

НЕ ПРОПУСТИТЕ!

ОТКРЫЛАСЬ НОВАЯ
ЭЛЕКТРОННАЯ
БИБЛИОТЕКА!

Подробнее на 3-й с. обл.



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

WWW.RIA-STK.RU

10 [904] 2012

ВСЕГДА ПЕРВЫЙ

14 ОКТЯБРЯ 2012 Г.
ВСЕМИРНЫЙ
ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

14 ОКТЯБРЯ —
ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

8

СТАНДАРТИЗАЦИЯ:
ПО ЗАКОНУ ИЛИ ПО ПОНЯТИЯМ?

16

СНОВА О НОРМАТИВНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ
МЕТОДОЛОГИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ

54

КАРТА КАЧЕСТВА РОССИИ:
РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

82

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
В ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ.
МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА

ИЗДАЕТСЯ
с 1927 года

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >



ЗЕРНО НЕВИДИМО

В ЗЕМЛЕ,

А ТОЛЬКО ИЗ НЕГО

ВЫРАСТАЕТ ОГРОМНОЕ

ДЕРЕВО. ТАК ЖЕ

НЕЗАМЕТНА МЫСЛЬ,

А ТОЛЬКО ИЗ МЫСЛИ

ВЫРАСТАЮТ ВЕЛИЧАЙШИЕ

СОБЫТИЯ ЖИЗНИ

ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ.

ЛЕВ ТОЛСТОЙ



WORLD STANDARDS DAY
14 OCTOBER 2012



Less waste,
better results
STANDARDS INCREASE EFFICIENCY



Copyright © International Union of Pure and Applied Chemistry, 2012



Президент МЭК
Клаус ВУХЕРЕР



Президент ИСО
Борис АЛЕШИН



Генеральный секретарь МСЭ
Хамадун ТУРЕ

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

МЕНЬШЕ ПОТЕРЬ — ЛУЧШЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. СТАНДАРТЫ ПОВЫШАЮТ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Международные стандарты, разрабатываемые такими организациями, как МЭК, ИСО и МСЭ, играют решающую роль в повышении эффективности. Этот вопрос вышел на первый план потому, что глобальные вызовы — требование устойчивого развития, не истощающего природные ресурсы, и нестабильность финансовых рынков — заставили организации искать возможность достижения лучших результатов с меньшими потерями.

Проще говоря, эффективность означает способность достигать целей, совершенствуя процессы разработки оптимального качества продукции и услуги при минимальных затратах. Это позволяет организациям максимизировать прибыль, что является условием для нормальной их работы в современной экономической среде.

В нынешнем сложном и высококонкурентном мире устойчивого развития в экономическом, экологическом и социальном направлениях можно достичь на основе эффективного ведения бизнеса.

Международные стандарты являются мощным инструментом, помогающим организациям реализовать свой потенциал на глобальном рынке. Разработанные специалистами стран мирового сообщества, они отражают признанную и гармонизированную на международном уровне наилучшую практику, которая может быть использована для измерения, сравнения, повышения эффективности и сокращения потерь.

Например, устанавливая общие для всех технические требования, международные стандарты позволяют совмещать продукцию, услуги и технологии различных производителей подобно частям пазла. Они обеспечивают функциональную совместимость и соответствие, создавая прочную основу для развития инноваций и способствуя выходу на рынки новой продукции. Они гарантируют условия, при которых странам, организациям, регулирующим органам не надо изобретать велосипед, а можно инвестировать средства в другие приоритетные направления.

Ноу-хау, содержащиеся в международных стандартах, доступны всем, включая развивающиеся страны, что помогает наилучшим образом использовать трудовые и материальные ресурсы. Повышение эффективности производственных и бизнес-процессов, обеспечиваемое стандартами, позволяет компаниям конкурировать на мировом уровне, выпускать товары быстрее, для большего количества рынков и с меньшими издержками.

Таким образом, стандарты помогают организациям удовлетворять потребности своих клиентов, сосредотачиваясь на внутренних процессах компании и оптимизируя их. Регулирующие органы могут использовать международные стандарты в качестве инструментов подтверждения соответствия и основы для регулирования, ориентированного как на рынок, так и на потребителей. Потребители же могут быть уверены в том, что международные стандарты повышают эффективность в таких важных для них вопросах, как маркировка и безопасность продукции.

