

1 (918) 2014 / ИЗДАЕТСЯ С 1927 ГОДА

СТАНДАРТЫ ВСЕГДА ПЕРВЫЙ! WWW.RIA-STK.RU И КАЧЕСТВО



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

НЕ ПОСПЕШИЛИ ЛИ МЫ, ВСТУПИВ В ВТО?



«КАЧЕСТВО ПИЩЕВЫХ
ПРОДУКТОВ» —
ТЕРМИН, ПОПАВШИЙ
«В ОПАЛУ»

стр. **24**

ТУ И СТО:
ДОМЫСЛЫ
И РЕАЛЬНОСТЬ

стр. **36**

«МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ПРОЕКТ «ТРАКТУЕМ
ДЕМИНГА»

стр. **62**



Дуайт ЭЙЗЕНХАУЭР

(1890 — 1969)

Американский государственный и военный деятель,
34-й президент США.

“

**ВСЯКИЙ РАЗ, ГОТОВЯСЬ К БИТВЕ, Я УБЕЖДАЛСЯ
В ТОМ, ЧТО ПЛАНЫ БЕСПОЛЕЗНЫ,
НО ПЛАНИРОВАНИЕ НЕОБХОДИМО.**

”

Dwight D. Eisenhower



СЛОВО

ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

Зима. Природа погрузилась в глубокий сон, нагрянули морозы, выпал снег, завывали метели. Но прекрасные зимние картинку быстро сменились мыслями о людском безразсудстве. «О чем это он?» — спросит читатель. Да о результатах реформирования пресловутого РАО «ЕЭС России».

Про А. Чубайса ни слова, я о сути реформы. Если стоимость электроэнергии для промышленности, малого и среднего бизнеса возросла и превысила уровень конкурентов, то дела плохи. ВТО постучалось в наши двери. Промышленность в оцепенении, криком кричит — что же вы с нами делаете, энергетики распрекрасные? Как у вас дела с эффективностью? Отрасль полностью дезинтегрирована!

Англия отказалась от дезинтеграции и маргинального оптового рынка еще в 2001 г., а братья навек китайцы создали после 2002 г. конкурентную противозатратную энергетику. Они-то знают, что такое национальная энергетическая безопасность.

Что такое дезинтеграция национального энергетического комплекса? Объясняю. Вместо 72 региональных энергосистем (АО-Энерго) образовано 266 энергокомпаний по отдельным видам бизнеса. Количество энергосбытовых компаний выросло в четыре раза и превысило 320. Общее количество электросетевых компаний достигло астрономической величины — 3600!

Как видите, разрушена основа отрасли, ее фундамент — вертикально-интегрированные региональные энергосистемы. Реформаторская модель не обеспечивает минимизацию тарифов для потребителей.

Аварий в энергетике за последние 10 лет катастрофически много. Возникает вопрос: как обстоят дела с разработкой и пересмотром норматив-

ных документов по надежности и безопасности? Да, никак. Из 1900 документов пересмотрено менее 1%, но это не мешает реформаторам от энергетики иметь сверхприбыли и рассекать воздух на золотых парашютах.

Обратимся к данным Ростехнадзора. Эта уважаемая организация ежегодно проводит проверку готовности персонала к зимнему периоду работы. И вот какие результаты они получили. Выявлено полное незнание того, что обеспечивает безопасную эксплуатацию, у 60% обслуживающего персонала и у 40% руководящего состава предприятий. При таком непрофессионализме трагедий не избежать.

Как хотелось бы, чтобы В.В. Путин посмотрел в глаза отраслевым перестройщикам. Они тормозят развитие экономики страны. Неужели это непонятно правительству?

P.S. Позвонил родственник из районного городка Липецкой обл. «Ты знаешь, дома хожу в шубейке, батареи еле теплые, лампочки постоянно мигают, жаловаться бесполезно. Есть ли у наших энергетиков совесть?»

Вспомнил слова Петра Первого: «Гоняйтесь за дикими зверями сколько угодно: эта забава не для меня. Я должен вне государства гоняться за отважным неприятелем, а в государстве моем укрощать диких и упорных подданных».

Не замерзайте!

ТЕМПЫ РОСТА ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА В МИРЕ (%) в 2013 г.

