

# 11 (929) 2014 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

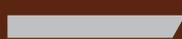
# СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

## СТРАТЕГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ: МЫ И НАШЕ БУДУЩЕЕ

УЛЬЯНОВСКАЯ  
ОБЛАСТЬ:  
10 ЛЕТ РОСТА



4

КАК ВОСПИТАТЬ  
КОМПЕТЕНТНОГО  
СПЕЦИАЛИСТА



22

СВЕТИТЬ ВСЕГДА,  
НО ЛУЧШЕ  
ЭКОНОМНО

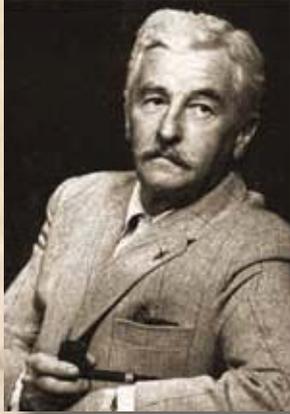


78



ISSN 0038-9692

9 770038 969006 >

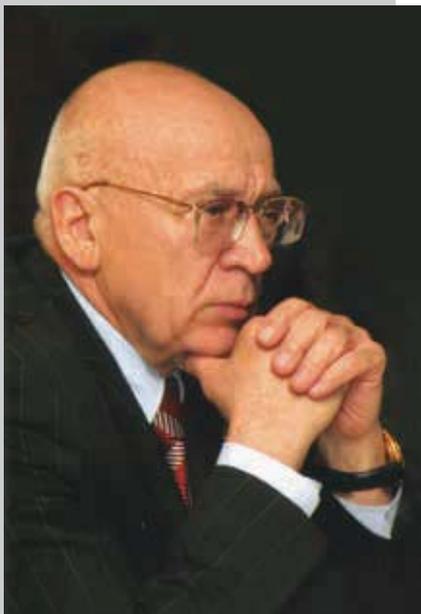


*Уильям Катберт ФОЛКНЕР*  
(1897—1962)

Известный американский писатель, прозаик,  
лауреат Нобелевской премии по литературе (1949)

---

“ **ВСЕГДА МЕЧТАЙТЕ И СТРЕМИТЕСЬ**  
**К БОЛЬШЕМУ, ЧЕМ ВЫ ЗНАЕТЕ,**  
**ЧТО МОЖЕТЕ ДОСТИГНУТЬ.**  
**НЕ ТРУДИТЕСЬ БЫТЬ ЛУЧШЕ**  
**СВОИХ ПРЕДШЕСТВЕННИКОВ**  
**ИЛИ СОВРЕМЕННИКОВ.**  
**СТАРАЙТЕСЬ БЫТЬ ЛУЧШЕ САМИХ СЕБЯ...** ”



# СЛОВО

## ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

*Середина осени. Идет монотонный дождь, поэтому прогулка в парк откладывается. Решили с женой навести ревизию в гардеробе, в шкафах летнюю одежду убрать подальше, а зимнюю повесить поближе. Неожиданно жена воскликнула: «Надо же! Ни одной российской вещи, хотя я считала нашу семью патриотичной». Она подразумевала под патриотичностью покупку российских товаров в поддержку отечественного производителя. Но вот беда — не получается. Неужели легкая промышленность России находится у последней черты?*

В начале XX в. страна экспортировала около 85% объемов валового сбора льна. Лен и пенька были основным источником дохода государственной казны. Выручка от их торговли составляла около 10% от национального дохода. В советские годы льняной сектор экономики продолжал развиваться. Успехи были большие, но за годы либеральных псевдореформ мы потеряли лидерские позиции в мировой доле льняного текстиля. В 2000 г. посевные площади льна-долгунца составляли 108 тыс. га, а в 2013 г. — 55 тыс. га. Если в 70—80-х гг. сельское хозяйство ежегодно получало до 200 тыс. т высококачественного волокна, то сейчас — в 3—6 раз меньше. Теперь импортируем льноволокно из-за рубежа.

Что касается производства шерстяных тканей, здесь дела совсем плохи. На селе значительно сократилось поголовье овец. (В пору моей юности у нас в деревне на каждом подворье были овцы, в нашей семье — от 10 до 20 овец. Сейчас у родственников, которые остались жить в деревне, овец уже нет.) И вот результат — в пять раз уменьшилось промышленное производство шерсти. Нет шерсти, нет пряжи, нет тканей. Да здравствует импорт!

Удивительно, что Россия, в 70—80-х гг. производившая одни из луч-

ших в мире промышленные ткацкие станки и прядильные машины, сегодня примитивные швейные иглы получает из Юго-Восточной Азии, а производство технологического оборудования практически ликвидировано.

Когда-то в стране создавались текстильные города и целые регионы, специализировавшиеся на текстильном производстве. Текстильная отрасль работала стабильно. В конце 80-х гг. объемы хлопчатобумажных тканей в РСФСР вышли на уровень 5,8 млрд м<sup>2</sup> в год. К 1996 г. выпуск хлопчатобумажных тканей сократился в шесть раз, а за период 2007—2011 гг. упал более чем на 40%. Падение продолжается до сих пор. А ведь в начале 70-х гг. в СССР на душу населения производилось всех видов тканей больше, чем в Великобритании и Франции соответственно в 2 и 1,2 раза.

