

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

8 [890] 2011

ВСЕГДА ПЕРВЫЙ



33

АККРЕДИТАЦИЯ:
ИСТОРИЯ ПРОДОЛЖАЕТСЯ

36

КАК СОЗДАЮТСЯ
СТАНДАРТЫ ИНТЕРНЕТА

58

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАНДАРТОВ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА — ПУТЬ
К УПРАВЛЕНИЮ
ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ

78

НАША ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА —
ПОВЫШАТЬ КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ
НА ВСЕХ УРОВНЯХ

88

УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ
НА ПРОИЗВОДСТВЕ

ИЗДАЕТСЯ
с 1927 года



Государственный человек
более других сограждан
должен быть одушевлен,
движим и руководствован
любовью к Отечеству.

Он должен любовью
к Отечеству жить,
вливать ее в своих
подчиненных
и быть примером в ней
всему государству.

Гавриил ДЕРЖАВИН





WWW.RIA-STK.RU

открывается

новый глобальный раздел —

«Библиотека — электронный архив»,

где Вы сможете приобрести статьи на самые актуальные темы: менеджмент качества, стандартизация, техническое регулирование, метрология и общие измерения, оценка соответствия, построение эффективного бизнеса, экологический менеджмент, управление бизнес-проектами, «бережливое производство», маркетинг, лидерство, юриспруденция, деловые стратегии, психология бизнеса и многое другое.

БИБЛИОТЕКА ЭЛЕКТРОННЫЙ АРХИВ



- Быстрый поиск интересующих Вас материалов;
- Удобный способ оплаты

(SMS, популярные платежные системы, кредитные карты, безналичная оплата);

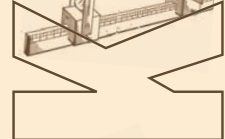
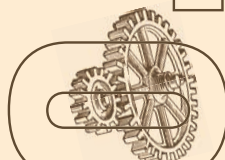
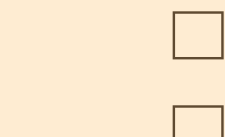
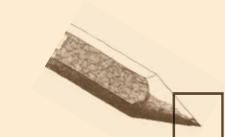
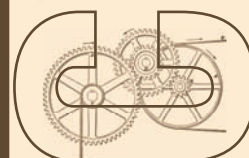
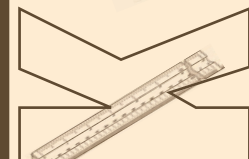
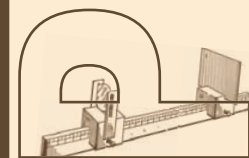
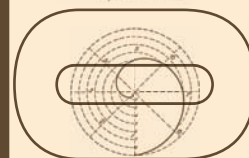
- Только полезные и необходимые статьи, выбранные читателями нашего журнала и посетителями сайта www.ria-stk.ru;
- Постоянное пополнение тем и статей с учетом Ваших заказов.

Сообщите нам о своих профессиональных интересах и повлияйте на наполнение библиотеки! Небольшой опрос на страницах сайта www.ria-stk.ru займет у Вас совсем немного времени!

Мы учтем Ваши пожелания по формированию контента!



Следите за информацией на сайте www.ria-stk.ru
Подробности по тел.: (495) 771 6652, доб. 140



С

егодня поймал себя на мысли: до чего же удивительное существо человек. Разрабатывает стандарты, регламенты, нормы, требования — и не выполняет их. Судите сами. По всей стране носятся тысячи и тысячи машин с затемненными стеклами. Да так затемненными, что и водителя не видно. И что происходит в салоне машины, никогда не узнать ни полиции, ни простому смертному. Существующие нормы затемнения стекол не для этих горе-водителей. Неужели гвардейцы из ГИБДД не могут навести порядок?

Специально для них даю совет. Сфотографируйте машину с завышенной нормой затемнения, найдите по базе владельца автомобиля и вышлите ему квитанцию с ощутимым для кошелька штрафом, а также сделайте предписание в недельный срок привести автомобиль в надлежащий вид.

Учитывая, что владельцы «черных мустангов» частенько бывают за границей и невыплаченный штраф является барьером для путешественников, то, думаю, порядок будет наведен, да и государственная казна пополнится.

