

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

10 (916) 2013



■
ВАЛЕНТИН ГАПАНОВИЧ:
«ВДОХНОВИТЬ ЛЮДЕЙ
И ВЫСТРОИТЬ СИСТЕМНУЮ РАБОТУ»

■
«ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ
В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ»

■
ССЫЛКА НА СТАНДАРТЫ
В НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТАХ:
ВОЗМОЖНО ЛИ ЭТО?

■
МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В ИЗБИРАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: РАЗРАБОТАН ПРОЕКТ
МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА



ЧТОБЫ УПРАВЛЯТЬ
МНОЖЕСТВОМ ЛЮДЕЙ,

ЛУЧШЕ БЫТЬ ЧЕЛОВЕЧНЫМ,

ЧЕМ ВЫСОКОМЕРНЫМ,

И ЛУЧШЕ БЫТЬ МИЛОСЕРДНЫМ,

ЧЕМ ЖЕСТОКИМ

НИККОЛО МАКИАВЕЛЛИ

ДОРОГИЕ ЧИТАТЕЛИ!

Многие из вас связали свою жизнь с такой прекрасной наукой и практикой, как стандартизация. Без современной стандартизации невозможен технический прогресс страны, улучшение качества жизни.



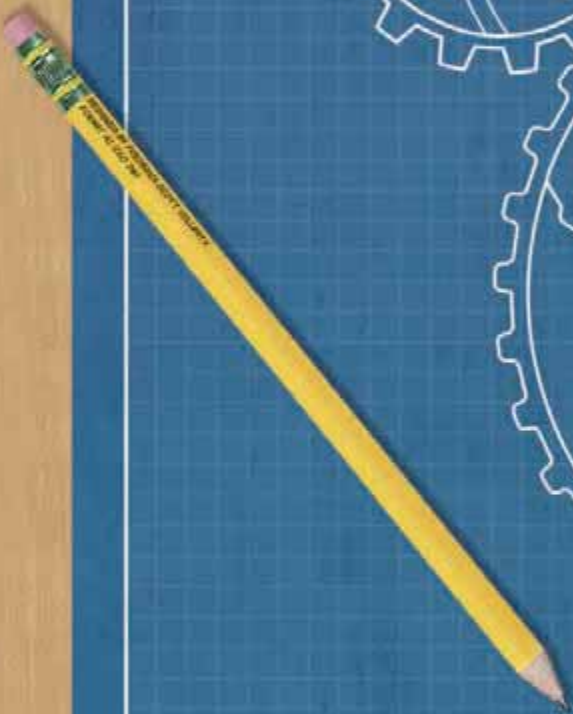
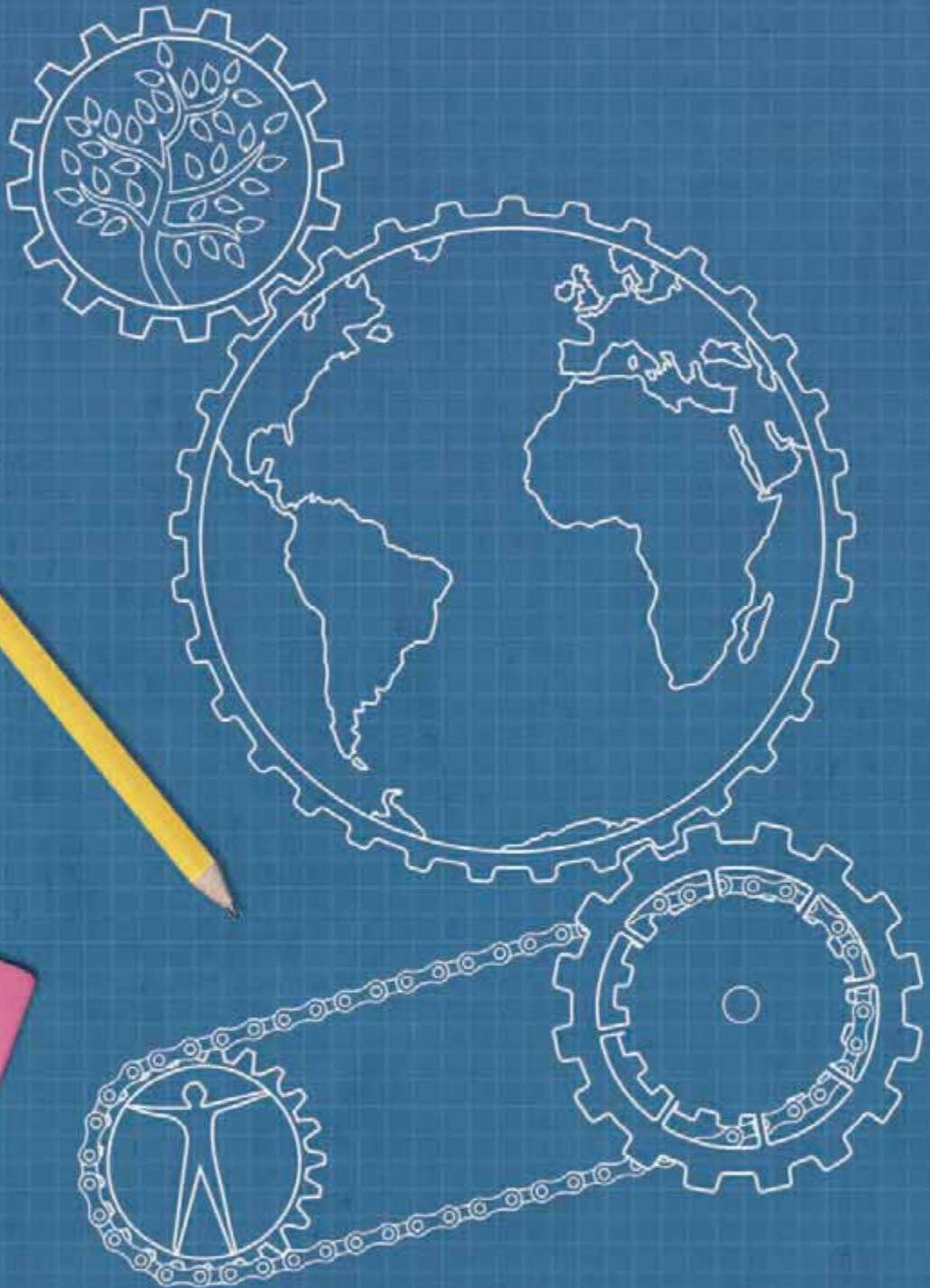
В настоящее время произошли перемены в отношении к стандартизации. Меня радует, что темпы разработки новых стандартов, гармонизации их с международными значительно ускорились. Все это создает предпосылки для успешной работы в условиях ВТО.