Несколько слов об отечественной обувной промышленности. В 1990 г. выпуск обуви составил 385 млн пар, уже к 1997 г. объем производства упал более чем в 10 раз. За годы реформ производство спортивной обуви сократилось в 20 раз, детской обуви — более чем в 30 раз.

О детской одежде и говорить не приходится. По сравнению с концом 80-х гг. выпуск детских пальто и полу-пальто сократился более чем в 140 раз!

Целенаправленно разрушается и отраслевая наука. Как можно было допустить присоединение Московского текстильного университета им. А.Н. Косыгина к университету дизайнера, а Ивановскую государственную текстильную академию — к Ивановскому политехническому университету?! Все это подтверждает, что светлого будущего в российской легкой промышленности не ожидается. А жаль.

P. S. Вспомнил слова М. Горького: «Когда человеку лежать на одном боку неудобно — он переворачивается на другой, а когда ему жить неудобно — он только жалуется. А ты сделай усилие: перевернись!»

\*\*\*

Это Слово читатели прочтут накануне Всероссийского форума «Лучший опыт — для лучшей жизни!» в Ульяновске, посвященного Всемирному дню качества и Европейской неделе качества. Но главные слова в этом номере принадлежат уважаемому губернатору Ульяновской области Сергею Ивановичу Морозову. Прочтите интервью с ним — и вы поймете роль качества в жизни данного региона.

# САМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИ СВОБОДНЫЕ СТРАНЫ МИРА (баллы)

- |                   |      |
|-------------------|------|
| 1. ГОНКОНГ, КИТАЙ | 90.1 |
| 2. СИНГАПУР       | 89.4 |
| 3. АВСТРАЛИЯ      | 82.0 |
| 4. ШВЕЙЦАРИЯ      | 81.6 |
| 5. НОВАЯ ЗЕЛАНДИЯ | 81.2 |
| 140. РОССИЯ       | 51.9 |



# РОССИЯ И МИР БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

Самые высокие зарплаты в России у жителей **Нового Уренгоя (71 тыс. р.)**, Сургута (**65 тыс. р.**) и Норильска (**59 тыс. р.**). Москва — на седьмом месте (**50,5 тыс. р.**)

**23%** россиян не трудятся по специальности



Сейчас Россия производит в год столько **тракторов**, сколько производила в **1930 г.**

За последние пять лет из общего числа созданных в России передовых производственных технологий только **9%** являлись принципиально новыми

На **1%** самых богатых людей США приходится **8%** национального дохода. В России **1%** населения получает около **40%** всех доходов

**США** занимают первое место в мире по ежедневному потреблению калорий — **3770**, за ними следуют **Австрия (3760)**, **Италия (3660)**, **Израиль (3540)** и **Ирландия (3530)**.



Больше всего за последний год евреи эмигрируют в Израиль из Франции, Украины, России, США и Великобритании

Замыкает список наиболее «калорийных» стран **Демократическая Республика Конго — 1590** калорий

Самая дорогая квартира — пентхаус, занимающий пять последних этажей **170-метрового** небоскреба, — находится в **Монако**. Его стоимость — **400 млн долл.**

**Россия** вошла в десятку самых популярных у туристов стран. Тройку же лидеров возглавляют **Франция, США и Испания**

Самыми **дружелюбными** городами планеты являются **Окленд** (Новая Зеландия), **Мельбурн** (Австралия), **Виктория** (Канада), **Чарльстон** (США), **Дублин** (Ирландия).

Среди **недружелюбных** городов мира лидируют **Нассау** (Багамы), **Монте-Карло** (Монако), **Милан** (Италия), **Франкфурт** (Германия) и **Пекин** (Китай)



**62%** россиян выступают за возврат высшей меры наказания



# УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ: 10 ЛЕТ РОСТА

---

*12—14 ноября в Ульяновске состоится Всероссийский форум «Лучший опыт — для лучшей жизни!», посвященный Всемирному дню качества и Европейской неделе качества. Организаторами мероприятия выступили Правительство Ульяновской области и Всероссийская организация качества. О том, что делается в регионе для повышения качества государственного и муниципального управления, что изменилось в экономике области за последние 10 лет, о новых инвестиционных проектах в беседе с главным редактором журнала «Стандарты и качество» Г.П. ВОРОНИНЫМ рассказывает губернатор Ульяновской области С.И. МОРОЗОВ.*

— **Сергей Иванович, в декабре исполнится 10 лет, как вы руководите Ульяновской областью. Что за это время сделано для повышения качества государственного и муниципального управления?**

— Действительно, пролетело десять лет. Не как один день, но все-таки быстро, конечно. Оглядываясь назад, вспоминаешь, с чего начинали. Калейдоскоп проблем и забот. Область прочно «удерживала» предпоследнее место среди регионов России по социально-экономическим показателям, сразу перед воевавшей Чечней, в которой тогда шла борьба с террористами. Бюджет региона на 2004 г. составлял всего лишь 3,5 млрд р. В 2014 г., кстати, 23 млрд 910 млн. Все познается в сравнении.

«Начнем с тепла и порядка». Таким был главный лозунг моей избирательной кампании на пост губернатора в 2004 г. С этого и начали. Нельзя было хвататься за все сразу. Требовалась ежедневная кропотливая системная работа: по урегулированию долгов, изменению имиджа области, созданию благоприятного инвестиционного климата, позитивному настрою тех, кто давно опустил руки, созданию новых предприятий и рабочих мест. Чтобы люди стремились не уезжать, а возвращаться домой.

