

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

10 [892] 2011

ВСЕГДА ПЕРВЫЙ



2

14 ОКТЯБРЯ —
ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

8

РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА
СТАНДАРТИЗАЦИИ: ЗАДАЧИ, ПРОБЛЕМЫ,
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

52

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ
В СТРОИТЕЛЬСТВЕ СЕГОДНЯ

70

ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД
К РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ
ЭФФЕКТИВНЫХ СМК

80

ПОЧЕМУ КАЧЕСТВО УСЛУГ, А НЕ КАЧЕСТВО
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ?

ИЗДАЕТСЯ
с 1927 года



БЛАГОДАРЯ СОГЛАСИЮ

РАСТУТ МАЛЫЕ ГОСУДАРСТВА,

ИЗ-ЗА РАЗДОРА ГИБНУТ

ВЕЛИКИЕ ДЕРЖАВЫ.

ГЕНРИК СЕНКЕВИЧ



**International
standards**

**Creating
CONFIDENCE
globally**



**World
Standards
Day**

**14
October
2011**



Президент МЭК
Клаус ВУХЕРЕР



Президент ИСО
Борис АЛЕШИН



Генеральный секретарь МСЭ
Хамадун ТУРЕ

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ СОЗДАЮТ ДОВЕРИЕ В МИРЕ

В современном мире мы возлагаем большие надежды на то, что ситуация будет развиваться так, как этого хочется.

Сняв трубку телефона, мы знаем, что нас немедленно соединят с любым абонентом в любой точке земного шара. Мы знаем, что у нас есть возможность присоединиться к сети Интернет и получить доступ к новостям и информации без промедления. Когда нас одолевает болезнь, мы надеемся на безотлагательную помощь врачей. Мы уверены, что двигатель, рулевая и тормозная системы автомобиля, а также система, отвечающая за безопасность ребенка, функционируют безотказно. Мы убеждены, что защищены от сбоев электропитания и неблагоприятных последствий загрязнения окружающей среды.

Международные стандарты вселяют в нас эту надежду. Действительно, одна из главных целей стандартизации состоит в создании такой уверенности. Системы, продукция и услуги соответствуют нашим ожиданиям, благодаря требованиям, установленным в международных стандартах.

Международные стандарты на продукцию и услуги гарантируют качество, экологичность, безопасность, надежность, функциональную совместимость, эффективность и результативность. Они вселяют в производителей уверенность в том, что их продукция может выйти на мировые рынки и сможет стать там конкурентоспособной.

Функциональная совместимость создает экономику большого масштаба и гарантирует возможность получения потребителями равноценных услуг в любой точке планеты. Таким образом, международные стандарты выгодны потребителям, производителям и поставщикам услуг. Важно отметить, что в развивающихся странах это ускоряет внедрение новых видов продукции и предоставление услуг, содействует экономическому развитию государств.

Международные стандарты разрабатываются в условиях открытости и прозрачности, когда каждая заинтересованная сторона может участвовать в данном процессе, что создает доверие между людьми.

**Для объединения мира при помощи международных стандартов
МЭК, ИСО и МСЭ провозгласили цель: создание доверия
в глобальном масштабе.**



Руководитель Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарта)
Григорий ЭЛЬКИН

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

СТАНДАРТЫ ПОЛЬЗУЮТСЯ ВЫСОКИМ ДОВЕРИЕМ У ЛЮДЕЙ

В приведенном девизе, определяющем тематику проведения Всемирного дня стандартов в 2011 г., ключевым словом является «доверие». Словарь русского языка С.И. Ожегова трактует его как уверенность в чьей-нибудь добросовестности, правильности чего-нибудь. Именно стандарт обеспечивает такую уверенность. Пенсионерка на основе своего многолетнего жизненного опыта, остановившись у прилавка магазина, просит продавца: «Дайте мне масло по ГОСТу». Для нее, как и для большинства населения страны, национальный стандарт имеет высокую планку доверия. Поэтому разработчики стандартов должны постоянно заботиться о надлежащем уровне показателей, включенных в нормативный документ, чтобы оправдать надежды покупателя, потребителя, приобретателя. Уверенность в обеспечении установленных показателей качества продукции и услуг обеспечивают межгосударственные стандарты в рамках формирующегося единого экономического пространства стран СНГ и Таможенного союза (ТС).