ЭКОНОМИКА
В ЦИФРАХ

БРАЗИЛИЯ **10,1**

КИТАЙ **7,9**

ИНДИЯ **5,6**

США **4,1**

РОССИЯ **1,1**



РОССИЯ И МИР

без комментариев



За последние **50 лет** в мире уничтожено **70%** лесов и **четверть** всех видов птиц

В Израиле в отделении больницы на **46 коек 27 врачей**, в России — **5 врачей**

Россия отстает от Финляндии по производству пластмасс

в **22-25** раз, мебели — в **26** раз, лаков, красок — в **десятки раз**

За 20 лет производство станко-инструментальной продукции сократилось в **25 раз. 85%** станков — **старше 20-25 лет**

Сегодня в России **493 тыс.**

тракторов, из которых **350 тыс.** устарели

и подлежат списанию. В США при сопоставимых посевных площадях

обрабатывают землю

более **4 млн**

современных тракторов



Каждую секунду **площадь сельхозугодий** в мире сокращается на участок, равный **футбольному полю**



Россия заняла **78-е место** в рейтинге стран по индексу **счастливой старости**, расположившись между Лаосом и Непалом



Каждый день на планете появляется **200 тыс.** новых едоков

Самым комфортным городом России признан **Краснодар**. Петербург занимает **19-е** место, Москва — **48-е**

Самые чистые и благоустроенные города Подмосковья — Железнодорожный, Коломна и Электросталь. Самые грязные — Домодедово, Королев и Балашиха

в **2013 г.** в России зарегистрировано **36,9 млн** автомобилей

В мировом рейтинге **глобального рабства** Россия занимает **49-е место** из **169 стран**.

По абсолютному числу рабов Россия находится на **6-м** месте, уступая лишь Индии, Китаю, Пакистану, Нигерии и Эфиопии

Численность населения Латвии — **2 млн** человек, **44%** из них — русскоговорящие

В рейтинге инноваций за **2013** год Россия опустилась с **51-го** на **62-е** место

В России потери воды и тепла в инженерных сетях в **два раза выше**, чем в Европе

50% нелегального крепкого алкоголя зарегистрировано в **2013 г.** на российском рынке

В рейтинге количества научных публикаций «Nature» РАН занимает **193-е** место из **200**



О портале «Госуслуги» знают только **17%** граждан России



Евгений ТАРЛО

О КАЧЕСТВЕ НАШИХ ЗАКОНОВ И НЕ ТОЛЬКО

Евгений Георгиевич ТАРЛО — известный ученый, доктор юридических наук, профессор. Про таких, как он, говорят: «Прошел огонь, воду и медные трубы». После окончания в 1985 г. юридического факультета МГУ Е.Г. Тарло был судьей, преуспевающим адвокатом, руководителем информационно-правового центра, адвокатской фирмы и юридической консультации, советником губернатора Московской области по правовым вопросам. С 2007 г. Е.Г. Тарло — сенатор, представитель Тамбовской области, член Комитета Совета Федерации по экономической политике.

Главный редактор журнала «Стандарты и качество» Г.П. ВОРОНИН встретился с Е.Г. ТАРЛО накануне Нового года. Разговор шел о качестве российского экономического и предпринимательского законодательства, воздействии этой ветви права на развитие промышленности и деловой климат в стране, а по большому счету — на качество нашей жизни.

- Каков уровень качества российского экономического и предпринимательского законодательства?
- Нужен ли институт предварительного следствия по экономическим преступлениям?
- Что необходимо сделать для оживления российской экономики?
- Для чего нужен России резервный фонд?

— *Сегодня одним из актуальных вопросов в нашей стране является борьба с коррупцией. Многие журналисты считают, что эффективность антикоррупционных законов низка, т.е. эти законодательные акты невысокого качества. Вы согласны с этим?*

— Не совсем. Важно не только качество самих законов, но и обеспечение их качественного правоприменения. Без этого борьба с коррупцией превращается в фикцию.

В советское время существовало всего две антикоррупционных статьи в уголовном кодексе: об ответственности за получение и дачу взятки. Любой гражданин, живущий не по средствам, немедленно попадал под подозрение во взяточничестве (говоря современным языком, в коррупции) и оказывался в поле внимания ОБХСС¹.

