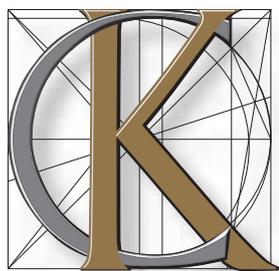


Архив статей СТК
на CD



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

www.ria-stk.ru

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

**ЭЛЕКТРОННАЯ
ВЕРСИЯ
ЖУРНАЛА**

**Свежий номер
на любом компьютере
вашего предприятия
в день подписания номера в печать
и с 50%-ной скидкой**

6 2010

ПОДПИСЫВАЙТЕСЬ!

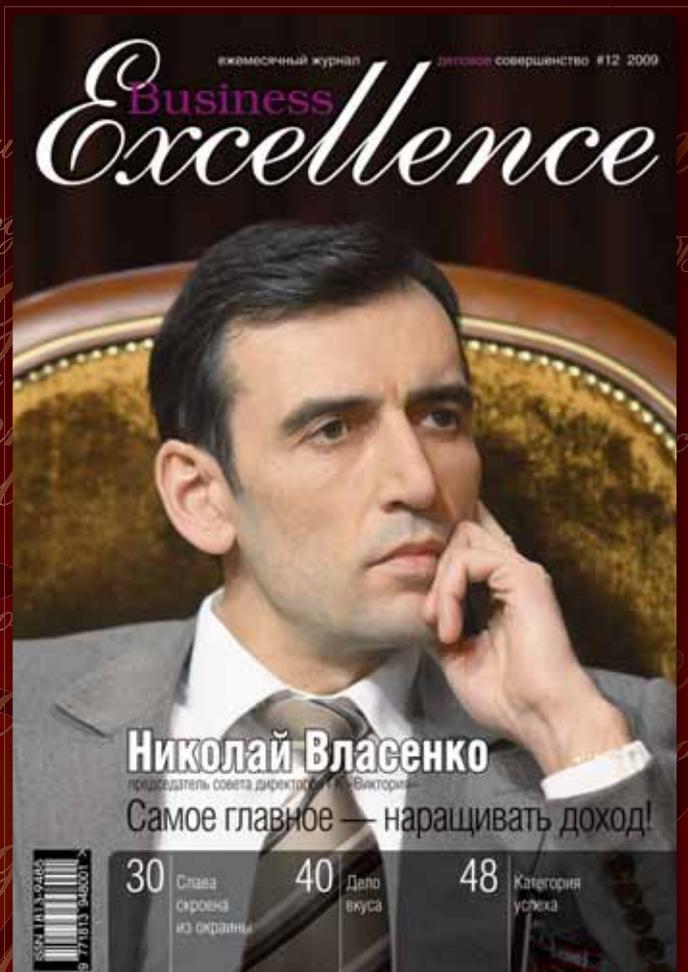
Вам необходима электронная версия нашего журнала!

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >

www.ria-stk.ru



На высокой руководящей должности просто не успеваешь следить за всеми тенденциями бизнеса и выбирать среди них значимые и полезные. Поэтому я читаю журнал Business Excellence. Его авторы умеют отличить важное от сиюминутного. А то, что многие статьи написаны при участии успешных топ-менеджеров и консультантов, только увеличивает ценность публикации Business Excellence.

Николай Власенко,
председатель совета директоров
ГК «Виктория»

WWW.RIA-STK.RU/DS

журнал для тех, кто работает на результат!



**Я обращаюсь
ко всем читателям:
Люди! В своей жизни
делайте все возможное,
чтобы наши дети были счастливы.
Это наше будущее. А за будущее
мы с вами в ответе.**

Закончился последний весенний месяц, и по старой привычке подвожу итоги в первую очередь своей деятельности и всего дружного коллектива редакции журнала. Поработали неплохо, хотя можно и лучше.

В один из дней вдруг резко возросло количество телефонных звонков. Оказалось, что вышел очередной номер журнала «Представительная власть — XXI век», где напечатана моя статья, как мне сказали, с вызывающим названием.

