

# СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

5 (911) 2013



4

КОГДА КАЧЕСТВО ПЕРЕХОДИТ В КОЛИЧЕСТВО

24

СИСТЕМООБРАЗУЮЩИЙ ЗАКОН В СФЕРЕ  
ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА

38

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ АДМИНИСТРАТИВНО-  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

70

ГЕНЕТИЧЕСКИ МОДИФИЦИРОВАННЫЕ  
ОРГАНИЗМЫ — НОВАЯ УГРОЗА



БЕЗ ЦЕЛИ НЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,

БЕЗ ИНТЕРЕСОВ НЕТ ЦЕЛИ,

А БЕЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

НЕТ ЖИЗНИ.

ИСТОЧНИК ИНТЕРЕСОВ,

ЦЕЛЕЙ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ —

СУБСТАНЦИЯ

ОБЩЕСТВЕННОЙ ЖИЗНИ

ВИССАРИОН БЕЛИНСКИЙ



Р

Впервые слово «стандарт» я услышал в девятилетнем возрасте от своего дедушки Архипа, знаменитого на всю округу пасечника. Орудья дымарём, внимательно смотрел, как дедушка управляется с пчелиными рамками. Меня просто заворожила эта работа. «Дед, почему пчелиные соты все одинаковые в разных ульях? Почему пчелы делают соты только шестиугольной формы? Они что — договариваются между собой?» — наивно вопрошал я.

И тогда он мне сказал: «Пчелы соблюдают стандарт, который разработала наша матушка-природа. Пчелы — настоящие архитекторы, а шестиугольная форма — наиболее экономичная и эффективная фигура для строительства сот». «А еще какие бывают стандарты?» — не унимался я. Уж больно понравилось мне это слово. «Обрати внимание на рамки, — терпеливо объяснял мне дед. — У них единая конструкция и одинаковые размеры. Эти рамки подойдут ко всем ульям в округе, ими можно поменяться с пасечником из другой деревни».

Много воды утекло с той поры. Будучи инженером я узнал, что идея унификации рамок воплотилась в 1918 г. на съезде пчеловодов в форму стандарта, который до сих пор не претерпел изменений.

«К чему этот рассказ?» — спросите вы. А вот к чему.

В апреле этого года в Торгово-промышленной палате РФ состоялся «круглый стол», посвященный проекту федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации». Обсуждение этого важнейшего для страны документа было организовано Комитетом ТПП России по качеству продукции, Росстандартом и Всероссийской организацией качества.

Последние десять лет страна жила без закона «О стандартизации». Реформаторы были убеждены, что достаточно ФЗ «О техническом регулировании». Но они ошибались и, к сожалению, продолжают ошибаться.

Одна из основных задач Российской Федерации — повышение качества жизни населения. Действующий ФЗ «О техническом регулировании» затрагивает только безопасность в экономических сферах, не касаясь при этом таких аспектов, как экология, охрана труда, здравоохранение, образование, которые напрямую связаны с качеством жизни. Поэтому стране крайне необходим закон «О стандартизации в Российской Федерации», который будет регулировать деятельность во всех сферах.

Закон направлен на обеспечение единой государственной политики в сфере стандартизации. В срок до 20 мая 2013 г. он должен быть внесен на рассмотрение в Правительство РФ.

Вспоминаю свое пасечное детство и слова дедушки: «Стандарты надо знать, тогда все будет ладно и мы лучше будем понимать друг друга». Какая правильная мысль! А ведь образование дедушки — церковно-приходская школа.

Р. С. «Как говорил Сенека, «долг путь поучения, короток и успешен путь примеров».



Геннадий ВОРОНИН

[ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ]

# КРУПНЕЙШИЕ В МИРЕ ЭКСПОРТЕРЫ ОРУЖИЯ

США **30%**

РОССИЯ **26%**

ГЕРМАНИЯ **7%**

ФРАНЦИЯ **6%**

КИТАЙ **5%**

ОТ  
МИРОВОГО  
УРОВНЯ



РОССИЯ  
И МИР

В рейтинге качества дорог Россия занимает **136-е** место, опережая Габон, Монголию и Гаити

Обеспеченность жильем **в России** в **3** раза ниже, чем в Европе

**86** тыс. видеокамер установлено в Москве

с **1994 г.** объем теневой экономики России достиг **46%** ВВП

**Олимпиада в Сочи** подорожала в **пять** раз от запланированного

В результате **полицейской реформы** в стране ликвидировано **2 тыс.** районных ОВД — **40%** от их общего числа

В **2012 г.** в России не раскрыто **44,4%** преступлений

**59,5 млн** штрафов в 2012 г. выписала ГИБДД России водителям

Рыночная цена чистого золота сейчас в России **1,7—1,8 тыс. р.** за грамм

с **2004 по 2012 г.** **35–47%** поддельваемых медикаментов составляли **антибиотики**

В пятерку лидеров туристического бизнеса вошли Швейцария, Германия, Австрия, Испания и Великобритания. Россия занимает **63-е** место

**Аэропорт «Шереметьево»** признан **лучшим в Европе** по качеству обслуживания, обогнав аэропорты Мальты, Эдинбурга, Кефлавика и Цюриха

Около **60%** населения России **живет в неблагоприятных условиях**

В мировом рейтинге доступности медицинской помощи **Париж** занимает **первое место**

В рейтинге Индекса человеческого развития из стран бывшего СССР Эстония занимает 33-е место, Латвия — 41-е, Литва — 44-е. Белоруссия — на 50-м месте, Россия — на 55-м.