Прошло несколько лет. И уже другие проблемы. По улицам и дворам бывает трудно проехать из-за припаркованного частного автотранспорта. Уровень жизни ульяновцев существенно вырос, квартиры в новостройках расхватывают, как горячие пирожки, в результате новой демографической и семейной политики растет рождаемость, возвращаем старые детсады и строим новые. Открылись десятки новых предприятий, созданы тысячи современных рабочих мест. По деловому климату область вышла в число лидеров, а Ульяновск признан

международным экспертным сообществом лучшим в России по условиям ведения бизнеса. Город стал авиационной и культурной столицей, важной переговорной площадкой. Здесь проходят международные форумы, театральные и кинематографические фестивали, симпозиумы и конференции. Все возрастающую роль играют менеджмент, управление качеством, логистика.

И значение качества управления, уровня оказываемых населению услуг трудно переоценить, особенно в современных условиях. Работа Правительства Ульяновской области и исполнительных органов государственной власти значительно модернизирована.

Реестры государственных и муниципальных услуг ведутся исключительно в электронном виде. Информация, передаваемая на Единый и на региональный портал государственных и муниципальных услуг Ульяновской области, доступна для населения. Тем самым значительно повышается эффективность взаимодействия общества и власти за счет сокращения непосредственных контактов чиновников и граждан.

Следующим шагом повышения эффективности системы управления является запуск системы межведомственного электронного взаимодействия, включая все муниципальные образования, после чего ведомства стали обмениваться сведениями в рамках предоставления услуг в электронном виде. Для ульяновцев отпала необходимость сбора справок для получения какой-либо услуги. Поэтому значительно удалось сократить очереди, а самим ведомствам, где внедрение механизмов электронного взаимодействия уже произведено полностью, это позволяет сэкономить значительные средства на распечатку документов и пересылку их почтой. Внедрение данных механизмов повышает качество управления, уровень доверия жителей обла-

сти к действиям власти и в то же время позволяет экономить главный ресурс — время принятия управленческих решений.

— **Как изменилась экономика региона за последние годы?**

— Изменилась существенно, невзирая на кризис 2008—2009 гг. и экономические трудности, начавшиеся в прошлом году. За последние пять лет вклад новых предприятий и организаций в промышленное производство Ульяновской области вырос с 9% в 2009 г. до 15% в 2013 г. Объем промышленного производства по организациям, реализующим инвестпроекты, увеличился с 8,4 до 26,4 млрд р., т.е. в 3,1 раза. Таким образом, приток «новой крови», безусловно, омолаживает экономику региона, приходят на рынок новые игроки, внедряется новый продукт, ранее не производившийся в области, а значит, увеличивается и сам валовый региональный продукт (ВРП). В 2013 г. объем инвестиций в основной капитал достиг 76,2 млрд р., в 2014 г. должен составить не менее 80 млрд р. Доля инвестиций в ВРП сегодня в Ульяновской области составляет 29%, что в значительной степени опережает среднероссийский показатель — 18,6%. Хорошими темпами на протяжении последних двух лет развивается строительная отрасль. Объемы жилищного строительства в 2013 г. превысили 633 тыс. м<sup>2</sup>, а план 2014 г. еще выше — 713 тыс. м<sup>2</sup>, что на 12,5% больше показателей 2013 г. Самую высокую добавленную стоимость дают обрабатывающие производства (22%), сельское хозяйство (8—10%), строительство (8%), торговля (16%) и т.д. По итогам 2013 г. объем ВРП превысил 263 млрд р.

При определении способов решения экономических проблем основными опорными точками своей модели экономического роста мы выбрали привлечение инвестиций, развитие малого и среднего бизнеса, формирование индустриальных и промышленных зон.

Мы гордимся и тем, что в Ульяновской области сохраняется минимальный в Приволжском федеральном округе (ПФО) уровень безработицы. В 2012 г. он составлял 0,7% (в РФ — 1,4%). По этому показателю мы занимаем девятое место в РФ. В 2013 г. еще ниже — 0,52%, а сегодня регистрируемая безработица достигла беспрецедентно низкого значения — 0,41%. Первое место в ПФО. Это обеспечено ежегодным созданием новых рабочих мест.

### **— Какие инвестиционные проекты сейчас реализуются в области?**

— Обо всех проектах, конечно, рассказать достаточно трудно, поскольку их довольно много. Сегодня областной реестр насчитывает 190 крупных проектов с общим объемом инвестиций 128,8 млрд р. и созданием 45 тыс. новых рабочих мест. Только в этом году нами успешно введены в эксплуатацию объекты инвестиционных проектов компаний «Фирэлек», «Лесная нива», «Волга-Спорт», «Росбекон», УКСМ, «Агава», «Океан дверей», «Шэффлер». Еще пять проектов планируется завершить до конца года. В I—II кварталах 2015 г. запустятся предприятия компаний «Джокей Пластик», сталелитейная компания «Памир», «БатиШерна», «Жемпель», «Пм Пакеджинг», Ульяновский онкологический центр, «Аквапарк», «Юнис», «Хелипорт», «Немак» и «Гильдемайстер».