Никакое оно не вызывающее, а вполне конкретное: «Не вводите в заблуждение Президента России! Техническое регулирование спустя семь лет». Журнал «Представительная власть» до вас может и не дойти, поэтому предлагаю немного сокращенный вариант моих размышлений о реформе технического регулирования в этом номере журнала «Стандарты и качество». Буду благодарен тем читателям, кто откликнется на мою статью.

Не могу не затронуть еще одну очень важную тему — ДЕТИ. В преддверии Дня защиты детей, думаю, это будет уместным. Отечественное телевидение «кормит» нас страшной информацией о жизни детей в нашей стране. Мы видим бездомных, больных, нищенствующих детей. Их избивают родители-алкоголики, унижают приемные родители, похищают отцы-иностранцы и вывозят в другую страну. У нормального человека сердце разрывается от увиденного. И как неудобно, если не сказать — противно, слышать пространные философские рассуждения депутатов, специалистов МВД России, Минздрава, Минобрнауки России, органов опеки о настоящем и будущем наших детей. И нет ощущения, что завтра они проснутся совсем в другой стране.

По статистике, здоровыми рождаются 10—15% детей. После окончания школы только у 5% нет никаких заболеваний. Мы видим, какое гигантское идет строительство офисов всех мастей, вилл, торговых центров. Но катастрофически не хватает детских садов, оздоровительных лагерей, доступных спортивных сооружений, дворцов детского творчества, детских больниц.

Я обращаюсь ко всем читателям: «Люди! В своей жизни делайте все возможное, чтобы наши дети были счастливы. Это наше будущее. А за будущее мы с вами в ответе. Не так ли?» И, завершая эту тему, хочу сказать: после многократных встреч со студентами и школьниками еще раз убедился, что в школе необходимо изучать русскую литературу в полном объеме, по этому предмету надо обязательно сдавать экзамен.

P. S. Недавно встречался с коллегами из Белоруссии и узнал, что Указом Президента Белоруссии Александра Лукашенко 2010 год объявлен Годом качества в стране. Все предприятия, независимо от форм собственности, разрабатывают мероприятия по улучшению качества управления, продукции, услуг. Контроль за всем этим осуществляет государство, ведь дело это государственной важности. Ну что сказать? Молодцы! Думаю в ближайшее время обратиться от имени Всероссийской организации качества в Правительство России с предложением объявить 2011 год Годом качества в России. Убежден, что это принесет пользу стране.

Геннадий ВОРОНИН

ТРАГЕДИЯ В КУЗБАССЕ:



ХРОНОЛОГИЯ СОБЫТИЙ

8 мая 2010 г.

Первый взрыв на шахте «Распадская» в Междуреченске (Кемеровская обл.) прогремел 8 мая в 20:55 по московскому времени. Под завалами оказались 359 человек, за первые часы спасатели вывели на поверхность более 200 шахтеров. Ситуацию, вроде бы, удалось взять под контроль. Отряд горноспасателей спустился в шахту, чтобы вывести оставшихся горняков. Когда в шахту начали подавать кислород, в 01:25 по московскому времени, прогремел второй взрыв, в несколько раз сильнее первого. По предварительной версии, во время подачи воздуха облако метана смешалось с угольной пылью. Более 80 шахтеров и 19 спасателей оказались под завалами. Заходить в шахту больше не пытались, слишком опасно из-за высокой концентрации метана.

Официальную причину взрывов пока никто назвать не может — и следователи СКП, и спасатели МЧС России в один голос говорят: «Для того чтобы определить, из-за чего произошла трагедия, нужно спуститься в шахту и посмотреть все своими глазами. А доступа туда у нас пока нет».

В числе основных версий рассматриваются две — отказ электрооборудования (датчиков, фиксирующих концентрацию метана в забое) и нарушение правил добычи угля.

На тот момент в шахте погибли 52 человека, из них 19 человек — спасатели, судьба остальных пока неизвестна.

10 мая 2010 г.

В Междуреченске земле преданы тела пятерых шахтеров, которые извлекли на поверхность в первый день спасательной операции.

11 мая 2010 г.