У нас сейчас заложен неплохой правовой фундамент борьбы с коррупцией. Создан ряд законов, ориентированных на эту борьбу, все чиновники обязаны подавать декларации о своем имуществе и доходах. Появилась возможность установить правомерность резкого роста доходов и сравнить эти доходы с показанными в налоговых декларациях.

Я считаю, что такие декларации должны подавать не только чиновники, а все граждане страны, за исключением, может быть, самых

малоимущих, тех, у кого нет дачи, автомобиля, излишков жилплощади, которые можно сдать в наем. Зарабатывать много не запрещено, можно зарабатывать миллионы. Но, во-первых, именно зарабатывать, а не получать из нелегальных источников, и, во-вторых, обязательно платить с заработков налоги.

Кстати, я — за введение прогрессивной шкалы налогообложения. То, что у нас и малый предприниматель, и миллиардер имеют одинаковую налоговую ставку, я считаю несправедливым.

Также, на мой взгляд, необходимо ввести всеобщее декларирование имущества, тогда значительно сузятся возможности «переписать» его на жен, детей и других родственников.

Значительный шаг вперед в борьбе с коррупцией — введенный сравнительно недавно контроль за расходами. Здесь не нужны тотальные проверки. Но если человек, зарегистрированный на бирже труда как безработный, приобретает дорогой автомобиль, это не может не привлечь внимание правоохранительных органов.

Что делать с дорогим имуществом, происхождение которого человек объяснить не может? Мое мнение таково: оно должно изыматься в доход государства.

— *Когда заходит разговор о коррупции, многие высказывают предложение об ужесточении наказаний за взяточничество...*

— Я не считаю, что предусмотренные законом меры недоста-

точны. Они такие же, как и в большинстве стран с развитой правовой системой. Важно, чтобы наказание в каждом случае было предельно мотивированным и абсолютно неизбежным. Не могу не сказать о том, что содержание каждого преступника в местах лишения свободы достигает 50 тыс. р. в месяц, и общая огромная сумма тяжелым бременем ложится на бюджет и в конечном счете отражается на благосостоянии общества.

— *Вы долго занимались адвокатской деятельностью. Расскажите об интересных случаях из вашей адвокатской практики.*

Я — ЗА ВВЕДЕНИЕ ПРОГРЕССИВНОЙ ШКАЛЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ. ТО, ЧТО У НАС И МАЛЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ, И МИЛЛИАРДЕР ИМЕЮТ ОДИНАКОВУЮ НАЛОГОВУЮ СТАВКУ, Я СЧИТАЮ НЕСПРАВЕДЛИВЫМ

¹ ОБХСС — отдел по борьбе с хищениями социалистической собственности в организациях и учреждениях государственной торговли, потребительской, промышленной и индивидуальной кооперации, заготовительных органах и сберкассах, а также по борьбе со спекуляцией. — Прим. ред.

— Интересных дел, в разборе которых мне приходилось участвовать в качестве адвоката, было немало. Например, дело об угоне из Московской в Саратовскую область... танка. Тогдашний губернатор Саратовской области Д.Ф. Аяцков попросил у Б.В. Громова для какой-то выставки немецкий танк «Тигр», хранившийся в музее в подмосковном поселке Снегири. Танк в Саратов отправили, а возвращать его Д.Ф. Аяцков отказался, заявив, что ценный экспонат был якобы продан саратовцам. Опровергнуть это сфальсифицированное утверждение стоило немало труда.

Самые сложные дела, в которых я выступал защитником интересов предприятий, были дела о банкротстве. Законодательство в этой сфере крайне запутанное. Считается, что банкротство — это путь к спасению организации, оказавшейся в трудном положении. Коллективу, проходящему процедуру банкротства, дается небольшой срок, чтобы поправить свои дела, назначается временный управляющий и таким образом предоставляется возможность выжить. Но при этом создается множество искусственных препон, и дело чаще всего заканчивается закрытием производства, распродажей цехов, станков и прочего имущества. Не без гордости скажу, что при моем непосредственном участии удалось спасти от столь незавидной участи такое большое и важное предприятие, как ОАО Московский вертолетный завод (МВЗ) им. М.Л. Миля. Мне удалось доказать в суде, что завод располагает возможностями выйти из кризисной ситуации и выстоять в трудных условиях.