Что же в итоге? Международные стандарты МЭК, ИСО и МСЭ не только приносят практическую пользу бизнесу, обусловленное ими повышение эффективности позволяет обществу лучше использовать свои ресурсы, внося вклад в устойчивое развитие планеты.



**Руководитель Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта)
Григорий ЭЛЬКИН**

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

СТАНДАРТЫ: БОЛЬШЕ ЭФФЕКТА, НИЖЕ ЗАТРАТЫ

Никогда за последние десять лет Послание руководителей ИСО, МЭК и МСЭ к Всемирному дню стандартов не было столь экономически емким. Полагаю, что ключевым словом его девиза является «эффективность». В Большом энциклопедическом словаре оно определено как соотношение между полученными результатами и произведенными затратами.

Постараюсь разъяснить смысл ключевого слова послания в «стандартизационном» аспекте, столь важном для России. В формуле расчета эффективности и числитель, и знаменатель являются объектами стандартизации.

В числителе техническое совершенство, инновационность проектируемого оборудования часто зависят от соблюдения требований стандартов на проектирование и постановку продукции на производство. Конечный продукт пригоден для длительной эксплуатации или потребления, если будет удовлетворять требованиям потребителя и соответствовать обязательным нормам.

Часто спрашивают: каков критерий отнесения к инновационной продукции? Его можно определить с помощью незаслуженно забытого ГОСТ 2.116—84 «Карта технического уровня продукции». Этот стандарт в статусе межгосударственного может быть обновлен с учетом новых экономических условий и верно служить делу освоения инновационной продукции.

В знаменателе формулы эффективности — затраты. Это в терминах экономики — материалоемкость, энергоемкость и трудоемкость.

Вопросы энергоемкости достаточно хорошо проработаны в национальных стандартах. Энергоэффективность отражена в более чем 800 стандартах, ведутся работы по введению стандарта ИСО 50001:2011 «Системы менеджмента потребления энергии. Требования и руководство по использованию».

Проблемы же материалоемкости и трудоемкости должны решаться на базе модернизации. А это в первую очередь применение прогрессивных технологических процессов. Их практическое внедрение осуществляется на базе стандартов — международных, национальных и даже организаций. Наиболее эффективно технологическая стандартизация развита в США (ведущий институт, научно-практический центр их разработки и внедрения — NIST) и в Республике Корея (KATS), где слово «технологии» даже входит в название национального органа по стандартизации.

У нас накоплен солидный опыт применения стандартизации в технологической подготовке производства. Росстандарт будет использовать этот задел для разработки стандартов, направленных на ускорение модернизации производства.

Но не следует забывать и о прошлом опыте аттестации технологических процессов. Его можно рационально организовать, основываясь на стандартах организации не только в промышленности, но и в сфере услуг и строительстве. Стандарты организации могут послужить также инструментом для реализации первой части девиза: «Меньше потерь — лучше результаты».

По традиции Всемирный день стандартов широко отмечается во многих регионах нашей страны, хочу пожелать, чтобы в мероприятиях, посвященных ему, участвовало как можно больше и разработчиков, и пользователей стандартов, убежденных в их решающей роли в повышении эффективности экономического, экологического и социального развития общества.

**Поздравляю всех работников стандартизации
со Всемирным днем стандартов!**

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: stq@mirq.ru

www.ria-stk.ru

14 ОКТЯБРЯ —
ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

Клаус ВУХЕРЕР, Борис АЛЕШИН, Хамадун ТУРЕ

2 Меньше потерь — лучше результаты. Стандарты повышают эффективность

Григорий ЭЛЬКИН

3 Стандарты: больше эффекта, ниже затраты

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

14 ОКТЯБРЯ —
ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

Иосиф АРОНОВ, Виля ВЕРСАН, Иван ЧАЙКА

8 Стандартизация: по закону или по понятиям?