А вот совсем другая тема — лекарства. Стандарты на лекарства жесткие и требуют по-человечески неукоснительного их исполнения. Сегодня 82% медикаментов, реализуемых через общедоступные аптеки, фальсифицированы или просрочены.

Кто виноват? Мы, люди. Каким нужно быть безнравственным, чтобы допустить такое! И все это сходит с рук. А самое удивительное, что фальсификаторы лекарств ругают фальсификаторов колбасы, а фальсификаторы колбасы ругают фальсификаторов водки, и пошло-поехало.

Люди, неужели вам не стыдно?

Медицинская наука рекомендует максимальный вес портфеля ученика средних классов 8—10% от веса школьника. Мой внук учится в пятом классе. Его вес 28 кг, значит, максимальный вес портфеля должен быть 2,8 кг, а на самом деле доходит до 8 кг. И этот ранец он самостоятельно не может водрузить себе на спину. И, как результат, бабушка который год сама еле тащит этот груз. Неужели учителя так немилосердны к своим ученикам? Это они, не думая о здоровье школьников, заставляют нести из дома толстые книги (словари, хрестоматии и кучу учебников). Зачем? А как же быть с медицинскими требованиями?

Самое удивительное, что мы не выполняем не только установленные нами же нормы, но не исполняем законы, указы президента, постановления правительства...

Вот такие мы. И прежде чем осуждать кого-то, посмотрите критически на себя. Ну как не согласиться с высказыванием Т. Джефферсона: «Закон и установления должны идти рука об руку с прогрессом человеческой души».

Подумайте об этом, друзья.



Геннадий ВОРОНИН

РОССИЯ
И МИР

На заработную плату в структуре доходов в странах Запада приходится
70%, в России **5–15%**
 порядка

Отпускная цена производителя
за 1 кг сельди составляет

45,9 р.,

наценка посредников —

73,2 р. за 1 кг, наценка
торговой сети — **29,9 р.**

В магазине эта рыба будет

стоить **149 р.** за 1 кг

С начала года в столице
утилизировано всего

20 тыс. компактных
энергосберегающих ламп

В развитых западных странах

около **60%** национально-
го богатства приходится
на человеческий капитал,

20 и **15%** —
на физический
и природно-ресурсный.

В России же эти показатели

соответственно **15,**
20 и **65%**

Производительность труда в расчете
на 2 долл. заработной платы **в России**

в **3,5 раза** выше, чем в США

Распределение произведенной в мире
электроэнергии по видам топлива электро-
станций следующее: 40% — электроэнергия,
получаемая на угольных станциях, 19% —
на газовых, 16% — на атомных, 16% —
на гидроэлектростанциях, 7% — на нефтяных
и 2% — на остальных источниках

Самой миролюбивой страной мира
в 2011 г. признана Исландия,
за ней следуют Новая Зеландия, Япония,

Дания и Чехия. **Россия** в этом

списке заняла **143-е** место

В Америке композитор,
сочиняющий музыку для театра и кино,

получает в **10** раз больше,
чем его **российский** коллега

60 т отборных
жемчужин — урожай,
который **ежегодно**
дают Японии
ее прибрежные воды

В России действует
примерно

50 тыс.

опасных промышленных
объектов, из них

5 тыс. —

особо опасных

В **Хельсинки**

на каждого жителя
приходится по **1 м**
велодорожек,
в Москве — **0,2 мм**

Российская столица заняла **10-е место**
среди городов мира с самыми высокими арендными
ставками на складские площади —

143,9 долл. за 1 м² в год. На первом месте
— Токио (242,7 долл.), на втором — Гонконг (216,8 долл.),
на третьем — Лондон (216,3 долл.)

УЧРЕДИТЕЛИ



Госстандарт России (Росстандарт)
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»
В.Я. БЕЛОБРАГИН —
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ —
директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздравсоцразвития России
Г.П. ВОРОНИН —
главный редактор журнала
«Стандарты и качество», президент ВОК
В.К. ГЛУХИХ —
президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей
Ю.В. ГУЛЯЕВ —
директор Института радиотехники
и электроники РАН
С.Н. КАТЫРИН —
президент ТПП России
С.В. КОЛПАКОВ —
президент Международного союза металлургов
В.Н. КОРЕШКОВ —
председатель Государственного комитета
по стандартизации Республики Беларусь
С.В. МИЩЕНКО —
ректор Тамбовского государственного
технического университета
В.В. ОКРЕПИЛОВ —
генеральный директор Тест-С.-Петербург
Г.Г. ОНИЩЕНКО —
главный государственный санитарный врач
РФ, руководитель Роспотребнадзора
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —
генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ —
заместитель генерального директора
концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧЮС —
член Международной гильдии
профессионалов качества, академик EAQS
В.И. СОЛОВЬЕВ —
президент Казахской академии
менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН —
генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВОК
Г.И. ЭЛЬКИН —
президент Академии проблем качества,
руководитель Росстандарта