По сути дела, разновидность стандартов — технические регламенты. Они обеспечивают на территории государств ТС безопасность продукции, охрану окружающей среды, а стандарты на информационные технологии поддерживают надежность функционирования создаваемой интегрированной информационной системы внутренней и внешней торговли.

Международные, межгосударственные и национальные стандарты на продукцию и услуги гарантируют совместимость и эффективность сложных систем. Ставшие неотъемлемой частью рабочего места и быта телефон, компьютер, факс не смогут нормально функционировать без соблюдения стандартов на их совместимость, без использования стандартных протоколов передачи данных. Иногда стандартизация отстает от стремительного развития номенклатуры изделий. Мне довелось услышать в мастерской по ремонту телефонов такой разговор: «Я потерял зарядное устройство фирмы Samsung, но у меня есть «зарядники» Nokia и LG, однако их разъемы не унифицированы. Где же здесь стандартизация?» Обиженный пользователь мобильного телефона прав, и этот факт лишний раз подтверждает значение стандартов в повседневной жизни.

Международные стандарты, как и национальные, разрабатываются экспертами многих стран, в том числе и России, в условиях открытости, которая обеспечивает искренность во взаимоотношениях специалистов. В Глобальной директории ИСО зарегистрировано 433 российских специалиста, в технические органы МЭК включено 203 эксперта от России. Совместные работы в органах ИСО и МЭК не только создают доверие между людьми, но и предполагают обмен опытом и знаниями. Это своеобразный бенчмаркинг.

Поздравляю всех работников стандартизации с ежегодным профессиональным праздником — Международным днем стандартов.

Желаю вам больших успехов и повышения доверия к результатам вашего творчества.

УЧРЕДИТЕЛИ



Госстандарт России (Росстандарт)
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — генеральный директор завода «Адмиралтейские верфи»
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава РФ
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВСК
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей
Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
С.В. КОЛПАКОВ — вице-президент Международного союза производителей металлургического оборудования
В.Н. КОРЕШКОВ — председатель Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь
С.В. МИШЕНКО — ректор Тамбовского государственного технического университета
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор Тест-С.-Петербург
Г.Г. ОНИЩЕНКО — Главный государственный санитарный врач РФ, руководитель Роспотребнадзора
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧЮС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВСК
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества, руководитель Росстандарта

Журнал зарегистрирован Министерством культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации

Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

Клаус ВУХЕРЕР, Борис АЛЕШИН, Хамадун ТУРЕ

- 2** Международные стандарты создают доверие в мире
Григорий ЭЛЬКИН
- 3** Стандарты пользуются высоким доверием у людей
- 6** Стандарты ИСО и малый бизнес

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

14 ОКТЯБРЯ — ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

Александр ЗАЖИГАЛКИН, Павел ФИЛИППОВ

- 8** Российская национальная система стандартизации: задачи, проблемы, перспективы развития
Сергей ГОЛОВИН
- 12** Организация работ по международной, межгосударственной и национальной стандартизации в области информационных технологий
Александр ЗАЖИГАЛКИН, Михаил СМИРНОВ, Александр ЧЕСНОКОВ, Сергей КИЗИЛОВ
- 18** Техническое регулирование в области строительного стекла
Сергей КОТОВ, Любовь КАСТОРСКАЯ
- 22** Показатели процессов, риски, изменчивость — что общего?
Юрий НЕФЕДОВ
- 30** Национальный стандарт как способ развития менеджмента малых предприятий России

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Виолетта ЛЕВШИНА

- 33** Новый стандарт не решит проблему
- ### ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ
- Николай ДЕМИДОВИЧ*
- 34** В проблеме терминологии надежности пора ставить точку

НАВСТРЕЧУ 85-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

Г. ГЕНИН

- 40** Проблема внедрения стандартов

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Рудольф ПАРАМОНОВ, Евгения БУТУХАНОВА

- 44** Новости

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Виля ВЕРСАН

- 48** Надзор, сертификация & цивилизованный бизнес

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Лариса БАРИНОВА, Сергей ПУГАЧЕВ

- 52** Техническое регулирование в строительстве сегодня

ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ: НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Вячеслав БЛИНОВ, Сергей БЛИНОВ

- 58** Техническое регулирование: роль и место стандартизации и технических регламентов

СОДЕРЖАНИЕ 10(892)/2011

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

E-mail: stq@mirq.ru www.ria-stk.ru

ЕВРО-2 — ЕВРО-5: ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ

Вячеслав ЕМЕЛЬЯНОВ

62 Добиться необходимого качества автомобильных бензинов!