— Вы являетесь автором законопроекта, согласно которому отменяется институт предварительного следствия по экономическим преступлениям, а функции всех процессуальных решений передаются суду. Почему вы считаете принятие такого закона своевременным и важным?

— Я долго был членом генерального совета организации «Деловая Россия», объединяющей сотни предприятий малого и среднего бизнеса. Будучи профессиональным юристом и близким к предпринимательским кругам человеком, я анализировал множество дел, возбуждаемых по статьям, связанным с экономическими преступлениями. И пришел к выводу, что большинство из них являются заказными. Об этом свидетельствует тот факт, что до суда доходит не более 30% этих дел. Получается, что в семи случаях из десяти следователи зря расходуют время и силы, а государство — средства на оплату их труда. Я считаю, что только суд в состоянии разобраться в сути таких дел и найти виновных, если преступление действительно имело место.

Кроме того, упрощение процедуры рассмотрения дел по хозяйственным преступлениям значительно сократит возможности для коррупции в данной сфере.

Часто фальшивые обвинения в преступлениях предъявляют предприятиям и компаниям их конкуренты с целью дискредитации или отъема бизнеса. В правоохранительных органах существует своеобразный бизнес: заявитель по сговору со следователями подает заведомо ложный иск, а потом следователь якобы находит возможность прекратить или развалить дело, разумеется за определенное вознаграждение. Сейчас таким «бизнесом» занимаются и прокуроры, и следователи.

Бывают случаи, когда работники правоохранительных органов становятся совладельцами предприятий, отобранных у добросовестных предпринимателей. И хотя все это — секрет Полишинеля, случаев, когда подобные ситуации стали бы предметом судебного разбирательства, я почти не знаю.

Помимо этого, работники правоохранительных органов составляют юридические обоснования рейдерских захватов предприятий, вместе с бандитами контролируют

подпольные казино, нелегальную торговлю спиртным и т.д.

Каждый, кто анализирует правовую практику в России, не может не обратить внимания на то, что следователи с большей охотой берутся за расследование преступлений по «тяжелым» статьям, когда человеку грозит большой срок заключения, и неохотно занимают делами, где наказание ограничивается штрафом. Почему? Потому, что в первом случае легче получить взятку за фальсификацию поступающих в суд документов и снижение срока заключения для обвиняемого. А за уменьшение суммы штрафа вряд ли кто-нибудь станет платить.

— Вы нарисовали мрачную картину. Как же покончить с этим злом?

— На мой взгляд, нужно существенно снизить уровень, а возможно, и вовсе отменить то, что мы называем «тайной следствия». Под покровом этой «тайны» совершаются многочисленные неправомерные акты в правоохранительной среде. С ходом и результатом следствия должны иметь возможность знакомиться родственники обвиняемых, независимые эксперты, представители СМИ. Тогда всякого рода «нестыковки» легко могут быть обнаружены. Сейчас же суды сплошь и рядом сталкиваются с малодостоверными доказательствами, «засекреченными» фальсифицированными допросами, показаниями обвиняемых, полученными сомнительными методами, и т.д. Справедливость в данном случае не торжествует. К сожалению, подобные ситуации пока не находят судебной оценки.

В случае одобрения моего законопроекта об отмене института предварительного следствия по экономическим преступлениям решится сразу несколько проблем. Во-первых, будет исключена коррупция на этапе предварительного следствия. Во-вторых, резко сократится число жалоб на следователей. В-третьих, государство сэкономит значительные средства

за счет сокращения весьма затратной правовой процедуры: ведь в сфере противодействия экономической преступности работают тысячи следователей, консультантов, экспертов, организаторов и т.д. В-четвертых, существенно сократится время рассмотрения дел по экономическим преступлениям (ныне следствие нередко длится месяцы, а то и годы).

— В числе ваших профессиональных интересов — правовые аспекты экологических проблем. Что вы можете сказать о качестве законодательства в этой сфере?

— В нем есть недоработки и «белые пятна». В последние годы многие довольно обширные лесные территории, участки берегов рек и озер перешли в частную собственность. Проконтролировать, что там делается, не нарушаются ли экологические нормативы непросто: владельцы неохотно допускают для соответствующих проверок экологов и следователей, а процедура таких проверок с юридических позиций плохо проработана.

Особый вопрос — и тоже очень сложный — о городских свалках.

