

10 (928) 2014 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ — ПУТЬ К УКРЕПЛЕНИЮ ЭКОНОМИКИ СТРАНЫ



ISSN 0038-9692
9 770038 969006 >

НОВЫЕ ГОРИЗОНТЫ
ИНФОРМАТИЗАЦИИ
РОССТАНДАРТА

36

КАК ФОРМИРУЕТСЯ
ЦЕНА НА УСЛУГИ
ЭКСПЕРТОВ?

42

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
В ШКОЛЬНОМ
ОБРАЗОВАНИИ НОРВЕГИИ

88



Дмитрий ФУРМАНОВ (1891—1926)

Известный советский писатель-прозаик, революционер, военный и политический деятель. Автор знаменитого романа «Чапаев». В 1924—1925 гг. возглавлял Московскую ассоциацию пролетарских писателей.

“ **«БЕЗ ДИСЦИПЛИНЫ НЕТ КОЛЛЕКТИВА,
БЕЗ КОЛЛЕКТИВА НЕТ ОРГАНИЗАЦИИ»** ”



Дорогие читатели!

Наш журнал из года в год публикует приветствия руководителей международных организаций по стандартизации и Росстандарта к Всемирному дню стандартов. Они посвящены актуальным вопросам стандартизации, без которой научно-технический прогресс и повышение качества жизни невозможны.

Мы в преддверии обсуждения и принятия закона о стандартизации, проекту которого журнал посвятил много публикаций. Пожелаю вместе с вами, дорогие читатели, успешного прохождения всех ступеней утверждения этого правового документа.

Со Всемирным днем стандартов, уважаемые коллеги!



Standards Level The Playing Field



Президент МЭК
Джунджи НОМУРА



Президент ИСО
Терри ХИЛЛ



Генеральный секретарь МСЭ
Хамадун ТУРЕ

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

СТАНДАРТЫ УСТАНОВЛИВАЮТ ЕДИНЫЕ ПРАВИЛА ИГРЫ

Празднование Всемирного дня стандартов — выражение признательности тысячам людей во всем мире, которые разрабатывают добровольные стандарты, способствующие развитию и достижению благосостояния общества.

Всемирный день стандартов является прекрасной возможностью обсудить, какие преимущества приносят в нашу повседневную жизнь стандарты, как они влияют на рыночную экономику и бесперебойную деятельность государственных институтов.

Современный мир подвержен коренным изменениям на всех уровнях. Никогда ранее экономики отдельных стран не были так взаимозависимы: продукция, потребляемая в рамках одного рынка, производится в разных странах мира и должна пересечь границы многих стран для того, чтобы попасть к конечному потребителю.

Международные стандарты помогают малым и средним предприятиям повысить конкурентоспособность своей продукции, провести ее сертификацию и реализовывать ее по всему миру. Производители могут принимать участие в цепочках достижения глобальной ценности и получать преимущества от обмена технологиями.

Страны, широко внедряющие международные стандарты, способны лучше защитить своих жителей и предоставить им более широкий выбор качественных товаров.

В условиях многополярного мира, где влияние растущих экономик приводит к смещению баланса сил, международные стандарты стимулируют торговлю, позволяют преодолевать искусственные барьеры в торговле и способствуют установлению единых правил игры. Это делает экономику стран более конкурентоспособной, облегчает экспорт товаров, а также способствует расширению ассортимента выпускаемой продукции и рынков ее сбыта.



Алексей АБРАМОВ
Руководитель Федерального агентства
по техническому регулированию и метрологии

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

СТАНДАРТЫ ФОРМИРУЮТ ЭФФЕКТИВНУЮ ДЕЛОВУЮ СРЕДУ

Главной темой Всемирного дня стандартов — 2014 стало установление с помощью стандартов единого языка общения между различными участниками социально-экономической деятельности.

Российские стандартизаторы отмечают в этом году Всемирный день стандартов с надеждой, что осуществится их многолетняя мечта и они получат надежную правовую опору своей работы — федеральный закон о стандартизации, проект которого находится на рассмотрении в Государственной Думе.

Закон призван усилить роль стандартизации в техническом перевооружении и модернизации производства, внедрении инновационных технологий. Он станет одним из драйверов экономического роста и повышения производительности труда. Основной модальностью является создание условий для реального применения стандартов в экономике и государственном регулировании.