Все наши успехи обусловлены, разумеется, тем, что мы по-прежнему готовы оказывать всестороннюю поддержку любому добросовестному инвестору — максимально эффективно работает система административного сопровождения проектов, расширяется спектр мер поддержки инвестора, мы продолжаем развивать деловую инфраструктуру. Именно поэтому текущие события в международной политике и российской экономике не сказываются на наших отношениях с действующими

инвесторами, не мешают налаживать новые связи, и мы насколько не снижаем активности в сфере привлечения инвестиций. В уходящем году Ульяновская область заключила 12 инвестиционных соглашений в самых различных сферах — от проектов комплексного освоения территории (как, например, соглашения со швейцарской компанией «Дега» о строительстве инженерной инфраструктуры промышленной зоны «Карлинская») до проектов усовершенствования региональной транспортной системы (как в случае с проектом строительства в Ульяновске вертолетного центра).

### **— Сегодня остро стоит вопрос о конкурентоспособности российской продукции. Именно об этом говорилось на заседании Госсовета 18 сентября. Помогают ли власти Ульяновской области повышать конкурентоспособность местных производителей?**

— Мы уделяем этому вопросу особое внимание. Содействие развитию конкуренции является одним из направлений общей промышленной политики в нашем регионе. Разработана подпрограмма «Реструктуризация и стимулирование развития промышленности Ульяновской области на 2015—2018 годы», которая включена в государственную программу Ульяновской области «Формирование благоприятного инвестиционного климата и устойчивого экономического роста в Ульяновской области на 2014—2018 годы».

Предоставляем субсидии на компенсацию: затрат по модернизации производства, расходов, связанных с обучением, профессиональной подготовкой и переподготовкой работников, со стандартизацией и сертификацией продукции, затрат на формирование информационной базы данных.

Организуем форумы, в том числе «Бережливое производ-

ство» и «Лучший опыт — для лучшей жизни». На форуме 12—14 ноября планируем обсудить и выработать рекомендации по повышению качества продукции и услуг во всех отраслях экономики и сферах социальной жизни.

Группа ОАО «Объединенные автомобильные технологии» (ОАТ) совместно с Правительством Ульяновской области реализует программу развития предприятий Димитровградской промышленной площадки, включающую в себя формирование Индустриального парка, поэтапное наращивание производства, сохранение социальных льгот, гарантий и рост заработной платы работников.

В настоящий момент Группа ОАТ получила от основного заказчика — альянса «АвтоВАЗ—Renault—Nissan» для предприятий промышленной площадки ОАО «ДААЗ» — более 700 номинаций на производство деталей для перспективных моделей, запускаемых в производство до 2015 г. Это загруженность заказами на многие годы вперед. Созданы новые предприятия по производству автокомпонентов ООО «ДААЗ Штамп», ООО «Автосвет», ООО «Димитровградский завод автокомпонентов».

2 апреля 2014 г. в ЗАО «Авиастар-СП» было проведено выездное заседание Временной комиссии Совета Федерации по мониторингу участия Российской Федерации во Всемирной торговой организации и Таможенном союзе. Тема заседания — «Перспективы развития авиационной промышленности Российской Федерации в условиях вступления Российской Федерации во Всемирную торговую организацию». В мероприятии приняли участие члены Совета Федерации, депутаты Государственной Думы РФ, представители Министерства транспорта Российской Федерации и Министерства промышленности и торговли Российской Федерации, исполни-

тельных и законодательных органов власти субъектов Российской Федерации, научных организаций, промышленных предприятий авиационной отрасли.

Мы обсуждали повышение роли авиационной промышленности в обеспечении устойчивого развития Российской Федерации, проблемы авиапрома России, связанные со вступлением России в ВТО. И пришли в ходе обсуждения к совместному выводу: для устойчивого развития авиапрома необходима государственная поддержка отрасли. Минимизировать негативное влияние условий ВТО на российское авиастроение может введение налоговых льгот, государственный заказ, предоставление государственных гарантий и льготных кредитов — все то, что давно и успешно применяется в других странах.

Авиапрому мы оказываем административную поддержку, активно отстаиваем интересы ульяновских предприятий на федеральном уровне.

В зоне нашего особого внимания находится одно из крупнейших предприятий региона — Ульяновский автомобильный завод (УАЗ). В целях повышения эффективности производства с начала 2014 г. на УАЗе при поддержке правительства области реализуется проект «Развитие промышленной площадки ОАО «УАЗ» на период 2014—2020 годов». Он предусматривает глобальную реорганизацию промышленной площадки, периметр которой будет сжат с 312 га до масштабов стандартного современного автомобильного предприятия — 50,2 га. По расчетам специалистов, данная территория оптимальна для производства свыше 100 тыс. автомобилей в год. Модернизацией производства охвачено все: выпуск автокомпонентов, сварка кузовов, окраска, сборка автомобилей, логистика. Совсем недавно мы все участвовали в радостном для

всех ульяновцев событии — запуске новой модели автомобиля UAZ Patriot.

В ближайшее время будет установлена и смонтирована новая прессовая линия, которая позволит изготавливать детали для нового модельного ряда машин. Это будет прорыв с точки зрения и организации работы, и качества, а самое главное — заложит основу для производства будущей линейки автомобилей УАЗ. Также на заводе создается единый логистический центр. Для этого все складские помещения реорганизованы и сконцентрированы вокруг сборочного конвейера, что делает структуру производства более управляемой, а учет и хранение товарно-материальных ценностей более эффективными.

Согласитесь, все вышеперечисленные мной предпринятые меры служат одной из главных целей — повышению конкурентоспособности ульяновской продукции. Поддержка с целью повышения конкурентоспособности постоянно оказывается руководством региона всем ведущим предприятиям области.