Сергей СОКОЛОВ

16 Снова о нормативном обеспечении методологии стандартизации

Тимур ИВАНОВ, Сергей ПУГАЧЕВ, Александр ДЖИНЧАРАДЗЕ

20 Энергоэффективность зданий. Развитие нормативно-технического обеспечения. Ч. 1

Евгения СЫСОЕВА, Марина АБРАШКИНА

24 Национальные стандарты на энергоэффективную светодиодную продукцию

27 ИЗЫСКАНИЯ

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Евгения БУТУХАНОВА

28 Новости

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Людмила ШАЛОВА, Владимир ГЕЛЬГОР

32 Технические регламенты Таможенного союза о безопасности пищевой продукции: от замысла к воплощению

В чем сущность современной стандартизации? Зачем она нужна современной экономике? Почему государство должно регулировать вопросы стандартизации? Почему нужен закон о стандартизации?

<С. 8>

НАДЕЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, РИСК

Ольга КОСТЫЛЕВА, Иосиф АРОНОВ, Олеся КОВАЛЬЧУК

38 Обзор системы обеспечения безопасности пищевых продуктов в ЕС. Ч. 2

ОПЫТ ТС

Валерий ШУБАДЕРОВ

44 Внедрение технических регламентов Таможенного союза на Белорусской железной дороге

РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

Светлана ХАРИСОВА

48 Провалилась ли идея саморегулирования?

КАЧЕСТВО

КАЧЕСТВО В РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН

Рустэм ХАМИТОВ

52 Качество — это прежде всего уровень жизни наших людей

54 Карта качества России: Республика Башкортостан

Амран МУРАТШИН

56 «История — более чем вековая, стратегия — инновационная»

Светлана ХАРИСОВА, Борис НОГИН

60 Правила дома «Пакер»

Константин ПИСАРЕНКО, Юрий МАТВЕЕВ, Гульнара КОРОЛЕВА

66 Система управления инновациями в УГНТУ

Светлана ХАРИСОВА

72 Уфаводоканал гарантирует...



В фирму «Пакер» идут люди, готовые учиться: и работе на импортных станках с ЧПУ, и новым методам организации производства. Здесь следуют правилу, что грамотно выстроенный бизнес начинается не с мечты о прибыли, а с хорошо подобранной команды.

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук



УЧРЕДИТЕЛИ

Росстандарт
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029
 Факс: (495) 771 6653
 E-mail: secret@mirq.ru



РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

- В.Л. АЛЕКСАНДРОВ** — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздравсоцразвития России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей
Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии
С.В. МИЩЕНКО — ректор Тамбовского государственного технического университета
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»
Г.Г. ОНИЩЕНКО — главный государственный санитарный врач РФ, руководитель Роспотребнадзора
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества, руководитель Росстандарта

Современное общество ожидает от государственных служащих строгого соблюдения законности, эффективного и ответственного управления, предоставления ими качественных административных и управленческих услуг.

<С. 82>

Светлана ЧИЧКИНА

76 Башкирские горнодобытчики

Светлана ЧИЧКИНА, Борис НОГИН

78 Хвала рукам, пахнущим хлебом

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Владимир ОКРЕПИЛОВ, Михаил ФЕДОРЕНКО

82 Управление качеством в органах государственной власти. Международная практика

87 ИЗЫСКАНИЯ

АЗБУКА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

88 «Культура» обслуживания покупателей

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

90 Как освободить российский рынок от подделок и контрафакта?

ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

Геннадий ВОРОНИН

93 Сравнение не в нашу пользу

КАЧЕСТВО ГЛАЗАМИ ЖУРНАЛИСТА

Николай ПЕТРОВ

94 Плохо управляем — неважно живем (От качества продукции — к качеству экономики страны)

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Асия ТИМИРЯСОВА, Станислав АНТОНОВ, Ирина АНТОНОВА

98 СМК вуза и новые образовательные стандарты

102 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ПУТЬ К УСПЕХУ

106 ООО «Санаторий им. А.Д. Цюрупы»