Что касается стандартов, то они обеспечивают атмосферу взаимопонимания и устанавливают единый интерфейс взаимодействия изготовителей и потребителей при проектировании, организации производства, хранении и транспортировании продукции.

Стандарты успешно решают такие ресурсные проблемы, как снижение материалоемкости и повышение энергоэффективности с применением новейших технологий, а использование стандартных технологических процессов способствует достижению стабильности качества продукции и снижению ее себестоимости, что особенно важно для малых и средних предприятий.

В конечном итоге это обеспечивает конкурентоспособность продукции, создание устойчивых технологических цепочек и создает необходимые предпосылки индустриального лидерства.

Успех любого дела — кадры, специалисты, занятые в реальном производстве. К сожалению, многие из них слабо осведомлены о возможностях стандартизации и прямых выгодах от применения стандартов. Поэтому важно это донести до собственников и топ-менеджмента российских компаний, используя открытость и прозрачность в нашей работе, расширить участие специалистов отраслей экономики в работе технических комитетов по стандартизации.

Поздравляю всех специалистов в области стандартизации с профессиональным праздником — Всемирным днем стандартов! Желаю больших успехов в работе, новых достижений, доброго здоровья.

МИРОВЫЕ ЛИДЕРЫ ПО СРЕДНЕСУТОЧНОЙ ДОБЫЧЕ НЕФТИ И ГАЗОВОГО КОНДЕНСАТА, млн баррелей

США **11,5**

РОССИЯ **10,53**

САУДОВСКАЯ
АРАВИЯ **9,45**



РОССИЯ И МИР БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

Самыми «несчастливыми» городами США являются **Нью-Йорк, Питтсбург, Луисвилл, Милуоки и Детройт**



Три четверти поступающей в Россию валюты приходится на топливно-энергетический комплекс

Мировым лидером по продолжительности жизни является Япония. Средний уровень продолжительности жизни у мужчин составляет **80,21 года**, у женщин — **86,61**



Евросоюз тратит **42%** бюджета на сельское хозяйство, Россия — до **2%**

За последние 20 лет лед Северного Ледовитого океана стал тоньше на **40%**



Россия на рубеже **90-х гг.** производила около **90 тыс.** станков в год, сейчас — **4—5 тыс.**

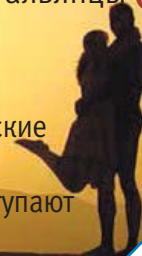
Более **50%** мощностей российской молочной отрасли изношены и не подлежат восстановлению

Первым словом **12%** британских младенцев является «планшет»

В тройку лидеров по частоте курортных романов вошли норвежцы (**33%**), итальянцы (**32%**) и россияне (**31%**).

Реже всех в романтические отношения на отдыхе вступают американцы

(18%)



В **2013 г.** в Китае было более **200 млн** человек старше **60 лет**

В Париже за брошенный окурок полагается штраф в **35 евро**

За последние **20 лет** количество читающей российской молодежи снизилось с **48 до 23%**

Ежегодно в России регистрируется более **350 тыс.** случаев инфаркта мозга



2 млн российских мужчин не платят алименты детям

80% россиян живут в домах высокой степени изношенности

70% железных качелей в Москве не соответствуют стандартам безопасности





РУКОВОДИТЬ ANQ — ПОЧЕТНОЕ И ОТВЕТСТВЕННОЕ ДЕЛО

- *Почему в разгар санкций, введенных западными странами в отношении России, ее представитель становится руководителем Азиатской организации качества (ANQ)?*
- *Каковы цели ANQ?*
- *Что в ближайших планах этой организации?*
- *Какую роль играет Всероссийская организация качества (ВОК) в формировании международной политики в области качества?*

Об истории, структуре и деятельности Азиатской организации качества (ANQ), о международной деятельности Всероссийской организации качества (ВОК) в беседе с главным редактором журнала «Стандарты и качество» Г.П. ВОРОНИНЫМ рассказывает председатель ANQ, первый вице-президент ВОК Ю.А. ГУСАКОВ

— **Юрий Абрамович, в августе 2014 г. вы были избраны председателем ANQ. И это в самый разгар санкций, введенных западными странами в отношении России. Чем вы это можете объяснить?**

— Во-первых, понятно, что мы занимаемся вопросами качества, а это в полном смысле слова наука, никакого отношения к политике не имеющая, и наши партнеры в азиатских организациях по качеству, надо отдать им должное, это понимают.