**— Ульяновская область — один из лучших регионов по созданию инновационной инфраструктуры. Недавно вы подписали Соглашение с РОСНАНО о сотрудничестве в области стимулирования спроса на инновационную (в том числе нанотехнологическую) продукцию. Что планируется сделать на территории Ульяновской области в рамках этого Соглашения?**

— Сейчас существенно повысился спрос на инновационную продукцию. Мы с нашими коллегами из Фонда инфраструктурных и образовательных программ РОСНАНО сотрудничаем в этой сфере уже четыре года. За это время доля государственных и муниципальных закупок инновационной, в том числе нанотехнологической, продукции в регионе

увеличилась до 10%. И не последнюю роль, конечно, в этом сыграл Ульяновский центр нанотехнологий, который также не мог появиться без помощи РОСНАНО.

Совместная работа Правительства Ульяновской области и РОСНАНО направлена на формирование инновационной инфраструктуры и расширение спектра мер поддержки инновационного бизнеса в регионе. В течение ближайших пяти лет планируется реализовать не менее 10 пилотных проектов в различных секторах экономики. Речь не о каких-то абстрактных разработках, а о конкретных примерах внедрения нанотехнологий в том же строительстве и сфере жилищно-коммунального хозяйства — производстве инновационных систем утепления фасадов зданий, светодиодного освещения, антибактерицидных красок, систем обеззараживания воздуха и очистки воды, альтернативных энергетических установок.

Так, в ближайшее время начинается реализация проекта создания инновационного детского сада в Железнодорожном районе Ульяновска. Согласно договоренностям Фонд инфраструктурных и образовательных программ берет на себя обязательства по разработке проектно-сметной документации, и уже в следующем году мы приступим к строительству. Расширение сотрудничества Ульяновской области и РОСНАНО в течение пяти лет должно привести к увеличению объема потребления инновационной продукции до 15 млрд р., объема ее производства — до 60 млрд р.

**— В регионе созданы благоприятные условия для развития сельского хозяйства. Расскажите, пожалуйста, как сейчас обстоят дела в этой сфере?**

— В последние годы в агропромышленном комплексе области произошли большие изменения. В эту отрасль пришли крупные инвесторы международного и фе-

дерального масштаба: «Марс», «Сабмиллер», «Мордовцемент», Мордовское агропромышленное объединение, ЗАО «Торговый дом «Талина», ОАО «Красный Восток Агро», ЗАО «Алев».

За этот период инвесторами вовлечено в оборот 250 тыс. гектаров неиспользуемых сельскохозяйственных угодий. Благодаря их работе за последние 5 лет посевные площади сельскохозяйственных культур возросли на 20%.

Производство зерна выросло в 1,6 раза и превысило в 2008—2009 гг. 1 млн т., а в 2011 г. достигло наивысшего уровня за последние 13 лет — 1 млн 297 тыс. т. В 2011—2013 гг. получены рекордные для Ульяновской области урожаи сахарной свеклы и подсолнечника.

Помимо растениеводства, уделяем большое внимание такой важной отрасли агропрома, как животноводство. На территории области построены новые свинокомплексы: СКИК «Новомалыклинский» в Новомалыклинском районе, свинокомплекс «Волжский» в Чердаклинском районе. Инвестор — «Мордовское агропромышленное объединение» — развивает производство на птицефабриках области. В Чердаклинском районе реализуется крупный проект в молочной отрасли — создается мегаферма на 5200 коров. В 2011 г. запущен и уже вышел на полную мощность годового производства в 9,6 тыс. т мяса свинокомплекс ООО «Симбирский Бекон» в Ульяновском районе и молочный комплекс на 1000 голов в ООО «Агро — Гулюшево» Сурского района. Кроме вышеназванных проектов, практически завершено строительство свиноводческого комплекса на 24 тыс. голов в Мелекесском районе и строительство третьего комплекса на 11,5 тыс. голов в ООО «СКИК «Новомалыклинский» Новомалыклинского района, ведется строительство маслоэкстракционного

завода «Якушкинское масло» в Новомалыклинском и строительство свинокомплекса ООО «РОС-Бекон» в Тереньгульском районе.

Успешно заканчивается осенняя страда 2014 г., завершена уборка зерновых и зернобобовых культур. Намолочен 1 млн 110 тыс. т зерна, что на 13% выше уровня прошлого года. Текущие показатели хода уборки позволяют прогнозировать рекордный для Ульяновской области урожай подсолнечника (более 200 тыс. т). Ожидаемый урожай сахарной свеклы (360 тыс. т) позволит обеспечить население Ульяновской области собственным сахаром.

Мы создали постоянно действующую правительственную комиссию по мониторингу и оперативному реагированию на изменение конъюнктуры продовольственных рынков.

В целях реализации сельскохозяйственной продукции и улучшения обеспечения населения области продуктами питания в сентябре—декабре 2014 г. проводим осенние сельскохозяйственные ярмарки в городах, районных центрах и крупных населенных пунктах. Цены на 15—20% ниже рыночных. Продукция пользуется высоким спросом населения.

Мониторинг уровня цен и наличия продуктов в торговой сети проводится ежедневно, по 40 наименованиям продуктов питания: отдельно по магазинам федеральных и локальных торговых сетей, нестационарным торговым объектам, рынкам. Организован и ежедневный мониторинг уровня цен производителей на основные продукты питания.

