

# 6 (924) 2014 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

# СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

## КАЧЕСТВО ЖИЗНИ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



СТАНДАРТЫ ИСО  
КАК КОЛЛЕКТИВНЫЙ  
ОПЫТ

————— 56

МЕДИЦИНСКОЕ  
СТРАХОВАНИЕ  
У НИХ И У НАС

————— 74

КАК ОБЕСПЕЧИТЬ  
КАЧЕСТВО  
ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ?

————— 84



ISSN 0038-9692  
9 770038 969006 >



**Жорес Иванович АЛФЕРОВ**  
(1930)

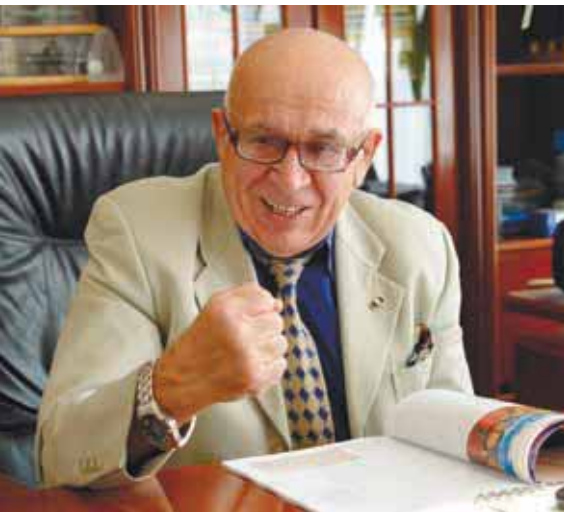
Советский и российский ученый, лауреат Нобелевской премии в области физики (2000), лауреат Ленинской премии (1972), Государственной премии СССР (1984), Государственной премии РФ (2001), академик РАН, вице-президент РАН.

“

«ПРОШЛО 25 ЛЕТ РЕФОРМ, И ТЕПЕРЬ МЫ НА ОБОЧИНЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ В МИРЕ. У НАС ЕСТЬ ТРУБА. ЕСТЬ НЕФТЬ И ГАЗ. ОЧЕНЬ ХОРОШО, ЧТО У НАС ЕСТЬ ВСЕ ЭТИ БОГАТСТВА, НО НАША СУДЬБА ДРУГАЯ. НАДЕЖНЫМ ЯВЛЯЕТСЯ ТОЛЬКО ОДИН ВАРИАНТ: РАЗВИТИЕ НАУКИ И СОЗДАНИЕ НОВЫХ НАУЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ. ЭТО НЕ ПРОСТО НАШЕ БУДУЩЕЕ. ЭТО БУДУЩЕЕ НАШЕЙ СТРАНЫ»

”

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alferov", written over a horizontal line.



# СЛОВО

## ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

*О Китае я пишу не первый раз. Дело в том, что эта страна начинает выходить из затяжного периода спада экономического развития. На Пленуме ЦК Коммунистической партии Китая утвердили новую экономическую политику. А ведь была и старая. У нас же в России нет ни новой, ни старой.*

У китайцев каждый процент роста ВВП обеспечивает появление 1,3—1,5 млн новых рабочих мест. Власть поставила задачу не опустаться по темпам экономического развития ниже отметки 7,2%. Главным двигателем экономического развития будут уже не инвестиции в основные фонды, а внутреннее потребление. Дело в том, что в Китае в отдельных базовых отраслях наблюдаются признаки кризиса перепроизводства, из-за которого простаивают до 28% мощностей. Считаю решение Правительства КНР отказаться от административного и перейти к фискальному регулированию системы национального хозяйства правильным.

Наше правительство продолжает обещать рост ВВП аж на 0,5% (если он вообще будет). Есть разница? Нужно думать...

Журнал неоднократно поднимал вопросы экологии и экологически чистых продуктов. Давайте посмотрим, а как в Китае? Как никогда сейчас китайцы озабочены неудовлетворительной экологической ситуацией в стране. Правительство постоянно усиливает меры по восстановлению окружающей среды, но рынок до сих пор переполнен продуктами, далекими от стандартов качества. К сожалению, эти продукты лежат и на полках наших

магазинов. Китай, обладая всего 9% сельскохозяйственных земель на планете, кормит 20% мирового населения, обеспечивает себя продуктами питания примерно на 89,4%. Как видите, вопрос продовольственной безопасности у них решен. А у нас? Нет!