Во-вторых, руководство страны неоднократно и определенно высказывалось за развитие сотрудничества приоритетно с азиатскими странами. Нам там хорошо понимают. Действительно, имеет место общность целей и задач, в том числе и в области качества. И самое главное — общность в нахождении путей решения этих задач. Зайдите на сайт ANQ, посмотрите, как сформулированы ее программные документы, например «Путь ANQ», — и вы найдете реальное подтверждение моим словам.

И третье, очень немаловажное обстоятельство. Без ложной скромности скажу, что ВOK завоевала определенный положительный авторитет в Азии. Поэтому мое избрание — это прежде всего признание ВOK, как бы констатация ее роли в большой и в общем дружной семье организаций по качеству азиатских стран, входящих в ANQ.

— **Расскажите, пожалуйста, нашим читателям об истории ANQ, ее структуре, членах организации.**

— Азиатская организация качества была создана в начале 2000-х гг. по инициативе группы национальных организаций в области качества Японии, Южной Кореи, Китая, Индии и ряда других стран.

В настоящее время ее членами являются более 20 азиатских государств. Наиболее активно работают члены исполкома, представляющие, помимо вышеуказанных стран, Сингапур, Индию, Таиланд, Вьетнам, Россию, Казахстан и Тайвань.

Целью ANQ является реализация плана 3С:

1. Улучшать качество жизни путем достижения прогресса в научных исследованиях.

2. Развивать производство путем распространения передового опыта в области качества.

3. Пропагандировать философию качества, развивать теорию качества, методологию и практическое их применение.

Для реализации этих задач ANQ создала ряд комитетов — таких, как, например, Комитет по обучению и сертификации персонала, Комитет по премиям и т.д.

Комитеты достаточно успешно реализуют свои задачи и активно развиваются. Можно сказать, что только за последние 2—3 года вдвое возросло количество учебных программ ANQ. Было проведено 6 крупных научно-методических конференций. Постоянно увеличивается количество публикаций по вопросам качества под эгидой ежегодных конгрессов ANQ.

Растет популярность наград ANQ. За последние годы наиболее престижную награду — Азиатскую премию в области качества получили 20 предприятий и организаций. Среди них есть и российские. Это Башкирский национальный банк, завод «Октябрь» г. Каменск-Уральский), Кардиологический центр (г. Сургут), Дальневосточный федеральный университет и др.

В 2014 г. впервые представитель России стал лауреатом наиболее престижной индивидуальной премии ANQ. Этой награды удостоен президент ВOK Г.П. Воронин.

В целом в настоящее время ANQ представляет собой дина-

мично развивающуюся организацию, имеющую, с моей точки зрения, хорошие перспективы для дальнейшего развития.

— **Кто представляет Россию в ANQ?**

— Как я уже говорил, Россию в ANQ представляет ВOK, которая в 2015—2017 гг. в соответствии с решениями исполкома и Генеральной ассамблеи ANQ будет председательствовать в этой организации. Руководить ANQ — это почетное и ответственное для нас дело, но оно накладывает на ВOK серьезные обязательства. Мы должны будем вести секретариат ANQ в течение этих лет. В 2016 г. нам надо будет организовать и провести ежегодный конгресс ANQ.

— **Каковы были ваши первые шаги в новой должности?**

— Сразу было видно, что существуют неотложные задачи, в том числе организационные вопросы, которые уже решаются. Дальневосточный федеральный университет сделал прекрасную презентацию на предыдущем конгрессе ANQ. Именно поэтому исполком единодушно принял решение о проведении следующего конгресса ANQ в 2016 г. на острове Русский в г. Владивосток на базе этого университета. Надеюсь, что согласие руководства Приморского края и города последует. Организационных вопросов очень много, но я с оптимизмом смотрю в будущее и уверен, что мы сумеем с ними справиться.

— **Что в ближайших планах деятельности ANQ?**

— В ближайших планах деятельности ANQ прежде всего дальнейшее развитие уже имеющихся основных направлений деятельности ANQ. Это подготовка и сертификация персонала, публикации, проведение ре-

гиональных конференций по качеству, ближайшие из которых уже в октябре пройдут в Китае и Пакистане.