**— Качество жизни граждан напрямую зависит от социальной политики, экологической обстановки. Какие социальные и экологические программы действуют в регионе?**

— Должен отметить, что социальной политике руководство области уделяет особое внимание.

Это наш важнейший приоритет. Не случайно областной бюджет, как и бюджет муниципальных образований, в том числе Ульяновска на 65—70% содержит социальные расходы, отчего эксперты и журналисты называют такие бюджеты социальными.

Утверждена Программа «Социальная поддержка и защита населения Ульяновской области» на 2014—2018 гг. Программа состоит из пяти подпрограмм, каждая из которых является значимой для самых уязвимых групп населения.

В 2014 г. Ульяновская область на условиях 50% софинансирования вошла в Государственную программу РФ «Доступная среда» на 2011—2015 гг.

В соответствии с протоколом заседания Координационного совета по контролю за реализацией государственной программы РФ «Доступная среда» на 2011—2015 гг. нами решен вопрос о софинансировании мероприятий программы Ульяновской области, направленной на формирование безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов в 2014 г. и определена субсидия из средств федерального бюджета в размере 44910,8 тыс. р. Общий объем финансирования мероприятий программы Ульяновской области составляет 45138,3 тыс. р. за счет средств консолидированного бюджета Ульяновской области.

Несколько слов об охране окружающей среды. Это серьезная проблема. В Ульяновской области, сильно освоенной в хозяйственном отношении, как и во многих регионах нашей страны, существует ряд экологических проблем: утилизации и переработки отходов, очистки сточных вод и выбросов в атмосферный воздух, сохранения зеленых и заповедных зон. Главная цель природоохранной деятельности Правительства Ульяновской области — это создание комфортных и экологически безопасных условий проживания населения, значительное улучшение экологической обстановки,

минимизация негативного воздействия на окружающую среду от отраслей промышленности, строительства, транспорта, ландшафтное обустройство массивов индивидуальной жилой застройки, пригородных жилых кластеров, дворовых территорий, повышение уровня экологической грамотности и культуры жителей региона.

В 2011 г. правительство области приняло решение о начале реализации самой масштабной программы сохранения живой природы за всю историю нашего региона. Ее выполнение позволит в два раза увеличить площадь заповедного фонда региона, который составит около 8% территории области. Ульяновские экологи и общественность выразили обеспокоенность тем, что площадь проектируемого национального парка «Сенгилеевские горы» может быть уменьшена на 8548 га ввиду исключения из состава нацпарка территорий с четырьмя неразрабатываемыми месторождениями цементного и углеводородного сырья. Это подход, при котором можно было легко разрушить ландшафтно-экологическую структуру Сенгилеевских гор, состоящих преимущественно из цементного сырья, попросту раскопать их до основания. После обмена аргументами с представителями Федерального агентства по недропользованию министр природных ресурсов и экологии РФ Сергей Донской поддержал нашу позицию и в результате в Ульяновской области будет создан национальный парк в границах, отвечающих экосистемному подходу к охране природы.

Следующая проблема, которая также находится на постоянном контроле правительства региона — это комплексная проблема утилизации и переработки отходов. Разработана концепция обращения с отходами производства и потребления в Ульяновской области до 2020 г., работаем над

проектом комплексной региональной программы по сбору, транспортированию, переработке и утилизации отходов. До 2020 г. в регионе должно появиться порядка десяти новых межмуниципальных полигонов по утилизации отходов и два мусороперерабатывающих производства.

С 2012 г. на территории муниципалитетов Ульяновской области проводим единые экологические дни, дни чистой Волги. Регион выступил инициатором подписания межсубъектной декларации о Волге, в которой прописана масштабная, межрегиональная работа по улучшению состояния великой русской реки. Ульяновская область активно продолжает серию стратегических переговоров со всеми пятнадцатью регионами, по чьей территории протекает Волга.

Для взаимодействия с гражданским обществом в сфере охраны окружающей среды в 2011 г. впервые в России была сформирована Экологическая палата Ульяновской области, которая за четыре года стала авторитетной экспертной площадкой, закрепила за собой статус центра экологической аналитики, выдвижения природоохранных инициатив на региональный и федеральный уровни. Экопалата — это основной оператор развития общественного экологического контроля области. Кроме Экопалаты, было создано и Экологическое правительство.

#### — Действует ли в регионе Программа качества?

— Безусловно. И на областном, и на уровне министерств и ведомств.

Первый День качества на территории Ульяновской области собрал более 80 специалистов, руководителей предприятий и организаций из регионов Российской Федерации, ученых и зарубежных гостей.

Мероприятие проходило два дня на площадках Ульяновского

государственного университета и Правительства Ульяновской области. Его целью стало повышение инвестиционной привлекательности региона, квалификации специалистов в области управления качеством и информационных технологий, объединение на основе идеи качества усилий органов государственной власти, бизнес-сообщества и промышленных коллективов для совершенствования управления и повышения конкурентоспособности продукции и услуг.

Ульяновский государственный университет не случайно выбран местом проведения данной встречи. На его территории функционирует программа российско-германского сотрудничества, а на базе факультета высоких технологий ведется подготовка специалистов в области качества.

Состоялись экскурсии по научным объектам Ульяновского государственного университета, лекции и «круглые столы» по вопросам повышения качества выпускаемой продукции, локализации, проблемам подготовки специалистов в области качества, презентации на темы «Системы управления автоматизированным контролем качества», «Межоперационный контроль», «Статистическое управление процессами» и другие.