Самой привлекательной страной для европейской автоиндустрии является

**Германия.** За ней следуют Китай и Япония. На последнем месте — Турция

Самый популярный язык интернета в мире — **английский**, за ним следуют русский и немецкий языки

За последние **20 лет** в России производство говядины снизилось на **62%**, молока — на **43%**, зерновых — на **20%**

За нарушение авторских прав японцам грозит

**10 лет** тюрьмы

[PERSONA GRATA]



# КОГДА КАЧЕСТВО ПЕРЕХОДИТ В КОЛИЧЕСТВО

## ОБ ОДНОЙ ИЗ ГЛАВНЫХ ПРИЧИН СЕГОДНЯШНИХ ТРУДНОСТЕЙ РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ

В рамках нового проекта *Persona grata* начинается цикл публикаций бесед главного редактора журнала «Стандарты и качество», председателя Комитета ТПП России по качеству продукции, президента Всероссийской организации качества» (ВОК) Г.П. ВОРОНИНА с наиболее интересными личностями, оставившими свой след в истории нашей страны, внесшими значительный вклад в развитие экономики, промышленности, науки, — государственными и общественными деятелями, известными политиками и учеными, организаторами здравоохранения.

Открыть же проект мы решили с беседы известного советского и российского журналиста, много лет проработавшего в газете «Правда», не понаслышке знающего о положении дел в разных отраслях промышленности, АПК, сфере обслуживания, Николая Ивановича ПЕТРОВА с *Persona grata* — Геннадием Петровичем ВОРОНИНЫМ.

— Ситуация, сложившаяся сейчас в экономике страны, плохая, как никогда прежде. Хуже было только в период последнего финансово-экономического кризиса, который вроде бы уже завершился. Но смотрите: за первые два месяца 2013 г. наша экономика выросла по сравнению с тем же периодом 2012 г. всего на 0,9%. А в феврале — вообще на 0,1%. И это при том, что президент страны В.В. Путин не устает повторять: нам нужен рост не менее 5% в год, иначе мы надолго останемся «вечно догоняющими»... Как вы считаете, связана ли набирающая силу стагнация количественного роста нашей экономики с проблемами качества российских товаров и услуг? Ведь качество развития России находится на весьма низком уровне. Страна никак не может слезть с нефтяной иглы, конкурентоспособность мало-мальски высокотехнологичных изделий низка, производительность труда много лет фактически не растет...

— Да, стагнация, в которую постепенно впадает наша экономика, резкое замедление ее роста теснейшим образом

связаны с проблемами качества. Более того, я считаю, что мы имеем дело с совершенно новым проявлением известного диалектического закона о переходе количества в качество. В нашем случае все обстоит наоборот: по мере накопления отрицательных качественных перемен в российской экономической системе они начинают «тащить назад» количественные показатели, а экономический рост резко замедляется, что, собственно говоря, мы наблюдаем сегодня.

Ну скажите: как стимулировать количественный рост производства промышленного оборудования, если его потребители — строящиеся и реконструируемые предприятия — предпочитают покупать импортные станки и агрегаты, которые, хотя и дороже по цене, по качеству значительно лучше? В последнее время вся надежда была на то, что наши граждане не станут покупать больше отечественных товаров и продуктов и тогда валовые показатели промышленности вырастут. В течение двух—трех последних лет так и было. Но и эти надежды не оправдались — по-прежнему значительную долю

в продажах занимают товары и продукты из-за рубежа. Снова все упирается в качество: если бы наши промышленность и сельское хозяйство резко увеличили производство высококачественных, конкурентоспособных изделий, то и количественные показатели экономического развития России росли бы быстрее.

На многих российских предприятиях сейчас имеются свободные мощности, даже без нового строительства есть возможность существенно нарастить выпуск продукции. Но что толку в таком росте, если сделанное все равно не будет продаваться и оседет на складах?..

— В этой связи сам собой возникает вопрос: так какие наши товары и продукты лучше импортных, чем мы можем гордиться? Можете ли назвать хотя бы несколько по-настоящему конкурентоспособных изделий российской промышленности, а еще лучше — конкурентоспособные отрасли?

— В качестве президента ВОК мне приходится выступать публично в самых разных аудиториях, и вопрос, который вы задаете, звучит особенно часто.

— Ну и как же вы на него отвечаете?