Я был удивлен, когда увидел в Пекине и Шанхае ярмарки экологически чистых продуктов питания. Это явление для Китая новое, и оно набирает обороты. Продукция выращивается на органических удобрениях, без применения пестицидов. Хозяйства называются «зелеными фермами». Можно сказать, что появилась растущая индустрия.

Посредники, с одной стороны, не только ищут производителей сельхозпродукции, а с другой, — рынки сбыта, но и непосредственно занимаются контролем качества (в отличие от нас), получают от государственных органов сертификаты качества.

Вы когда-нибудь задумывались о культуре потребления алкоголя в Китае? О нашей, российской, культуре писано-переписано. Оказывается, история винокурения в Поднебесной насчитывает не одно тысячелетие. Древние китайцы совершали обильные ритуальные возлияния, вино у них было в большой чести.

Начало строгому питейному этикету положила трагедия общегосударственного масштаба. Правитель последней в истории Древнего Китая династии Шан Ди Синь (1075—1046 гг. до н. э.), злоупотребляя вином, довел свое царство до распада и гибели. Впервые в истории Китая под знаменем борьбы с пьянством армия выступила против своего правителя... Прошли времена. В Китае редко сейчас увидишь пьяного, особенно среди китайской молодежи. «Питейная этика» уже на протяжении трех тысячелетий определяет отношение к алкоголю в Китае.

В России колоссальная проблема алкоголизма, в Китае ее нет, но есть удивительные примеры, непонятные для нас. В КНР две банки пива стоят столько же, сколько бутылка водки, а фруктовый сок еще дороже.

Все-таки целеустремленные люди китайцы. Будто про них сказал И. Гете: «Я уважаю людей, которые точно знают, чего хотят. Большая часть бед во всем мире происходит от того, что люди недостаточно понимают свои цели. Начиная возводить здание, они тратят на фундамент слишком мало усилий, чтобы могла выстоять башня».



# УРОВЕНЬ ДОВЕРИЯ К БАНКАМ В СТРАНАХ МИРА (%)



**КИТАЙ 79**



**ИНДИЯ 69**



**КАНАДА 60**



**ГЕРМАНИЯ 57**



**ВЕЛИКОБРИТАНИЯ 52**



**США 49**



**РОССИЯ 37**

# РОССИЯ И МИР БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ



Наибольшее количество должников по микрокредитам проживают в Москве (**17%**), Санкт-Петербурге (**7%**), Самаре (**8%**)



Во всем мире насчитывается **21 млн** рабов. Доходы от использования принудительного труда составляют **150,2 млрд** в год

Каждый пятый ребенок в США живет на грани голода

Реформу американского здравоохранения считают успешной только **12%** населения США, **40%** посчитали ее неудачной

В 2013 г. мир потратил на вооружение **1,75 трлн долл.**



**Россия** занимает **первое место** в мире по кражам через интернет. Количество успешных попыток обчистить в 2013 г. электронные кошельки россиян приблизилось к **30 млн**



Уверенно доверяют полиции только **4,8%** граждан России, **47%** — не доверяют, еще **37%** — склонны доверять

В музее никогда не были **7%** россиян, **51%** не ходили на выставки два года

Около **42%** жителей России считают главной задачей Правительства РФ решение **проблемы наводнений**

Количество опасных гидрометеорологических процессов на территории России за последние **20 лет** выросло **вдвое**



За последние **5—6 лет** количество детского суицида в России увеличилось на **35%**

В тройку отелей с лучшим в мире сервисом входят Riad Kheirredine (Марокко), Hamanasi Adventure and Dive Resort (Белиз) и Akademie Street Boutique Hotel and Guesthouse (Южная Африка)

Самые дорогие гостиницы Европы находятся в Лондоне. За ним следуют Цюрих и Москва

Каждая **восьмая** смерть на нашей планете происходит из-за **загрязненного воздуха**, вызывающего сердечно-сосудистые, легочные и раковые заболевания