Поздравляю со Всемирным днем стандартов!

Ваш Воронин

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Воронин'.

WORLD STANDARDS DAY



**INTERNATIONAL STANDARDS
ENSURE POSITIVE CHANGE**

14 OCTOBER 2013



Президент МЭК
Клаус ВУХЕРЕР



Президент ИСО
Терри ХИЛЛ



Генеральный секретарь МСЭ
Хамадун ТУРЕ

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ОБЕСПЕЧИВАЮТ ПРОГРЕСС

В настоящее время международное сообщество сталкивается с трансформацией мировых рынков и необходимостью сочетать решение макроэкономических проблем с конструктивным реагированием на изменение климата. В этой сложной обстановке международные стандарты устанавливают требования, которые позволяют делать более открытыми глобальные рынки, создавать благоприятные условия для ведения бизнеса и ускорения экономического роста, помогают смягчить последствия изменения климата и адаптироваться к ним, т.е. являются мощным инструментом прогресса.

Международные стандарты представляют собой согласованную точку зрения ведущих мировых экспертов в различных областях экономики: от энергетики и энергетической эффективности до транспорта, систем управления, здравоохранения, обеспечения безопасности и информационно-коммуникационных технологий. Добровольно поставив свои знания и опыт на службу интересам общества, специалисты в этих и многих других сферах объединили свои усилия для разработки стандартов, которые позволяют осуществлять обмен инновациями во всем мире и тем самым предоставляют бизнесу, правительствам и обществу надежную основу для осуществления изменений к лучшему.

Стандарты способствуют быстрому росту экономики в развивающихся странах, закрепляя образцы лучшей практики, которые позволяют не изобретать велосипед. В свете тесной взаимосвязи между экономическим ростом и урбанизацией возрастает роль стандартов в вопросах развития интеллектуальной и экологически устойчивой инфраструктуры, которая делает города более комфортными для проживания.

Международные стандарты создают условия для того, чтобы продукция, услуги и окружающее пространство становились более доступными для людей с ограниченными физическими возможностями.