Журнал зарегистрирован Министерством
культуры и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

2 Слово главного редактора

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

3 Россия и мир

6 ОФИЦИАЛЬНО

ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФОРУМ

Светлана СУРКОВА

8 Русский Давос: взгляд в будущее

55-Й КОНГРЕСС ЕОК

Наталья ТОМСОН

14 Будущее качества

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Александр ЗАЖИГАЛКИН

16 Подведены итоги

18 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ: НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Наталья КОКОДЕЕВА, Виктор СТОЛЯРОВ

22 Техническому регулированию — да!

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Светлана СУРКОВА

28 Почему растут тарифы на электроэнергию?

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Ольга АНДРЕЕВА

30 Как повысить эффективность инновационной деятельности
предприятия?

Ольга ТИССЕН

33 Аккредитация: история продолжается

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Виктор НЕТЕС

36 Как создаются стандарты интернета

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Владимир БОЧАРОВ

40 Опыт, который нельзя игнорировать! Часть 2

Марк ОРЖАХОВСКИЙ

46 Работы по нагревостойкости накануне первого полета
человека в космос

НАВСТРЕЧУ 85-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

А.Ф. ЛЕСОХИН

50 Стандартизация в СССР. Об общеобязательности стандартов

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Рудольф ПАРАМОНОВ, Евгения БУТУХАНОВА

54 Новости

СОДЕРЖАНИЕ 8(890)/2011

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

E-mail: stq@mirq.ru www.ria-stk.ru

КАЧЕСТВО

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

Владимир БАРИНОВ, Виталий ЕЛИФЕРОВ

- 58** Использование стандартов на системы менеджмента качества — путь к управлению эффективностью

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Ольга ВОРОБЬЕВА

- 64** Проблемы внедрения и функционирования системы менеджмента качества в образовательных учреждениях

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Григорий РАХУТИН, Максим РАХУТИН

- 66** Квалиметрия и проблемы оценки качества управления собой

Елена МАРКУШИНА

- 70** Конвергенция наук в модели организационного совершенства предприятия. Часть 1

Антон ВОРОБЬЕВ, Елена ОБУХОВА, Сергей ГУРЬЯНОВ

- 75** Стандарт IRIS: от традиционной СМК к системе менеджмента бизнеса

ОТДЕЛЫ КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИИ: ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ

Светлана СУРКОВА

- 78** Наша главная задача — повышать качество управления на всех уровнях

НОВЫЕ ЗНАНИЯ, НОВЫЕ ИДЕИ

Теймураз ТУРМАНИДЗЕ

- 81** Повышение качества управления риском на предприятиях туризма и гостиничного бизнеса

КЛАССИКА КАЧЕСТВА

Юрий АДЛЕР, Ольга МАКСИМОВА, Владимир ШПЕР

- 82** Контрольные карты Шухарта в России и за рубежом. Часть 2

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Сангита МИШРА, Рупам БХАДУРИ, Амит КХАННА, Гаурав КАТАРИА

- 88** Управление знаниями на производстве

ПУТЬ К УСПЕХУ

- 94** ОАО «Концерн «Моринформсистема-Агат»

- 98** ОАО «ЦМКБ «Алмаз»

В СТРАНАХ СНГ

Геннадий КОСТЮКОВ

- 102** Краматорск — индустриальная жемчужина Северного региона Донбасса

- 104** ПАО «Энергомашспецсталь»

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ОАО ССУ «ДЭКУЭС» — 13 • НП «МДС» — 17 • НП ДПО ЦПК — 20 • ООО «ТЮФ Интернациональ РУС» — Предпринимательская группа «ТЮФ Рейнланд/Берлин—Бранденбург» — 45 • Информационная сеть «Техэксперт» — 49 • ООО «Деловое совершенство» — 69 • ОАО «Концерн «Моринформсистема-Агат» — 94—97 • ОАО «ЦМКБ «Алмаз» — 98—103 • ПАО «Энергомашспецсталь» — 104—108 • Всероссийская организация качества — 4-я с. обл.