— Прежде всего, скажу, что меня радует сам факт, что этот вопрос волнует наших людей — «ген патриотизма» заложен в них глубоко. Я обычно нахожу какие-то позитивные примеры из практики каждого региона, где выступаю. Правда, речь идет в основном о каких-то сравнительно небольших партиях изделий, не делающих погоды в масштабе всей страны. И все

же есть заметные позитивные сдвиги. В том числе и в отраслевом плане.

Возьмем, например, нашу автомобильную промышленность. Вспомните, еще лет десять назад ее у нас дружно «хоронили». Мол, никогда качество отечественных автомобилей не сравняется с качеством зарубежных. Но ведь сейчас авторынок насыщается в основном за счет автомобилей, производимых непосредственно в России. Пусть это и западные «бренды», изготовленные с использованием зарубежных узлов и деталей, но ведь научились-таки, по крайней мере, собирать автомобили не хуже зарубежных. И о продукции ВАЗа теперь никто не говорит, что это «железные ведра с болтами и гайками». Продажи «Жигулей» растут, нареканий на их качество все меньше. Пусть конкурентоспособны они пока на внутреннем рынке (покупают их в основном на периферии), я уверен, в столицах они тоже постепенно станут пользоваться все бо льшим спросом. По соотношению «цена-качество» вазовские автомобили — на вполне современном уровне, их легко отремонтировать силами местных мастерских и даже силами самих автолюбителей — «мы ко всему привычные»... Поэтому при неразвитом, увы, отечественном сервисе «Лады» заняли нишу, которую еще долго никто не займет.

По такому пути нужно идти и остальным отраслям. Нет ничего плохого в освоении зарубежного опыта, западных подходов к качеству. Но давайте будем реалистами: уровень жизни большинства наших людей все-таки пока намного ниже, чем на Западе. И потому при решении вопроса о покупке

### НАША СПРАВКА

Геннадий Петрович Воронин — государственный деятель, действительный государственный советник 1-го класса, председатель Госстандарта России (1997—2001 гг.). Доктор экономических наук, доктор технических наук, профессор.

Родился 26 ноября 1941 г. в с. Кустанаевка Куйбышевского р-на Хабаровского края. Окончил Рязанский радиотехнический институт (1966 г.).

С 1966 г. работал инженером на Ульяновском машиностроительном заводе им. В. Володарского, главным инженером на ульяновском приборостроительном заводе «Комета» (1971—1977 гг.). Начальник 9-го Главного управления Министерства судостроения СССР, заместитель министра судостроения СССР (1977—1992 гг.).

С 1992 г. занимал руководящие должности в оборонной промышленности Российской Федерации, был заместителем председателя Государственного комитета РФ по оборонным отраслям промышленности (1992—1996 гг.). В период 1996—1997 гг. — заместитель министра промышленности РФ, одновременно член коллегии Государственного комитета РФ по науке и технологиям. Внес большой личный вклад в организацию разработки и серийного производства различных радиоэлектронных систем управления и стрельбовых систем для атомных подводных лодок и надводных кораблей ВМФ, составляющих в настоящее время основу флота России.

Лауреат Государственных премий СССР и Российской Федерации в области науки и техники. Награжден орденами «За заслуги перед Отечеством» IV ст., Трудового Красного Знамени, «Знак Почета», орденом Преподобного Сергия Радонежского, высшим орденом Международного межакадемического союза «Звезда Вернадского» I ст., медалями.

Заслуженный машиностроитель РФ, заслуженный инженер РФ, лауреат премий Андрея Первозванного за укрепление оборонной мощи России, «Человек года» (1999 г.) и «Человек десятилетия» (2000 г.), лауреат высшей национальной общественной премии им. Петра Великого.

какого-то товара длительного пользования (к каковым относятся и автомобили) первое место занимает все-таки цена, а качество — на втором плане. Хотя, конечно, всем хотелось бы, чтобы оно было по возможности более высоким.

— Ну а о том, почему у нас не все благополучно с качеством в тех отраслях, где мы еще недавно безоговорочно были первыми — в освоении космоса, в гражданской авиации, — вас не спрашивают?

— Спрашивают. И приходится признавать, что, с одной стороны, мы по причине бездарного руководства экономикой, непродуманных хозяйственных реформ, действительно, уступили первенство. Но с другой — кто мог предвидеть, что само мировое историческое развитие пойдет по такому пути, что нас волей-неволей оттеснят на вторые роли? Кто мог предположить, что так «рванет» вперед Китай, за короткое время создавший мощную экономику и получивший возможность вкладывать огромные средства в ту же космонавтику? Очень трудно все время во всем быть первыми, приходится (хотелось бы думать, что временно) и по отдельным позициям уступать первенство другим. Примерно так получилось и с авиацией и космическими исследованиями...

— К счастью, отечественная авиация пока жива, продолжают работы по созданию новых отечественных самолетов. Но вот что беспокоит: их приборное оснащение, электроника часто закупается за границей, мы становимся слишком уж зависимыми от зарубежных комплектующих. А делать свои высококачественные комплектующие мы уже разучились? И не приведет ли такая техническая политика к тому, что в какой-то критической ситуации наши самолеты не смогут подняться в воздух?