Председатель Правительства РФ В.В. Путин прибыл в Междуреченск, где пообщался с выжившими во время взрыва шахтерами, выразил искренние соболезнования родственникам погибших, побывал в реанимации Первой городской больницы Новокузнецка, куда привезли девятерых пострадавших. Выступая на совещании в Междуреченске в связи с аварией на шахте «Распадская», он сказал: «Нужно сделать все, чтобы поддержать семьи, в которые пришла беда. Подчеркну — это задача и для федеральных, и для региональных властей. Конечно, это обязанность собственников. Они тоже должны понимать и чувствовать свою ответственность <...> Уже принято решение выделить из резервного фонда Правительства Российской Федерации по 1 млн р. семьям погибших и от 200 до 400 тыс. р. пострадавшим. Решены вопросы по оказанию медицинской, психологической помощи и пострадавшим, и близким погибших». Эта поддержка не ограничится выплатой пособий. По словам премьера, детям погибших горняков помогут решить вопросы с образованием. «Обращаю особое внимание: помощь должна быть адресной и не должна ограничиваться лишь единовременными выплатами. Надо решить все вопросы для нуждающихся семей с организацией отдыха детей, их дальнейшим образованием, учебой. Если есть необходимость, надо помочь с трудоустройством членов семьи, которые потеряли кормильцев», — сказал премьер-министр. Кроме того, нуждающимся в жилье родственникам погибших предоставят жилье.

Как сообщила глава Минздравсоцразвития России Татьяна Голикова, в больницах находятся 83 пострадавших. «Госпитализированы 83 человека, состояние одного из них оценивается как крайне тяжелое, восьми — как тяжелое, девяти — как средней степени тяжести и шестидесяти пяти — как удовлетворительное. Мониторим ситуацию и в случае необходимости будем направлять их в Москву», — сказала она.

Губернатор Кемеровской области Аман Тулеев пообещал погасить жилищные кредиты родственникам погибших. Особая помощь будет оказана детям. «Мы разработали отдельную детскую программу. Каждый ребенок погибшего шахтера и горноспасателя собственник будет вести до 23 лет, в частности детям будет выплачиваться стипендия до 23 лет в размере среднемесячной зарплаты шахтера. Помимо выплаты 1 млн р. от собственника каждая семья получит среднегодовой доход



шахтера плюс три зарплаты. Кроме того, будет организовано ежегодное санаторно-курортное лечение и решены все жилищные вопросы не только семей погибших, но и детей», — рассказал глава Кузбасса.

Участовавшие в оперативном совещании первый вице-премьер России Виктор Зубков и глава МЧС России Сергей Шойгу доложили премьеру, что сил и средств для ликвидации последствий ЧП достаточно. В настоящее время в ликвидации аварии на шахте задействованы более 720 человек. «В ближайшие сутки планируем завершить разведку, если все пойдет нормально по запуску вентиляции, — доложил Сергей Шойгу. — Работы ведутся в круглосуточном режиме. Работают десять отделений горноспасателей по всем направлениям, где могут находиться шахтеры», — сказал он.

Во вторник в Междуреченске премьер встретился с родственниками погибших, которые задали ему вопросы о случившейся трагедии. «На эти вопросы должны быть даны ответы, — сказал Владимир Путин. — Это нужно не только родственникам погибших шахтеров и горноспасателей, это нужно всем нам. Поручаю провести самое детальное расследование обстоятельств аварии».

12 мая 2010 г.

Число погибших при взрыве на шахте Распадской возросло до 60 человек, подтвердил глава МЧС России Сергей Шойгу.

Спасатели проверили около 70% шахты. Обнаруженные в восемнадцатой лаве тела погибших шахтеров поднимают наверх. Работа усложнена тем, что на этом участке от потолка до пола не больше метра. Отделение спасателей направляется на самый удаленный участок шахты. «По нашим расчетам, они должны дойти в самый дальний забой в ближайшие четыре часа, — рассказал Сергей Шойгу. — Если там обнаружатся люди, понадобится почти сутки, чтобы их оттуда вывести».

Александр Сергеев, председатель Независимого профсоюза горняков России: «У нас один шахтер гибнет за 2 млн т угля. На Западе — за 30 млн т.»