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 1, 53, 63, 109, 111, 112, 3-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.

Главный редактор
Г.П. ВОРОНИН
Заместители главного редактора
В.Я. БЕЛОБРАГИН,
С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь
А.А. ЗИМОВНОВА
Редакторы
В.М. БУРДИНА,
И.А. ЖАВОРОНКОВА,
Н.А. ТЕРНОВСКАЯ
Корреспондент
О.В. ТИССЕН
Специальный корреспондент
Б.А. НОГИН
Корректор
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Секретарь редакции
М.А. ГЛАЗУНОВА
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник
РИА «Стандарты и качество»
В.А. ЧЕРНИКОВ
E-mail: painter@mirq.ru
Отдел донечной подготовки и дизайна
В.А. БАРАШИН
Дизайн и верстка
Н.В. МАКСИМОВА
Программно-техническое обеспечение
Ю.Ф. КИРЕЕВ
E-mail: support@mirq.ru
Отдел маркетинга и рекламы
Директор
А.И. АНИСКИН
Менеджеры:
А.И. КОЛЕСНИКОВ,
Е.С. ПАХОМОВА
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: market@mirq.ru
www.ria-stk.ru
Подписка
Директор по продажам
Н.В. РОБКИНА
Тел.: (495) 771 6652, 988 8434
Менеджеры по работе с клиентами
А.В. ЗУБКОВА, Е.В. ФИРСОВА
Тел.: (495) 258 8436, 506 8029
Факс: (495) 258 8437
E-mail: podpiska@mirq.ru
Интернет-магазин:
www.ria-stk.ru
Редактор сайта www.ria-stk.ru
В.В. ЧЕПЕЛЁВ

Адрес редакции:
115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19,
бизнес-центр «Омега Плаза», 2-й эт., офис 21

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687
Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал
и его электронную версию обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 22.07.2011. Формат 60×90/8.
Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.
Печать офсетная. Тираж 6000 экз.
Заказ 92554.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар».
107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20

SUBSCRIBE.RU

VIVASTAR
ТИПОГРАФИЯ EXPRESS



О ФЕДЕРАЛЬНОМ ИНФОРМАЦИОННОМ ФОНДЕ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ

Руководитель Росстандарта подписал приказ от 20 июня 2011 г. № 2960 «Об организации ведения Федерального информационного фонда по обеспечению единства измерений».

В целях исполнения ФЗ № 102 «Об обеспечении единства измерений» организовано ведение Федерального информационного фонда по обеспечению единства измерений. Управлению метрологии (В.М. Лахову) поручено представить на утверждение перечень организаций-участников фонда и структуру фонда, включая состав информационных баз данных.

Координирование деятельности участников фонда возложено на ФГУП «ВНИИМС» (С.А. Кононогова).



СОЗДАН ТК «ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ ПРИРОДНОЙ СРЕДЫ»

Руководитель Росстандарта подписал приказ от 24 июня 2011 г. № 3004 «О создании технического комитета по стандартизации «Охрана окружающей природной среды».

Приказ издан в целях реализации ФЗ «О техническом регулировании», совершенствования и развития работ по стандартизации в области охраны окружающей среды и экологической безопасности, а также в связи с изменением состава и структуры технического комитета по стандартизации (ТК) «Охрана окружающей природной среды».

Ведение секретариата ТК поручено ОАО «Научно-исследовательский институт охраны атмосферного воздуха» (ОАО «НИИ Атмосфера»). Приказом утверждены структура и перечень организаций-членов ТК. Председатель ТК — заместитель директора департамента государственной политики и регулирования в области гидрометеорологии и мониторинга окружающей среды Министерства природных ресурсов и экологии РФ А.С. Евдокимов.



РЕОРГАНИЗАЦИЯ ТК «АППАРАТЫ И ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ЛУЧЕВОЙ ДИАГНОСТИКИ, ТЕРАПИИ И ДОЗИМЕТРИИ»

Руководителем Росстандарта подписан приказ от 2 июля 2011 г. № 3177 «О реорганизации технического комитета по стандартизации ТК 411 «Аппараты и оборудование для лучевой диагностики, терапии и дозиметрии».