65 Запрет на выпуск топлива класса Евро-2 снят

КАЧЕСТВО

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

Мария ДРЕМИНА, Виталий КОПНОВ, Андрей СТАНКИН

70 Проектный подход к разработке и внедрению эффективных СМК: цели и показатели результативности проекта

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Елена ГОРБАШКО

74 В чем суть проблемы?

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Константин РАЗУМОВ-РАЗДЛОВ

76 Качество деятельности — комплексная характеристика развития предприятия

КАЧЕСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Юрий КОМАРОВ

80 Почему качество услуг, а не качество медицинской помощи?

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Ольга ТИССЕН

84 Упаковка для пищевой продукции должна быть безвредной

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Николай БОБКОВ

86 Вуз или колледж? О качестве подготовки конструкторов радиоэлектронных средств

ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

Михаил КИСЕЛЕВ

90 «Поверить алгеброй гармонию»

КАЧЕСТВО ЖКХ

Константин САВИН

92 Стратегический резерв повышения качества услуг ЖКХ — энергосбережение

ПУТЬ К УСПЕХУ

98 ОАО «Институт «Гомельпроект»

104 КУП «Институт «Гомельоблстройпроект»

106 ПАО «Краматорский завод тяжелого станкостроения»

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО ССУ «ДЭКУЭС» — 17 • ООО «Интерцентрсерв» — 27 • ФБУ «Ярославский ЦСМ» — 28 • АНО «Институт Производства Роста «Оргпром» — 29 • ООО «Деловое совершенство» — 39 • НП «АВОК» — 43 • НОУ «Уральский межрегиональный сертификационный Центр» — 51 • ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА» — 57 • НП ДПО ЦПК «Русская Школа Управления» — 61 • IC Energy Limited s.r.o. — 67 • ООО «ТЮФ Интернационал Рус — Предпринимательская группа «ТЮФ Рейнланд/Берлин—Бранденбург» — 68 • ООО «Дистрибьюторский центр «Кодекс» — 75 • ОАО «Институт «Гомельпроект» — 98—102 • Образовательное учреждение «Международный институт качества бизнеса» — 103 • КУП «Институт «Гомельоблстройпроект» — 104—105 • ПАО «Краматорский завод тяжелого станкостроения» — 106—108 • Всероссийская организация качества — 4-я с. обл.

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 38, 85, 109, 111, 112, 3-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.

Главный редактор
Г.П. ВОРОНИН
Заместители главного редактора
В.Я. БЕЛОБРАГИН,
С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь
А.А. ЗИМОВНОВА
Редакторы
В.М. БУРДИНА,
И.А. ЖАВОРОНКОВА
Корреспондент
О.В. ТИССЕН
Специальный корреспондент
Б.А. НОГИН
Корректор
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Секретарь редакции
М.А. ГЛАЗУНОВА
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник
РИА «Стандарты и качество»
В.А. ЧЕРНИКОВ
E-mail: painter@mirq.ru
Дизайн и верстка
Н.В. МАКСИМОВА
Программно-техническое обеспечение
Ю.Ф. КИРЕЕВ
E-mail: support@mirq.ru
Отдел маркетинга и рекламы
Директор
А.И. АНИСКИН
Менеджеры:
А.И. КОЛЕСНИКОВ,
Е.С. ПАХОМОВА
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: market@mirq.ru
www.ria-stk.ru
Подписка
Директор по продажам
Н.В. РОБКИНА
Тел.: (495) 771 6652, 988 8434
Менеджеры по работе с клиентами
Ю.С. ЖМАЙЛО,
Н.П. ПАНЧЕНКО
Тел.: (495) 258 8436, 506 8029
Факс: (495) 258 8437
E-mail: podpiska@mirq.ru
Интернет-магазин:
www.ria-stk.ru