Стандарты позволяют уменьшить изменения климата за счет повышения энергетической эффективности и снижения количества отходов и выбросов парниковых газов, обеспечивая распространение лучшей практики в области выработки электроэнергии с использованием возобновляемых источников, предлагая самые современные требования и процедуры в области утилизации и вторичной переработки отходов, а также инструменты повышения эффективности и экологической устойчивости во всех секторах промышленности.

Международные организации по стандартизации — МЭК, ИСО и МСЭ — обеспечивают согласование огромного числа национальных и региональных стандартов, тем самым гармонизируют лучшие мировые практики, устраняют технические барьеры в торговле и содействуют общему социально-экономическому развитию.

Эти положительные результаты доходят до потребителя в форме расширения возможности выбора, повышения качества и снижения цен.

Сегодня МЭК, ИСО и МСЭ используют проверенные временем преимущества стандартизации для достижения глобального консенсуса в решении актуальных социальных, экономических и экологических проблем. Принципы, лежащие в основе международной стандартизации, сегодня актуальны, как никогда. МЭК, ИСО и МСЭ по-прежнему играют важнейшую роль в разработке стандартов, которые способствуют прогрессу, помогают распространению знаний во всем мире, устраняют препятствия для обмена информацией и сотрудничества и являются неотъемлемым фактором глобального развития.



Руководитель Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта)
Григорий ЭЛЬКИН

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

СТАНДАРТЫ, ИННОВАЦИИ, ПРОГРЕСС

Круг вопросов, рассмотренных в очередном послании руководителей международных организаций по стандартизации ко Всемирному дню стандартов, чрезвычайно широк. Остановлюсь только на одном из них — проблеме влияния стандартизации на инновационный процесс.

Экономический прогресс невозможен без разработки и внедрения инновационных подходов к производству и управлению, обеспечению экологической безопасности и гармоничных социальных отношений.

Стандартизация широко применяется во многих областях деятельности человека, в том числе неразрывно связана с инновационными процессами в экономике. Она содействует внедрению инновационных технологий в производство, делает инновационный продукт прозрачным и общедоступным, взаимоувязывает технические решения, обеспечивает контроль параметров окружающей среды, способствует эффективному распространению единых подходов к оценке соответствия и испытаниям инновационной продукции.

Стандарт является одним из результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, его применение способствует успешному переходу от идеи к новому продукту или технологии.

Специалисты Росстандарта доказали возможность применения стандартизации на ранних стадиях внедрения инноваций. Вместе с учеными РАН им удалось обеспечить необходимую точность измерений линейных размеров элементов наноструктур, а техническому комитету по стандартизации «Наукоемкие технологии» — разработать ряд национальных стандартов в области нанотехнологий.

Стандарты и инновации — передовой рубеж работы наших специалистов в деле обеспечения могущества страны и повышения благосостояния народа. Стандарты в области инноваций могут и должны обеспечить технический прогресс.


Поздравляю всех участников работ по стандартизации — читателей журнала «Стандарты и качество» с профессиональным праздником — Всемирным днем стандартов! Желаю успехов в работе, доброго здоровья и новых достижений!



ВЫРУЧКА РЕСТОРАНОВ СЕТЕЙ БЫСТРОГО ПИТАНИЯ

НА ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА (ТЫС. ДОЛЛАРОВ)

США.....	169
ВЕЛИКОБРИТАНИЯ.....	157
ЯПОНИЯ.....	91
ГЕРМАНИЯ.....	87
РОССИЯ.....	47



РОССИЯ
И МИР

800 тыс. российских школьников ежегодно участвуют в олимпиадах



Самая большая средняя зарплата в мире у американца —

4,5 тыс. долл. в месяц

Самые экономные европейцы живут в Швейцарии, где граждане относят в банк

17,5% своих доходов

Сумма доходов

1% россиян превышает

сумму доходов **99%** граждан

Руководители банков с государственным участием имеют годовой доход

от **20** до **25 млн долл.**, т.е. в **2—3 тыс. раз** выше средней российской зарплаты

Из-за контрафакта в легкой промышленности бюджет страны ежегодно теряет около

200 млрд р.

За последние **10 лет**

обрабатывающий сектор России ежегодно сокращается в среднем

на **3,3%**

Почти **9 трлн р.** задолжали россияне по кредитам и могут довести банки до дефолта

Сейчас в России работают

около **6 тыс.** немецких предприятий

В 2013 г. **54%** компаний по всему миру испытывают нехватку специалистов

За **17 лет** в России закрыты

24 тыс. школ (сокращение

на **34,2%**), в том числе

20,4 тыс. школ на селе (сокращение на 42,7%)

В 2012 г. **430 тыс.**

российских водителей были лишены водительских прав за управление автомобилем в нетрезвом виде

За последние **15 лет**

в России число амбулаторно-поликлинических учреждений на селе сократилось более чем

в **три раза**, а число больниц — в **четыре раза**.