НЕВОЗМОЖНО ПЕРВЕНСТВОВАТЬ ВО ВСЕХ ОТРАСЛЯХ СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКИ, НО ВЫБРАТЬ ИЗ ДЕСЯТКОВ НАПРАВЛЕНИЙ НЕСКОЛЬКО ТАКИХ, ГДЕ МЫ МОГЛИ БЫ ДОБИТЬСЯ ЗАМЕТНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ, ВПОЛНЕ РЕАЛЬНО

ИСТОКИ ТРУДНОГО ПОЛОЖЕНИЯ СТРАНЫ НЕ В КАЧЕСТВЕ ДЕЙСТВУЮЩИХ ЗАКОНОВ И НЕ В ТОМ, ЧТО НАМ НУЖНЫ НОВЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ, А В ОТСУТСТВИИ ВНЯТНЫХ, ПОНЯТНЫХ ЛЮДЯМ ЦЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ СТРАНЫ И ЗАДАЧ, КОТОРЫЕ СТОЯТ ПЕРЕД ВСЕМИ НАМИ

У нас, к сожалению, нет всесторонне проработанных нормативных актов, которые регламентировали бы выбор места для свалок, способы обработки и переработки отходов и т.д.

В Московской области принято много довольно эффективных природоохранных законов, в частности ограничивающих дачное и коттеджное строительство в заповедных местах, по берегам рек и озер. Случаи нарушений законодательства есть, но они единичные и, полагаю, в Подмосковье их гораздо меньше, чем в других регионах страны.

— Наша экономика переживает не лучшие времена. Может быть, целесообразно принять законодательные акты, которые стимулировали бы работу предприятий и отраслей?

— Истоки трудного положения страны не в качестве действующих законов и не в том, что нам нужны новые законодательные акты, а в отсутствии внятных целей развития страны и задач, которые стоят перед всеми нами. У нас нет общего, понятного всем ответа на вопрос, какую страну мы строим.

Эти цели должны быть обнаружены. Например, страна должна восстановить свои позиции в авиационной отрасли, а для этого необходимо перестроить на новой технологической основе сотни заводов, поставляющих авиапрому материалы и комплектующие изделия. При этом в данной отрасли не стоит соревноваться, скажем с «Боингом», в разработке и про-

изводстве огромных широкофюзеляжных лайнеров. Необходимо найти свою нишу, где у нас будет не много конкурентов.

В СССР существовали такие объединяющие цели, пусть в чем-то наивные, не до конца реализованные. В наше время это должны быть очень крупные и хорошо понятные проекты, работа над которыми повлияла бы на экономику всей страны. Невозможно первенствовать во всех отраслях современной экономики, но выбрать из десятков направлений несколько таких, где мы могли бы добиться заметных достижений, вполне реально.

А сколько таких возможностей в социальной сфере! Почему бы не поставить общенациональную задачу по ликвидации за 3—5 лет бедности в России? Или ликвидации сиротства и беспризорничества — это можно сделать еще быстрее.

— Наш журнал не раз писал, что объединяющей общество идеей может быть качество. Нужно повышать качество продукции, работы, государственного управления. Вы согласны с такой постановкой вопроса?

— Не совсем. Задача повышения качества абсолютно всего и во всем может «размыться» эту благородную идею, и она со временем растворится в сознании людей, поскольку речь будет идти о работе одновременно по многим направлениям, рассредоточенной по многим объектам. А вот задача спроектировать лучший в мире са-

молет или построить образцовый «город будущего» с высочайшим уровнем качества жизни — это конкретные и, на мой взгляд, реально достижимые цели.

У нас до сих пор нет хорошей автомобильной дороги из Москвы до Санкт-Петербурга — это же национальный позор! А прокладка такой дороги за короткий срок (полтора—два года) тоже могла бы стать одной из ключевых целей нашей экономики.

— Что вы думаете об огромном резервном фонде, который у нас копится на случай возникновения каких-либо непредвиденных обстоятельств?

— «Копится» — это не совсем точно сказано. Часть средств этого фонда положена «в рост» в американские банки. И эти деньги помогают развиваться американской экономике, и без того крупнейшей в мире.