Мне хотелось бы добиться большего прогресса по расширению членской базы ANQ. Считаю, что участие в деятельности ANQ представляет значительный интерес для стран Центральной Азии — Узбекистана, Таджикистана, Киргизии и др. На первых порах они могли бы войти в ANQ в качестве наблюдателей, такие переговоры уже ведутся.

Перспективным представляется рассмотрение целесообразности подписания договоров о сотрудничестве с рядом международных организаций, работающих в аналогичных или смежных областях, например, с Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации.

Думаю, неплохая идея, которую мы уже предварительно обсуждали на заседании исполкома — это создание базы данных высококачественной продукции, которая является объектом взаимных поставок между странами-членами ANQ. Во время своего визита в Китай я предложил создание такой базы данных на двусторонней основе с Китайской ассоциацией по качеству. Она могла бы явиться основой для многосторонней базы данных.

Самое же главное в работе организации — распространение передового опыта. Мы должны расширять сеть конференций, увеличивать количество публикаций и т.п. И, конечно, успешно провести конгресс ANQ в 2016 г.

— Как известно, в ANQ входят такие страны, как Австралия, Индия, Китай, Япония и др. Где наиболее хорошо обстоят дела в области управления качеством и почему?

— Ответ на это вопрос зависит от того, что считать «хорошо обстоят дела». Если судить по количеству выданных сертификатов на системы менеджмента качества, то хорошо обстоят дела в Китае. Если по количеству выданных сертификатов на душу населения, то это Австралия. Если на экспортные товары, то Япония. Но все это очень субъективные показатели. С моей точки зрения, судить о том, где хорошо с уровнем качества, надо по качеству жизни в этих странах. Кто является мировым лидером по качеству жизни, мы все хорошо знаем. Но и здесь следует понимать, что обеспечение качества жизни в Китае и в Сингапуре — это принципиально разные задачи. Давайте изучать этот опыт, может быть, к концу нашего председательства в ANQ мы и сумеем ответить на этот вопрос.

— Юрий Абрамович, вы являетесь вице-президентом ВОК, возглавляете международную деятельность организации. Расскажите, пожалуйста, об этом направлении работы ВОК.

— Международная деятельность — это одна из основных, если не сказать приоритетных задач ВОК. Для нас чрезвычайно важно было, есть и будет войти в элиту национальных организаций по качеству, среди которых хотел бы выделить немецкую, китайскую, испанскую, американскую и японскую ассоциации качества. Именно они формируют международную политику в области качества, создают направления, по которым будет развиваться качество как прикладная наука и как практический вид деятельности.

За более чем 10 лет нашей работы мы достигли определенных результатов. С 2006 г. ВОК является национальным представителем в одной из ведущих

организаций по качеству — Европейском фонде управления качеством (European Foundation for Quality Management, EFQM), который занимается больше практической, чем научной деятельностью. EFQM разработал и успешно реализует модель европейского менеджмента, так называемую Excellence model. Теперь мы имеем возможность внедрять эту модель на российских предприятиях. У нас уже более 100 предприятий и организаций, получивших сертификаты ВОК на соответствие данной модели по критериям «Признанное совершенство» и «Стремление к совершенству», которые мы выдаем по поручению EFQM. Среди них Таганрогский металлургический завод, КАМАЗ, Государственный университет управления г. Москва, Ставропольский государственный аграрный университет, Краснодарский государственный университет, Уральский федеральный университет и др. ВОК в этой работе играет ведущую роль, и мне кажется, что мы с этой деятельностью неплохо справляемся. Много сделано, но много еще предстоит сделать. И мы к этому готовы.

Что касается сотрудничества с азиатскими организациями по качеству, то тут нужно отметить следующее. С одной стороны, ANQ гораздо моложе, чем, например, Европейская организация качества (ЕОК), поэтому и каких-то наработок в области качества в ANQ меньше, чем в Европе. С другой стороны, у нас больше возможностей проявлять активность и добиваться результатов этой организации, так как направления ее деятельности только формируются. В этой связи наши предложения по новым проектам, новым темам сотрудничества воспринимаются более лояльно, чем в достаточно консервативных европейских организациях. Например, создание

базы данных о продукции Азиатско-Тихоокеанского региона, являющейся объектом взаимной торговли. Прежде всего речь идет о российско-китайской базе, потому что объемы торговли между нашими странами и номенклатура товаров несоизмеримо выше, чем с другими государствами.