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «ИНТЕРСЕРТИФИКА-ТЮФ» — 15 • Санкт-Петербургский филиал общества «Регистр Ллойда Европы, Ближнего Востока и Африки» — 50 • ООО НПФ «Пакер» — 60—64 • ООО ССУ «ДЭКУЭС» — 65 • IC Energy Limited s.r.o. — 70 • ООО «ИКЦ РосКОН» — 71 • МУП «Уфаводоканал» — 72—75 • ООО «Башкирская медь» — 76, 77 • ОАО «Стерлитамакский хлебокомбинат» — 78—80 • ЧОУ ВПО «Институт экономики, управления и права» (г. Казань) — 98, 99 • ООО «Санаторий им. А.Д. Цюрупы» — 106—108 • ВОК — 4-я с. обл. ООО «РИА «Стандарты и качество»: 6, 71, 81, 101, 109, 111, 112, 3-я с. обл. Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора **В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА**
 Ответственный секретарь **А.А. ЗИМОВНОВА**
 Редакторы **Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА**
 Корреспонденты **С.С. ХАРИСОВА, О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ**
 Специальный корреспондент **Б.А. НОГИН**
 Переводчики **Е.В. БУТУХАНОВА, В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО**
 Корректор **Е.О. ГЛАВАЦКАЯ**

Ведущий дизайнер Н.В. МАКСИМОВА

Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ
 (e-mail: support@mirq.ru)

ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА И РЕКЛАМЫ

Директор А.И. АНИСКИН
Зам. директора А.И. КОЛЕСНИКОВ
Менеджеры Н.Н. ЧЕТВЕРГОВА, Г.Л. СМИРНОВА
 (тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

ПОДПИСКА

Директор по продажам Н.В. КУНАФЕЕВА
 (тел.: (495) 771 6652, 988 8434)
Менеджеры по работе с клиентами Ю.С. ЖМАЙЛО, Н.П. ПАНЧЕНКО
 (тел.: (495) 258 8436, 506 8029, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции
 Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
 Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 24.09.2012. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
 Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Тираж 6000 экз.
 Цена свободная. Заказ 116251.
 Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 20

ЭЛЕКТРОННАЯ ВЕРСИЯ ЖУРНАЛА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ПОЛЕЗНО ЧИТАТЬ, УДОБНО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ!

Читайте электронный журнал в поездке или дома
на стационарном компьютере, ноутбуке,
планшетном компьютере, в электронной книге,
смартфоне.



ВСЕГДА РЯДОМ!

Дополнительные сервисы
помогут оперативнее искать необходимую
информацию и сделать Вашу работу
более эффективной!

Свежий номер на любом электронном устройстве
ежемесячно уже 1-го числа

Возможность просмотра журнала на любом персональном
или мобильном компьютере вашего предприятия

Удобная навигация, быстрый поиск информации

Возможность группировать материалы журнала по собственному
выбору, готовить информационные документы для руководства

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ
тел.: (495) 258 8436, 771 6652
e-mail: podpiska@mirq.ru

**СКИДКА
50%**

на электронный
журнал
(при оформлении
подписки
на печатную версию)

Используйте
приложение для
чтения QR-кода в
своем смартфоне,
чтобы перейти на
наш сайт



www.ria-stk.ru

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

14 октября — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

Интерес к стандартизации в последнее время значительно возрос. И.З. Аронов, В.Г. Версан и И.И. Чайка рассматривают сущность стандартизации, рассуждают, нужна ли она современной экономике? Несомненно, статья привлечет внимание и теоретиков стандартизации, и представителей промышленности.

Статья С. Соколова содержит анализ проекта изменения № 1 к ГОСТ Р 1.7—2008, а также раскрывает причины его разработки. Из статьи можно сделать вывод, что внесение изменения № 1 в ГОСТ Р 1.7—2008 позволяет не только учесть предложения ТК 341 и узаконить установившуюся в этом комитете практику оформления модифицированных и неэквивалентных национальных стандартов, но также устранить отдельные недостатки в содержании данного стандарта и распространить область его применения на предварительные национальные стандарты.

Т.В. Иванов, С.В. Пугачев и А.К. Джинчарадзе уверены, что в ближайшее время необходимо подготовить стандарты на методы расчетов удельных показателей тепло-, электропотребления и определения удельных расходов первичного топлива. (Часть 1)

Национальные стандарты на светодиодную продукцию, гармонизированные с международными, необходимы не только производителям этой продукции, но и их потребителям, считают Е.А. Сысоева и М.А. Абрашкина.

С новостями из интернета читателей знакомит Е. Бутуханова.