15 млн

российских туристов выехали в этом году за рубеж

На **70%** больше туристов приехало в Москву за прошедший год



В **2012 г.** товарооборот между Россией и ЕС вырос на **41%**

37% россиян оценивают работу служб ЖКХ ниже среднего

[PERSONA GRATA]



Валентин ГАПАНОВИЧ

ВДОХНОВИТЬ ЛЮДЕЙ И ВЫСТРОИТЬ СИСТЕМНУЮ РАБОТУ

Стратегия инновационного развития, повышение качества, развитие производственной среды, Программа «Бережливое производство» в ОАО «РЖД», мотивация сотрудников — таков неполный перечень тем, затронутых в беседе главного редактора журнала «Стандарты и качество» Г.П. ВОРОНИНА с В.А. ГАПАНОВИЧЕМ.

Наша справка

Валентин Александрович Гапанович трудовой путь начал помощником машиниста тепловоза. Окончил Новосибирский институт инженеров железнодорожного транспорта, затем — Академию народного хозяйства при Правительстве РФ. В 1998—1999 гг. — заместитель начальника Западно-Сибирской железной дороги по локомотивному и вагонному хозяйствам, заместитель начальника дороги. В 2000—2003 гг. — главный инженер Октябрьской железной дороги, в 2003 г. назначен вице-президентом ОАО «РЖД». С июня 2008 г. — старший вице-президент ОАО «РЖД» по инновационному развитию.

— Валентин Александрович, ОАО «РЖД» является одним из мировых лидеров в транспортной отрасли, а для России — символом стабильности, традиций. При этом компания занимает активную позицию в области внедрения инноваций, развития производственных процессов. Для чего компании нужны такие изменения?

— Мы, действительно, входим в число лидеров мирового транспортного бизнеса. И именно поэтому нам необходимо постоянно совершенствоваться, наращивать конкурентоспособность, внедряя инновационные проекты, повышая эффективность и качество производственных процессов.

Учитывая роль железнодорожного транспорта в экономике Российской Федерации (ОАО «РЖД» — один из крупнейших потребителей продукции машиностроительного комплекса отечественной индустрии, и от того, насколько четкими с инженерной точки зрения будут наши требования к производителям, зависит развитие машиностроительного комплекса в том числе) и задачи, поставленные перед нами Стратегией развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2030 года, мы разработали Стратегию инновационного развития ОАО «РЖД» на период до 2015 года и Программу инновационного развития ОАО «РЖД» на период до 2015 года.

— Каковы основные стратегические направления инновационного развития ОАО «РЖД»? Какие задачи ставит перед собой компания в данной сфере?

— В условиях завершения структурной реформы стратегически важными направлениями для нас выступают:

- совершенствование системы управления перевозочным процессом и транспортной логистики, системы управления и обеспечения безопасности движения поездов, снижение рисков чрезвычайных ситуаций;
- повышение надежности работы и увеличение эксплуатационного ресурса технических средств;
- развитие корпоративной системы управления качеством, охраны окружающей среды, высокоскоростного движения, системы технического регулирования;
- увеличение энергетической эффективности пере-

За последние 10 лет компания прошла непростой путь от Министерства путей сообщения к вертикально интегрированному холдингу, и путь этот еще не завершен. Естественно, такие преобразования не могут не отразиться на внутренних процессах, связанных с качеством, технологией

возочного процесса, внедрение ресурсосберегающих технологий, современных технологий охраны окружающей среды;

- совершенствование системы технического регулирования.

Соответственно, и задачи перед инженерным корпусом и производственными блоками компании ставятся сложные и интересные:

- создание и внедрение современных транспортно-логистических систем (включая высокоскоростное и скоростное движение);
- развитие интеллектуальных систем управления перевозочным процессом на базе современных цифровых телекоммуникационных и спутниковых технологий, специализированных информационно-управляющих систем;
- освоение инновационных технологий по техническому содержанию подвижного состава, соответствующего по основным характеристикам (производительности, скорости, надежности) лучшим мировым образцам, и его обновление на этой основе;
- внедрение инновационных материалов, технических средств и технологий в области эксплуатации и ремонта инфраструктуры и подвижного состава, обеспечивающих снижение стоимости жизненного цикла и повышение надежности;

На начальных этапах у людей складывалось впечатление, что «бережливое производство» — это всего «лишь прибраться в кладовых, разложить все по полочкам»

• повышение эффективности управления ресурсами на основе формирования системы эксплуатационных показателей надежности и безопасности инфраструктуры и подвижного состава, методов их применения с учетом оценки рисков на всех этапах жизненного цикла.