Приказ издан в целях реализации ФЗ «О техническом регулировании», повышения эффективности работ по стандартизации на национальном и международном уровне аппаратов и оборудования для лучевой диагностики, терапии и дозиметрии и по согласованию с Министерством здравоохранения и социального развития РФ и Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития.

Ведение секретариата ТК поручено ФГУ «ВНИИ медицинской техники» (ФГУ «ВНИИИМТ») Росздравнадзора. Приказом утверждены структура и перечень организаций-членов ТК. Председатель ТК — генеральный директор ФГУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора Ю.К. Ларионов.



О РЕАЛИЗАЦИИ ПРИКАЗА РОССТАНДАРТА

Руководителем Росстандарта подписан приказ от 17 июня 2011 г. № 2938 «О реализации приказа Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 3 мая 2011 г. № 62-ст».

В целях реализации приказа Росстандарта от 3 мая 2011 г. № 62-ст «Об утверждении рекомендаций по метрологии» Управлению метрологии (В.М. Лахову) поручено при подготовке к утверждению типа средств измерений обеспечить выполнение требований рекомендаций по метрологии РФ Р 50.2.077—2011 «Государственная система обеспечения единства измерений. Испытания средств измерений в целях утверждения типа. Проверка обеспечения защиты программного обеспечения».

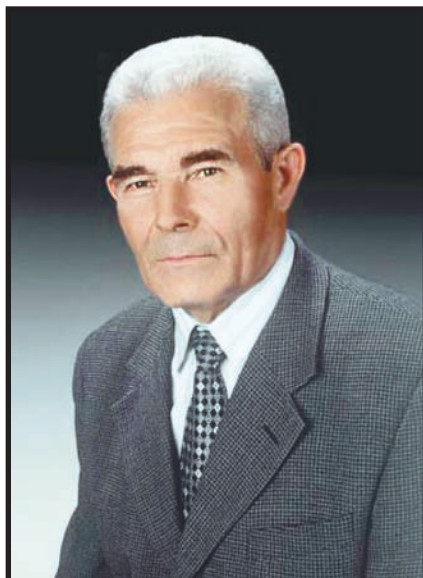
На ФГУП «ВНИИМС» (С.А. Кононогова) возложены следующие функции: осуществлять научно-методическое руководство по проверке обеспечения защиты программного обеспечения средств измерений при проведении испытаний средств измерений в целях предотвращения от несанкционированных настройки и вмешательства, которые могут привести к искажению результатов измерений; подготовить и представить на утверждение изменение в МИ 3290—2010 «Рекомендации по подготовке, оформлению и рассмотрению материалов испытаний средств измерений в целях утверждения типа»; провести обучение с целью повышения квалификации специалистов юридических лиц, аккредитованных на испытания средств измерений в целях утверждения типа и аккредитованных на поверку средств измерений, для защиты программного обеспечения при поверке средств измерений.



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ РОССТАНДАРТА СРЕДСТВАМИ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ ПОДПИСИ

Руководителем Росстандарта подписан приказ от 30 июня 2011 г. № 3119 «Об обеспечении должностных лиц Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии средствами электронной цифровой подписи».

В соответствии с приказом должностные лица Росстандарта наделены полномочиями на использование электронной цифровой подписи в электронном документообороте при межведомственном электронном взаимодействии и при предоставлении государственных услуг и исполнении государственных функций.



ПРОЩАНИЕ С КОЛЛЕГОЙ

10 июля 2011 г. ушел из жизни Станислав Иванович Аверин, известный конструктор-оружейник, организатор производства, почетный гражданин города-героя Тулы, удостоенный этого звания за большой личный вклад в укрепление обороноспособности страны, в развитие производственного потенциала, инфраструктуры тульских предприятий и экономики города Тулы.

Всю свою жизнь Станислав Иванович посвятил высокой цели — укреплению обороноспособности и экономической мощи нашей Родины. На этом сложном, насыщенном многими достижениями пути сформировался тот уникальный сплав знаний и опыта, который во многом определял успех в решении важнейших вопросов, связанных с совершенствованием военной техники, утверждением позиций России на мировом рынке вооружений.

