

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

5 [887] 2011

ВСЕГДА ПЕРВЫЙ



14

ПРИНИМАТЬ НЕЛЬЗЯ ОТЛОЖИТЬ

20

ЕВРОПЕЙСКИЕ СТАНДАРТЫ
В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

34

НАЦИОНАЛЬНЫЙ КЛАССИФИКАТОР
ПРОДУКЦИИ: КАК СОЗДАТЬ
И НЕ ОШИБИТЬСЯ

64

ОБСУЖДАЕМ ПРОЕКТ ЗАКОНА
«ОБ ОБРАЗОВАНИИ
В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИЗДАЕТСЯ
с 1927 года

УПРАВЛЯЙТЕ НАРОДОМ
С ДОСТОИНСТВОМ,
И ЛЮДИ БУДУТ ПОЧТИТЕЛЬНЫ.

ОТНОСИТЕСЬ К НАРОДУ
ПО-ДОБРОМУ, И ЛЮДИ БУДУТ
ТРУДИТЬСЯ С УСЕРДИЕМ.

ВОЗВЫШАЙТЕ ДОБРОДЕТЕЛЬНЫХ
И НАСТАВЛЯЙТЕ НЕУЧЕННЫХ,
И ЛЮДИ БУДУТ
ДОВЕРЯТЬ
ВАМ.

КОНФУЦИЙ



Главной своей задачей наша академия считает поддержку процессов профессионального развития руководителей и персонала организаций, помощь им в осознании своего предназначения и выработке индивидуальных средств результативной и эффективной работы. Наша миссия — инновационное развитие предприятий и организаций через повышение качества персонала.

Н.Н. АНИСЬКИНА —
ректор
Государственной академии
промышленного менеджмента
имени Н.П. Пастухова

(Интервью на с. 70)

Конец марта. Зима еще властвует в Москве. Я возвращаюсь из Швейцарии, где состоялся международный форум «Россия — Швейцария: энергия эффективности». Впечатлений много, хотя в подобных мероприятиях в этой стране участвую уже несколько лет.

На настроение участников форума, конечно, влияла прекрасная солнечная погода. На улице +18°C, цветут магнолия, слива, вишня, клумбы утопают в цветах. Настоящая весна... Женева и Берн, где мы работали, вымыты до блеска, как будто заново построены. Так выглядят и старинные здания. Как это все удается? Швейцарцы вежливы, несуетливы, степенны.

Поставил перед собой задачу найти несколько отличий России от Швейцарии. Только сейчас стал понимать, почему швейцарцы законопослушны. Потому что они всей страной создают законы. Каждый год в стране проходят 8—10 референдумов и по итогам голосования народа парламент принимает решения. Лишь в 2003 г. на основании референдума Швейцария вступила в ООН, а в 2007 г. — в Шенген. В 2010 г. народ проголосовал против строительства минаретов, хотя швейцарцы уважительно относятся ко всем религиям. Несколько раз проходил референдум по вступлению Швейцарии в Евросоюз. Последнее решение — не вступать. Удивительно, не правда ли?

В России референдумы ничего не значат. Достаточно вспомнить о результатах референдума перед распадом Советского Союза.

Мы много говорим об экономии, проводим семинары, пишем статьи, призываем народ быть бережливым. А в Женеве все водопроводные краны снабжены фотоэлементами (поднес руки — вода течет, убрал руки — не течет). Электричество в общественных местах (освещение) подключено к датчику времени (зашел в подъезд — включилось, вышел — выключилось). И это по всей стране. А у нас? Додумайте сами.

Когда мы забирали багаж в аэропорту, обратили внимание на электронное табло, которое сообщало, что выдача багажа произойдет через 3 мин. И ровно через 3 мин багажная лента тронулась. На остановках автобусов и трамваев тоже висят электронные табло, где вы узнаете время прибытия транспорта. Расписание выдерживается до секунды.

Очень хотел бы, чтобы мэр С.С. Собянин перенял этот опыт и внедрил его в Москве.

Из нашего лексикона как-то ушло слово «доверие», а вот жизнь швейцарцев построена исключительно на доверии. У них слово — закон. Если два человека договорились о чем-либо, то им не надо письменных обязательств. Точно также они доверяют и своему правительству. Мы об этом только можем мечтать.

