

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

1 [895] 2012

ВСЕГДА ПЕРВЫЙ

ИЗДАЕТСЯ
с 1927 года



18

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ — 2020:
НАЧАЛО ПУТИ

28

ОТ ОПАСНЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ
РЕГЛАМЕНТОВ — К ОТРАСЛЕВЫМ
ПРАВИЛАМ БЕЗОПАСНОСТИ

62

БИЗНЕС ВСЕГДА ПРАВ,
ИЛИ ДИАЛЕКТИЧЕСКИЙ КРУГОВОРОТ
В МЕНЕДЖМЕНТЕ КАЧЕСТВА

76

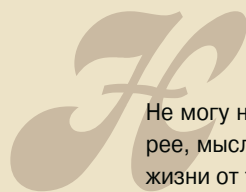
ПОМОЩЬ ПРЕДПРИЯТИЯМ:
ОПЫТ КИРОВСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ ВОК



ЧТОБЫ СОВЕРШАТЬ ВЕЛИКИЕ ДЕЛА,
НЕ НУЖНО БЫТЬ ВЕЛИЧАЙШИМ ГЕНИЕМ;
НЕ НУЖНО БЫТЬ ВЫШЕ ЛЮДЕЙ,
НУЖНО БЫТЬ ВМЕСТЕ С НИМИ.

ШАРЛЬ МОНТЕСКЬЕ





Не могу не поделиться с уважаемыми читателями своими ощущениями, или, скорее, мыслями о состоявшихся выборах в Госдуму РФ. Ох, как же зависит качество жизни от тех людей, которые будут писать законы, от их любви к ближнему, эрудиции и в конечном счете от человечности!

Предвыборный марафон разочаровал меня. Где новые идеи? Их нет ни у партии власти, ни у оппозиционных партий. Народ ждал новых идей, которые помогли бы решить накопившиеся проблемы, но не дождался. Не увидел он (в который уже раз) и конкретных предложений по борьбе с коррупцией, реформе судебной системы.

Что же тогда говорить о качестве отечественной продукции и услуг? Да и вообще, культура ведения диспутов была на низжайшем уровне. Чего только стоила вызывающая эпатажность В.В. Жириновского. Публий Сир на этот счет сказал: «Безумен тот, кто, не умея управлять собой, хочет управлять другими».

Я считаю, что партия власти непрофессионально вела выборную кампанию и «головокружение от успехов» не работало на ее имидж. Создается впечатление, что вся тяжесть выборов легла на тандем, а сама партия блаженно следила за действиями этого тандема.

Депутаты не ездили по регионам, а в дебатах порой участвовали не лидеры партий. Хотелось видеть в дебатах В.В. Путина, В.Б. Грызлова и других высоких персонажей. Увы... Мне показалось, что «Единая Россия» побоялась дискутировать с Г.А. Зюгановым.

Все без исключения дебаты напоминали базарную ругань, которая ничем не кончалась. А где компромиссы? Где умные, совместно принятые решения на благо страны? У К. Маркса есть такое выражение: «В политике ради известной цели можно заключить союз даже с самим чертом — нужно только быть уверенным, что ты проведешь черта, а не черт тебя». Мы должны все делать не ради партий, а ради избирателей. Пока не получается. Ощущение, что депутат не отвечает перед народом ни за что: ни за экономический курс страны, ни за международную политику, ни за принятые законы.

На следующий день после выборов во всех СМИ приводились примеры фальсификации на избирательных участках. Кстати, это повторяется из года в год. Не пора ли в Уголовный кодекс ввести статью за фальсификацию выборов? Но вот что странно: Президент РФ Д.А. Медведев сказал, что выборы прошли честно. Зачем он это сказал? Для реабилитации жуликов? Так по ним тюрьма плачет.

Прихожу к выводу: надо голосовать не за партии, а за конкретные личности. Думаю, когда-то это произойдет.

P. S. «Парламент имеет не больше права запускать руку в мой карман, чем я в его», — сказал Дж. Вашингтон.



Геннадий ВОРОНИН

**ВОЕННЫЕ
РАСХОДЫ
КРУПНЕЙШИХ
СТРАН МИРА**
(млрд \$)

636,3

США

78,0
КИТАЙ

58,3
ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

51,8
ЯПОНИЯ

45,6
ГЕРМАНИЯ

41,0

РОССИЯ

37,6

ФРАНЦИЯ

**США
ТРАТЯТ НА АРМИЮ БОЛЬШЕ,
ЧЕМ ОСТАЛЬНЫЕ СТРАНЫ
ВМЕСТЕ ВЗЯТЫЕ**



РОССИЯ
И МИР

У более **70%** россиян жилищные условия ниже среднего уровня

Уровень безработицы в Европе с 2007 по 2011 г.