С.И. Аверин родился 1 января 1937 г. в Рязанской области. По окончании Рязанского радиотехнического института в 1961 г. был направлен на работу в г. Тулу на предприятие Министерства радиопромышленности СССР (в настоящее время — НИИ «Стрела»).

В 1968 г. С.И. Аверин был назначен на должность заместителя главного конструктора Тульского завода точного машиностроения (ныне ОАО «Тулаточмаш»), а в 1974 г. — начальником и главным конструктором Центрального конструкторского бюро аппаратостроения Министерства оборонной промышленности СССР (ныне ОАО «ЦКБА»).

В 1981 г., после окончания Академии народного хозяйства, С.И. Аверин был назначен на должность начальни-

ка Главного управления опытных работ Министерства оборонной промышленности СССР, а в 1988 г. Постановлением Совета Министров СССР назначен заведующим отделом Государственной комиссии Совета Министров СССР по военно-промышленным вопросам. В течение 12 лет он был главным редактором журнала «Оборонная техника».

С 1990 по 1995 г. С.И. Аверин работал первым заместителем председателя Госстандарта СССР, а затем Госстандарта Российской Федерации. Во время работы в Госстандарте был избран председателем рабочей группы по стандартизации Европейской экономической комиссии ООН в Женеве. С 1991 по 1995 г. С.И. Аверин был главным редактором журнала «Стандарты и качество».

С 1995 г. С.И. Аверин работал заместителем начальника ГУП «Конструкторское бюро приборостроения», затем — директором Московского филиала ГУП «КБП».

Станислав Иванович — автор трех книг, множества публикаций и нескольких десятков изобретений. Был избран членом президиума Академии электротехнических наук РФ и академиком Академии проблем безопасности, обороны и правопорядка РФ. Награжден орденами «Знак Почета» и Октябрьской Революции, получил звание лауреата Государственной премии СССР, премии Правительства Российской Федерации, премии им. С.И. Мосина.

Редакция журнала «Стандарты и качество» выражает искренние соболезнования родным и близким покойного.



РУССКИЙ ДАВОС!

Завершил свою работу XV Петербургский международный экономический форум (ПМЭФ), в котором приняли участие Президент РФ Дмитрий Медведев, Премьер-министр Испании Хосе Луис Родригес Сапатеро, Председатель Китайской Народной Республики Ху Цзиньтао, Президент Финляндии Тарья Халонен, Президент Республики Шри-Ланка Махинда Раджапакса, Президент Республики Казахстан Нурсултан Назарбаев. Партнерами форума выступили 62 российские и зарубежные компании, в числе которых Газпром, Роснефть, Сбербанк России, Федеральная сетевая компания единой энергетической системы, РЖД, Российская корпорация нанотехнологий, «Мерседес» и др. Впервые среди аккредитованных на форуме печатных и электронных СМИ был журнал «Стандарты и качество».

ВСЕ ФЛАГИ В ГОСТИ БУДУТ К НАМ

Три дня, с 16 по 18 июня, город на Неве принимал российскую и мировую бизнес-элиту. По роду своей деятельности мне достаточно часто приходилось участвовать в различного рода мероприятиях с представителями властных структур, политиками, депутатами, законодателями, руководителями российских и зарубежных компаний. Но быть очевидцем такого масштабного события, как Петербургский международный экономический форум, довелось впервые. Великий русский поэт А.С. Пушкин оказался провидцем, написав в поэме «Медный всадник» такие строки:

*Природой здесь нам суждено
В Европу прорубить окно,
Ногою твердой стать при море.
Сюда по новым им волнам
Все флаги в гости будут к нам,
И запируем на просторе.*

Окно в Европу Петр I прорубил более 300 лет назад, а «флагов в гости к нам» год от года все больше и больше. В работе ПМЭФ-2011 в Санкт-Петербурге приняли участие 211 глав крупнейших иностранных компаний и 478 руководителей российских компаний, многие из ко-





торых входят в рейтинги Forbes и Fortune, общее число участников составило 4704 человека. Форум стал визитной карточкой не только города на Неве, но и всей российской экономики. Недаром его называют «Русским Давосом». Во время ПМЭФ-2011 на «Бирже деловых контактов» состоялось свыше 155 встреч, подписано различного рода соглашений на сумму более 200 млрд р. Много соглашений будет подписано и после окончания форума, и, без сомнения, сумма контрактов увеличится.