Адрес редакции:
115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19,
бизнес-центр «Омега Плаза», 2-й эт., офис 21
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687
Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов
При использовании материалов
ссылка на журнал и его электронную версию
обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 26.09.2011. Формат 60×90/8.
Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.
Печать офсетная. Тираж 6000 экз.
Заказ 95542.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар».
107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 20

SUBSCRIBE.RU

OXIVASTAR
ИЗДАТЕЛЬСТВО «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»

СТАНДАРТЫ ИСО И МАЛЫЙ БИЗНЕС

В новой брошюре ИСО «10 преимуществ стандартов ИСО для малых и средних предприятий» владельцы и руководители компаний малого бизнеса из 10 стран рассказывают, как стандарты ИСО способствовали успеху их деятельности. Журнал «Стандарты и качество» начинает публикацию этой брошюры.

Стандарты ИСО предоставляют множество преимуществ предпринимателям во всем мире как в индустриальных, так и в развивающихся странах. И не только для корпораций, но и для предприятий малого и среднего бизнеса. Десять руководителей из Австрии, Бразилии, Великобритании, Испании, Италии, Канады, Кении, Новой Зеландии, Сингапура и Швеции приводят свои свидетельства преимуществ использования стандартов ИСО малым и средним бизнесом.

1. Стандарты помогают конкурировать, создавая единое игровое поле с крупными предприятиями.
2. Стандарты открывают выход на рынки экспорта продукции и услуг.
3. Стандарты помогают найти лучшие практики для ведения бизнеса.
4. Стандарты стимулируют эффективность бизнес-операций.
5. Стандарты повышают доверие со стороны клиентов.
6. Стандарты открывают новые возможности для деловой активности и торговли.
7. Стандарты повышают конкурентоспособность продукции и услуг.
8. Стандарты делают бренд узнаваемым в мире.
9. Стандарты помогают компании развиваться.
10. Стандарты дают возможность найти общий язык с другими компаниями промышленного сектора экономики.

СТАНДАРТЫ ПОМОГУТ ВАМ КОНКУРИРОВАТЬ С ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ БОЛЕЕ СЕРЬЕЗНОГО УРОВНЯ

«Канадцы склонны к застенчивости. Мы не умеем презентовать себя на международном рынке. У нас нет агрессивности зарубежных соперников. Поэтому, когда мы включаемся в жесткое соревнование, мы можем позволить нашим стандартам выступить за нас. Это придает нам уверенность».



Дуг Смит,
президент компании
Conematic Heating Systems,
Канада

Conematic Heating Systems — частная компания, имеющая длинный список сертификатов, подтверждающих соответствие стандартам ИСО серии 9000 — самой узнаваемой из стандартов на системы менеджмента качества.

СТАНДАРТЫ ОТКРЫВАЮТ ВЫХОД НА РЫНКИ ЭКСПОРТА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

*«Выгоды от участия в стандартизации значительно больше, чем представляют себе владельцы предприятий малого бизнеса. Стандартизация — важное и интересное дело. Для такой компании, как *Baltic Safety*, важно состоять в рабочих группах, чтобы как можно раньше начинать планирование новых проектов и технологий производства. Глобализация означает, что стандарты ИСО — это ключ к успеху любой компании на экспортных рынках».*

Пер Фроде,
главный исполнительный
директор компании
Baltic Safety Products,
Швеция



Baltic Safety Products — крупнейший производитель спасательных жилетов в Европе.

Перевод Ольги ТИССЕН

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

14 ОКТЯБРЯ —
ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ

THE 14-TH OF OCTOBER IS THE WORLD
STANDARDS DAY

Задачи, проблемы и перспективы развития
российской национальной системы
стандартизации обсуждают А.В. Зажигалкин
и П.В. Филиппов

8

A.V. Zaghigalkin and P.V. Filippov discuss
challenges, problems and prospects
of the Russian national standardization system.

С.А. Головин в своей статье рассказывает
о работе технических комитетов
по гармонизации ИТ-стандартов.

12

S.A.Golovin tells about specialized tools to improve
productivity and quality of Technical committees
dealing with IT-standards harmonization.

А.В. Зажигалкин, М.И. Смирнов,
А.Г. Чесноков, С.Н. Кизилов рассматривают
формирование и структуру системы
технического регулирования
и роль стандартов для российского
стекольного рынка.