вырос с 7,2 до **9,5%**, в США за тот же период — с 4,6 до **9,1%**

В рейтинг самых непопулярных у пассажиров аэропортов мира вошли Манила (Филиппины), Тегусигальпа (Гондурас), Хитроу (Великобритания), Лос-Анджелес (США) и Шарль де Голль (Франция)

В рейтинге 100 крупнейших инновационных компаний лидируют **США**, Япония, Франция, Швеция, Германия, Нидерланды и Южная Корея

Каждый **седьмой** украинец — трудовой мигрант

Более **35%** лифтов в жилом фонде России угрожает безопасности людей

53% россиян самой важной проблемой считают инфляцию и рост цен на товары и услуги, **52%** — ситуацию в сфере ЖКХ, **51%** граждан волнует низкий уровень жизни в целом

В первую пятерку ведущих вузов мира вошли Калифорнийский технологический университет, Гарвард, Стэнфорд, Оксфорд, Принстонский университет. Российские вузы не вошли даже в топ-200

В **2011 г.** в России на содержание органов власти потрачено

11 трлн р., в 2012 г. запланировано **12,7 трлн р.**, в 2014 г. — **14,6 трлн р.**

Самыми благоустроенными городами России стали Великий Новгород, Нижнекамск, Новосибирск, Уфа, Саранск, Хабаровск, Ижевск

Россия

стала лидером по количеству интернет-пользователей, обогнав по этому показателю Германию

Наименее коррумпированные страны мира —

Новая Зеландия, Дания и Финляндия.

Украина, Россия и Казахстан в списке государств с высоким уровнем коррупции.

По инновационной активности регионов России в первую пятерку вошли Магаданская область, Пермский край, Томская область, Нижегородская область и Чувашская Республика

УЧРЕДИТЕЛИ



Росстандарт

Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —

генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —

заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —

директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздравоохранения России

Г.П. ВОРОНИН —

главный редактор журнала
«Стандарты и качество», президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ —

президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —

директор Института радиотехники
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —

президент ТПП России

В.Н. КОРЕШКОВ —

председатель Государственного комитета
по стандартизации Республики Беларусь

С.В. МИЩЕНКО —

ректор Тамбовского государственного
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —

генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —

Главный государственный санитарный врач
РФ, руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —

генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —

заместитель генерального директора
концерна «РТИ Системы»

Ю. РУЖЕВИЧЮС —

член Международной гильдии
профессионалов качества, академик EAQS

В.И. СОЛОВЬЕВ —

президент Казахстанской академии
менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН —

генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН —

президент Академии проблем качества,
руководитель Росстандарта

Журнал зарегистрирован
Роскомнадзором

Свидетельство о регистрации
ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

1 Слово главного редактора

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

3 Россия и мир

6 ОФИЦИАЛЬНО

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА

Светлана СУРКОВА

8 Всемирный день качества на Мордовской земле

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Ольга ТИССЕН

12 Что выберет российский потребитель: чипсы или кашу?

14 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Светлана СУРКОВА

18 Техническое регулирование — 2020: начало пути

Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА

22 Природа соглашений о взаимном признании

НАДЕЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, РИСК

Владимир НЕЙМАН

28 От опасных технических регламентов — к отраслевым правилам безопасности

Дмитрий КИМ

32 Обеспечение безопасности — в первую очередь дело профессионалов

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Юрий БЕРНОВСКИЙ

38 Технические условия в законе

КЛАССИКИ СТАНДАРТИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА

Виктор БЕЛОБРАГИН

44 Борис Сергеевич Мигачев

НАВСТРЕЧУ 85-ЛЕТИЮ ЖУРНАЛА

Д. БУДНЕВИЧ

46 Стандарты и нормы в индустриализации строительства

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Ольга ТИССЕН

50 ЕС и Россия: курс на сближение

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Евгения БУТУХАНОВА

52 Новости

СОДЕРЖАНИЕ 1(895)/2012

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

E-mail: stq@mirq.ru www.ria-stk.ru

КАЧЕСТВО

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Наталья ТОМСОН

56 Ключ к устойчивому развитию

Петр КАЛИТА

60 Турнир по качеству стран Центральной и Восточной Европы: лидеры определены

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

Иван ЧАЙКА

62 Бизнес всегда прав, или Диалектический круговорот в менеджменте качества

Юрий ЧЕРНЫХ

66 Инновационное развитие предприятия с использованием системы менеджмента качества