— Какое место в этой системной работе по инновационному развитию ОАО «РЖД» занимают вопросы повышения качества? Среди перечисленных вами стратегических направлений выделю «развитие корпоративной системы управления качеством, охраны окружающей среды, системы технического регулирования». Не могли бы вы подробнее рассказать о работе, проводимой в этом сегменте?

— За последние 10 лет компания прошла непростой путь от Министерства путей сообщения к вертикально интегрированному холдингу, и путь этот еще не завершен. Естественно, такие преобразования не могут не отразиться на внутренних процессах, связанных с качеством, технологией. Работу в области управления качеством мы начали в 2007 г. в рамках утвержденной Функциональной стратегии управления качеством, проведя соответствующее «каскадное» обучение основам менеджмента качества более чем 10 тыс. работников компании — начиная с топ-менеджеров и заканчивая руководителями структурных подразделений. К 2010 г. стало очевидно, что теорию необходимо подкрепить практикой, причем практикой железнодорожной. Нужны были прикладные, относительно простые инструменты. И мы обратились к набирающим сегодня популярность инструментам *lean* — инструментам «бережливого производства».

Формируя нашу Программу проектов «Бережливое производство в ОАО «РЖД», мы преследовали несколько стратегических целей: во-первых, изменить отношение работников (как руководителей, так и рабочих) к производству, технологии и, соответственно, к качеству, во-вторых, повысить эффективность производственных процессов за счет внутренних резервов (так называемого сокращения непроизводительных потерь), в-третьих, сформировать собственную нормативную базу, регламентирующую вопросы управления качеством в компании.

— А как сами работники относятся к реализации данной программы? Критикуют?

— Отношение самое разное. Кто-то критикует, кто-то считает полезной и нужной. Главное — равнодушных нет. С участниками программы я, как куратор этого направления, общаюсь регулярно в формате видеоконференций, причем стараюсь больше времени уделять отдаленным регионам: Дальнему Востоку, Сибири, Забайкалью. Раз в месяц мы заслушиваем проекты, реализованные коллективами различных депо, станций, обсуждаем возможность тиражирования проектов, участия команд проектов в других наших мероприятиях. И это мощный мотивирующий фактор, ведь в видеоконференциях участвуют наши коллеги от Владивостока до Калининграда.

Если говорить о критике, то мы регулярно проводим мониторинг с использованием возможностей интернета. И хотя не вся критика носит конструктивный характер, многое представляется крайне полезным для принятия управленческих решений. Так, на начальных этапах у людей складывалось впечатление, что «бережливое производство» — это всего «лишь прибраться в кладовых, разложить все по полочкам» (и соответствующие отзывы встречались в интернете, да и до сих пор попадают). Поэтому ряд видеоконференций мы посвятили разъяснению вопросов применения инструментов «бережливого производства» именно для выявления потерь в технологическом процессе.

— Как распространяется информация о результатах реализации тех или иных проектов в компании?

— Помимо видеоконференций, мы используем ИТ. В корпоративной сети созданы сайт «Бережливое производство в ОАО «РЖД», сайты на железных дорогах, где публикуются презентационные, фото- и видеоматериалы, статьи, организационно-распорядительные документы. Также мы используем Инновационный дайджест (www.rzd-expo.ru) для информирования работников и заинтересованных лиц. Безусловно, в качестве проводника информации задействована пресса — газета «Гудок», журнал «Железнодорожный транспорт» и, разумеется, журнал «Стандарты и качество».

В рамках инженерной деятельности был необходим системный инструмент. Таким инструментом и стал День качества

— Насколько нам известно, в этом году в ОАО «РЖД» стали проводить День качества. Каковы в общих чертах результаты?