# ГАРМОНИЧНОЕ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ КАК НАЦИОНАЛЬНАЯ ИДЕЯ

- 
- **Нужно ли переходить к новой экономической политике?**
  - **Что даст присоединение к ТС новых членов?**
  - **Что может стать национальной идеей России?**

*В непростых современных условиях мирового экономического кризиса и политической нестабильности как никогда остро встанут вопросы интеграции стран СНГ. Об этом и многом другом беседовали главный редактор журнала «Стандарты и качество» Г.П. ВОРОНИН и Советник Президента Российской Федерации по вопросам региональной экономической интеграции С.Ю. ГЛАЗЬЕВ.*

— **Сергей Юрьевич, согласны ли вы с утверждением, что капиталистическая модель развития мировой экономики исчерпана и кризис этой системы необратим?**

— Да, думаю, с ним нельзя не согласиться. И здесь очень важно осознавать природу нынешних кризисных явлений в мировой экономике и гибко перестраивать отечественную экономику в соответствии с новыми реалиями, работая на опережение.

Необходимо четко понимать структурную составляющую глобального кризиса, которая определяется сменой длинных волн экономической конъюнктуры, перспективы глобального социально-экономического развития и выявлять национальные конкурентные преимущества, активизация которых способна обеспечить устойчивый и быстрый рост производства.

Несмотря на кризис, рост расходов на освоение и внедрение новых технологий в России составляет около 35% в год. Устойчивое и быстрое развитие нового технологического уклада, включающего комплекс сопряженных нано-, био- и информационно-коммуникационных технологий, создает материальную основу для длинноволнового подъема экономики.

Для кардинального изменения структуры современной экономики,

состава ведущих отраслей, крупнейших корпораций и лидирующих стран потребуются еще от трех до пяти лет. Поэтому вызывают удивление непрекращающиеся попытки некоторых чиновников списать падение темпов экономического роста в России на неблагоприятную экономическую конъюнктуру и высокую турбулентность на мировых финансовых рынках. Напротив, нынешний структурный кризис нужно воспринимать как окно возможностей для своевременного освоения перспективных технологий нового уклада, которые обеспечат нужные темпы экономического роста.

— **Следует ли менять экономическую политику России? Если да, то кто и как это будет делать?**

— Переход к политике развития, о котором, по сути, вы меня спрашиваете, требует совершенно иного качества управления и ответственности за результаты принимаемых решений. В отличие от политики рыночного фундаментализма, которая сводится к незатейливым рассуждениям о либерализации регулирования экономики и ожиданиям улучшения инвестиционного климата в расчете на автоматическое действие рыночных сил и не предполагает ответственности государства за экономический рост, политика развития исходит из гармоничного сочетания государственного регулирования и механизмов рыночной самоорганизации и предполагает взаимную ответственность бизнеса и правительства за реализацию общих целей и достижение запланированных результатов. Причем цели и планы формируются совместно, в постоянном интерактивном взаимодействии правительственных экспертов, представителей бизнеса, ученых и общественности, исходя из общенациональных интересов и имеющихся возможностей.

Стратегические ориентиры такой политики развития определены Указом Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 596 «О долгосрочной государственной экономической по-

литике», который предусматривает создание и модернизацию к 2020 г. 25 млн высокопроизводительных рабочих мест, увеличение объема инвестиций и доли продукции высокотехнологичных и наукоемких отраслей экономики в валовом внутреннем продукте, рост производительности труда и повышение позиции Российской Федерации в рейтинге Всемирного банка по условиям ведения бизнеса.

Уверяю вас, эти целевые показатели более чем реалистичны, но для их достижения необходимо прекратить пенять на внешние факторы и предпринять деятельные усилия по созданию системы стратегического планирования и обеспечению экономических условий, необходимых для опережающего развития. Прежде всего, необходимо основной целью денежно-кредитной политики сделать экономическое развитие. Рецепты, как и в какой последовательности это осуществлять, уже давно предлагаются академическим сообществом. Уверен, что они будут восприняты и реализованы.

— **Как вы оцениваете интеграцию в рамках ТС в экономическом аспекте? Какие выгоды от объединения получили Белоруссия, Казахстан и Россия?**

— ТС является первым на постсоветском пространстве примером успешной экономической интеграции, основанной на равноправии сторон и четком понимании направлений развития.