РАБОТА НАЧАЛАСЬ

Программа форума, затрагивающая важнейшие сферы мировой экономики, была настолько насыщенной, что автору приходилось какими-то сессиями жертвовать. Как говорится, нельзя объять необъятное. Среди ключевых тем программы — обеспечение глобального экономического роста, создание творческого капитала в России, развитие новейших технологий. «Круглые столы», семинары, презентации, мно-

Уважаемые друзья!

Приветствую вас на XV Международном экономическом форуме в Санкт-Петербурге.

За эти годы он стал одной из ведущих мировых дискуссионных площадок, где видные политические деятели, руководители корпораций и эксперты обсуждают ключевые вопросы глобальной экономики. И в этом году в его повестке такие актуальные темы, как обеспечение сбалансированного роста, перспективы технологического прогресса и воспитание нового поколения лидеров. Также в центре внимания вопросы модернизации российской экономики и улучшения инвестиционного климата в нашей стране. Уверен, что в рамках форума вновь родятся совместные инициативы и проекты, а дискуссии будут интересными и плодотворными. Желаю всем его участникам и гостям успешной работы.

Дмитрий МЕДВЕДЕВ

Президент Российской Федерации

ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

гочисленные брифинги и пресс-конференции — все настолько интересно, что приходилось поспешать, чтобы попасть на эти мероприятия. Но такова журналистская доля: быть, как Фигаро, в нужном месте в нужный час.

Работа форума началась с презентации обзора мирового рынка нефти и газа, подготовленного Международным энергетическим агентством. Как отметил исполнительный директор этого авторитетного ведомства **Н. Танака**, «и для нефтяного, и для газового рынка 2010 г. характеризовался быстрым восстановлением мировой экономики после рецессии 2009 г. На нефтяных рынках наблюдалось резкое повышение спроса, что привело к росту цен еще до того, как конфликт в Ливии вызвал дальнейшее сокращение поставок». По мнению вице-президента по стратегическому развитию компании *Mol. Plc.* **Л. Варро**, «фактически производство газа находится на том же уровне, как если бы мирового финансового кризиса никогда и не было». «Высокие цены и значительный рост экономики, а также увеличение спроса на нефть могут сосуществовать какое-то время из-за неэластичности цен на нефть. В краткосрочной перспективе, однако, экономические риски

имеют тенденцию в сторону ухудшения, чем дольше цена на нефть будет превышать 100 долл. за баррель. И это в конечном счете также будет стимулировать развитие нефтяной отрасли», — сказал в конце презентации руководитель подразделения «Нефтяная промышленность и рынки» Международного энергетического агентства **Д. Файф**.

Первый день работы форума запомнился двумя мероприятиями на темы «Обеспечение глобального экономического роста», «Создание творческого капитала в России — «Франчайзинг: национальный приоритет в глобальном контексте» и «Круглым столом» в рамках бизнес-диалога промышленников России и стран Евросоюза «Актуальная повестка дня: разумная интеграция», которые собрали множество участников и представителей СМИ.

Сессия по франчайзингу¹ была одной из первых на форуме, а следовательно одной из значимых. Открывая дискуссию, заместитель министра экономического развития и торговли РФ **А.Е. Лихачев** заявил, что «Правительство РФ, в частности его экономический блок, рассматривает франчайзинг как антикризисную меру. За последние полтора-два года заметно вырос-

¹ Франчайзинг — вид отношений между рыночными субъектами, когда одна сторона (франчайзер) передает другой стороне (франчайзи) за плату (роялти) право на определенный вид бизнеса с использованием разработанной бизнес-модели его ведения.



С приходом крупных зарубежных компаний на российский рынок, с их передовым опытом работы, современными технологиями, подготовкой персонала франчайзинг — верный способ создать современную инфраструктуру потребительского рынка, здравоохранения и образовательных услуг в рамках Единого экономического пространства, поднять экономики так называемых депрессивных регионов, переживающих экономический спад, поддержать малый и средний бизнес

ло число участников франчайзинговых операций. И это, безусловно, не может не радовать. Кроме того, франчайзинг является одной из форм интеграции России в мировую экономику, он позволяет напрямую использовать на широкой российской площадке зарубежный опыт организации бизнеса. И это очень важно, если принимать во внимание предстоящее вступление России в ВТО, сближение с Европейским союзом, что, несомненно, положительно скажется на качестве российской экономики. С приходом крупных зарубежных компаний на российский рынок, с их передовым опытом работы, современными технологиями, подготовкой персонала франчайзинг — верный способ создать современную инфраструктуру потребительского рынка, здравоохранения и образовательных услуг в рамках Единого экономического пространства, поднять экономики так называемых депрессивных регионов, переживающих экономический спад, поддержать малый и средний бизнес.