14 October — WORLD STANDARDS DAY

Lately, the interest towards standardization has greatly increased. I.Z. Aronov, V.G. Versan, and I.I. Chaika consider the essence of standardization and speculate if it is necessary for modern economy. Without doubt, the article will attract attention of the standardization theoreticians and the industries representatives.

S. Sokolov gives an analysis of the modification draft № 1 to GOST R 1.7—2008 and discloses the reasons for its development. One can make the conclusion that the modification № 1 to GOST R 1.7—2008 allows not only to take into account the 341 TC proposals and make regular the practice established in this committee to submit modified and non-equivalent national standards but also to eliminate particular defects addressing the content of this standard and to extender its scope on national preliminary standards.

T.V. Ivanov, S.V. Pugachev, A.K. Dzhincharadze are confident that recently it will be necessary to prepare standards on the calculation methods for specific parameters of calorific and electroconsumption and for the determination of specific flow of the primary fuel material. (Part 1 of the article)

The implemented national standards on diode articles, harmonized with international ones, are necessary not only for the producers of these products but also for their consumers — this the opinion of E.A. Sysoeva and M.L. Abrashkina.

E.V. Butukhanova relates the Internet news.

СТАНДАРТЫ ОКАЗЫВАЮТ ПРЯМОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ЭКОНОМИКУ СТРАНЫ ЗА СЧЕТ РАСПРОСТРАНЕНИЯ (ДИФФУЗИИ) ЗНАНИЙ (ИНФОРМАЦИИ, ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ), СОКРАЩАЮТ ЭКОНОМИЧЕСКИ НЕОПРАВДАНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ, ОБЕСПЕЧИВАЮТ ВЗАИМОЗАМЕНЯЕМОСТЬ И СОВМЕСТИМОСТЬ, СОДЕЙСТВУЮТ РАЗВИТИЮ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



**Иосиф
АРОНОВ**



**Виля
БЕРСАН**



**Иван
ЧАЙКА**

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПО ЗАКОНУ ИЛИ ПО ПОНЯТИЯМ?

Западнее Пекоса¹ закона нет.

Поговорка американских ковбоев

В декабре этого года отечественная экономика может отметить своеобразный юбилей: исполняется десять лет Федеральному закону «О техническом регулировании» (далее — ФЗ). Безусловно, это повод провести анализ «работы» его норм, но это также и повод задуматься о судьбе национальной стандартизации, развитие которой было во многом сломано со вступлением в силу этого закона. «Куцые» нормы ФЗ, относящиеся к стандартизации, породили соответствующее отношение в обществе и государстве к этой деятельности. Произошла странная aberrация: на стандартизацию стали смотреть как на «служанку» технических регламентов (ТР), и только.

Во многом такому положению способствовало, мягко говоря, своеобразное положение отечественной экономики и науки. Развал реального сектора экономики не содействовал развитию стандартизации, а ведь именно стандарты служат кирпичиками, на которых зиждется производство. Как справедливо отмечают современные исследователи проблем стандартизации Е. Морозов [1] и Л. Буш [2], «в бизнесе стандарты устанавливают правила игры, создавая траекторию развития по мере вкладывания инвестиций и воплощения соответствующих проектов в камне и пластике».

Понимая это, многие специалисты неоднократно в течение десятилетия высказывали мнение о необходимости разработки федерального закона «О стандартизации», который позволил бы четко и корректно установить право-

¹ Пекос — река, протекающая в штате Нью-Мексико, приток реки Рио-Гранде. — Прим. авт.



отношения в указанной сфере, определил бы направления государственной политики в области стандартизации и т.п. В 2008—2009 гг. был разработан проект закона «О стандартизации», положения которого широко обсуждались экспертным сообществом, представителями промышленности и отдельными ведомствами, однако воз и ныне там: закона как не было, так и нет! Наиболее концентрированно вопросы разработки закона о стандартизации были рассмотрены в статьях [3, 4], проанализированы в рамках работы «круглого стола», результаты которого освещались в журнале².

Цель настоящей статьи как раз заключается в том, чтобы продолжить дискуссию о необходимости закона о стандартизации. В ней будут рассмотрены три основных вопроса:

- зачем нужна стандартизация в стране;
- почему государство должно регулировать вопросы стандартизации;
- почему нужен отдельный от ФЗ закон о стандартизации.