— Это действительно так. Решением президента компании В.И. Якунина в ОАО «РЖД» учрежден День качества. Проводится он в третий четверг каждого месяца. Связано это с тем, что в рамках инженерной деятельности был необходим системный инструмент, сфокусированный на данном направлении. Таким инструментом и стал День качества. В этот день у предприятий есть возможность сконцентрироваться на ключевых проблемах в области качества, обсудить их с коллективом, проанализировать, подготовить соответствующие решения. Формат Дня качества предусматривает проведение как обычных, так и выездных совещаний (с посещением конкретных предприятий) либо видео- и аудиоконференций.

Если говорить о результатах, то появление института Дня качества позволило руководителям более детально прорабатывать вопросы, связанные с обеспечением качества, на уровне как внешних, так и внутренних потребителей. Конечно, не все пока осознают необходимость такого инструмента, но, думаю, со временем придет понимание важности проведения системной работы в данном направлении.

— Можно ли сказать, что для ОАО «РЖД» «бережливое производство» — это прежде всего изменения в технологических процессах?

— Не совсем так. Анализируя результаты, полученные в 2010—2012 гг. (цифры по числу проектов, пересмотренных технологий), мы приходим к выводу, что Программа проектов «Бережливое производство в ОАО «РЖД» должна постепенно трансформироваться в Программу развития производственной системы компании, в основе которой должна лежать философия lean — для ОАО «РЖД» это прежде всего четыре краеугольных камня: командная работа, технологии, эффективный менеджмент, производственная среда.

Что касается командной работы, здесь необходимо развивать компетенции сотрудников, нацеливать их на общий результат. Технологии — основа основ, то, что в любой компании мирового уровня держится за семью замками и постоянно совершенствуется. Эффективный менеджмент — в первую очередь компетентность, умение ставить и дости-

гать цели, мотивировать работников. В отношении производственной среды могу сказать, что качество невозможно там, где грязно и небезопасно, соответственно, задача менеджмента — создать условия для работника, а задача работника — поддерживать эти условия на должном уровне. Именно оптимальное сочетание всех этих составляющих — залог успешного развития и получения синергетического эффекта.

— Какие механизмы развития производственной среды сейчас применяются?

— Один из базовых инструментов это, конечно же, 5S¹. Пока он активно разворачивается на производственных участках в депо, станциях, других структурных подразделениях, но со следующего года мы начнем его применять и в офисах. Инструмент, надо отметить, непростой и требующий в первую очередь проявления руководителем личного примера. В противном случае все может свестись к кампаниейшине.

Важный элемент производственной среды — ее безопасность. Где не обеспечена безопасность — там не может быть и качества. В этом плане нас поддерживают и зарубежные партнеры, в частности компания Alstom Transport. ОАО «РЖД» — одна из самых развитых в данном отношении компаний, мы имеем достаточно строгие внутренние корпоративные стандарты в области обеспечения охраны труда, отлаженную систему контроля. Однако нормативную базу нужно совершенствовать, в том числе и с учетом изменения отношения работников. Мы поставили перед собой задачу вовлечь работников в обеспечение безопасности труда. Для того чтобы это реализовать на практике, в «пилотном» режиме в вагонных эксплуатационных депо на полигоне шести железных дорог (Октябрьской, Московской, Горьковской, Северной, Западно-Сибирской и Забайкальской) начат проект по внедрению комплексной системы оценки охраны труда на производственных объектах (КСОТ-П). В основе проекта лежит идеология управления рисками в области нарушения требований охраны труда. Данные о возможных рисках должны поступать как в ходе регулярных аудитов, так и непосредственно от работников. Утверждена и задействована соответствующая «дорожная карта» проекта, и по итогам года мы сможем оценить, насколько эффективен данный подход, провести необходимые «настройки» системы.

— Вернемся к теме персонала. Какие средства обратной связи, кроме видеоконференций, используются в программе? Каким образом осуществляется мотивация работников?

— Максимально используем возможности интернета, ведь сейчас можно узнать практически о любом проекте,

¹ Система 5S — инструмент «бережливого производства», позволяющий оптимизировать и поддерживать комфортную и производительную рабочую среду. — Прим.ред.

В компании внедрено более 154 тыс. единиц ресурсосберегающих средств и технологий на общую сумму более 34 млрд р., что позволило снизить эксплуатационные расходы почти на 90 млрд р

Эффективный менеджмент —
в первую очередь компетентность,
умение ставить и достигать цели,
мотивировать работников

реализуемом той или иной компанией. Также дважды в год мы организуем масштабные сетевые совещания, в ходе которых наши коллеги из всех регионов страны обсуждают вопросы развития Программы проектов «Бережливое производство в ОАО «РЖД» в целом и отдельные интересные проекты в частности. В рамках АНО «Корпоративный университет ОАО «РЖД» прошло анонимное анкетирование, кроме того, регулярно анкетирование проводится на полигоне Октябрьской железной дороги. Конструктивные, конкретные предложения всегда рассматриваются и не остаются без ответа.