Одни и те же системные просчеты каждый раз вскрываются при шахтерских трагедиях. Причина первая — технологическая. Метан — это постоянный спутник угля. И чем больше и быстрее мы его добываем, тем больше метана выделяется. Шахта «Распадская» — очень производительная. И при добыче 1 т угля выделяется более 15 м³ метана. Существующая технология предусматривает просто комбинированное проветривание, нагнетание воздуха. Но устаревшие системы не успевают за современными производительными комбайнами.

Например, в австралийских и американских шахтах руководствуются нормой: если газоносность более 9 м³ на добытую тонну, то обязательно применяется принудительная дегазация угольного пласта. Для этого бурятся длинные скважины по всему пласту и откачивается метан еще до того, как туда придет угольный комбайн. После трагедии на шахте «Ульяновская» в 2007 г. в Госдуму РФ был внесен

законопроект об обязательной дегазации. Он до сих пор не принят. Видимо, у собственников шахт довольно сильное лобби, которое не позволяет принять этот закон. Принудительная дегазация приводит к удорожанию тонны угля на 5—10 долл.

На «Распадской» получилось так: внедрили высокопроизводительную технику, но правила ведения горных работ и техники безопасности не поменяли, они прежние, устаревшие.

Второй причиной такого большого количества жертв на «Распадской» стал не только метан, но и угольная пыль. Сегодня ее просто заливают водой. Но это неэффективно, нужны специальные пылеотсосы. Но опять-таки это дополнительные затраты — еще 5—7 долл. на 1 т угля.

Третья проблема — в системе оплаты труда. Сегодня у нас горняки получают по выработке. Выполняешь норму — имеешь приличные деньги: 40—60 тыс. р. Это при выработке 5—7 тыс. т угля в месяц, как было на «Распадской». Предполагаю, что шахта работала на пределе возможностей. Но если постоянно выделяется метан, то срабатывают датчики, система безопасности не дает добро на работу. Тогда шахтер норму не выполняет и получает только ставку — 12—15 тыс. р. Много говорят о том, что сами шахтеры закрывают датчики фуфайками. Но на это, как правило, дает разрешение или начальник участка, или непосредственный надзор на смене. Начальство говорит: «Гони!» И шахтеры «гонят» с риском для жизни. Во время кризиса же зарплата у всех упала, все рабочие сидят в кредитах.

Мы строим частную экономику, но система отношений на шахтах остается прежней: круговая порука. Нужно обязать собственников шахт вкладываться в безопасность труда. Не государство должно платить вдовам за каждого шахтера по миллиону рублей, а собственник. И не по миллиону рублей, а по миллиону долларов!»

13 мая 2010 г.

Поиски пропавших без вести 24 горняков «Распадской» временно приостановлены из-за пожаров в забое, в шахте наблюдается сильная загазованность. Об этом сообщил главный военный эксперт МЧС России Павел Плат. «Сейчас нельзя назвать точное время возобновления спасательной операции. Делается все, чтобы найти людей, судьба которых еще неизвестна», — сказал он. Однако, по словам одного из спасателей, шансы найти выживших с каждым часом падают. На данный момент погибшими на «Распадской» числятся 66 человек.

14 мая 2010 г.

Решено отдельные участки шахты «Распадская», где действуют пожары и зафиксирована высокая концентрация метана, затопить. Поисковая операция возобновится не раньше, чем через неделю.

Генпрокуратура РФ проверит все угольные шахты России на предмет соблюдения законодательства по промышленной безопасности опасных производственных объектов, охране труда и технике безопасности, государственному регулированию в области добычи и использования угля. Соответствующие распоряжения получили прокуроры в субъектах Федерации.

15 мая 2010 г.

В Кемеровской области — День траура по погибшим на шахте «Распадская»