А ведь средства эти могли бы работать в нашей стране. Конечно, резервный фонд необходим, но не слишком ли он у нас велик? Думаю, можно хотя бы часть его направлять на решение общегосударственных задач, о которых я только что говорил.

Не может экономическая политика выражаться в непрерывном ожидании кризиса, для чего деньги и складываются в кубышку. И почему этой «кубышкой» должна быть одна-единственная страна, ведь деньги можно хранить не только в американских, а, допустим, в швейцарских, китайских, индийских банках?

— Частные инвестиции тоже не помешали бы в реализации стратегических целей нашего государства. Однако со всех сторон слышны жалобы на неудовлетворительный инвестиционный климат в стране. Что вы об этом скажете?

— В последнее время в России много сделано для улучшения инвестиционного климата, и новые законодательные акты в этой сфере, на мой взгляд, вряд ли нужны.

Я, к примеру, не слышал жалоб на проведение инвестиционных аукционов, а также аукционов по госзакупкам. Мероприятия эти достаточно прозрачны и по большей части хорошо организованы. Полагаю, что нам нужно развивать принципы состязательности при подборе инвесторов: нужно, чтобы росло число участников аукционов, а самые выгодные подряды на работы должны доставаться лучшим из них.

— Какое событие 2013 г. было для вас особенно примечательным, запоминающимся? Каким личным поступком, совершенным в этом году, вы гордитесь?

— Вы, наверное, ждете от меня рассказа о какой-то законодательной инициативе или, скажем, о моем участии в каком-то важном общественном мероприятии? Нет, это событие гораздо скромнее, но я считаю его знаковым в своей жизни.

В мае я взял личное шефство над семьей Гречко, в которой восемь приемных детей. Могло быть и больше, но это предельное число, определенное законом. Живут они в небольшой деревне в Мичуринском районе Тамбовской обл. На некоторые выходные и праздники семья Гречко берет еще пять-шесть ребятишек из ближайшего детского дома.

Еще недавно эта семья жила довольно стесненно, занимая половину старого дома. Я на свои личные деньги помог купить большой новый дом, благо моя сенаторская зарплата и накопления от адвокатской практики это позволяют. Помог сделать небольшой ремонт и приобрести новую мебель. С удовольствием общаюсь с хозяевами дома и с их воспитанниками. Весь год помогал им небольшими денежными переводами, помогаю и сейчас. Почему небольшими? Потому что Гречко и сами кое-что зарабатывают, выращивая и продавая овощи со своего огорода и собирая — для себя и на продажу — грибы и ягоды в окрестных лесах.

Рассказываю об этом для того,

чтобы пригласить к подобному шефству моих коллег — чиновников госучреждений и депутатов. По крайней мере тех, чьи личные средства и сбережения позволяют это сделать. С такими же словами я обратился к депутатам Тамбовской областной думы, и несколько из них сказали, что готовы последовать моему примеру. А если бы ко мне прислушались мало-мальски состоятельные люди в столице и различных регионах России, то проблема сиротства у нас была бы решена. Возможно даже уже в новом 2014 г.

— А что вы хотели бы пожелать в новом году редакции журнала «Стандарты и качество»?

— Конечно, здоровья, успехов в профессиональной деятельности и счастья в личной жизни всему коллективу. Но не только этого. Хочу вам пожелать чаще поднимать на страницах журнала одну крайне важную, на мой взгляд, тему.

По сравнению с дореформенным периодом резко ухудшилось качество многих продуктов: колбасы, ветчины, буженины, сладостей, солений и маринадов и даже — что совсем уж невероятно — обычного хлеба. Многие наверняка помнят вкус советских продуктов. Нынешние, выпускаемые под теми же брендами, с ними не сравнятся — небо и земля! А ведь рецептура и качество товаров в дореформенные годы регулировались советскими стандартами, которые, говорят, были не самыми плохими в мире. Куда же подевались сейчас эти стандарты, какими нормативами руководствуются нынешние производители продуктов?

Я желаю вам в 2014 г. заняться содействием в восстановлении производства традиционных российских продуктов по высококачественным советским стандартам.

Поздравляю редакцию, авторов и читателей журнала «Стандарты и качество» с Новым годом!