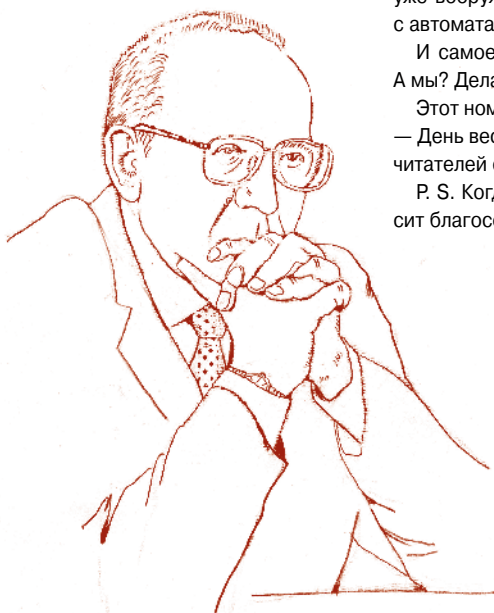
Один швейцарец сказал мне, что для того, чтобы тебя уважали в своей стране и в мире, надо быть культурным человеком. Культуру там прививают с первых лет жизни, а в итоге — высочайшее качество продукции и услуг, и соответственно — качество жизни. У нас же с культурой и качеством просто беда.

Мне очень хотелось узнать, как нейтральная Швейцария готовит воинов-защитников. Оказывается, служба длится шесть месяцев и после ее прохождения солдат возвращается домой с автоматом и патронами к нему. И все это хранится у него дома. В случае военного нападения резервист приходит на сборный пункт уже вооруженным. Но этот опыт я не стал бы перенимать в России. Представьте себе наших «дембелей» с автоматами...

И самое главное, что потрясло меня, — отношение граждан к своей стране как к собственному дому. А мы? Делайте вывод сами.

Этот номер журнала вы получите в мае — урожайном месяце на праздники. Всего их 21. Но самые главные — День весны и труда, День Победы, Всемирный день свободной прессы и День печати. Поздравляю наших читателей с этими праздниками. Счастья вам и удачи!

P. S. Когда писал это «слово», вспомнились слова Джона Локка: «От правильного воспитания детей зависит благосостояние всего народа». А вы как думаете?



Геннадий ВОРОНИН

Россия в год экспортирует продукции на 1 млрд р.,
420 млрд р.
 Китай — на

13,1% —
 таков уровень бедности
 в России. Это минимальный
 показатель за весь
 постсоветский период

В России ежегодно
 убивают более 20 тыс.
 человек. Общее количество
 обращений в правоохрани-
 тельные органы
 составляет свыше

20 млн

В Риме на 1 тыс.
 жителей приходится 19 мест
 в гостиницах, в Берлине — 11,
 в Москве — 3,5

В Москве примерно
26 тыс.
 бездомных животных

На **50%** в 2010 г.
 в России увеличилось
 количество **электронных**
 платежей

379 млрд р. —
 столько, по итогам 2010 г., составил
 объем ипотечных кредитов,
 выданных в нашей стране

В международном рейтинге популярности
 стран Россия поднялась с 29-го на 13-е
 место. Возглавляют рейтинг Германия,
 Великобритания и Канада. За ними следуют
 Япония, Франция, Бразилия, США, Китай,
 ЮАР и Индия

к **2015 г.** в Москве из почти
 80 открытых рынков и ярмарок может
 остаться только **5**

Самым благоприятным для бизнеса
 российским регионом является
Татарстан, самые плохие
 условия для ведения бизнеса — в Москве

Примерно
20% жалоб
 в Общество защиты
 прав потребителей
 в 2010 г. пришлось
 на некачественные
 продукты питания,
 18% — на некачествен-
 ную бытовую технику,
 около 16% — на низкое
 качество услуг ЖКХ

Две из трех
 недоброкачественных
 таблеток в России —
отечественного
 производства