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Анна ИШКОВА, Владислав НИКИТЕНКО

68 Российское управление и классические модели менеджмента

Александр ЕСИПОВ, Александр ШАДРИН

73 Менеджмент качества межведомственной комиссии районной администрации города

ВОК В ДЕЙСТВИИ

Владимир ЕЛШИН, Марина ЛАШУКОВА

76 Помощь предприятиям: опыт Кировского отделения ВОК

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Константин САВИН

80 Резерв качества услуг ЖКХ

Бейниш ЛАНДА

83 Ценить здоровье тех, кто идет нам на смену

Анатолий ВАНТЕЕВ

86 Факторы, влияющие на качество работы персонала электросетевых предприятий Минэнерго

КАЧЕСТВО ГЛАЗАМИ ЖУРНАЛИСТА

Николай ПЕТРОВ

90 Необъявленная общенациональная идея (От качества продукции — к качеству экономики страны)

ПУТЬ К УСПЕХУ

96 Институт МИРБИС

100 ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет»

104 РУП «Белорусский металлургический завод»

Подписные индексы Роспечати 22105, 37224

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «Интерсертифика-ТЮФ» — 7 • Институт МИРБИС — 96—99 • ФГБОУ ВПО «Ставропольский государственный аграрный университет» — 100—102 • РУП «Белорусский металлургический завод» — 104—108

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 31, 41, 42, 85, 103, 109, 111, 112, 3-я и 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.

Главный редактор
Г.П. ВОРОНИН
Заместители главного редактора
В.Я. БЕЛОБРАГИН,
С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь
А.А. ЗИМОВНОВА
Редакторы
И.А. ЖАВОРОНКОВА,
О.А. ШАПОВАЛОВА
Корреспондент
О.В. ТИССЕН
Специальный корреспондент
Б.А. НОГИН
Корректор
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Секретарь редакции
М.А. ГЛАЗУНОВА
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник
РИА «Стандарты и качество»
В.А. ЧЕРНИКОВ
E-mail: painter@mirq.ru
Дизайн и верстка
Н.В. МАКСИМОВА
Программно-техническое обеспечение
Ю.Ф. КИРЕЕВ
E-mail: support@mirq.ru
Отдел маркетинга и рекламы
Директор
А.И. АНИСКИН
А.И. КОЛЕСНИКОВ,
Е.С. ПАХОМОВА
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: market@mirq.ru
www.ria-stk.ru
Реклама:
Н.Н. ЧЕТВЕРГОВА
Г.Л. СМИРНОВА
Подписка
Директор по продажам
Н.В. КУНАФЕЕВА
Тел.: (495) 771 6652, 988 8434
Менеджеры по работе с клиентами
Ю.С. ЖМАЙЛО,
Н.П. ПАНЧЕНКО
Тел.: (495) 258 8436, 506 8029
Факс: (495) 258 8437
E-mail: podpiska@mirq.ru
Интернет-магазин:
www.ria-stk.ru

Адрес редакции:
115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19,
бизнес-центр «Омега Плаза», 2-й эт., офис 21

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687
Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов
При использовании материалов
ссылка на журнал и его электронную версию
обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 19.12.2011. Формат 60×90/8.
Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.
Печать офсетная. Тираж 6000 экз.
Цена свободная. Заказ 99600.
Отпечатано в типографии «Вива-Стар».
107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20

SUBSCRIBE.RU

VIVASTAR
ТИПОГРАФИЯ «ВИВА-СТАР»



О ТК «СТАНДАРТЫ ФИНАНСОВЫХ ОПЕРАЦИЙ»

Руководитель Росстандарта подписал приказ от 19 октября 2011 г. № 5481 «О реализации пункта 3 приказа Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2010 года № 5527 «О создании технического комитета по стандартизации «Стандарты финансовых операций».