#### — Сергей Иванович, спасибо за интересную и содержательную беседу.

— О многом мы с вами еще не успели поговорить. Приезжайте в Ульяновскую область, все увидите сами. Регион динамично развивается, мы уверенно смотрим в будущее. Десяток промышленных кластеров, наука, возвращаются земляки, приезжают на постоянное место жительства люди из разных стран и регионов, не хочет уезжать молодежь. Ульяновск стал еще и оживленным студенческим городом, а это залог хорошего будущего.

Название семинара	Дни	Цена (включает НДС 18%)	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
<b>Тема: качество и международные стандарты</b>								
<b>Системы менеджмента качества и стандарты ИСО серии 9000</b>								
ИСО 9001:2015. Обзор изменений стандарта	1	15340 руб.	20 Москва	19 Санкт-Петербург				
Построение и внутренний аудитор СМК на основе стандартов ИСО серии 9000	4	36875 руб.		10 - 13 Москва		14 - 17 Санкт-Петербург		
Уполномоченный представитель руководства в области качества	5	41415 руб.						1 - 5 Москва
Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества, регистрация IRCA (A 17217)	5	54505 руб.			16 - 20 Москва			
<b>Инструменты совершенствования систем менеджмента</b>								
Сертификат получен. Что дальше?	2	20060 руб.					7 - 8 Москва	
Мотивация по-японски — для всех	2	20060 руб.						18 - 19 Москва
Управление результативностью и эффективностью. Экономика качества	3	37760 руб.			25 - 27 Москва			
Управление рисками предприятия	3	29500 руб.		18 - 20 Москва				
Аудит поставщиков	3	37760 руб.						8 - 10 Москва
<b>Системы экологического менеджмента на основе стандартов ИСО серии 14000</b>								
Построение и внутренний аудитор системы экологического менеджмента	4	36875 руб.				20 - 23 Екатеринбург		
Аудитор/ведущий аудитор системы экологического менеджмента на основе стандартов ИСО серии 14000 регистрация IRCA (A 17275)	5	54505 руб.			23 - 27 Екатеринбург			
<b>Система менеджмента охраны труда на основе стандартов OHSAS серии 18000</b>								
Аудитор/ведущий аудитор системы менеджмента охраны труда на основе стандартов OHSAS серии 18000 регистрация IRCA (A 17352)	5	54505 руб.					18 - 22 Екатеринбург	
Внутренний аудитор систем менеджмента охраны труда на основе стандартов OHSAS	3	24012 руб.		25 - 27 Новосибирск				
<b>Интегрированные системы менеджмента</b>								
Построение и внутренний аудитор интегрированных систем менеджмента на основе стандартов ИСО серии 9000, ИСО серии 14000 и OHSAS серии 18000	5	42000 руб.				20 - 24 Москва		
<b>Семинары в автомобильной отрасли</b>								
Практический семинар для производителей автомобильных компонентов по внедрению ISO/TS 16949 (SPS, FMEA, MSA, QFD, PPAP, APQP)	3	53100 руб.				27 - 30 Москва		
Внутренний аудитор систем менеджмента качества на основе стандартов ISO/TS 16949:2002 для поставщиков автомобильной промышленности	3	42674 руб.						9 - 11 Санкт-Петербург
<b>Системы менеджмента качества в авиационной отрасли</b>								
Внутренний аудит систем менеджмента качества на основе стандарта AS/EN 9100	3	37760 руб.				21 - 23 Москва		
<b>Системы менеджмента безопасности пищевой продукции</b>								
Управление безопасностью пищевых продуктов на основе требований стандарта FSSC 22000	4	54280 руб.		24 - 27 Москва				
IFS — введение в международную схему сертификации в пищевой отрасли	3	41300 руб.			4 - 6 Москва	1 - 3 Новосибирск		
NSF — введение в международную схему сертификации в пищевой отрасли	3	23600 руб.					26 - 28 Москва	
<b>Системы энергетического менеджмента на основе стандартов ИСО серии 50001</b>								
Менеджер системы энергетического менеджмента на основе требований стандарта ИСО 50001	3	40100 руб.		4 - 6 Москва				
<b>Семинары для производителей медицинских изделий и фармацевтических компаний</b>								
GMP для фармацевтических производств	3	53100 руб.					13 - 15 Москва	
Построение системы менеджмента для производителей медицинских изделий в соответствии со стандартом ИСО 13485	3	38940 руб.						24 - 26 Москва
<b>Тема: менеджмент для руководителей</b>								
Управлением изменениями. Как безболезненно спланировать и осуществить изменения в компании	1	15340 руб.					19 Москва	
<b>Тема: развития личной эффективности руководителя</b>								
Навыки эффективного менеджера. Что должен знать и уметь менеджер будущего.	1	15340 руб.			11 Москва			
Эффективная презентация и публичные выступления	1	24780 руб.				2 Москва		30 Москва
<b>Тема: финансы для нефинансистов</b>								
Финансы- это просто. Семинар для руководителей компаний	2	20060 руб.			23 - 24 Москва			
<b>Тема: современные подходы к проведению строительно-монтажных работ</b>								
Входной контроль продукции, подготовка и аттестация персонала по ГОСТ 24297- 87, разработка технологической карты входного контроля	3	28320 руб.						15 - 17 Москва
Практика проведения визуального и измерительного контроля металлопродукции и сварных соединений с учетом требований американских и европейских стандартов	4	37760 руб.				14 - 17 Москва		