Создание в результате распада СССР независимых государств и таможенных границ привело к разрыву кооперационных связей между предприятиями государств СНГ, что повлекло снижение эффективности производства и деградацию промышленности. Экономическая целесообразность и важность формирования ТС, а затем и Единого экономического пространства (ЕЭП) обусловлены объективными преимуществами интеграции. Наряду с расширением рынка сбыта товаров формирование единой таможенной террито-

**УСТОЙЧИВОЕ  
И БЫСТРОЕ  
РАЗВИТИЕ НОВОГО  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО  
УКЛАДА СОЗДАЕТ  
МАТЕРИАЛЬНУЮ  
ОСНОВУ ДЛЯ  
ДЛИННОВОЛНОВОГО  
ПОДЪЕМА  
ЭКОНОМИКИ**



## ГЛАВНЫМ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМ СЛЕДСТВИЕМ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИНТЕГРАЦИИ ЯВЛЯЕТСЯ ПОСТЕПЕННОЕ ИЗБАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВ-УЧАСТНИКОВ ТС ОТ СУГУБО СЫРЬЕВОЙ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ ВО ВЗАИМНОЙ ТОРГОВЛЕ

рии создало условия для восстановления трансграничной научно-технической и производственной кооперации предприятий, выпускающих продукцию с высокой добавленной стоимостью, а устранение таможенных, торговых и технических барьеров способствовало повышению конкурентоспособности и экономическому росту государств-членов ТС.

Уже за первый год существования единой таможенной территории выгода от снятия пограничных барьеров превзошла самые смелые прогнозы. Так, общий товарооборот Беларуси, России и Казахстана в 2011 г. вырос более чем на треть по сравнению с аналогичным периодом 2010 г. Произошел взрывной (более чем на 40%) рост взаимной торговли внутри ТС, особенно на приграничных территориях.

Пожалуй, главным положительным следствием развития экономической интеграции является постепенное избавление государств-участников ТС от сугубо сырьевой специализации во взаимной торговле. Им удалось достичь более высокой степени диверсификации товарной структуры, чем во внешней торговле с третьими странами. Большую долю составляет продукция с высокой степенью переработки.

Экономическим содержанием интеграции является объединение национальных экономик в единый воспроизводственный комплекс. Это предполагает не только устранение межгосударственных таможенных и прочих барьеров, но и согласование между заинтересованными странами конечных целей социально-экономического развития и выработку общих направлений

структурной, инновационной, инвестиционной, внешнеэкономической и социальной политики.

Дальнейший эффект интеграции будет зависеть от содержательного наполнения ЕЭП совместными видами сложной хозяйственной деятельности. Экономический потенциал ТС раскрывается в развитии трансграничной производственно-технологической кооперации, формировании совместных корпораций, сочетании сравнительных национальных преимуществ в производстве технологически сложных изделий. Самого по себе внутреннего рынка для этого недостаточно. Нужны общие стратегии развития, реализуемые на началах государственно-частного партнерства, совместные программы и проекты развития.

**— Сейчас в ТС готовится вступить Киргизия. Как это отразится на развитии республики и ТС?**

Присоединение к ТС Республики Киргизия позволит ей существенно улучшить экономическую и стабилизировать политическую ситуацию, положительно скажется на производстве и экспорте сельхозпродукции, текстильных изделий, стройматериалов и других товаров, а также создаст условия для увеличения экспортного потенциала страны на 20—25% и соответствующего прироста ВВП в обозримой перспективе. Расширение рынков сбыта киргизских товаров на единой таможенной территории ТС создаст дополнительные стимулы для долгосрочных инвестиций в экономику республики, в особенности в электроэнергетику, легкую промышленность, агропромышленный комплекс и транспортно-логи-

стическую инфраструктуру, что позволит существенно увеличить доходы госбюджета Кыргызстана. Наряду с ростом производства и доходов прогнозируются существенное улучшение положения трудовых мигрантов, приезжающих в государства-члены ТС и ЕЭП, облегчение транспортного сообщения в рамках единой таможенной территории, расширение притока капитала и иностранных инвестиций.