— Зачем же строить планы в расчете на возникновение «непредвиденных ситуаций»? В сущности, не так много шансов, что наши отношения с западными партнерами обострятся до такой «крайней степени». Берусь также утверждать: в тех же самолетах нет таких узлов и деталей, которые мы не могли бы изготовить своими силами и на должном качественном уровне. Просто сегодня покупать их у западных производителей гораздо дешевле. Такова мировая тенденция в производстве высокотехнологичных изделий — вы не найдете «целиком американского» или «стопроцентно французского» самолета, в них тоже какая-то часть узлов и деталей закупается у иностранных фирм. В эпоху глобализации очевидно, что международная кооперация приобретает все большее значение.

— Спустимся теперь с небес и из космоса на землю. Чем можно объяснить, что так сильно сдало позиции отечественное машиностроение? Ведь значительная часть наших станков и другого промышленного оборудования, без всяких скидок, находилась на вполне достойном качественном уровне. На полях работали тоже только советские тракторы и комбайны. Почему сейчас эта отрасль влачит жалкое существование? Почему так много претензий к качеству отечественных машин и оборудования? Какие ошибки были допущены при переводе этой отрасли на рыночные рельсы?

— Говоря современным языком, наше машиностроение

на протяжении десятилетий пользовалось стопроцентной государственной поддержкой, целиком и полностью развивалось за счет централизованных государственных ассигнований. И по многим позициям находилось на вполне современном мировом уровне — вспомним хотя бы знаменитые ивановские обрабатывающие центры, пользовавшиеся спросом во всем мире.

Будучи в те годы главным инженером завода, я, развивая производство, ориентировался в основном на закупки оборудования отечественных предприятий, и с этим проблем не было. Государство давало предприятию практически все необходимое для этого средства. Конечно, я мог заказать через Внешторг и иностранный станок или агрегат. Но сколько же бумаг должен был исписать, в скольких инстанциях обязан был доказать, что без этого станка моему заводу действительно не обойтись!.. Но если доказал — отказов тоже не было.

С переходом на рыночные рельсы огромную отрасль — отечественное машиностроение — в одночасье лишили господдержки, предложили предприятиям буквально «с завтрашнего дня» самим зарабатывать средства на поддержку и развитие производства. Это было громадной ошибкой, процесс сокращения такой поддержки должен был плавно растянуться по крайней мере на несколько лет. Причем оказывать ее следовало бы «целевым назначением — прежде всего на поддержание качества и конкурентоспособности изделий. Но такой поддержки не было, и совершенствование выпускаемой техники сразу приостановилось. Наше машиностроение без труда обогнали зарубежные конкуренты, где технический прогресс продолжался и даже ускорился.

Нынче модно ругать советскую «оборонку», затраты на которую были, как утверждается, столь велики, что в конце концов рухнула вся экономическая система страны. Но мало кто вспоминает, что развитие оборонных отраслей «подтолкнуло» прогресс во многих других отраслях. Тогда существовал жесткий (и абсолютно обоснованный) запрет на оснащение этих отраслей импортным оборудованием, и наши станкостроители были просто вынуждены все станки и агрегаты, сколь сложными они ни были, проектировать и изготавливать своими силами. Отсюда общепризнанно высокий технический и качественный уровень советского станкостроения, который сейчас утрачен.

Нынче уже все видят, что сама стратегия и тактика рыночных реформ оказались непродуманными, а это в конечном итоге привело к резкому снижению конкурентоспособности продукции отечественного машиностроения и огромным потерям в этой отрасли, которая восстанавливается с большим трудом.

— Давайте попытаемся дойти до сути — почему рыночные реформы столь отрицательно сказались на качестве продукции нашей промышленности? Когда думаешь об этом, против воли на ум приходят страшные слова из далекого прошлого — вредители что ли осуществляли эти реформы? Может, и в самом деле кто-то из «младореформаторов» сознательно

У нас в стране неплохо выстроена так называемая вертикаль власти — система подчинения низших руководителей высшим. И совершенно не построена «вертикаль ответственности» — нет четкого представления, кто из руководителей за что отвечает

*изначально ставил задачу угробить экономический потенциал страны для достижения каких-то своекорыстных целей?*

— Нет, я такого не допускаю — времена не те, чтобы столь откровенно действовать в ущерб экономике. Все гораздо проще, и снова упирается в то, о чем мы говорим на всем протяжении нашей беседы, — в качество. На этот раз — в качество кадров, осуществлявших реформы и в дальнейшем руководивших и руководящих многоотраслевым хозяйством страны.

В 90-х гг. у нас просто катастрофически сокращалось число профессионалов, стоящих у руля предприятий и отраслей. Повсюду пришли к управлению какие-то странные персонажи, имеющие смутное представление о технологии производства, о специфике отдельных производств, но зато умеющие «управлять финансовыми потоками». Да, такие знания, наверное, тоже необходимы, но — скажу об этом как судостроитель — разбираться в том, какие защитные покрытия нужно наносить на корпус судна, чтобы оно вконец не проржавело, и какими навигационными приборами его нужно оснащать — надо. Но куда-то исчезли специалисты, разбравшиеся в этом, а их место заняли откровенные дилетанты, не имеющие ни опыта, ни знаний, чтобы эффективно управлять коллективами.