Приказ издан в целях реализации ФЗ «О техническом регулировании», повышения эффективности работ по национальной, региональной, межгосударственной и международной стандартизации в области финансовых операций, по согласованию с заинтересованными организациями, а также в целях реализации п. 3 приказа Росстандарта от 30 декабря 2010 г. № 5527 «О создании технического комитета по стандартизации «Стандарты финансовых операций». Ведение секретариата ТК поручено Центральному Банку Российской Федерации (Банку России). Утверждена структура и перечень организаций-членов ТК.



СОЗДАНИЕ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА ПО ПРОСЛЕЖИВАЕМОСТИ В ХИМИИ

Руководителем Росстандарта подписан приказ от 31 октября 2011 г. № 6258 «О создании Координационного совета по прослеживаемости в химии».

Приказ издан в целях повышения эффективности взаимодействия государственных научных метрологических институтов в деятельности по обеспечению единства измерений величин, характеризующих состав и физико-химические свойства различных объектов.

Приказом утверждены состав Координационного совета, Положение о Координационном совете по прослеживаемости в химии при Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии.



О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ РОССТАНДАРТА С ИНВЕСТИЦИОННЫМИ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ В ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОКРУГАХ

Руководителем Росстандарта подписан приказ от 21 октября 2011 г. № 5498 «О назначении должностных лиц, ответственных за взаимодействие территориальных органов Росстандарта с инвестиционными уполномоченными в федеральных округах».

Приказом на руководителей межрегиональных территориальных управлений Росстандарта (МТУ Росстандарта) возложена ответственность за взаимодействие с инвестиционными уполномоченными в федеральных округах.



ТК «ТРАКТОРЫ И МАШИНЫ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЕ»

Руководителем Росстандарта подписан приказ от 26 ноября 2011 г. № 6339 «О создании технического комитета по стандартизации «Тракторы и машины сельскохозяйственные».

Приказ издан в целях повышения эффективности работ по стандартизации сельскохозяйственной техники и в связи с реорганизацией технических комитетов по стандартизации ТК 275 «Тракторы», ТК 276 «Машины и оборудование для животноводства и кормопроизводства» и ТК 284 «Машины для растениеводства».

Ведение секретариата поручено Российской ассоциации производителей сельхозтехники (Ассоциации «Росагромаш»).



РЕОРГАНИЗОВАН ТК 253 «СКЛАДСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ»

Руководитель Росстандарта подписал приказ от 8 ноября 2011 г. № 6293 «О реорганизации технического комитета по стандартизации 253 «Складское оборудование».

Приказ издан в связи с кадровыми и структурными изменениями в ТК 253 «Складское оборудование», а также в целях повышения эффективности работ по стандартизации складского оборудования. Приказом утверждены структура и перечень организаций-членов ТК.



ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ В ПЕРЕЧЕНЬ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ

Руководителем Росстандарта подписан приказ от 8 ноября 2011 г. № 6292 «О внесении изменений в Перечень национальных стандартов, в результате которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту», утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2008 г. № 118, утвержденный приказом Федерального агентства от 1 сентября 2008 г. № 2804».

Приказом утверждены прилагаемые изменения в Перечне национальных стандартов, в результате применения которых обеспечивается соблюдение требований вышеназванного регламента. Контроль за выполнением приказа будет осуществлять заместитель руководителя Росстандарта А.В. Зажигалкин.

НАШ СЕРТИФИКАТ ВЫЗЫВАЕТ ДОВЕРИЕ

ООО «ИНТЕРСЕРТИФИКА-ТЮФ» ОКАЗЫВАЕТ УСЛУГИ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА БОЛЕЕ 15 ЛЕТ !

МЫ МОЖЕМ ПРОВЕСТИ СЕРТИФИКАЦИЮ ВАШЕЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА В МЕЖДУНАРОДНО ПРИЗНАВАЕМОЙ СИСТЕМЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ TÜV INTERNATIONAL CERTIFICATION (ГЕРМАНИЯ), А ТАКЖЕ В ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ В РОССИИ СИСТЕМАХ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р И ГАЗПРОМСЕРТ



ИНТЕРСЕРТИФИКА · ТЮФ
сертификация систем менеджмента

Мы сертифицируем:

- системы менеджмента качества на соответствие **ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001, СТО ГАЗПРОМ 9001, ISO/TS 16949**
- системы экологического менеджмента на соответствие **ISO 14001**
- системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда на соответствие **OHSAS 18001**
- системы менеджмента безопасности пищевой продукции на соответствие **ISO 22000**
- системы менеджмента защиты информации на соответствие **ISO 27001**

Компании, прошедшие сертификацию с положительным результатом, получают сертификат и право использовать в рекламных целях товарные знаки:



СЕРТИФИКАТ TÜV INTERNATIONAL CERTIFICATION, ГОСТ Р И ГАЗПРОМСЕРТ — ОТЛИЧНАЯ РЕКОМЕНДАЦИЯ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ!