Еще одно направление международной деятельности ВОК — взаимодействие с Шанхайской организацией сотрудничества (ШОС). Сейчас, после сентябрьского саммита ШОС в Душанбе, когда было объявлено о планах принятия долгосрочной Стратегии развития организации до 2025 г. и вступления в ШОС в качестве полноправных членов Индии и Пакистана, появились новые возможности для развития взаимоотношений с ШОС в области обеспечения качества продукции.

Можно также говорить о развитии двусторонних связей между национальными организациями по качеству. Недавно по приглашению Китайской ассоциации качества я участвовал в Первой китайской конференции по качеству, которая была проведена на высочайшем уровне. Открывал ее и делал основной доклад премьер-министр Китая Ли Кэцян. В работе конференции принимали участие ключевые министры Правительства КНР и их заместители, 50 руководителей китайских провинций, 300 иностранных гостей. Это говорит о том, что вопросам качества китайское руководство уделяет огромное внимание, держит, что называется, руку на пульсе. В ближайшее время в Китае будет разработана и принята политика и стратегия в области качества до 2020 г. У меня много позитивных впечатлений от этой поездки, которыми хотелось бы поделиться с читателями журнала «Стандарты и качество». Буду готовить статью.

— Вы были президентом Европейской организации качества, а теперь являетесь председателем аналогичной Азиатской организации качества. Существует ли какая-то разница в подходах к осуществлению деятельности этих двух структур?

— Европейская организация качества была создана в 50-х гг., Американское общество качества образовано еще раньше — в 40-х гг. В середине 50-х гг. появились японские ассоциации качества, которые создавались под непосредственным воздействием американских консультантов по менеджменту. Признанный авторитет в области менеджмента качества — Э. Деминг — с конца 40-х гг. работал в Японии, читая лекции по методам статистического контроля качества. Именно после его лекций высшие руководители японских компаний осознали необходимость изучения и внедрения методов статистического контроля и в Японии был организован процесс массового обучения менеджеров. В конце 80-х гг. был образован EFQM, а в 2003 г. появилось одно из молодых, но динамично развивающихся сообществ по качеству — ANQ. Идеологом создания этой организации был гуру в области качества, автор концепции привлекательного качества, почетный президент ANQ Н. Кано. В базовые основы деятельности ANQ он вложил некие азиатские принципы. Один из них — Asian Way (азиатский путь), или «Путь ANQ». Это применение азиатских принципов жизни в сфере качества. «Путь ANQ» предполагает высокое качество жизни, процветание, интеграцию, удовлетворенность потребителя через конкурентоспособность и создание новых идей.

Конечно же базовые принципы ANQ достаточно сильно от-

личаются от принципов ЕОК. А вот основные направления деятельности этих организаций очень похожи. Это и подготовка кадров, и сертификация персонала, и организация премий и конкурсов в области качества, проведение конгрессов.

В 2008—2011 гг. я возглавлял руководящий комитет Всемирного альянса по качеству. Инициировал создание Всемирной хартии в области качества. Этот документ, с моей точки зрения, претендовал на то, чтобы стать основополагающим документом для организации международного движения за качество, которое могло бы создать международную организацию по качеству с собственным секретариатом. Вокруг этого документа тогда разгорелась нешуточная борьба. Были как сторонники, так и противники этой инициативы. Документ, к сожалению, света не увидел — все закончилось на этапе обсуждения. Основной аргумент против создания такой организации: есть Международная академия проблем качества — и этого вполне достаточно. Однако ни академия, ни региональные организации не решают глобальные и стратегические проблемы в области качества как с научной, так и с практической точки зрения. В октябре в Японии состоится всемирная конференция в области качества. Я как руководитель ANQ предложу снова вернуться к этому вопросу. И надеюсь, что на этот раз удастся убедить коллег создать международную организацию в области качества.

— Юрий Абрамович, спасибо за содержательную и интересную беседу. Удачи и успехов вам на новом ответственном посту.