18

A.V. Zaghigalkin, M.I. Smirnov, A.G. Chesnokov,
S.N. Kizilov envisage the origins to establish
and the structure of technical regulating system
and the role of standards for the Russian
vitreous market.

Что такое менеджмент риска,
как использовать информацию о рисках
для эффективного управления организацией,
как риски связаны с показателями
процессов, как необходимую деятельность
по менеджменту риска встроить
в существующие системы менеджмента, —
об этом читайте в статье С.С. Котова
и Л.В. Касторской.

22

What is risk management, how to use the data
about risks for the purposes of an effective
organization management, which risks are
related to the process parameters, in what
manner it is necessary to build risk management
activities to existing management systems —
these are questions arising from the article
of S.S. Kotov and L.V. Kastorskaya.

В статье Ю.В. Нефедова рассматривается
значение национального стандарта
как способа развития менеджмента малых
предприятий России. Комментарий к статье
предлагает В.В. Левшина.

30, 33

Yu.V. Nefyodov emphasizes the importance
of a national standard as a means for
management promotion of small enterprises
of Russia. The comment is suggested
by V.V. Levshina.

Статья Н.О. Демидовича посвящена проблеме
терминологии в области надежности.

34

The N.O. Demidovich's article is devoted
to dependability terminology.

В рубрике «Навстречу 85-летию журнала»
продолжаем серию публикаций наиболее
интересных материалов прошлых лет.
Предлагаем читательскому вниманию статью
Г. Генина из № 3 (9) за 1928 г. о проблемах
внедрения стандартов.

40

The column «Towards the 85-year anniversary
of the magazine» continues a publications series
of the most interesting materials of the last
years. We propose our readers an article
by G. Genin from № 3 (9), 1928 about the
standards implementation.



Александр ЗАЖИГАЛКИН, Павел ФИЛИППОВ

РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ: ЗАДАЧИ, ПРОБЛЕМЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Национальная система стандартизации (НСС) — один из ключевых элементов государственной политики. От ее эффективности в значительной степени зависит успешность действий федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ) в важнейших направлениях, определяющих развитие государства. Эти направления сформулированы в распоряжениях Правительства Российской Федерации от 21 мая 2006 г. № 843 и от 25 августа 2008 г. № 1243-р и устанавливают пути развития науки, технологий и техники в Российской Федерации, а также перечень критических технологий, обуславливающих успешность модернизационных процессов в современной экономической модели нашей страны.

В КАКОМ ЖЕ СОСТОЯНИИ НАХОДИТСЯ СЕГОДНЯ НСС?

Для того чтобы ответить на этот вопрос, необходимо определить задачи, стоящие перед НСС на современном этапе развития нашего общества, выявить проблемы, разрешение которых будет способствовать дальнейшему развитию системы, а также определить перспективы ее развития.

В соответствии с Концепцией развития национальной системы стандартизации Российской Федерации на период до 2015 года [1], проект которой проходит последние стадии согласования в ФОИВ, правовую и нормативную базу НСС составляют: Конституция Российской Федерации, которая относит национальные стандарты к вопросам исключительного ведения Российской Федерации (ст. 71), и Федеральный закон «О техническом регулировании» (далее — ФЗ), определивший правовые основы использования документов по стандартизации для подтверждения соответствия требованиям технических регламентов (ТР), участников работ по стандартизации, правила разработки и добровольность применения стандартов, нормативные правовые акты Правительства Российской Федерации по вопросам стандартизации, основополагающие стандарты НСС.

Организационно-функциональную структуру НСС составляют: национальный орган по стандартизации — Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт), ФОИВ, технические комитеты по стандартизации, совещательные органы по стандартизации, научные организации и другие участники, деятельность которых связана с работами в области стандартизации.