Несмотря на небольшой вес киргизской экономики в ТС и ЕЭП, ее присоединение будет иметь важное геополитическое значение и станет заметной вехой в развитии евразийской интеграции. Ключевое для среднеазиатского региона географическое положение, значительные гидроэнергетические ресурсы, рекреационный потенциал, культурно-историческое наследие Кыргызстана имеют уникальное значение для реализации проекта евразийской интеграции.

**— Каковы, по вашему мнению, перспективы вхождения в ТС Украины и Армении? Что это может дать им в экономическом плане?**

— Расчеты показывают, что, несмотря на установившуюся специализацию армянской экономики и незначительные эффекты расширения возможностей сбыта на рынках ТС, Армения выиграет от евразийской интеграции. Во-первых, в рамках интеграции с ТС за Арменией будут закреплены определенные преференции в получении дешевых энергоносителей, а строительство новой АЭС минимизирует зависимость от их импорта и обеспечит энергетическую безопасность республики. Во-вторых, от-

## НЫНЕШНИЙ СТРУКТУРНЫЙ КРИЗИС НУЖНО ВОСПРИНИМАТЬ КАК ОКНО ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ СВОЕВРЕМЕННОГО ОСВОЕНИЯ ПЕРСПЕКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НОВОГО УКЛАДА

крытие ряда стратегических объектов с учетом кумулятивного эффекта не только будет прямо способствовать росту ВВП, но и существенно повысит уровень занятости. Доступ на общий рынок ТС положительно скажется на оптимальной загрузке производственных мощностей.

Кроме того, при интеграции в ТС открывается перспектива превращения Армении в транспортный и транзитный узел: повышается вероятность строительства железной дороги из Ирана в Армению. При этом создается перспектива прямого железнодорожного сообщения между Ираном и Россией, что особенно важно в геостратегическом плане. С одной стороны, появление такой магистрали может вывести Армению из коммуникационного тупика, с другой — создать надежную транспортную связь между странами ТС и рынками Персидского залива, Южной и Юго-Восточной Азии<sup>1</sup>.

Учитывая стратегическую значимость Закавказья, следует комплексно решать задачу интеграции структур ЕЭП с Арменией, развивая взаимоотношения с Грузией, Азербайджаном и Турцией.

Ключевым для перспектив развития евразийской интеграции, конечно, является вопрос участия в ней Украины, которое могло бы быть выгодно всем участникам интеграции, в первую очередь самой Украине. Согласно расчетам академий наук России и Украины, это могло существенно повысить экономическую эффективность интеграционного процесса. Расчеты по интегрированной модели межотраслевого баланса Украины, России, Белоруссии и Казахстана

на 10-летнюю перспективу говорят о возможности роста экономической активности в условиях формирования ТС и ЕЭП на 15%, что эквивалентно увеличению ВВП на 400—700 млрд долл., из которых на Украину пришлось бы около трети. Это неудивительно, если учесть, что атомное машиностроение, авиационная, ракетно-космическая, судостроительная и многие другие отрасли наукоемкой промышленности создавались в России и Украине как единое целое.

Отмена в рамках ЕЭП экспортных пошлин на углеводороды, экспортируемые из России в Украину, могла бы дать положительный прирост сальдо торгового баланса Украины на 2,9 млрд долл. (за счет снижения стоимости ввозимых углеводородов), а снижение цены на природный газ — соответственно, на 5,1 млрд долл. Всего улучшение условий торговли для Украины оценивалось в 9—10 млрд долл. Это позволило бы ей обеспечить торговый баланс и макроэкономическую устойчивость.

Именно эти аргументы в ноябре 2013 г. стали решающими для украинского руководства при принятии решения об отказе от подписания дискриминационного Соглашения об ассоциации с ЕС.

К сожалению, инспирированный Западом и западными агентами влияния на Украине вооруженный государственный переворот, имеющий целью надолго дестабилизировать ситуацию и погрузить страну в пучину братоубийственных столкновений, не позволяет продолжить содержательную работу по реализации достигнутых президентами на декабрьской встрече в Москве договоренностей, направленных на осуществление целого ряда крупных кооперационных проектов.