Что касается мотивации, то в этом плане механизмов у нас достаточно: и ежегодный конкурс «Лучшее подразделение в Программе «Бережливое производство» в ОАО «РЖД», и положение о поощрении работников за результаты применения технологий «бережливого производства», и соответствующая методика оценки экономической эффективности внедрения инструментов «бережливого производства». Используем материальную (денежные средства, выделение в приоритетном порядке новой техники) и нематериальную мотивацию — кубки, медали, дипломы, почетные грамоты, встречи с первыми лицами компании. В целом систему мотивации можно назвать сформированной.

— Компания взаимодействует с другими российскими предприятиями в данной сфере?

— Да, мы активно сотрудничаем с ОАО «КамАЗ», ОАО «Северсталь», ЗАО «Трансмашхолдинг», Alstom Transport. Реализован совместный проект с ОАО «КамАЗ» и ОАО «Северсталь» по совершенствованию системы доставки металлопроката из Череповца в Набережные Челны, что позволило сократить вариабельность почти в два раза только за счет организационных мероприятий по устранению непроизводительных потерь в так называемом сквозном логистическом процессе.

С компаниями ЗАО «Трансмашхолдинг» и Alstom Transport мы взаимодействуем давно, подписан соответствующий меморандум о сотрудничестве в области применения технологий «бережливого производства». Ежегодно проводится ряд встреч как на площадках ЗАО «Трансмашхолдинг», так и на площадках ОАО «РЖД» — делимся

опытом, изучаем подходы к вопросам повышения операционной эффективности. В прошлом году мы приглашали коллег в ремонтное локомотивное депо Зиминское (Восточная Сибирь), в моторвагонное депо «Санкт-Петербург-Балтийский» (Санкт-Петербург), в свою очередь, мы ознакомились с развитием производственных систем Тверского вагоностроительного завода, Новочеркасского электровозостроительного завода и завода в г. Валансьен (Франция). Эту работу мы будем продолжать и далее, расширяя взаимовыгодное сотрудничество.

— В последнее время многие компании активно работают над повышением энергоэффективности. Для ОАО «РЖД», наверное, данная тема тоже актуальна?

— Несомненно! Российские железные дороги — один из крупнейших потребителей топливно-энергетических ресурсов в стране и всегда вопросам энергосбережения и повышения энергетической эффективности во всех сферах своей деятельности уделяет первостепенное внимание.

Основные задачи деятельности компании в этом направлении определены Энергетической стратегией холдинга «Российские железные дороги» на период до 2015 года и на перспективу до 2030 года, первая редакция которой была утверждена еще в 2004 г. Практической реализацией положений стратегии подразделения компании занимаются при выполнении мероприятий программ энергосбережения.

В 2012 г. мы разработали и приняли СТО РЖД «Система управления энергоэффективностью производственных процессов. Основные положения», который в сейчас внедряем в пилотных подразделениях Октябрьской и Свердловской железных дорог в целях разработки программ и методик для его повсеместного применения.

Кстати, Программа ресурсосбережения (как еще называют инвестиционный проект «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте») отметила в прошлом году свое пятнадцатилетие, за это время в компании внедрено более 154 тыс. единиц ресурсосберегающих средств и технологий на общую сумму более 34 млрд р., что позволило снизить эксплуатационные расходы почти на 90 млрд р.

— Валентин Александрович, от чего, на ваш взгляд, зависит успешность реализации этих и других проектов?

— Я убежден, что успех реализации того или иного проекта зависит от компетентности, целеустремленности и лидерских качеств руководителя и его команды, от способности вдохновить людей, организовать процессы, направленные на конкретный результат, и выстроить системную работу.