В Финляндии
 на **5 млн** населения
 приходится
1,5 млн саун

Улица Остоженка в Москве попала в рейтинг самых
 дорогих улиц мира. Квадратный метр жилплощади
 оценивает в **13 тыс.** евро. Лидирует в списке
 Северн Роуд в Гонгконге, где стоимость квадратного метра
 достигает **57 тыс. евро**



УЧРЕДИТЕЛИ



Госстандарт России (Росстандарт)
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»
В.Я. БЕЛОБРАГИН —
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ —
директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздрава России
Г.П. ВОРОНИН —
главный редактор журнала
«Стандарты и качество», президент ВСК
В.К. ГЛУХИХ —
президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей
Ю.В. ГУЛЯЕВ —
директор Института радиотехники
и электроники РАН
С.Н. КАТЫРИН —
президент ТПП России
С.В. КОЛПАКОВ —
президент Международного союза металлургов
В.Н. КОРЕШКОВ —
председатель Государственного комитета
по стандартизации Республики Беларусь
С.В. МИЩЕНКО —
ректор Тамбовского государственного
технического университета
В.В. ОКРЕПИЛОВ —
генеральный директор Тест-С.-Петербург
Г.Г. ОНИЩЕНКО —
Главный государственный санитарный врач
РФ, руководитель Роспотребнадзора
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —
генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ —
заместитель генерального директора
концерна «РТИ Системы»
В.И. СОЛОВЬЕВ —
президент Казахстанской академии
менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН —
генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВСК
Г.И. ЭЛЬКИН —
президент Академии проблем качества,
руководитель Федерального агентства
по техническому регулированию
и метрологии

Журнал зарегистрирован
Министерством культуры
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

2 [Слово главного редактора](#)

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

3 [Россия и мир](#)

6 [ОФИЦИАЛЬНО](#)

8 [ВОК В ДЕЙСТВИИ](#)

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Наталья ТОМСОН

10 [Теория и практика внедрения современных систем менеджмента:
взгляд с конференции](#)

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Юрий КОМАРОВ

14 [Принимать нельзя отложить](#)

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Вячеслав БЛИНОВ

20 [Европейские стандарты в строительстве](#)

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Иосиф АРОНОВ

24 [О бедном надзоре замолвите слово...](#)

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Ольга ТИССЕН

26 [В «Меркурий-клубе» обсудили проблемы российской электроэнергетики](#)

Денис КОВАЛЬ

28 [На направлении главного удара](#)

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Вальфрид ТРЕЙЕР

34 [Национальный классификатор продукции: как создать и не ошибиться](#)

НОВОСТИ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Андрей ПЛЮСНИН, Эдуард ПРОЙДАКОВ, Аскольд ПЬЯВЧЕНКО

38 [Стандарт по-русски](#)

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Виктор НЕТЕС, Арнольд РЕЗИНОВСКИЙ, Юрий ТАРАСЬЕВ,

Игорь УШАКОВ, Феликс ФИШБЕЙН, Владимир ШПЕР

40 [Деградация вместо гармонизации](#)

ИСТОРИЧЕСКИЙ ЭКСКУРС

Валериан КУЙБЫШЕВ

46 [Некоторые итоги и ближайшие перспективы работ в области
стандартизации](#)

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Рудольф ПАРАМОНОВ

50 [Новости](#)

52 [ИЗЫСКАНИЯ](#)

КАЧЕСТВО

54 ТРИ ВОПРОСА ГЛАВНОМУ РЕДАКТОРУ ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Юрий КЛОЧКОВ

56 Анализ процессов систем менеджмента качества со значимой долей самоорганизации

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Владимир ШПЕР

59 К самоорганизации — через лидерство

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Татьяна БУЛОХОВА

60 Управленческий учет затрат на качество на предприятиях железно- дорожного транспорта

64 ОБСУЖДАЕМ ПРОЕКТ ЗАКОНА «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Нина АНИСЬКИНА — Наталья ЮРКИВ

70 Образование длиною в жизнь

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Владимир КРИВОЩЕКОВ

74 Организация рейтинговой оценки университетов в Украине

КАЧЕСТВО УСЛУГ

78 Как я вступала в права наследования, или Еще раз о качестве государственных услуг

Константин САВИН

80 Устойчивое развитие жизнеобеспечения населения как основа оценки качества жизни