Международный журнал для профессионалов  
стандартизации и управления качеством

## **СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО**

E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru) [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

Официальный партнер



- 1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА
  - 2** ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ
  - 3** БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ
- PERSONA GRATA  
*Сергей МОРОЗОВ*
- 4** Ульяновская область: 10 лет роста
  - 14** ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

### КАЧЕСТВО

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

*Надежда ГУСЬКОВА, Татьяна САЛИМОВА*

- 16** Стратегия образования: мы и наше будущее  
*Вера БАБУШКИНА, Наталья КРЮКОВА*
- 22** Введение в профессию, или Как воспитать компетентного специалиста
- 27, 60** НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

- 28** Опыт внедрения системы NormaCS в ЗАО «Институт «Стройпроект»  
*Татьяна МУРАНОВА, Татьяна ПОДОЛЬСКАЯ*
- 30** Критерии выбора инвестиционного проекта: качественный аспект

КАК НАМ ОБУСТРОИТЬ РОССИЮ

*Эдуард ГОНЧАРОВ*

- 36** Если наступит завтра... Часть 3

*Светлана СУРКОВА*

- 40** У нанопродукции появился свой знак маркировки

КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

*Юрий КОМАРОВ*

- 42** Новации в системе охраны здоровья

КАЧЕСТВО УСЛУГ

*Елена ЛУНЁВА*

- 48** Критерии качества и эффективность предприятий индустрии услуг

- 52** РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

- 54** АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОЕКТ  
«ТРАКТУЕМ ДЕМИНГА»

- 56** Обсуждение десятого принципа Э. Деминга

### ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

- 62—65** Новости ЕЭК

- 66** Актуальные вопросы по применению технических регламентов Таможенного союза

### СТАНДАРТИЗАЦИЯ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

*Елена КОВАЛЕНКО*

- 70** Концептуальная модель устойчивого развития сельских территорий

*Сергей ЗЕНЧЕНКО*

- 74** Национальная стратегия устойчивого развития Беларуси: опыт разработки и реализации

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

Журнал «Стандарты и качество» размещен в базе данных РИНЦ на платформе eLibrary.ru

16+



**УЧРЕДИТЕЛИ**  
Росстандарт  
Всероссийская организация качества  
ООО «РИА «Стандарты и качество»



**ИЗДАТЕЛЬ**  
ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН  
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: secret@mirq.ru

**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта  
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор  
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»  
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрав России  
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВСК  
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей  
Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН  
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России  
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии  
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»  
Г.Г. ОНИЩЕНКО — помощник Председателя Правительства РФ  
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»  
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»  
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS  
В.Ю. САЛАМАТОВ — генеральный директор Центра международной торговли г. Москва  
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества  
Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВСК  
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

**ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ**

*Евгения СЫСОЕВА, Ирина ИВАНОВА*

- 78** Светить всегда, светить везде...  
Но лучше экономно!

**НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

*Алексей КОВАЛЕНКО, Наталья СОММЕР,  
Андрей КУРОЧКИН*

- 82** Пищевая безопасность: единые требования для участников рынка продовольственных товаров

**ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ**

*Ольга ТЮШЕВСКАЯ*

- 86** Продовольственный рынок России: возможности и их реализация

**ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ**

*Александр ЮРКОВ, Андрей КОЖЕВНИКОВ, Виктор КЛЕКОВКИН*

- 88** Рекламационная деятельность и дефектность: применение требований IRIS

*Дмитрий ПАНЮКОВ, Владимир КОЗЛОВСКИЙ,  
Галина СЛИСТИНА*

- 92** Проектирование новых производственных процессов

- 91** СИСТЕМА ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ТРУДА

- 96** МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

**КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА**

*Светлана СУРКОВА*

- 98** Наше будущее зависит только от нас самих

**ГОРИЗОНТЫ АККРЕДИТАЦИИ**

*Савва ШИПОВ — Светлана СУРКОВА*

- 104** В России строится высококачественный рынок оценки соответствия

**РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:**

ООО «ТЮФ Интернациональ РУС» — 11 • Quality Austria — 21 • ЗАО «Нанософт» — 28—29 • ОАО «ЦМТ» — 101—103

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 33, 34—35, 47, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 3-я и 4-я с. обложки

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

**Главный редактор Г.П. ВОРОНИН**

**РЕДАКЦИЯ**

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА

Ответственный секретарь А.А. ЗИМОВНОВА

Редакторы Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА

Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ

Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Эксперт С.В. НОВИКОВ

Переводчики В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)

Исполнительный директор Н.В. КУНАФЕЕВА

(тел.: (495) 988 8434, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры А.В. ПТУШКИН, Г.Л. СМЕРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

Директор по федеральным проектам Л.И. ГАРУСЬКИНА

(тел.: (495) 771 6652 (127) e-mail: liga@mirq.ru)

Заместитель директора по федеральным проектам Е.В. СОЛОВЬЕВА

(тел.: (495) 771 6652 (333) e-mail: riastk27@mirq.ru)

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры В.А. МЯГКОВА, А.В. САФРОНЬЕВА

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ

(e-mail: support@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

**АДРЕС РЕДАКЦИИ:**

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Переписка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 25.07.2014. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.

Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 160451.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20