С О Д Е Р Ж А Н И Е

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: stq@mirq.ru

www.ria-stk.ru

Официальный партнер



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW

1 14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

Клаус ВУХЕРЕП, Терри ХИЛЛ, Хамадун ТУРЕ

2 Международные стандарты обеспечивают прогресс

Григорий ЭЛЬКИН

3 Стандарты, инновации, прогресс

4 ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ

5 БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

PERSONA GRATA

Валентин ГАПАНОВИЧ

6 Вдохновить людей и выстроить системную работу

ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

«ЖУРНАЛ В ЖУРНАЛЕ»

16 Подготовлен проект Соглашения государств-членов ТС и ЕЭП о единых принципах и подходах к государственному контролю (надзору) за соблюдением обязательных требований ТР ТС

18 Новости ЕЭК

20 Проводится публичное обсуждение проектов изменений в технические регламенты Таможенного союза «О безопасности упаковки» и «О безопасности машин и оборудования»

28 Актуальные вопросы по применению технических регламентов Таможенного союза

Качество невозможно там, где грязно и небезопасно, соответственно, задача менеджмента — создать условия для работника, а задача работника — поддерживать эти условия на должном уровне.

<С. 10>

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

*Владимир САЛАМАТОВ, Сергей МИГИН —
Светлана СУРКОВА*

35 Российская аккредитация в надежных руках!

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Юрий ДЕШЕВЫХ

42 Гармонизация российских и международных нормативных документов в области пожарной безопасности

Иосиф АРОНОВ, Александр ЗАЖИГАЛКИН

46 Ссылка на стандарты в нормативных правовых актах: возможно ли это?

Лариса ЧЕРНАЯ

52 Обеспечение выполнения требований ТР ТС 012/2011

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

Михаил КИСЕЛЕВ

56 Прогнозирование техногенных катастроф: применение фазохронометрического подхода

ВОПРОСЫ ТЕРМИНОЛОГИИ

Владимир ЛЮТОВ

60 Замечания к стандартам по колориметрии

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Андрей ЗУЕВ

64 Новости

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук



УЧРЕДИТЕЛИ
Росстандарт
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru



РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей
Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии
С.В. МИЩЕНКО — ректор Тамбовского государственного технического университета
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»
Г.Г. ОНИЩЕНКО — главный государственный санитарный врач РФ, руководитель Роспотребнадзора
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
В.Ю. САЛАМАТОВ — кандидат технических наук, доктор экономических наук, профессор, генеральный директор Центра международной торговли г. Москва
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества, руководитель Росстандарт

КАЧЕСТВО

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Дмитрий МАСЛОВ

68 Качество и власть: 10 лет противоречий. Часть 1

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Максим ЕКАТЕРИНИН, Мария МИЛЛЕНКАМП, Гэри КОРТ

72 Менеджмент качества в избирательной деятельности: разработан проект международного стандарта

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

Валерий МАЯНСКИЙ

78 СМК на базе информационных технологий — современный путь к качеству

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Василий КУТЯЙКИН

82 Системный и процессный подходы при внедрении прогрессивной технологии металлообработки. Часть 1

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Александр ШАДРИН

88 О концепции менеджмента на основе стандартов

94 СДЕЛАНО В РОССИИ

96 АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ

98 РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Елена ЦАПКО

100 Унификация как метод модернизации учебного процесса университета

Светлана СТАРОСТИНА, Наталья КАЗАЧЕК

104 Система гарантии качества образования

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «Интерсертифика-ТЮФ» — 14 • ООО ССУ «ДЭКУЭС» — 66 • Санкт-Петербургский филиал общества «Регистр Ллойда Европы, Ближнего Востока и Африки» — 87 • ООО «Деловое совершенство» — 92, 93 • ООО «Вострой Экспо» — 112 • Всероссийская организация качества — 4-я с. обложки.

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 51, 55, 58, 108, 109, 3-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь А.А. ЗИМОВНОВА
Редакторы Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА
Корреспонденты О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ
Специальный корреспондент Б.А. НОГИН
Эксперт С.В. НОВИКОВ
Переводчики Е.В. БУТУХАНОВА, В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО
Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ
(e-mail: support@mirq.ru)

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Директор А.И. АНИСКИН (495) 988 0689
Зам. директора А.И. КОЛЕСНИКОВ
Менеджеры Т.С. БАГРАТЯН, Г.Л. СМИРНОВА
(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

ПОДПИСКА

Директор по продажам Н.В. КУНАФЕЕВА
(тел.: (495) 771 6652, 988 8434)
Заместитель директора по продажам О.В. АБРАМОВА
Менеджер по работе с клиентами Ю.С. ШАПКИНА
(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437,
e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции
Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 24.09.2013. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Средняя аудитория одного номера: 3,6 человек. Общая аудитория тиража: 25200 человек.
Цена свободная. Заказ 137639.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2013