НАШ АДРЕС: 117997, МОСКВА, УЛ. АРХИТЕКТОРА ВЛАСОВА, Д. 55
ТЕЛ.: + 7 (495) 785-12-55, (499) 128-77-12, ФАКС: +7 (495) 785-12-56
ИНТЕРНЕТ: WWW.QCERT.RU; E-MAIL: TUV@QCERT.RU, CERT@QCERT.RU

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА



НА МОРДОВСКОЙ

9—11 ноября на гостеприимной мордовской земле состоялся Всероссийский форум «Лучший опыт — для лучшей жизни!». Организаторами этого масштабного мероприятия выступили Всероссийская организация качества (ВОК), Правительство Республики Мордовия, Росстандарт, Российский союз промышленников и предпринимателей, ТПП России, Мордовский ЦСМ и саранский Дом науки и техники Российского союза научных и инженерных общественных организаций. Представители органов государственной власти страны, местного самоуправления, ученые, бизнесмены, делегаты из 23 российских регионов собрались в Саранске обсудить проблемы качества продукции и услуг, качество управления, здравоохранения, образования, поделиться передовым опытом организации современного производства. Всего в работе форума приняло участие более 500 человек.

Открывая пленарное заседание, президент ВОК **Г.П. Воронин** сказал: «Саранск не случайно стал площадкой для обсуждения вопросов качества. Мне удалось посетить пять предприятий Мордовии. Увиденное оставило самое приятное впечатление. На предприятиях внедрены современные стандарты качества, уровень выпускаемой продукции — высокий. И все это напрямую связано с качеством управления. Видно, что в Мордовии серьезно относятся к решению вопросов, связанных с повышением качества и конкурентоспособности продукции местных производителей. В современных условиях это очень важно. Рекомендую всем участникам сегодняшнего мероприятия изучить опыт мордовских предприятий».

Но мажорная нота быстро сменилась минорной, когда Г.П. Воронин затронул, в частности, положение дел в сельском хозяйстве России, приведя просто «убийственные» цифры. «Ситуация, надо признать, тревожная. Вот только несколько примеров. В 1990 г. у нас было 118 млн га пашни, в 1999 г. — 88 млн га, в 2007 г. — 76 млн га. Каждый год сокращаются площади пахотной земли. А мы сидим на продовольственной игле! У нас 50% продовольствия — импортное. Это качество управления или нет? Мы должны что-то делать!»

На всех уровнях говорят: селу надо помогать. Правильно говорят. А как на деле? Сегодня Украина выделяет из бюджета селу 10%, Белоруссия — 20%, Евросоюз — 30—40%, Япония — 70%. Даже Азербайджан — страна с теплым, мягким климатом — выделяет из бюджета селу 25%. А мы селу даем менее 1%. Или взять животноводство. У нас 19 млн свиней, а в маленькой Дании — 25 млн! Мы на 1 га пашни используем 10—11 кг удобрений, а в Голландии — 500 кг. Ну куда это годится?! Стыдно за державу, стыдно!

Что же делать? Нужны четкие программы восстановления села и подготовки кадров для сельского хозяйства, надо решить проблему цено-





ЗЕМЛЕ

образования сельхозпродукции. Только тогда мы сможем выправить ситуацию».

Не смог президент ВОК обойти и положение дел в промышленности, здравоохранении, затронул проблемы образования, подготовки новых кадров. «В рейтинге экономического прогресса Россия сегодня занимает 97-е место в мире, по уровню благосостояния — 102-е, а по качеству жизни — 145-е. И предстоит много сделать, чтобы выйти на передовые позиции. А поможет нам в этом наука о качестве. Поэтому изучайте ее, знакомьтесь с новыми тенденциями и направлениями, читайте литературу по качеству, выписывайте журналы по качеству».