1. Роль стандартизации в развитии экономики и общества

В любом учебнике по стандартизации, которые издавались в СССР в 60—80-х гг. прошлого века, можно было прочесть, например, что «император Китая Цинь Шихуанди (около 2200 лет назад) для упрощения сбора налогов сделал все гири, меры и монеты одинаковыми. Он унифицировал написание иероглифов, установил одинаковыми длины осей у телег для обеспечения единой колеи на дорогах» [5]. Но оставим все это историкам стандартизации, здесь же отметим, что стандартизация как вид деятельности на 4 тыс. с лишним лет старше, чем техническое регулирование.

Рассмотрим же, в чем сущность сегодняшней стандартизации, зачем она нужна современной экономике? Почему нужно «оправдывать» стандартизацию? Дело в том, что вступление в силу ФЗ

сопровождалось шельмованием (другого слова и не подберешь) этой деятельности. Вот и получилось за эти десять лет, что занятие стандартизацией — деятельность неблагодарная, другое дело — разработка технических регламентов. Воистину — с ног на голову!

Чтобы осознать колоссальную роль стандартизации, которую она играет в экономике и обществе, обратимся к мнению российских специалистов в области стандартизации и ряду зарубежных публикаций на эту тему.

Как отмечено в статьях Г.И. Элькина [6, 7], применение современных стандартов *способствует развитию бизнеса, позволяет повысить энергоэффективность и энергосбережение производства*.

А вот что сказано в [1, 2]: «Какой была бы судьба глобализации, если бы не стандартизация грузовых контейнеров? Где была бы современная наука без стандартов проведения экспериментов или разведения лабораторных крыс? Как развивалась бы современная медицина, если бы рентгеновские снимки из одной лаборатории нельзя было прочесть в другой?»

Кстати, о стандартизации грузовых контейнеров и ее влиянии на глобализацию. Стандарты на грузовые контейнеры воздействовали на транспортное строительство, машиностроение и судостроение, конструктивы портов, складов, грузоподъемного оборудования, индустрию тары и упаковки, кроме того, на такие сферы, как торговля и логистика.

Дело в том, что на железных дорогах Европы, США, Японии контейнеры грузоподъемностью от 2 до 10 т начали применяться в 1920-х гг. Каждая транспортная компания перевозила грузы лишь в контейнерах своего производства. Перевозки носили разовый характер, а сами контейнеры не были унифицированы даже в рамках отдельной страны. В 1961 г. ИСО/ТК 104 «Грузовые контейнеры» были разработаны стандарты, которые установили основные параметры и требования к системе так называемых крупнотоннажных контейнеров. Основой этой системы явля-

Стандартизация обеспечивает экономию средств за счет применения апробированных решений и сокращения необоснованного разнообразия на основе унификации и типизации

ются контейнерные размерные ряды, построенные по модульному принципу. Стандартизация контейнеров позволила во много раз интенсифицировать морские и железнодорожные перевозки, что сблизило страны мира, порты и перевалочные центры. Как отмечается в монографии [8], в настоящее время 95% всех евроазиатских торговых связей осуществляется морским транспортом; развитие торговли и контейнеризации пропорционально росту ВВП, несмотря на наличие других важных социально-экономических и политических факторов.

А вот суждение другого эксперта [9]: «Эффект от стандартизации является **системным**, то есть действующим вне зависимости от особенностей конкретного технологического решения и не прекращающимся во времени. Особый эффект от стандартизации достигается в результате резкого сокращения операционных издержек по обслуживанию средств информационных технологий».

Таким образом, стандартизация *обеспечивает экономию средств за счет применения апробированных решений и сокращения необоснованного разнообразия на основе унификации и типизации*. И это происходит в любой экономике: рыночной или директивной, социалистической или капиталистической, имеется ли закон о техническом регулировании, или он отсутствует.

В производстве *стандартизация ведет к снижению себестоимости продукции, поскольку упрощает сборку, ремонт и обслуживание изделий за счет обеспечения функциональной совме-*

² Стандарты и качество. — 2008. — № 6.

³ Берновский Ю.Н. Закон «О стандартизации»: вносим предложения! // Стандарты и качество. — 2012. — № 9. — С. 28.