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Нина МИХАЙЛОВА, Людмила ФЕДОРОВА

84 Международный стандарт ИСО 26000: интеграция социальной ответственности повсеместно в организации

КЛАССИКИ СТАНДАРТИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА

Алексей ЧИРКОВ

92 Инициативы и люди

ПУТЬ К УСПЕХУ

96 ОАО «Центр технологии судостроения и судоремонта»

102 ОАО «Концерн «Созвездие»

104 ФГУП «Конструкторское бюро химавтоматики»

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

Государственная академия промышленного менеджмента им. Н.П. Пастухова — 1, 70—73 • ООО «НПО «МИР» — 28—29 • ООО «ТЮФ ЗЮД Русланд» — 45 • ООО «Тренинги и консультации для бизнеса ИНТЕРСЕРТИФИКА» — 49 • Русская школа управления — 76 • Иннопром-2011 — 77 • ОАО «Центр технологии судостроения и судоремонта» — 96—100 • ОАО «Концерн «Созвездие» — 102—103 • ФГУП «Конструкторское бюро химавтоматики» — 104—108 • Всероссийская организация качества — 4-я с. обл.

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 12, 69, 83, 89, 109, 101, 111, 112, 3-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.

Главный редактор
Г.П. ВОРОНИН
Заместители главного редактора
В.Я. БЕЛОБРАГИН,
С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь
А.А. ЗИМОНОВА
Редакторы
В.М. БУРДИНА,
И.А. ЖАВОРОНКОВА,
Н.А. ТЕРНОВСКАЯ
Корреспондент
О.В. ТИССЕН
Специальный корреспондент
Б.А. НОГИН
Корректор
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Секретарь редакции
М.А. ГЛАЗУНОВА
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник
РИА «Стандарты и качество»
В.А. ЧЕРНИКОВ
E-mail: painter@mirq.ru
Отдел донепечатной подготовки и дизайна
В.А. БАРАШИН
Дизайн и верстка
Н.В. МАКСИМОВА
Программно-техническое обеспечение
Ю.Ф. КИРЕЕВ
E-mail: support@mirq.ru
Отдел маркетинга и рекламы
Директор
А.И. АНИСКИН
Менеджеры:
А.И. КОЛЕСНИКОВ,
Е.С. ПАХОМОВА
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: market@mirq.ru
www.ria-stk.ru
Подписка
Начальник отдела продаж
Н.В. РОБКИНА
Тел.: (495) 771 6652, 988 8434
Менеджеры по работе с клиентами
А.В. ЗУБКОВА, Е.В. ФИРСОВА
Тел.: (495) 258 8436, 506 8029
Факс: (495) 258 8437
E-mail: podpiska@mirq.ru
Интернет-магазин:
www.ria-stk.ru
Редактор сайта www.ria-stk.ru
В.В. ЧЕПЕЛЁВ

Адрес редакции:
115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19,
бизнес-центр «Омега Плаза», 2-й эт., офис 21

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687
Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов

При использовании материалов ссылка на журнал
и его электронную версию обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 18.04.2011. Формат 60×90/8.
Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.
Печать офсетная. Тираж 6000 экз.
Заказ 00000.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар».
107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20



ПОДГОТОВКА К ПРОВЕДЕНИЮ ЗАСЕДАНИЯ ИСО/ТК 67

Руководителем Росстандарта подписан приказ от 25 февраля 2011 г. № 741 «О подготовке к проведению 31-го пленарного заседания ИСО/ТК 67 «Материалы, оборудование и морские сооружения для нефтяной, нефтехимической и газовой промышленности».

Приказ издан в целях своевременной и качественной подготовки к проведению 31-го заседания ИСО/ТК 67 13—15 сентября 2011 г. Работа по проведению пленарного заседания поручена ОАО «Газпром» — базовой организации национального ТК 23 «Техника и технологии для добычи и переработки нефти и газа». Утвержден состав оргкомитета и план подготовки к проведению заседания. Контроль за исполнением приказа будет осуществлять заместитель руководителя Росстандарта А.В. Зажигалкин.