*Материал подготовила
Ирина ЕФАНОВА*



Lloyd's Register
LRQA

Мировые стандарты
в области подготовки специалистов
по системам менеджмента

ПРЕИМУЩЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В LRQA

- Обучение международного уровня
- Курсы ведущих аудиторов аккредитованы в IRCA
- Ориентация на конкретные запросы заказчиков
- Все преподаватели — практикующие аудиторы с огромным опытом работы по интегрированным системам менеджмента

НАШИ ОБУЧАЮЩИЕ ПРОГРАММЫ — РАСПИСАНИЕ НА 2015 ГОД

Название семинара	Кол-во дней	Место проведения	Дата проведения
Системы менеджмента качества на базе стандарта ISO 9001			
Требования стандарта ISO 9001 – понимание и интерпретация	1 день	Санкт-Петербург	25 февраля 23 сентября
Внутренний аудитор систем менеджмента качества	2 дня	Санкт-Петербург	26 – 27 февраля 24 – 25 сентября
Аудитор/Ведущий аудитор систем менеджмента качества (IRCA)	5 дней	Санкт-Петербург	23 – 27 марта 25 – 29 мая 28 сентября – 2 октября 16 – 20 ноября
Системы экологического менеджмента на базе стандарта ISO 14001			
Требования стандарта ISO 14001 – понимание и интерпретация	1 день	Санкт-Петербург	11 марта 28 октября
Внутренний аудитор систем экологического менеджмента	2 дня	Санкт-Петербург	12 – 13 марта 29 – 30 октября
Аудитор/Ведущий аудитор систем экологического менеджмента (IRCA)	5 дней	Санкт-Петербург	6 – 10 апреля 30 ноября – 4 декабря
Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности на базе стандарта OHSAS 18001			
Требования стандарта OHSAS 18001 – понимание и интерпретация	1 день	Санкт-Петербург	4 марта 2 сентября
Внутренний аудитор систем менеджмента профессионального здоровья и безопасности	2 дня	Санкт-Петербург	5 – 6 марта 3 – 4 сентября
Аудитор/Ведущий аудитор систем менеджмента профессионального здоровья и безопасности (IRCA)	5 дней	Санкт-Петербург	20 – 24 апреля 12 – 16 октября
Системы менеджмента безопасности пищевой продукции			
Системы менеджмента безопасности пищевой продукции (основы HACCP и базовые требования ISO 22000, их практическое применение)	4 дня	Санкт-Петербург	2 – 5 июня
Системы менеджмента безопасности пищевой продукции на базе стандарта FSSC 22000			
Аудитор/Ведущий аудитор систем менеджмента на базе стандарта FSSC 22000	5 дней	Санкт-Петербург	18 – 22 мая 19 – 23 октября
Системы менеджмента качества для автомобильной промышленности на базе стандарта ISO/TS 16949			
Требования стандарта ISO/TS 16949 – понимание и интерпретация	1 день	Екатеринбург	1 апреля 7 октября
Внутренний аудитор систем менеджмента качества по стандарту ISO/TS 16949	2 дня	Екатеринбург	2 – 3 апреля 8 – 9 октября
Системы энергетического менеджмента на базе стандарта ISO 50001			
Построение систем энергетического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 50001	2 дня	Санкт-Петербург	19 – 20 февраля 2 – 3 ноября
Системы менеджмента качества для железнодорожной промышленности (IRIS)			
Требования международного стандарта для железнодорожной промышленности и внутренние аудиты IRIS	3 дня	Санкт-Петербург	6 – 8 мая 16 – 18 декабря

КОНТАКТЫ

Россия, Санкт-Петербург Т: + 7 812 333 29 75, Ф: +7 812 333 39 76, E: enquiries.russia@lrqa.com

Международный журнал для профессионалов
стандартизации и управления качеством

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: stq@mirq.ru www.ria-stk.ru

Официальный партнер



14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ
СТАНДАРТОВ

Джунджи НОМУРА, Терри ХИЛЛ, Хамадун ТУРЕ

2 Стандарты устанавливают единые правила
игры

Алексей АБРАМОВ

3 Стандарты формируют эффективную деловую
среду

4 БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

5 ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ

PERSONA GRATA

Юрий ГУСАКОВ

6 Руководить ANQ — почетное и ответственное
дело

ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

16 Новости ЕЭК

22 Актуальные вопросы по применению
технических регламентов Таможенного союза

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ
СТАНДАРТОВ

Александр ЗАЖИГАЛКИН

26 «Стандарты устанавливают единые правила
игры»