Стоит ли говорить о том, что возглавить завод должен сотрудник, поднявшийся наверх, не минуя ни одной ступеньки «лестницы управления» — от мастера участка до главного инженера. Я также не припомню ни одного министра, который, пройдя все эти ступени, не проработал бы несколько лет директором завода. В аппарате министерства судостроения работали «выдвиженцы» из десятков городов страны — Архангельска, Владивостока, Калининграда, Ленинграда, Южно-Сахалинска, в основной своей массе прежде они руководили лучшими предприятиями отрасли. Уверю вас: никому и в голову не могло прийти, чтобы пригласить в аппарат министерства близкого друга, товарища по студенческой скамье. Именно благодаря высочайшему уровню кадрового состава наше судостроение много лет прочно занимало лидирующие позиции в мире.

— Но скажите, современные «руководители нового типа» понимают значение качества и конкурентоспособности в экономической системе? Бывая в командировках на предприятиях, вы находите с ними общий язык?

— «В общем и целом» вроде бы понимают, особых споров

по вопросам качества не возникает... Но вот что касается рычагов обеспечения качества, методов достижения высокого качества — с этим проблемы. Задаю, например, директору завода вопрос: есть ли у вас на предприятии программа повышения качества продукции, карты технического уровня изделий, какое место в вашей работе занимают методы менеджмента качества, внедрения стандартов ИСО серии 9000? И часто вижу, что меня просто не понимают: зачем нужна такая программа, что это за международные стандарты?..

Вот мы с вами начали разговор о том, что во многих отраслях прекратился экономический рост, произошло падение объемов производства. А с кого будет спрос за это, кто ответит за снижение темпов? Соответствующий министр и его заместители? Как бы не так! Даже в положении о министерстве записано, что они отвечают за политику в отрасли, но отнюдь не за удовлетворение потребностей страны в тех или иных изделиях.

К счастью, многое меняется в сознании людей, в том числе хозяйственных руководителей. Сегодня уже никто не рискует огульно отрицать значение планов, межотраслевых балансов. И мы постепенно возвращаемся к идеям планирования, отчетливо понимая, что в новых условиях нужны иные планы — не традиционные, а индикативные, т.е. ориентированные не просто на «всеобщий» рост производства «всего и вся», а на первоочередной рост производства того, в чем нуждается экономика.

— Вы часто выезжаете за рубеж, бываете на западных предприятиях, беседуете с их руководителями о качестве. Отмечаете ли вы какие-то новые подходы к вопросам каче-

### ЦИФРЫ И ФАКТЫ

В августе 2008 г. золотовалютные резервы России составляли почти 600 млрд долл., с 1 марта 2013 г. — 523 млрд долл.

Внешний долг страны в 2012 г. был 530 млрд долл., в начале 2013 г. — 623 млрд долл.

За первый квартал 2013 г. из России выведено 25,8 млрд долл.

Спад промышленного производства в январе 2013 г. составил 1,5%, в обрабатывающей промышленности — 1,3%, в сфере добычи полезных ископаемых — 2,3%, в производстве энергетического оборудования — 15—16%, в производстве сельхозпродукции — 4,7%.

С января 2013 г. свою деятельность прекратили более 300 тыс. малых предприятий.

Прогноз по росту ВВП в 2013 г. снижен с 3,6 до 2,4%.

За последние несколько лет доля лесного комплекса в ВВП сократилась на 7%, валютная выручка от экспорта лесной промышленности — на 6%, поступления налогов и сборов в бюджет по этому виду деятельности — на 32%.

ства? Появляется ли в этой сфере что-то новое, что нам стоит заимствовать, чему поучиться?

— Отмечаю. Я сам много лет в своих статьях и интервью писал и говорил, что качество — категория экономическая, что от него зависят и темпы роста, и благосостояние страны. Но я наблюдаю, что за рубежом — и на Западе, и на Востоке, прежде всего в современном Китае, — качество все больше становится категорией нравственной. Человек стремится работать хорошо не только потому, что будет лучше зарабатывать, быстрее продвигаться по карьерной лестнице, но и потому, что его больше станут уважать в трудовом коллективе и даже в семье. Люди считают, что плохо работать — значит не пользоваться уважением окружающих и не уважать себя. Самоуважение становится основой качественной работы.

Не сочтите меня за идеалиста, но я теперь тоже придерживаюсь принципа: качество — категория прежде всего нравственная. Высоконравственный человек, сколько бы ему ни платили, и как бы к нему ни относилось «начальство», не может работать плохо. И вот эту вроде бы простую мысль мы никак не можем довести до сознания большинства работников. Нравственный человек работает строго по чертежу, читает нужную литературу, ищет способы совершенствоваться в своем труде, строго соблюдает технологию, что бы ему там ни нашептывали, мол, «чего стараешься — и так сойдет»...