СОЗДАНА РАБОЧАЯ ГРУППА

Руководитель Росстандарта подписал приказ от 25 февраля 2011 г. № 740 «О создании рабочей группы для разработки проекта федерального закона «О стандартизации».

Рабочая группа (РГ) сформирована в целях обеспечения совершенствования института стандартизации, развития правовых, организационных и экономических основ деятельности в сфере стандартизации.

Приказом утвержден состав рабочей группы, первоочередной задачей которой станет подготовка плана-графика разработки проекта федерального закона. Руководитель РГ — заместитель руководителя Росстандарта А.В. Зажигалкин.



НАЗНАЧЕНА КОМИССИЯ

Руководитель Росстандарта подписал приказ от 25 февраля 2011 г. № 742 «О назначении комиссии для приемки в эксплуатацию инвестиционного объекта «Центр метрологического обеспечения и оценки соответствия нанотехнологий и продукции наноиндустрии».

Приказом утвержден состав подкомиссии для осуществления приемки в эксплуатацию инвестиционного объекта «Центр метрологического обеспечения и оценки соответствия нанотехнологий и продукции наноиндустрии», работы по перевооружению которого выполнялись ФГУП «ВНИИОФИ».



УТВЕРЖДЕН КОДЕКС ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ СЛУЖАЩИХ РОССТАНДАРТА

Руководитель Росстандарта подписал приказ от 17 февраля 2011 г. № 625 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии».

Приказом утвержден Кодекс этики и служебного поведения федеральных государственных гражданских служащих Росстандарта.

Кодекс разработан в соответствии с Типовым кодексом этики и служебного поведения государственных служащих РФ и муниципальных служащих, одобренным решением президиума Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции от 23 декабря 2010 г. № 21.

Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться федеральные государственные гражданские служащие независимо от занимаемой ими должности.



СОЗДАНИЕ ТК «АТОМНАЯ ТЕХНИКА»

Руководителем Росстандарта подписан приказ от 15 марта 2011 г. № 1126 «О техническом комитете по стандартизации 322 «Атомная техника».

Приказ издан в целях реализации ФЗ «О техническом регулировании», а также в связи со структурными и кадровыми изменениями в ТК 322 «Атомная техника». Ведение секретариата ТК поручено ФГУП ВО «Безопасность». Приказом утверждены структура и перечень организаций-членов ТК. Председатель ТК — статс-секретарь, заместитель руководителя Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору А.В. Ферапонтов.

На ТК 322 возложены функции постоянно действующего национального рабочего органа МЭК/ТК 45 «Атомное приборостроение», ИСО/ТК 85 «Атомная энергия» в МАГАТЭ.



РЕОРГАНИЗАЦИЯ ТК «УСЛУГИ НАСЕЛЕНИЮ»

Руководитель Росстандарта подписал приказ от 25 марта 2011 г. № 1292 «О реорганизации технического комитета по стандартизации «Услуги населению».

Приказ издан в целях реализации ФЗ «О техническом регулировании», повышения эффективности работ по стандартизации и подтверждению соответствия на национальном и международном уровнях, активизации работ в области национальной стандартизации услуг населению. Приказом утверждены структура и перечень организаций-членов ТК.

Ведение секретариата ТК поручено ОАО «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС»). Председателем ТК утвержден первый заместитель генерального директора ОАО «ВНИИС» И.И. Чайка.



О РАЗМЕЩЕНИИ ЗАКАЗОВ НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ

Руководителем Росстандарта подписан приказ от 16 марта 2011 г. № 1135 «О размещении заказов на выполнение работ в рамках федеральной целевой программы «Развитие инфраструктуры наноиндустрии в Российской Федерации на 2008—2011 гг.».

Приказом утвержден план-график выполняемых в рамках ФЦП работ. Управлению метрологии (В.М. Лахову) поручено обеспечить по лотам плана-графика разработку конкурсной документации открытого конкурса на выполнение работ и представление ее в Управ-

ление экономики, бюджетного планирования и госсобственности (Т.Д. Канищевой); выдачу участникам конкурса конкурсной документации с комплектом документов; согласование участия представителя Минпромторга России в конкурсной комиссии по размещению заказов по данным работам.