Ректор Мордовского государственного университета им. Н.П. Огарева **С.М. Вдовин** в своем докладе особо подчеркнул, что важнейшей составляющей качества жизни любого человека является образование. А обеспечение высокого качества образования — это главная задача российской образовательной политики. С.М. Вдовин рассказал участникам форума о комплексе мероприятий, проводимых в вузе и позволивших улучшить многие показатели образовательной, научно-исследовательской и внеучебной деятельности. «Мы хорошо понимаем, что эффективная система менеджмента качества является важнейшим инструментом, способствующим повышению конкурентоспособности вуза. Поэтому и создали в 2004 г. Совет по качеству образовательной деятельности и отдел менеджмента качества. Формирование эффективной СМК в Мордовском университете осуществляется по целому ряду направлений: развитие организационной структуры управления качеством; использование процессного подхода, оптимизация функций, видов деятельности и документации, регулярное проведение самооценки, мониторинг и анализ информации от потребителей образовательных услуг, внедрение системы внутренних аудитов», — отметил

Главная цель форума — объединение всех, кто готов поделиться своими знаниями и опытом для достижения высокого качества жизни каждого человека и страны в целом

В рейтинге экономического прогресса Россия сегодня занимает 97-е место в мире, по уровню благосостояния — 102-е, а по качеству жизни — 145-е. И предстоит много сделать, чтобы выйти на передовые позиции. А поможет нам в этом наука о качестве. Поэтому изучайте ее, знакомьтесь с новыми тенденциями, читайте литературу по качеству, выписывайте журналы по качеству

С.М. Вдовин. В заключение своего доклада он выразил надежду, что выступления участников форума на пленарном заседании, дискуссии на «круглых столах», обмен опытом позволят обобщить лучшие практики, найти пути и формы совершенствования работы в области повышения качества жизни населения.

«Конкурентоспособность российских товаров и услуг неразрывно связана с повышением их качества, — начал свое выступление заместитель Председателя Правительства — министр экономики Республики Мордовия **В.Н. Мазов**. — И руководители мордовских предприятий это хорошо понимают. В республике уже пять лет эффективно действует Концепция политики в области качества и конкурентоспособности продукции и услуг, в организациях внедряются эффективные механизмы управления качеством, успешно реализуются программы «Лучшие товары Мордовии» и «100 лучших товаров России», утверждены премии Главы Республики Мордовия «Гордость Республики» и «Лидер качества». Свыше 80 лучших предприятий региона имеют сертифицированные СМК, более 20 организаций занимаются их разработкой и внедрением. Участники форума смогли познакомиться с реальными достижениями в этой области, посетив передовые предприятия республики, такие как Саранскабель, ЭМ-ПЛАСТ, ЭМ-КАБЕЛЬ, Саранский консервный завод, Технопарк Мордовия. И наш форум — это действительно хорошая возможность в деловой обстановке еще раз обсудить проблемы качества, конкурентоспособности товаров и услуг, продемонстрировать свои достижения, обменяться опытом», — сказал в заключение В.Н. Мазов.

«Главная цель форума — объединение всех, кто готов поделиться своими знаниями и опытом для достижения высокого качества жизни каждого человека и страны в целом, — обратился к собравшимся в зале **О.В. Макаров**, Председатель Кабинета министров Чувашской Республики, где в 2012 г. состоится очередной форум ВДК. — Это и выпуск качественной отечественной продукции, и предоставление услуг, удовлетворяющих самым высоким требованиям потребителя, и повышение качества управления на всех уров-

нях. Для правительства нашей республики управление качеством сегодня не просто слова, а дело, которым увлечена огромная масса людей. Сейчас в республике 180 организаций внедрили международные стандарты и технологии управления — в три с половиной раза больше, чем четыре года назад. С 2007 г. объемы производства этих предприятий выросли в сопоставимых целях в два раза. Среднемесячная заработная плата на большинстве из них превышает среднереспубликанский уровень более чем на треть. В некоторых компаниях экспорт возрос почти в три раза, а производительность труда — более чем в два раза. И все это благодаря грамотному и эффективному управлению».

После этого под длительные аплодисменты зала В.Н. Мазов торжественно передал знамя ВДК О.В. Макарову, который заверил собравшихся: Чувашская Республика гордится тем, что ей доверили проведение такого важного мероприятия, и оно пройдет на высоком организационном уровне.