СОДЕРЖАНИЕ

Международный журнал для профессионалов
стандартизации и управления качеством



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: stq@mirq.ru

www.ria-stk.ru

Официальный партнер



- 1** СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА
- 2** ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ
- 3** БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ
- PERSONA GRATA
Евгений ТАРЛО
- 4** О качестве наших законов и не только
- 12** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Сергей СОКОЛОВ

- 16** Новый закон — старые проблемы
*Михаил РАХМАНОВ, Людмила ШАЛОВА,
Владимир ГЕЛЬГОР*
- 24** Термин, попавший «в опалу»

ИННОВАЦИИ

Валерий ШОЛКИН

- 28** «Стандартизация — инжиниринг» — инновационный путь развития

РОССИЯ И WTO

Светлана СУРКОВА

- 32** Не поспешили ли мы, вступив в WTO?

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Юрий БЕРНОВСКИЙ

- 36** ТУ и СТО: домислы и реальность

Страна должна восстановить свои позиции в авиационной отрасли, а для этого необходимо перестроить на новой технологической основе сотни заводов, поставляющих авиапрому материалы и комплектующие изделия.

<С. 4>

*Алексей КОРОВАЙЦЕВ, Михаил ЛОМАКИН,
Александр ДОКУКИН*

- 42** Социально-экономические аспекты распространения стандартов

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Александра ВЛАСОВА, Максим ЕКАТЕРИНИН

- 48** Энергетическое обследование и энергетический анализ: в чем различия?

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

Михаил КИСЕЛЕВ

- 52** Научно-технический прогресс в зеркале математической истории

КАЧЕСТВО

Тито КОНТИ

- 56** «Величие России и ее расцвет — в качестве»

Тито КОНТИ

- 58** Какое качество сможет ответить на вызовы глобализации?

- 62** МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОЕКТ «ТРАКТУЕМ ДЕМИНГА»

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Людмила РЕДЬКО, Инна ПЛОТНИКОВА

- 68** Опыт организации обучения управлению качеством

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

16+



УЧРЕДИТЕЛИ
Росстандарт
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru



РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей
Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии
С.В. МИЩЕНКО — ректор Тамбовского государственного технического университета
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С.-Петербург»
Г.Г. ОНИЩЕНКО — помощник Председателя Правительства РФ
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧУС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
В.Ю. САЛАМАТОВ — генеральный директор Центра международной торговли г. Москва
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахстанской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества, руководитель Росстандарта

Деминга с нами нет уже двадцать лет. Что со времени создания его учения изменилось? Подходят ли сейчас его 14 принципов для российских предприятий? Давайте поразмышляем!

<С. 62>

74 ЗАМЕТКИ НА ПОЛЯХ

75 ПОЧТА РЕДАКЦИИ

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Елена ГОРБАШКО, Игорь ДЮКОВ

76 Инновационное развитие экономики России: качество подготовки менеджеров

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Андрей КОЖЕВНИКОВ, Юлия ТЕРЕХОВА

82 Комплексный индекс для оценки конкурентоспособности организации

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА

Светлана СУРКОВА

86 Всероссийский форум «Лучший опыт — для лучшей жизни». ВДК на Нижегородской земле

ПРОБЛЕМЫ ТЕРМИНОЛОГИИ

Иосиф АРОНОВ, Виталий ДУДКО

90 К вопросу определений понятий «верификация» и «валидация»

96 РЕДАКЦИОННЫЙ ОПРОС

ПУТЬ К УСПЕХУ

102 НПО «МИР»

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «Вэстстрой Экспо» — 85 • ЗАО «Центр «Приоритет» — 98, 99, 112
• ООО «НПО «МИР» — 102—107

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 41, 85, 95, 100, 108, 109, 111, 112,
3-я и 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание, достоверность и орфографию рекламных материалов.