— Готов с вами согласиться, но — извините — не во всем. Пока ехал на беседу с вами, пару раз чуть автомобиль не загубил — такие выбоины на весенних московских улицах... И по телевизору каждый день вижу, что отвратительное состояние дорог — это результат несоблюдения технологии их ремонта. А как ее соблюсти, если то гравия, то песка, то битума нет — воруют... Коррупция — она ведь тоже сказывается на качестве.

— Коррупция — это крайнее состояние безнравственности, тут не о воспитании думать надо, а о поимке и наказании преступников. Но то, что к взяточничеству и воровству бо льшая часть народа нашего привыкла, смирилась с нарушениями законов и отнюдь не спешит разоблачать преступников, — ведь тоже результат отсутствия нравственных императивов в обществе.

С другой стороны, следует признать, что во многих отраслях сейчас нет достаточно надежных способов борьбы с коррупцией, одним из которых в «прежние времена» была хорошо поставленная стандартизация. Например, на недавней выставке «Продэкспо» я обнаружил тушенку, качество которой явно не соответствовало обозначенному на банке стандарту. И, представьте себе, представитель завода-производителя этого не скрывал. Объяснение было предельно простым: если бы все было «по стандарту», каждая банка стоила бы в полтора раза дороже. Поэтому волей-неволей приходится обманывать покупателя, тем более что «за это ничего не будет»...

— Ну и как, по вашему мнению, в таких объективно сложившихся условиях проявлять высокие стандарты нравственности? Будешь нравственным, станешь соблюдать стандарты

— не сможешь продать товар, оставишь без зарплаты целый коллектив...

— И это, увы, верно. Наша экономика полна подобных парадоксов. Проблема качества многогранна и, увы, в народном сознании, а вместе с тем и в сознании высшего руководства страны она еще не вышла на первый план. Может быть, анализ причин серьезного падения темпов нашего экономического роста, с которым мы сейчас столкнулись, заставит, наконец, задуматься о теснейшей связи в экономической системе страны количества и качества? Хотелось бы на это надеяться.

— Какой вклад в решение этих проблем вносит и намерена вносить ВОК?

— Мы очень стараемся. И в центре, и в регионах регулярно, едва ли не еженедельно, проводим семинары, симпозиумы, «круглые столы», на которых обсуждаются проблемы обеспечения высокого качества, безопасности и конкурентоспособности российских товаров и услуг. Приглашаем на них представителей государственной власти, отраслевых и общественных объединений, руководителей отечественных предприятий, специалистов различных отраслей промышленности, экспертов. Тесно сотрудничаем с Российским союзом промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленной палатой РФ, региональными ТПП, с Центром международной торговли, которые охотно предоставляют нам свои площадки для наших мероприятий. Недавно провели там очень интересные «круглые столы», посвященные проекту закона «О стандартизации в Российской Федерации», текущим проблемам технического регулирования, разработке технических регламентов Таможенного союза.

В течение нескольких лет Центр экспертных программ ВОК ведет программы «Российское качество» и «Российский лидер качества». В этом году лауреатами и дипломантами этих конкурсов стали 30 организаций из 19 регионов России. Они строят свое экономическое благополучие на основе выпуска высококачественной и конкурентоспособной продукции. При ВОК создан ВТО-центр, который помогает отечественным предприятиям адаптироваться к работе в условиях ВТО.

Активную деятельность ведет департамент ВОК «Деловое совершенство» по внедрению «Программы 20 ключей» на российских предприятиях. ВОК явилась инициатором создания новой структуры — «Некоммерческое партнерство «Модели делового совершенства» (НП «МДС»), куда вошли 11 отечественных предприятий.

ВОК свою основную функцию — привлечение максимального внимания к проблемам качества предпринимательской и инженерно-технической общественности, — я считаю, выполняет успешно. Хотя планы у нас очень большие. Главное — донести до основной массы россиян мысль, что качество в современных условиях может и должно стать национальной идеей. Без чего поступательное движение страны просто невозможно.

# СОДЕРЖАНИЕ

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством



## СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: [stq@mirq.ru](mailto:stq@mirq.ru)

[www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

- 1 [СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА](#)
- 2 [ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ](#)
- 3 [БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ](#)  
*PERSONA GRATA*  
*Геннадий ВОРОНИН*
- 4 [Когда качество переходит в количество](#)
- 12 [ОФИЦИАЛЬНО](#)
- 13 [ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ](#)

### **ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ**

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

*Светлана СУРКОВА*

- 16 [Мы идем в ногу со временем!](#)

*Светлана ХАРИСОВА*

- 20 [Пути совершенствования межгосударственной стандартизации](#)

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Никита НИКИФОРОВ, Павел КОЗЛОВ,*

*Евгений КРАСИКОВ*

- 24 [Системообразующий закон в сфере государственно-частного партнерства](#)

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Светлана СУРКОВА*

- 28 [Надо не слушать, а слышать друг друга!](#)

- 30 [РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС](#)

Нынче уже все видят, что сама стратегия и тактика рыночных реформ оказались непродуманными, а это в конечном итоге привело к резкому снижению конкурентоспособности продукции отечественного машиностроения и огромным потерям в этой отрасли, которая восстанавливается с большим трудом.