**— На фоне ухудшающейся мировой конъюнктуры и продолжения глубокого кризиса, особенно в Еврозоне, ТС продемонстрировал устойчивые темпы экономического роста — выше, чем наши основные торговые партнеры из развитых стран. За счет чего удалось этого добиться?**

— Вы, скорее всего, имеете в виду первоначальный эффект интеграции, когда за первый год существования единой таможенной территории взаимная торговля выросла более чем на треть за счет снятия пограничных барьеров.

Итоги же 2013 г. вряд ли могут нас удовлетворить. Проще всего падение объемов взаимной торговли (94,1% от уровня 2012 г.) списать на внешние причины. Однако совершенно точно можно констатировать, что, пока не будут реализованы все возможности от введения в действие договоров ЕЭП и согласованы политики и программы развития, рассчитывать на удовлетворительные результаты не придется. Необходимо установить жесткую ответственность за результаты деятельности Евразийской экономической комиссии — наднационального органа управления интеграцией.

**— Что бы вы объявили национальной идеей?**

— Этой идеей вполне может стать гармоничное устойчивое развитие России и других участников процесса евразийской интеграции на основе опережающего освоения новых технологий, взаимного уважения и сохранения культурного разнообразия.

<sup>1</sup> Демиденко М.В. Интеграция Армении в ТС и ЕЭП: исходная позиция и существенные условия // Евразийская экономическая интеграция. — 2013. — № 4.

# Дорогие подписчики профессиональных журналов РИА «Стандарты и качество»!

**СПЕЦИАЛЬНО ДЛЯ ВАС**  
действует уникальная бонусная система  
интересных, полезных в работе материалов и сервисов.  
Она предоставляет Вам множество актуальных возможностей  
и является абсолютно **БЕСПЛАТНОЙ!**  
Пожалуйста, не забывайте пользоваться  
своими многочисленными бонусами!



**Архивы  
журналов**



**Электронная  
библиотека**



**Практика  
аудита**



**Книги  
со скидкой**



**Розыгрыш  
призов**



**Электронные  
материалы**



**Посещение  
мероприятий**



**Скидки  
на рекламу**

**БОНУСНАЯ СИСТЕМА РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» — безграничные возможности  
для всех подписчиков периодических изданий РИА «Стандарты и качество»!**

В январский номер журнала была вложена листовка с логином и паролем для доступа к бонусной системе.

- Введите эти данные\* на странице <http://www.ria-stk.ru/bonus/> в специальные поля для авторизации внизу страницы.
- Вам будет открыт доступ к множеству бесплатных сервисов и эксклюзивных материалов.

\* Внимание! Не меняйте регистрационные данные! Внесенные изменения сделают невозможным вход в систему.

Узнать подробную информацию о бонусной системе ООО «РИА «Стандарты и качество»,  
а также восстановить свои логин и пароль Вы можете по тел.: (495) 517 5379; e-mail: [zakaz@mirq.ru](mailto:zakaz@mirq.ru)



# СОДЕРЖАНИЕ

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством

## **СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО**

E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru) [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

Официальный партнер



- 1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА
- 2** ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ
- 3** БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ
  
- PERSONA GRATA  
*Сергей ГЛАЗЬЕВ*
- 4** Гармоничное устойчивое развитие как национальная идея
- 12** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ
  
- ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ**
  
- 16** Новости ЕЭК
- 20** Актуальные вопросы по применению технических регламентов Таможенного союза
- 24** ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Александр ЗАЖИГАЛКИН, Иосиф АРОНОВ, Татьяна ТОЛСТУНОВА*

- 26** Совершенствование системы оценки деятельности технических комитетов по стандартизации

## ГОРИЗОНТЫ АККРЕДИТАЦИИ

*Назим СУЛТАНОВ*

- 32** Совершенствование механизмов контроля за аккредитованными лицами

## ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

*Ольга ТЮШЕВСКАЯ*

- 36** Объединить усилия!