ТК «ОХРАНА ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ ЖИВОТНЫХ И ВETERИНАРНО-САНИТАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКТОВ ЖИВОТНОГО ПРОИСХОЖДЕНИЯ И КОРМОВ»

Руководитель Росстандарта подписал приказ от 15 марта 2011 г. № 1125 «О техническом комитете по стандартизации ТК 454 «Охрана жизни и здоровья животных и ветеринарно-санитарная безопасность продуктов животного происхождения и кормов».

Приказ издан в целях реализации ФЗ «О техническом регулировании», создания системы технических комитетов по стандартизации, организации работ по стандартизации в области охраны жизни и здоровья животных и ветеринарно-санитарной безопасности продуктов животного происхождения и кормов.

Ведение секретариата ТК 454 поручено ФГУП «Всероссийский государственный центр качества и стандартизации лекарственных

средств для животных и кормов» (ФГУ ВГНКИ). Председателем ТК назначен директор ФГУ ВГНКИ А.Н. Панин.

Приказом утверждены структура и перечень организаций-членов ТК. В структуре ТК созданы подкомитеты (ПК): ПК 1 «Лекарственные, диагностические и технические средства для ветеринарного применения, лечебные кормовые добавки и средства ухода за животными», ПК 2 «Ветеринарно-санитарная безопасность продуктов животного происхождения, кормов и кормовых добавок» и ПК 3 «Ветеринарные услуги для сельскохозяйственных животных» в соответствии с закрепленной областью деятельности.



ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ В ПРИКАЗ

Руководителем Росстандарта подписан приказ от 15 марта 2011 г. № 1127 «О внесении изменений в приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 10 апреля 2009 г. № 1244».

Приказ издан в связи с кадровыми и структурными изменениями в ТК 23 «Техника и технология добычи и переработки нефти и газа». Приказом утверждены структура и перечень предприятий (организаций) — членов ТК. Заместителем председателя ТК вместо С.В. Пугачева назначен заместитель руководителя Росстандарта А.В. Зажигалкин.

[НОВОСТИ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА]

В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ РАЗРАБОТАЮТ ВОСЕМЬ ТЕХРЕГЛАМЕНТОВ ТС И БОЛЕЕ 400 СТАНДАРТОВ

В 2011 г. в Республике Беларусь (РБ) будет разработано восемь технических регламентов (ТР) Таможенного союза (ТС) и более 400 государственных стандартов. Такие задачи заложены в принятом на текущий год плане государственной стандартизации.

Как сообщила пресс-служба Госстандарта РБ, план сформирован на основе графика разработки первоочередных ТР ТС, предложений республиканских органов госуправления, технических комитетов по стандартизации, головных и базовых организаций по стандартизации, а также межгосударственных и иных целевых программ.

К разработке запланированы ТР ТС по безопасности низковольтного оборудования, игрушек, упаковки, парфюмерно-косметической продукции, сельскохозяйственных и лесохозяйственных тракторов и прицепов к ним, а также ТР на электромагнитную совместимость технических средств, удобрения, пищевую продукцию в части ее маркировки. Данные регламенты закреплены за РБ.

Объектами стандартизации в 2011 г. являются машины и оборудование, холодильная техника, безопасность оборудования, работающего на газовом топливе, энергосбережение, атомная энергетика,

транспорт, продукция литейного производства, материалы для дорожного строительства, пожарная техника и оборудование, технологические процессы сварки, электрические кабели, лазерные изделия, железнодорожная техника, абонентские линии и каналы передачи, бытовые электроприборы, устройства радиосвязи, информационные технологии, медицинская техника, лакокрасочные материалы, лесоматериалы, ткани и текстильные материалы, бензин и дизельное топливо, корма и кормовые добавки, молоко, питьевая вода, мясо и мясная продукция, овощи, кондитерские изделия, услуги и др.

Кроме того, в связи с введением в действие новой редакции закона об оценке соответствия, будут пересмотрены технические кодексы установившейся практики, утверждающие порядок сертификации и декларирования продукции и услуг.

Исполнителями предусмотренных планом разработок являются институты Госстандарта, отраслевые институты Минпрома, Минсвязи, Минприроды, концерна «Беллепром», НАН Беларуси и другие организации.