[<С. 5>](#)

### **СТАНДАРТИЗАЦИЯ**

СТАНДАРТИЗАЦИЯ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ

*Петр БУРАК, Татьяна ЗВОРЫКИНА*

- 34 [Стандартизация как инструмент устойчивого развития территорий](#)

*Владимир ОКРЕПИЛОВ, Галина ИВАНОВА*

- 38 [Устойчивое развитие административно-территориальных образований](#)

ПОЗДРАВЛЯЕМ ЮБИЛЯРА

- 41 [Ю.В. Музыке — 80 лет](#)

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Владимир БОЧАРОВ*

- 42 [ГОСТ РВ 0015-002—2012 и ГОСТ Р ЕН 9100—2011: что выбрать предприятию ОПК для совершенствования СМК? Часть 2](#)

СТАНДАРТЫ ОТРАСЛИ

*Борис ТИМОФЕЕВ, Дмитрий НОВИКОВ*

- 48 [Комбинирование норм точности в стандартах зубчатых передач](#)

МЕТРОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Валерий ГРАНОВСКИЙ, Дмитрий ГРЯЗИН*

- 54 [От метрологической поддержки — к опережающему метрологическому обеспечению](#)

- 58 [НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ](#)

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

- 60 [Ховард Керр — CEO Британского института стандартов: «Making excellence a habit»](#)

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук



**УЧРЕДИТЕЛИ**

**Росстандарт**  
**Всероссийская организация качества**  
**ООО «РИА «Стандарты и качество»**

**ИЗДАТЕЛЬ**

**ООО «РИА «Стандарты и качество»**  
**Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН**

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru



**РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ**

**В.Л. АЛЕКСАНДРОВ** — доктор технических наук, профессор

**В.Я. БЕЛОБРАГИН** — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

**Л.А. БОКЕРИЯ** — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздравсоцразвития России

**Г.П. ВОРОНИН** — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВСК

**В.К. ГЛУХИХ** — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей

**Ю.В. ГУЛЯЕВ** — директор Института радиотехники и электроники РАН

**С.Н. КАТЫРИН** — президент ТПП России

**В.Н. КОРЕШКОВ** — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии

**С.В. МИЩЕНКО** — ректор Тамбовского государственного технического университета

**В.В. ОКРЕПИЛОВ** — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»

**Г.Г. ОНИЩЕНКО** — главный государственный санитарный врач РФ, руководитель Роспотребнадзора

**М.С. ПОДОЛЬСКИЙ** — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

**А.А. РАХМАНОВ** — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»

**Ю. РУЖЕВИЧЮС** — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS

**В.И. СОЛОВЬЕВ** — президент Казахстанской академии менеджмента качества

**Н.Г. ТОМСОН** — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВСК

**Г.И. ЭЛЬКИН** — президент Академии проблем качества, руководитель Росстандарта

**Главный редактор Г.П. ВОРОНИН**

**РЕДАКЦИЯ**

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора **В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА**

Ответственный секретарь **А.А. ЗИМОВНОВА**

Редакторы **Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА**

Корреспонденты **О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ, С.С. ХАРИСОВА**

Специальный корреспондент **Б.А. НОГИН**

Эксперт **С.В. НОВИКОВ**

Переводчики **Е.В. БУТУХАНОВА, В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО**

Корректор **Е.О. ГЛАВАЦКАЯ**

Дизайн и верстка **О.Ю. ДУНАЕВА**

Программно-техническое обеспечение **Ю.Ф. КИРЕЕВ**  
 (e-mail: support@mirq.ru)

**ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ**

Директор **А.И. АНИСКИН**

Зам. директора **А.И. КОЛЕСНИКОВ**

Менеджеры **А.И. ЗУЕВ, Г.Л. СМИРНОВА, Н.Н. ЧЕТВЕРГОВА**  
 (тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

**ПОДПИСКА**

Директор по продажам **Н.В. КУНАФЕЕВА**

(тел.: (495) 771 6652, 988 8434)

Заместитель директора по продажам **О.В. АБРАМОВА**

Менеджер по работе с клиентами **Ю.С. ШАПКИНА**

(тел.: (495) 258 8436, 506 8029, факс: (495) 258 8437,

e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: [www.ria-stk.ru](http://www.ria-stk.ru)

**АДРЕС РЕДАКЦИИ:**

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж  
 Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов  
 При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором  
 Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 25.04.2013. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.  
 Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 6700 экз.  
 Цена свободная. Заказ 129219.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 20