Что мешает развиваться франчайзингу в России? На этот вопрос попытался ответить генеральный директор компании «1С» **Б.Г. Нуралиев**. «Самое главное, что вредит российскому франчайзингу, — это российское же законодательство. В Гражданском кодексе РФ существует глава 54, которую я бы назвал главой о запрете франчайзинга в России. Она является препятствием на пути заключения франчайзинговых соглашений. Поэтому в наше законодательство надо вносить изменения».

Председатель совета директоров Международной ассоциации франчайзинга (IFA) **Дж. Эрли** остановился на тех преимуществах, которые дает франчайзинг российским компаниям. По его мнению, использование мировых брендов приводит к увеличению количества предпринимателей, компаний, а также снижению уровня безработицы. Сейчас в России 277 ресторанов *McDonald's*, 206 предприятий *Subway*. За последнее время создано свыше 26 тыс. новых рабочих мест. Благодаря повышению качества товаров и услуг, снижению цен, растет оборот продаж, соответственно появляются новые инвесторы. А это — новые предприятия, новые рабочие места, и не только во франчайзинговых компаниях, но и в других областях предпринимательской деятельности: логистика, производство тары и упаковки, строительство, недвижимость и т.п.

Еще одна площадка, где, как говорится, яблоку негде упасть. И немудрено: здесь собрались представители российской и международной по-

литической и бизнес-элиты. Участниками «круглого стола» были губернатор Калужской области **А.Д. Артамонов**, губернатор Томской области **В.М. Кресс**, генеральный директор, председатель правления ОАО «РОСНАНО» **А.Б. Чубайс**, генеральный директор ОАО «Северсталь» **А.А. Мордашов**, президент, главный исполнительный директор *Siemens AG* **П. Лёшер**, президент и генеральный директор *Carlsberg A/S* **Й.Б. Рассмуссен**, председатель Правления *Raiffeisen Bank* **Г. Степич** и многие другие.

Всех волновали три вопроса: экономическое сотрудничество России и Евросоюза, результаты действующих торговых соглашений и заключение новых. Открывая дискуссию, А.Б. Чубайс выделил три этапа развития отношений между Россией и Евросоюзом. Первый этап — это вступление нашей страны в ВТО. Как метко заметил выступающий, «срок вступления России в ВТО — 2011 год. Точка». Второй этап начинается с упрощения визового обмена для ряда категорий граждан, постепенный переход к безвизовому режиму и заканчивается созданием новой укрупненной структуры соглашения «Россия—ЕС», базирующегося на уже свершившемся факте вступления России в ВТО. Основой нового соглашения станет конструкция «ВТО+» или «Зона свободной торговли+». Это будет конструкция, содержащая не только нормы ВТО, как известно, не включающие инвестиционные вопросы и вопросы технического регулирования, но и более развернутые нормы. Все это надо сделать в 2012 г. И тогда на третьем этапе в 2013—2014 гг. можно будет заключить полноценное всеобъемлющее соглашение о свободной торговле и инвестициях между Россией и Евросоюзом.

Президент ООО «СИБУР» **Д.В. Конов** в своем выступлении, в частности, остановился на особенностях ведения бизнеса в России. Например, он говорил о техническом регулировании, «которое полностью недоступно иностранному инвестору, а это отражается как на стоимости проекта, так и на поведении партнеров. В России стоимость проекта на 20% выше, чем в Европе, несмотря на более дешевую рабочую силу. К сожалению, наши законодатели эту проблему недооценивают». Отвечая на вопрос «зачем европейской компании идти в Россию», докладчик назвал четыре причины: сырьевой ресурс (у нашей страны в этом плане потенциал выше, чем в Европе), доступность рынка, поиск технологий, навыки и компетенции, позволяющие повысить производительность труда и минимизировать затраты.