Источник: БелаПАН



СОВМЕСТНЫЙ ПРОЕКТ
ВСЕРОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАЧЕСТВА, КЛУБА БЕНЧМАРКИНГА «ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО» И LEADERSHIP-SERVICES GmbH



СТРЕМИСЬ К СОВЕРШЕНСТВУ! УПРАВЛЯЙ, КАК TOYOTA!

БЕНЧМАРКИНГОВОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

Международный бенчмаркингový проект-исследование «Стремись к совершенству! Управляй, как Toyota!» был начат в ноябре 2010 г. Старт ему дала публикация открытого письма президента Всероссийской организации качества (ВОК) Г.П. Воронина руководителям и директорам российских предприятий. Методика проведения исследования была разработана ВОК совместно с немецкой консалтинговой компанией Leadership-Services GmbH. Первые сертификаты участника проекта были вручены воронежским предприятиям на всероссийском форуме, посвященном Всемирному дню качества и Европейской неделе качества. С января 2011 г. партнером проекта является Международная академия качества в лице ее президента Грегори Ватсона.

ВОК В ДЕЙСТВИИ



ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»

ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез — один из крупнейших нефтеперерабатывающих заводов России, лауреат премии Правительства РФ в области качества. Продукция предприятия неоднократно становилась лауреатом престижного Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России».



Ульяновский моторный завод

УМЗ — одно из крупных предприятий машиностроительного комплекса России по производству силовых агрегатов различной модификации для грузовых, пассажирских и многоцелевых автомобилей повышенной проходимости марки «ГАЗ» и «УАЗ». Входит в дивизион «Силовые агрегаты» крупнейшего российского автомобилестроительного холдинга «Группа ГАЗ».



ООО «Научно-производственная фирма «Пакер»

НПФ «Пакер» (г. Октябрьский, Башкортостан) занимает лидирующие позиции в России и странах СНГ по проектированию, производству и сервисному обслуживанию пакерно-якорного оборудования и скважинных компоновок для эксплуатации, интенсификации и капитального ремонта нефтяных и газовых скважин. Предприятие производит практически всю номенклатуру оборудования, необходимого при проведении комплекса мероприятий по повышению добычи нефти.



ОАО «Русские краски»

ОАО «Русские краски» (Ярославль) — ведущее предприятие лакокрасочной отрасли России. Стратегия компании основывается на производстве и реализации высокотехнологичных материалов. Наличие собственной базы научных разработок, использование передового опыта управления, современных технологий производства позволяют выпускать качественную и конкурентоспособную продукцию.

С результатами исследования можно ознакомиться на сайтах ВОК и Клуба бенчмаркинга «Деловое совершенство»: www.mirq.ucoz.ru и www.benchmarkingclub.ru



КОНФЕРЕНЦИЯ В ВОЛОГДЕ

В марте 2011 г. в Правительстве Вологодской области состоялась конференция на тему: «Повышение качества продукции, услуг — основа развития рыночной экономики в период вступления России в ВТО» с участием губернатора Вологодской области В.Е. Позгалева и президента Всероссийской организации качества (ВОК) Г.П. Воронина.

В конференции приняли участие свыше 300 представителей ведущих промышленных предприятий, организаций здравоохранения, образования, науки, лесного и агропромышленного комплексов Вологодской области, органов государственной власти, общественных организаций.

Открывая конференцию, губернатор Вологодской области В.Е. Позгалев сказал: «Мы прекрасно понимаем, что вступление в ВТО неизбежно. Это грозит большими неприятностями для тех, кто работает плохо. Сегодняшняя наша конференция как раз и является попыткой заострить внимание вологодских производителей на качестве продукции и услуг. Наша область чувствует себя уверенно: всем известна высокая репутация вологодских товаров. Но на мировом рынке сегодня главенствуют крупные предприятия, для которых качество — это единственный способ лидировать на рынке».

На конференции с докладом выступил президент ВОК Г.П. Воронин, отметивший, что у России единственный путь в число мировых лидеров — через повышение качества. В стране должна быть сформулирована и объявлена четкая государственная политика в области качества. По мнению Г.П. Воронина, в условиях глобального рынка уровень качества товаров и услуг становится определяющим фактором конкурентоспособности.