Степень влияния стандартизации на макроэкономические показатели

Показатель	Исследование					
	DIN 1999, Германия	DIN 2010, Германия	DTI, Великобритания	SCC, Канада	CIE, Австралия	AFNOR, Франция
Вклад в ВВП ⁴ , %	0,9	0,7	0,3	0,2	0,8	0,8
Влияние на производительность труда, %	30,1	—	13,0	17,0	—	27,1

⁴ ВВП — внутренний валовой продукт.

стимости сборочных единиц, деталей и технологий различных поставщиков. Опять обратимся к мнению российского специалиста [9]: «Самый простой пример, это обслуживание настольных компьютеров. Если у вас унифицированная платформа, то восстановление компьютера из творческой операции высокопрофессионального компьютерного гуру превращается в типовую, доступную специалисту со средним техническим образованием. Помимо эффекта от простого сокращения времени операции... это дает еще и снижение затрат на оплату труда ИТ-специалистов из-за сокращения их численности и требуемой более низкой квалификации».

А вот данные зарубежных коллег (Airbus, EADS): неунифицированная (не-стандартизованная) деталь — горловина с проушиной — стоит 166 евро, тогда как унифицированная (стандартизо-

ванная) — 21 евро. Согласитесь, неплохо, особенно в условиях кризиса!

Стандартизация позволяет существенно сократить сроки внедрения новой продукции и технологий за счет распространения и применения уже разработанных типовых (наилучших) практик и технологий. Здесь под словами «практики и технологии» понимаются также технические решения, продукция, услуги. Недаром в исследовании французского национального органа по стандартизации AFNOR [10] отмечено, что «стандартизация представляет собой специфическую форму трансфера технологий». На эти возможности стандартизации впервые обратил внимание Т. Веблен, один из первых теоретиков институционализма и организации производства в книге 1904 г. [11]: «То, что не является полностью стандартизованным, требует слишком большой смекалки, вдумчивости и сознательности и поэтому непригодно для экономического применения».

Еще одна особенность современной стандартизации, которая наиболее ярко проявляется в сфере ИТ, связана, как ни странно, с тем, что стандарты содействуют распространению инновационных решений, именно инновационных, а не рутинных, традиционных. Как отмечает известный немецкий специалист в области стандартизации и интеллектуальной собственности д-р К. Блинд (кафедра инновационной экономики, Берлинский технологический университет) [12]: «Стандарты и патенты являются важнейшими показателями технологического развития, основной движущей силой роста современной экономики, основанной на информации и знаниях. Однако появляются трудности, связанные с тем, что в то время как патенты ограничивают ис-

пользование технологий, международные стандарты направлены на то, чтобы сделать технологии доступными в глобальных масштабах. В результате разработчики стандартов и владельцы патентов иногда конфликтуют между собой». Немецкие специалисты считают [13], что «в отличие от патентов к стандартам обеспечен свободный доступ, аккумулированное знание в которых создает такой эффект, как распространение инноваций. Это, в свою очередь, содействует экономическому росту». Однако, как указано в [14] участники процесса стандартизации (бизнес) должны решать, «что важнее, максимизация прибыли от своего патентного портфеля или стандартизация отрасли и получение прибыли от широкого распространения стандарта?». Как бы то ни было, в настоящее время стандартизация является важнейшим инструментом продвижения инновационных решений.

По данным ИСО, стандартизация содействует развитию малого и среднего бизнеса за счет предложения стандартных апробированных решений, повышения доверия к продукции небольших предприятий, обеспечивает культуру производства и качество продукции и услуг [15]. Поскольку малые и средние фирмы ограничены в ресурсах, они для организации бизнеса обращаются к действующему фонду стандартов, который играет значительную роль в распространении новых идей и технологий.

Связь стандартов с распространением инновационных решений особенно проявляется в дополнительном эффекте стандартизации, который касается сетевых экстерналий [16, 17]. Обычно под сетевой экстерналией понимают особый вид внешнего эффекта, когда

Стандарты оказывают прямое воздействие на экономику страны за счет распространения (диффузии) знаний (информации, инновационных решений), сокращают экономически неоправданное разнообразие, обеспечивают взаимозаменяемость и совместимость, содействуют развитию малого предпринимательства