Так или иначе тема качества звучала во всех докладах пленарного заседания. О качестве продуктов питания, в большой степени влияющих на здоровье нации, говорил заместитель директора департамента перерабатывающей промышленности и качества Министерства сельского хозяйства РФ **С.Н. Серегин**, опытом внедрения интегрированных систем менеджмента на ведущих промышленных предприятиях региона поделился директор Торгово-промышленной палаты Республики Мордовия **К.П. Пакшин**. Заместитель директора департамента технического регулирования Национального объединения строителей **А.Н. Курский** напрямую связал в своем выступлении качество жизни с жилищной и дорожной проблемами. По его мнению, «без решения этих вопросов все усилия по повышению качества жизни будут безуспешны». Большой интерес вызвал доклад заместителя генерального директора ФГУП «ПО «Октябрь» **Ю.Г. Ивина**. Предприятие в этом году получило диплом Азиатской сети качества за выдающиеся достижения в управлении качеством, управлении персоналом, социальную ответственность и качество продуктов. Ю.Г. Ивин рассказал о реализации в компании инновационной и социальной политики, о действующей модели «делового совершенства», о социальных стандартах. А в заключение своего выступления поблагодарил ВОК за огромный вклад в развитие российской промышленности.

По традиции пленарное заседание завершилось церемонией награждения лауреатов и дипломантов Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России», премий Главы Республики Мордовия «Гордость Республики» и «Лидер качества». Почетной медалью им. И.А. Ильина были награждены Глава Республики Мордовия **Н.И. Меркуш-**

кин и заведующая кафедрой «Управление качеством» Мордовского государственного университета им. Н.П. Огарева **Т.А. Салимова**.

В рамках форума прошли «круглые столы»: «Качество модернизации профессионального образования всех уровней» (модераторы — заместитель министра образования Республики Мордовия **Т.Ф. Каргина** и заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество» **В.Я. Белобрагин**), «Здравоохранение и спорт как основа качества жизни» (модераторы — заместитель министра здравоохранения Республики Мордовия **О.И. Кшняйкина** и генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество» **Н.Г. Томсон**), «Строительство — опыт, задачи и перспективы» (модератор — заместитель директора департамента технического регулирования НОСТРОЙ А.Н. Курский). Больше всего участников собралось на «круглом столе» «Управление качеством и подтверждение соответствия продукции и услуг», модераторами которого выступили Г.П. Воронин, К.П. Пакшин и министр промышленности Республики Мордовия **А.И. Седов**. И это вполне объяснимо — проблем здесь достаточно. Например, выяснилось, что на некоторых мордовских предприятиях по бумагам СМК существует, а на деле не работает. У многих руководителей отсутствуют внутренние и внешние стимулы внедрения СМК. Нет систематического обучения персонала предприятий инструментам менеджмента качества и принципам построения СМК.

Правда, были и положительные примеры внедрения стандартов ИСО серии 9000. В частности начальник отдела менеджмента качества ООО «ВКМ-Сталь» **Т.М. Крысина** рассказала, как мотивация помогает поддерживать СМК предприятия в рабочем состоянии. «Для сотрудников мотивация — это увеличение заработной платы, расширение соцпакета. Руководство видит мотивацию в нематериальной сфере — грамота, диплом «Лучший по профессии» и т.д. Мы же объединили два этих направления. Теперь наши аудиторы и уполномоченные по СМК в каждом подразделении по итогам работы получают дополнительные ежемесячные надбавки от 500 до 1000 р. Непосредственно на рабочих местах мы организовали ежегодное обучение персонала — так называемую Школу СМК. В результате каждый сотрудник понимает, что такое СМК, зачем она нужна и как ее совершенствовать. В ближайших планах — внедрить оценку удовлетворенности внутренних потребителей», — сказала в заключение Т.М. Крысина.

Среди других выступлений хотелось бы отметить доклад директора по качеству ОАО «Рузхиммаш» **А.Л. Новоселова**, рассказавшего о развернувшейся полным ходом на предприятии подготовке к внедрению международного железнодорожного стандарта IRIS, о котором наш журнал

У многих руководителей отсутствуют внутренние и внешние стимулы внедрения СМК. Нет систематического обучения персонала предприятий инструментам менеджмента качества и принципам построения СМК