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2013

**ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ**

*Евгения БУТУХАНОВА*

**62** Новости

**КАЧЕСТВО**

**РОССИЯ ПРОТИВ КОНТРАФАКТА**

*Владимир ЛЮТОВ*

**66** Как квалифицировать контрафакцию и фальсификацию?

**КАЧЕСТВО ЖИЗНИ**

*Ирина ЕРМАКОВА*

**70** Генетически модифицированные организмы — новая угроза

**ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА**

*Даниил ДЕМИДЕНКО, Татьяна ЛЕОНОВА,*

*Михаил БАБАРИН*

**74** Координаты экономики качества

**80** СДЕЛАНО В РОССИИ

**НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

*Константин ЩУРИН, Алексей ПЫХТИН*

**82** О приоритетах ГОСТ ИСО 9001—2011 в категориях должностования

**ОПЫТ**

*Светлана ПАКЛЯЧЕНКО*

**88** Эрудиция и практический опыт

**92** АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ

**КАЧЕСТВО АВТОПРОМА**

*Владимир КОЗЛОВСКИЙ, Владимир СТРОГАНОВ,*

*Сергей КЛЕЙМЕНОВ*

**94** Комплексная оценка удовлетворенности потребителей качеством автомобилей

**99—101** НА СОИСКАНИЕ УЧЕНОЙ СТЕПЕНИ

**ПУТЬ К УСПЕХУ**

**104** ОАО «Волгоцеммаш»

**РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:**

ТКБ «Интерсертифика» — 19 • Бурятский ЦСМ — 41 • ОАО «Концерн «Электроприбор» — 54 — 57 • ООО «Би-Эс-Ай Эм-Эс-Си-Ай-Эс» — 60, 61 • Лин-школа (Центр «ОргПром») — 68 • ООО «Деловое совершенство» — 79 • ОАО «Волгоцеммаш» — 104—108 • Всероссийская организация качества — 4-я с. обл. ООО «РИА «Стандарты и качество»: 12, 32, 69, 78, 87, 102, 109, 111, 112, 3-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.



**✉ ПЕРЕДАЧА ВЕДЕНИЯ СЕКРЕТАРИАТА**

Руководитель Росстандарта подписал приказ от 19 марта 2013 г. № 250 «О передаче ведения секретариата ТК 245 «Насосы».

Приказ издан в целях повышения эффективности работы по стандартизации в области насосного оборудования, а также в связи с кадровыми и структурными изменениями.

Ведение секретариата ТК 245 «Насосы» передано Российской ассоциации производителей насосов (РАПН). Утверждены структура и перечень организаций-членов ТК.

Контроль за исполнением приказа возложен на заместителя руководителя Росстандарта А.В. Зажигалкина.

**✉ ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПРИКАЗ РОССТАНДАРТА**

Руководитель Росстандарта подписал приказ от 21 марта 2013 г. № 268 «О внесении изменений в приказ Федерального агентства от 25 ноября 2010 г. № 4675 «О создании технического комитета по стандартизации «Операционные среды и совместимость».

Приказ издан в целях оптимизации деятельности ТК 77 «Операционные среды и совместимость».

Председателем ТК 77 утвержден директор Автономной некоммерческой организации содействия развитию индустрии программного обеспечения «Национальная программная платформа» (АНО «НПП») Л.М. Ухлинов. Исключена из состава ТК 77 Е.Г. Шабардина.

Контроль за исполнением приказа возложен на заместителя руководителя Росстандарта Е.Р. Петросяна.

**✉ РЕОРГАНИЗАЦИЯ ТК 21**

Руководитель Росстандарта подписал приказ от 29 марта 2013 г. № 331 «О техническом комитете по стандартизации ТК 21 «Услуги связи, информатизации, организация и управление связью».

Приказ издан в целях повышения эффективности работ по национальной и межгосударственной стандартизации в области предоставления услуг связи, защиты прав потребителей, экономики, организации и управления связью.

ТК 21 «Услуги связи, информатизации, организация и управление связью» реорганизован в ТК 21 «Услуги связи, информатизации, организация и управление связью, строительство и эксплуатация объектов в сфере связи и информационных технологий».

Контроль за исполнением приказа возложен на заместителя руководителя Росстандарта Е.Р. Петросяна.

## Вниманию организаций, подписавшихся на наши журналы в агентстве «Интер-Почта-2003»!

Сообщаем вам, что **ООО «Интер-Почта-2003» недобросовестно выполняет свои обязательства** — систематически задерживает перевод денег за подписку нашему издательству. По этой причине вы несвоевременно получаете журналы.

Чтобы решить данную проблему, мы предлагаем вам в будущем оформлять подписку напрямую у издателя или у наших надежных партнеров:

- ООО «Агентство «Урал-Пресс»,
  - ООО «АП «Деловая пресса»,
  - ООО «Агентство ГАЛ»,
  - ООО «Информнаука»
- или в отделениях почты по каталогам:  
«Газеты и журналы» (Роспечать),  
«Почта России» (МАП), «Пресса России».

Более подробную информацию можно получить по телефону:  
**+7 (495) 771 6652, доб. 170.**