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь А.А. ЗИМОВНОВА
Редакторы Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА
Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ
Специальный корреспондент Б.А. НОГИН
Эксперт С.В. НОВИКОВ
Переводчики В.Д. ДУДКО, К.В. ДУДКО
Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ
(e-mail: support@mirq.ru)

Директор по развитию А.И. АНИСКИН (495) 988 0689
Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ
Менеджеры Т.С. БАГРАТЯН, Г.Л. СМЕРНОВА
(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

Исполнительный директор Н.В. КУНАФЕЕВА
(тел.: (495) 771 6652, 988 8434)

Начальник отдела продаж О.В. АБРАМОВА

Менеджеры по работе с клиентами Ю.С. ШАПКИНА, А.В. САФРОНЬЕВА
(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437,
e-mail: podpiska@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции
Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 24.12.2013. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Средняя аудитория одного номера: 3,6 человек. Общая аудитория тиража: 25200 человек.
Цена свободная. Заказ 143478.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар». 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20

КАЧЕСТВО

ИЗВЕСТИЯ

Известия,
22.11.2013
www.izvestia.ruГЕННАДИЙ ОНИЩЕНКО
ПРЕДЛАГАЕТ ВЕРНУТЬ
ВНЕЗАПНЫЕ ПРОВЕРКИ
БИЗНЕСА

«После отставки с поста главного санитарного врача Г.Г. Онищенко переключился на наведение порядка на внутреннем рынке. Его первой инициативой в должности помощника премьер-министра стало возвращение контролирующим органам полномочий для проведения внезапных проверок бизнеса. По крайней мере, производителей продовольствия, торговли и общепита.

Об этом экс-глава Роспотребнадзора заявил на заседании патриотической платформы «Единой России» в Госдуме, где обсуждалось качество продуктов питания. Чиновник также объявил, что днем ранее вице-премьер О.Ю. Голодец уже подписала соответствующее поручение. По его словам, возродить принцип внезапности предложили в Федеральной службе безопасности. <...>

Главный аргумент сторонников внезапности заключается в том, что нынешний закон (Федеральный закон РФ от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»), согласно которому плановые проверки предприятий и организаций могут проводиться не чаще одного раза в один—три года и должны носить уведомительный характер (надзорные органы обязаны предупредить компании о плановом аудите), не может гарантировать проверкам объективность. Они уверены, что у производителей есть шанс подготовиться к визиту проверяющих заранее и устранить имеющиеся нарушения. Проводить проверки без предупреждения контролирующие органы могут только по жалобам граждан и юридических лиц на продукцию, а также в случае если действия производителя угрожают или наносят вред жизни и здоровью граждан, животных, окружающей среде и безопасности государства. <...>

Вернуть внезапные проверки — значит возродить борьбу между производителями неконкурентными способами. <...>

Внезапность проверок не означает того, что они

станут качественнее... Чтобы система, предлагаемая Г.Г. Онищенко, заработала, нужно менять нормативную базу. <...>

Бизнес рассчитывает убедить правительство сохранить действующий порядок проверок.

«Даже правоохранительные органы и ФСБ приходят по санкции прокуратуры или суда, так почему ветеринарный или санитарный надзор должен иметь более широкие полномочия?» — задается вопросом представитель крупной отраслевой ассоциации, пожелавший сохранить анонимность».

С. Поворознюк

РОССИЙСКАЯ
ГАЗЕТАРоссийская газета,
05.12.2013
www.rg.ru

МАРКА НЕ ДЛЯ КОЛЛЕКЦИИ

«Список российских предприятий-претендентов на знак качества «Сделано в России» формируется. В перечне набирается уже более десятка компаний, в том числе имеющих собственные экспортные линии. <...>

Параллельно идет разработка логотипа для знака качества, а также процедуры сертификации, которая будет подтверждать качество. Определяются и группы товаров, которым целесообразно присуждать знак. Прежде чем к такого рода знакам отличия... будут представлены лучшие отечественные изделия, процедуру придется узаконить. Ожидается, что это произойдет в начале 2014 г. Правом маркировать товары знаком планируется наделять предприятия на два или три года. Затем его нужно будет подтвердить. <...>

Президент Всероссийской организации качества, глава комитета по качеству продукции Торгово-промышленной палаты РФ, экс-председатель Госстандарта России Г.П. Воронин инициативу, безусловно, одобряет. Но удивлен, что списки компаний в Минпромторге формируются при отсутствии системы самой сертификации и ее критериев. И предлагает, чтобы чиновники максимально использовали потенциал бизнес-ассоциаций на каждом этапе. А в первую очередь проанализировали достойную продукцию претендентов на знак качества. <...>

По словам Г.П. Воронина, главным критерием представляемого на знак качества товара должны быть более высокие показатели и нормы, которые установлены современными стандартами или техническими регламентами Таможенного союза или европейским техническим законодательством с пометкой ИСО. <...>