Какие же основные задачи стоят перед НСС на современном этапе развития? В самом общем виде, это:

- обеспечение необходимого качества и повышение конкурентоспособности российской продукции, работ и услуг, реализуемых на внутреннем и внешнем рынках;
- содействие развитию бизнеса и торговли;
- поддержка процесса модернизации экономики и выхода на рынок инновационной продукции;
- обеспечение обороноспособности, экономической, экологической, научно-технической и технологической безопасности Российской Федерации;
- создание условий для достижения высокого качества жизни на всей территории РФ;
- поддержка жизнеобеспечения населения России в чрезвычайных ситуациях;
- содействие интеграционным процессам в рамках Единого экономического пространства и Евразийского совета по стандартизации, метрологии и сертификации;
- обеспечение единства измерений;
- обеспечение энергоэффективности и рационального использования ресурсов;
- обеспечение технической, информационной совместимости, взаимозаменяемости и унификации продукции;
- содействие взаимопроникновению технологий, знаний и опыта, накопленных в различных отраслях экономики;
- усиление позиций Российской Федерации как одной из ведущих в экономическом отношении стран;
- разработка национальных стандартов на уровне, позволяющем признавать их в качестве основы для разработки международных и региональных стандартов.

Может ли НСС эффективно решать определенные выше задачи? В целом и в целом — да. Однако существуют серьезные проблемы, препятствующие этому:

- несовершенство современной правовой и нормативной базы НСС (отсутствие правового акта федерального уровня, в полной мере регулирующего деятельность по стандартизации);
- низкий уровень информационного обеспечения работ по стандартизации на национальном уровне;
- недостаточный уровень кадрового обеспечения работ по стандартизации (естественное снижение числа квалифицированных экспертов в области стандартизации), в связи с нерациональным или недостаточным финансированием работ в данной области.

О ПРОЕКТЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА «О СТАНДАРТИЗАЦИИ»

Для решения первой из заявленных выше проблем Росстандартом на протяжении последних пяти лет проводится кропотливая работа по созданию проекта федерального закона «О стандартизации» (далее — законопроект). Данный законопроект должен в полной мере отрегулировать все направления работ по стандартизации на национальном уровне, разрешить большинство противоречий, сформировавшихся в данной области после принятия ФЗ. К настоящему моменту подготовлена третья редакция законопроекта, существенно отличающаяся от предыдущих.

Остановимся на наиболее значимых нормах разрабатываемого закона, вносящих существенные изменения в действующую на настоящий момент правовую модель в области стандартизации.

Во-первых, законопроектом предлагается единый межведомственный формат документов по стандартизации. Данная норма вводится исходя из потребности в образовании информационного общества в нашей стране, неоднократно заявленной Президентом и Правительством РФ. Переход на единый формат однотипных документов (имеющих одинаковое наименование: стандарт, нормы, правила, классификаторы и т.д.) различных министерств и ведомств должен положительным образом повлиять на процесс создания и, главное, внедрения элементов электронного правительства. При этом содержательная часть данных документов остается в ведении министерств и ведомств, ответственных за их разработку и применение.

Во-вторых, номенклатура документов по стандартизации, определяемая законопроектом, гармонизируется с передовыми подходами, которые отражены в руководстве Международной организации по стандартизации (ИСО) и Международной электротехнической комиссии (МЭК) — Руководстве ИСО/МЭК 2:2004. Например, планируется введение таких видов документов, как технические спецификации. Данные документы позволят производителям инновационной продукции применять передовой опыт зарубежного и отечественного производства, технологические инновации, непосредственные технические решения без потерь времени, связанных с разработкой и внедрением документов по стандартизации более высокого уровня (стандартов, технических условий, правил и т.д.).

В-третьих, в отличие от ФЗ, в котором рассматривается и регулируется лишь одна функция стандартизации — обеспечение безопасности путем формирования базы для подтверждения соответствия требованиям технических регламентов, данный законопроект определяет и регулирует, помимо этого, остальные, не менее важные неотъемлемые функции: установление требований к качеству продукции и услуг, надежности, методам контроля, энергоэффективности, эргономических требований, а также требований взаимозаменяемости, совместимости.

В-четвертых, в законопроекте устанавливается статус участников НСС и предлагаются детализированные процедуры разработки, принятия, внесения изменений и отмены документов по стандартизации.

В-пятых, в предлагаемом законопроекте особое внимание уделяется вопросам, связанным со стандартизацией инновационной продукции.

**В основе любого реального
промышленного производства
лежат стандарты**

Исходя из приведенных выше соображений, можно прогнозировать позитивное влияние разрабатываемого закона на процессы модернизации и технологического перевооружения российской экономики.