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Олег ПЛАТОНОВ

30 Уведомления на сайте Росстандарта: сделать
доступ удобнее

Ирина ЕФАНОВА

36 Новые горизонты информатизации
Росстандарта

ГОРИЗОНТЫ АККРЕДИТАЦИИ

Александр ЛИТВАК

42 Новые подходы к формированию стоимости
экспертных услуг

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

48 Реальность и будущее российского автопрома

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Евгения РЫМАР, Анастасия КАУНЕВА

50 Унификация в швейном производстве:
новая точка зрения

Алексей ПЯТОВ, Дарья ВАГАНОВА

53 О стандартизации в области пожарной безопас-
ности

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Эдуард НАБОКОВ

56 Итоги реформирования технического регулиро-
вания в области Ех-оборудования

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Вячеслав БЛИНОВ

60 Техническое регулирование строительства
на наднациональном уровне

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

Журнал «Стандарты и качество» размещен в базе данных РИНЦ на платформе eledary.ru

16+



УЧРЕДИТЕЛИ
Росстандарт
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru



РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрав России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей
Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»
Г.Г. ОНИЩЕНКО — помощник Председателя Правительства РФ
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
В.Ю. САЛАМАТОВ — генеральный директор Центра международной торговли г. Москва
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

КАЧЕСТВО

СТАТЬЯ НОМЕРА

Виля ВЕРСАН

64 Еще раз об импортозамещении, качестве и господдержке

69 ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ

КАК НАМ ОБУСТРОИТЬ РОССИЮ

Эдуард ГОНЧАРОВ

70 Если наступит завтра... Часть 2

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Елена ВАСИЛЬЕВА, Питер СААБЬЕ-СИМОНСЕН, Иван ЛЕТЮХИН

74 Роль индустрии деловых встреч в повышении качества развития региона

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Максим ЕКАТЕРИНИН

78 Менеджмент качества в органах местного самоуправления на основе ИСО 18091:2014

Евгения ДЕМАКОВА

82 Эффективность государственных закупок

86 Опыт внедрения системы NormaCS в ОАО «Северное ПКБ»

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Эвен ФОССУМ СВЕНДСЕН, Дмитрий МАСЛОВ

88 Управление качеством в школьном образовании Норвегии

93 НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОЕКТ «ТРАКТУЕМ ДЕМИНГА»

94 Обсуждение девятого принципа Э. Деминга

СИСТЕМА ОЦЕНКИ УСЛОВИЙ ТРУДА

98 Экспертная оценка рабочих мест

ПУТЬ К УСПЕХУ

100 ОАО «Ижевский электромеханический завод «Купол»

106 ООО «Развитие производственных систем»

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

Санкт-Петербургский филиал общества «Регистр Ллойда Европы, Ближнего Востока и Африки» — 11 • The British Standards Institution (BSI) — 14 • ОАО «ЦМТ» — 45, 46 • Quality Austria — 47 • ГК Оргпром — 59 • ЗАО «Нанософт» — 86, 87 • ОАО «Ижевский электромеханический завод «Купол» — 100—104 • ООО «Развитие производственных систем» — 106—108 • Всероссийская организация качества — 4-я с. обложки

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 35, 105, 109, 110, 111, 112, 3-я с. обложки.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА

Ответственный секретарь А.А. ЗИМОВНОВА

Редакторы Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА

Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ

Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Эксперт С.В. НОВИКОВ

Переводчики В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)

Исполнительный директор Н.В. КУНАФЕЕВА

(тел.: (495) 988 8434, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры Т.С. БАГРАТЯН, Г.Л. СМЕРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

Директор по федеральным проектам Л.И. ГАРУСЬКИНА

(тел.: (495) 771 6652 (127) e-mail: liga@mirq.ru)

Заместитель директора по федеральным проектам Е.В. СОЛОВЬЕВА

(тел.: (495) 771 6652 (333) e-mail: riastk27@mirq.ru)

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры А.В. САФРОНЬЕВА, Ю.С. ШАПКИНА

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ

(e-mail: support@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции
Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 25.09.2014. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 158806.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20