На конференции также присутствовали руководители предприятий Вологодской области. В ходе обсуждения проблем было отмечено, что в современных условиях качество является приоритетным фактором конкурентоспособности продукции и услуг. Докладчики поделились опытом работы по внедрению систем менеджмента качества в различных сферах экономики Вологодской области. При этом было обращено внимание на роль стандартизации и метрологии как

важных инструментов обеспечения качества продукции и услуг.

В принятом по итогам конференции Обращении к представителям органов государственной власти, предприятий и организаций различных сфер деятельности Вологодской области сказано: «В связи с вступлением России в ВТО предприятиям и организациям важно успеть подготовиться к грядущим переменам в экономике страны».

Важным событием стало подписание Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве между Правительством Вологодской области и ВОК, которое будет способствовать успешной реализации мероприятий, направленных на создание условий повышения конкурентоспособности продукции и услуг.

В одном из ближайших номеров журнала «Стандарты и качество» будет опубликована подборка материалов, в которой мы расскажем, как проблемы качества решают на предприятиях Вологды и Вологодской области

Валерий Александрович ПОЛЕТАЕВ,
директор ФГУ «Вологодский ЦСМ»



Наталия ТОМСОН

ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА:

ВЗГЛЯД С КОНФЕРЕНЦИИ



В конце марта НТЦ «СТАНКОСЕРТ» по традиции провел в гостеприимной Одессе XI Международную конференцию «Теория и практика внедрения современных систем менеджмента».

Поделиться опытом и послушать ведущих специалистов приехали около 100 человек из Украины и России.

Все доклады условно можно разделить на три части: вдохновенно-идеологические, по системам менеджмента качества (СМК) и практические (опыт предприятий).

Выступления российских лидеров в области качественного менеджмента — Ю.П. Адлера и В.Л. Шпера — отражали первую часть. Ю.П. Адлер, основываясь на современных подходах к теории менеджмента, провел четкую разграничительную черту между ресурсами (финансами, сырьем, оборудованием) и людьми, работающими на предприятии. Основной акцент он сделал на том, что людей нельзя равнять с бездушными ресурсами. Чтобы предприятие стало успешным, необходимо изменить психологический подход наемного работника к труду: превратить в кузнеца своего счастья. Для этого его нужно провести по цепочке «вовлеченный сотрудник — увлеченный энтузиаст — собиратель радости». Конечно, Юрий Павлович призывает нас достичь идеала, что по многим факторам реальной жизни пока невозможно. Тем не менее к этому следует стремиться. В.Л. Шпер в своем докладе «От 3 до 33 — что дальше? Каким должен быть менеджмент XXI века?» обстоятельно

проанализировал существующие сегодня принципы, идентифицирующие подходы известных гуру или являющиеся квинтэссенцией ряда нормативных документов в области менеджмента. Сюда можно отнести и 14 принципов Деминга, и 8 принципов стандартов ИСО серии 9000, и 33 принципа Коносуке Мацусита. Докладчик выявил общее во всех представленных подходах — гуманный и системный подход к менеджменту.

Как всегда с обоснованной критикой перевода стандарта ИСО 9001 выступил директор по развитию ООО «Интерсертифика-ТЮФ» В.А. Качалов — постоянный автор журнала «Методы менеджмента качества». Правильно понимать и интерпретировать стандарт можно только тогда, когда его перевод контекстуально полностью совпадает с оригиналом. В противном случае аудиторы не понимают менеджеров по качеству, а консультанты — аудиторов, что приводит к коллизиям, которые нередко решаются не в пользу соискателей сертификатов на СМК.

Об управлении непрерывностью бизнеса на основе требований британского стандарта BS 25999 рассказал А.А. Дмитриев — руководитель департамента «ИТ-сервисы и безопасность» ООО «ТЮФ ЗЮД Украина». Стандарт устанавливает требования к системе управления непрерывностью бизнеса для обеспечения и демонстрации способности организации поставлять продукты и услуги, несмотря на возможное возникновение форс-мажорных обстоятельств, приводящих к остановке бизнеса. Проще говоря, если какая-то компания обязалась



Ю.П. Адлер