ОБ ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ РАБОТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

Без сомнения, второй важной проблемой, сдерживающей развитие НСС на современном этапе ее развития, является слабое информационное обеспечение.

Нельзя при этом не отметить большую работу в этом направлении, которую проводит на протяжении последних десяти лет Росстандарт. Были созданы и поддерживаются в функциональном состоянии элементы единой информационной системы по техническому регулированию (ЕИСТР): базы данных (реестры), информационные сервисы (службы) и т.д. [2]. Только что начал работу портал технических комитетов по стандартизации, в котором представлена детальная информация о деятельности национальных ТК.

Однако на сегодняшний день формирование собственно единой информационной системы не завершено. Идет развертывание работ по созданию ЕИСТР с точки зрения разработки ее нормативно-правового обеспечения, формирования и использования информационных ресурсов (баз данных), а также внедрение новых организационных решений.

Помимо положений ФЗ, создание и функционирование ЕИСТР регламентируется Постановлением Правительства РФ о федеральном информационном фонде технических регламентов и стандартов и единой информационной системе по техническому регулированию [3]. В рамках ЕИСТР для решения вопросов ее разработки, сопровождения, использования и развития созданы координационный совет и рабочая группа. Приказом Федерального агентства от 14 января 2008 г. № 37 утверждены Положение и состав Координационного совета ЕИСТР.

Следует заметить, что успешность создания ЕИСТР непосредственно зависит от успешности построения в нашей стране информационного общества, создания единого информационного пространства органов государственного управления — электронного правительства. Отдельно подобные информационные системы эффективно функционировать не могут и не должны.

БЕЗ МОЛОДЕЖИ У СТАНДАРТИЗАЦИИ НЕТ БУДУЩЕГО

Третьей важной проблемой, оказывающей негативное влияние на современную НСС, является кадровая проблема. Ее корни лежат в недостаточном внимании к процессу подготовки квалифицированных кадров в области стандартизации и технического регулирования. В технических вузах явно недостаточно кафедр, ведущих учебную деятельность в области стандартизации. Система финансирования работ в области стандартизации и качества не стимулирует организации, имеющие в своем составе экспертов, к привлече-

Успешность создания ЕИСТР непосредственно зависит от успешности построения в нашей стране информационного общества, создания единого информационного пространства органов государственного управления — электронного правительства. Отдельно подобные информационные системы эффективно функционировать не могут и не должны

нию для работ в данном направлении молодых специалистов.

Проблема, как видно из сказанного выше, имеет сложный комплексный характер. Поэтому ее решение должно быть системным. Необходимо приложить максимальные усилия по привлечению путем целевого финансирования молодых перспективных специалистов в деятельность по стандартизации и техническому регулированию, опытных экспертов для оказания методической и научной помощи. Если в стандартизации не будет молодежи, у нее не станет будущего. Сегодня средний возраст эксперта по стандартизации превышает 50 лет и продолжает увеличиваться. Эту негативную тенденцию необходимо переломить в кратчайшие сроки, иначе нас ждет кадровый коллапс. Однако объем и качество проводимых мероприятий как на уровне Росстандарта, так и на уровне экспертных организаций в данном направлении явно недостаточны.

Надо четко представлять, что кадровый потенциал организаций, ведущих работы в области стандартизации, — это фундамент успешной модернизации фонда национальных стандартов, который, в свою очередь, определяет востребованность НСС субъектами экономической, политической, управленческой, военной и иной деятельности в России.

УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

Эффективное решение заявленных выше проблем определяет перспективы развития НСС, которая должна вобрать в себя лучшие достижения международной стандартизации, при этом оставаясь эффективным инструментом защиты национального рынка, национального производителя и национального потребителя от недобросовестной конкуренции.

Для этого Росстандарт сегодня проводит большую работу в области международного сотрудничества, направленную на гармонизацию как собственно документов по стандартизации, так и подходов в области разработки и применения этих документов с подходами ведущих технологически развитых стран мира. Президентом и Правительством РФ поставлены задачи довести в течение нескольких лет уровень гармонизации национальных стандартов с международными до 55—60% (в настоящее время — чуть более 45%).

Основной площадкой международного сотрудничества сегодня является (и будет оставаться в будущем) платформа наиболее авторитетных международных организаций по стандартизации — ИСО и МЭК.