*Екатерина БРЮХОВА*

- 38** Вечные ценности и меняющиеся формы

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

*Владимир ЛЮТОВ, Любовь ЛЮТОВА*

- 40** Проблемы защиты от подделок полиграфической продукции

*Лариса СКРИПКО, Екатерина ЮРКИНА*

- 42** Гарантия конкурентоспособности и качества авиационной продукции

## НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Вальфрид ТРЕЙЕР*

- 46** Новая информационная система в части НТД

## ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

*Ирина ЕФАНОВА*

- 50** Мнение бизнеса должно быть услышано и учтено

- 52** РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

## МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

*Ирина ЕФАНОВА*

- 54** Куда идем мы с МГС?

*Людмила ШАЛОВА, Кирилл ДУДКО*

- 56** Стандарты ИСО как коллективный опыт

## КАЧЕСТВО

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Иван ЧАЙКА*

- 60** Стандарт ИСО 9001:2015. Что нас ожидает?

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

Журнал «Стандарты и качество» размещен в базе данных РИНЦ на платформе eIbgaru.ru

16+



**УЧРЕДИТЕЛИ**  
Росстандарт  
Всероссийская организация качества  
ООО «РИА «Стандарты и качество»



**ИЗДАТЕЛЬ**  
ООО «РИА «Стандарты и качество»  
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН  
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: secret@mirq.ru

## КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

*Дмитрий ИВАНОВ*

- 64** Качество — основа интегрированной системы менеджмента

## УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

*Татьяна САЛИМОВА*

- 68** Качество жизни в контексте положений устойчивого развития. Часть 1

*Надежда ГУСЬКОВА*

- 71** Устойчивое развитие и образование

## КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

*Юрий КОМАРОВ*

- 74** Медицинское страхование: для Голландии или для России? Часть 1

*Джеймс М. ЛЕВИТТ*

- 78** Создание в многопрофильной клинике системы менеджмента качества по ИСО 9001

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

*Светлана СУРКОВА*

- 82** Инженерно-технические кадры новой формации

## КАЧЕСТВО УСЛУГ

*Марат АРИФУЛЛИН*

- 84** Как обеспечить качество гостиничных услуг?

## КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Светлана ОГНЕВА*

- 87** Что является основой эффективного гостиничного бизнеса?

- 90** НОВОСТИ ОТРАСЛИ

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОЕКТ «ТРАКТУЕМ ДЕМИНГА»

- 92** Обсуждение пятого принципа Э. Деминга

- 95** НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

## ПУТЬ К УСПЕХУ

- 98** ПО «Гомсельмаш»

- 104** ОАО «БМЗ — управляющая компания холдинга «БМК»

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «Кодекс-Лайн» — 45 • ООО ССУ «ДЭКУЭС» — 67 • ОАО «ЦМТ Москвы» — 81 • Всероссийская организация качества — 91 • ПО «Гомсельмаш» — 98—103 • ОАО «БМЗ — управляющая компания холдинга «БМК» — 104—108

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 9, 73, 96, 109, 111, 112, 3-я и 4-я с. обл.

### РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор  
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН  
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии

С.В. МИЩЕНКО — ректор Тамбовского государственного технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»

Г.Г. ОНИЩЕНКО — помощник Председателя Правительства РФ

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»

Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS

В.Ю. САЛАМАТОВ — генеральный директор Центра международной торговли г. Москва

В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества, руководитель Росстандарта

## Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

### РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА

Ответственный секретарь А.А. ЗИМОВНОВА

Редакторы Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА

Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ

Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Эксперт С.В. НОВИКОВ

Переводчики В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН

(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)

Исполнительный директор Н.В. КУНАФЕЕВА

(тел.: (495) 988 8434, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры Т.С. БАГРАТЯН, Е.В. НАУМЕНКО, Г.Л. СМИРНОВА

(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

Директор по федеральным проектам Л.И. ГАРУСЬКИНА

(тел.: (495) 771 6652 (127) e-mail: liga@mirq.ru)

Заместитель директора по федеральным проектам Е.В. СОЛОВЬЕВА

(тел.: (495) 771 6652 (333) e-mail: riastk27@mirq.ru)

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры А.В. САФРОНЬЕВА, Ю.С. ШАПКИНА

(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ

(e-mail: support@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

### АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов

При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 26.05.2014. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.  
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.  
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 152701.  
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 20