КРУПНЕЙШИЕ АВАРИИ НА РОССИЙСКИХ ШАХТАХ ЗА ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ

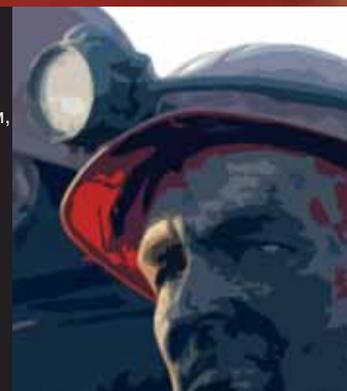
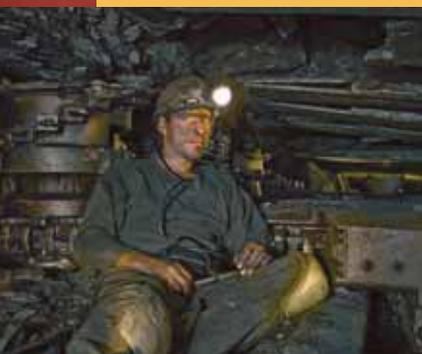
10 апреля 2004 г. в результате взрыва метана на шахте «Тайжина» (Кемеровская обл.) погибли 47 человек.

9 февраля 2005 г. взрыв на шахте «Есаульская» (Кемеровская обл.), прогремевший на глубине 400 м, унес жизни 25 человек.

7 сентября 2006 г. из-за пожара в вертикальном стволе шахты «Центральная» (Читинская обл.) погибли 25 горняков.

19 марта 2007 г. в результате взрывов метано-воздушной смеси и угольной пыли, произошедших на шахте «Ульяновская» (Кемеровская обл.), погибли 110 человек.

24 мая 2007 г. на шахте «Юбилейная» (Кемеровская обл.) взорвалась метано-воздушная смесь, погибли 39 горняков.



УЧРЕДИТЕЛИ



Госстандарт России
(преобразован
в Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии)
Всероссийская организация качества
РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

РИА «Стандарты и качество»
Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —
директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —
главный редактор
журнала «Стандарты и качество»,
президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ —
президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —
директор Института радиотехники
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —
вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —
президент Международного союза
металлургов

С.В. МИЩЕНКО —
ректор Тамбовского государственного
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —
генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —
Главный государственный
санитарный врач РФ,
руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —
генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —
заместитель генерального директора
концерна «РТИ Системы»

Н.Г. ТОМСОН —
генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН —
президент Академии проблем качества,
руководитель Федерального агентства
по техническому регулированию
и метрологии

Журнал зарегистрирован
Министерством культуры
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

МИССИЯ РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» — НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

- 1** Слово главного редактора
БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ
- 2** Трагедия в Кузбассе
- 6** **ОФИЦИАЛЬНО**
АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ
Пьер КАШЕ — Юрий САМОЙЛОВ
- 8** Будущее европейской модели совершенства в России
СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ
Вячеслав ЩЕРБАКОВ
- 10** Возродим отечественный авиапром
Светлана СУРКОВА
- 14** Безопасность зданий и сооружений.
Новое законодательство — новые реалии
Светлана СУРКОВА
- 16** Роль СМИ в модернизации экономики России
МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО
- 20** Россия — Швейцария: энергия эффективности
- 24** **ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ**

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД**
Геннадий ВОРОНИН
- 28** Техническое регулирование спустя семь лет: больше вопросов,
чем ответов
- СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ**
Вячеслав ЩЕРБАКОВ
- 36** Единое экономическое пространство. Сказка станет былью

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

- ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД**
Людмила ШАЛОВА, Владимир ГЕЛЬГОР
- 40** Эксперт сегодня и завтра: реальность и потенциал
- НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**
Иосиф ЛИФИЦ
- 46** Обеспечение прав потребителей на получение информации:
роль национальных стандартов
Борис БРОД
- 50** Программа разработки национальных стандартов:
правила формирования
- СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ**
Наталья ТЕРНОВСКАЯ
- 52** Новое приходит с весной
- ИСТОРИЧЕСКИЙ ЭКСКУРС**
В.С. РОЗИН
- 56** Из истории русской стандартизации XVII и начала XVIII вв.

СОДЕРЖАНИЕ 6'2010

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

62 *Рудольф ПАРАМОНОВ*
Новости

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS+», МАРТ 2010

66 *Рудольф ПАРАМОНОВ*
Новости международной стандартизации

КАЧЕСТВО

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

70 *Валерий КОРЕШКОВ — Виктор БЕЛОБРАГИН*
Год качества — требование времени

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

76 *Сергей МАНОХА*
Кто пьет шампанское?

РОСТЕХСЕРТ

79 *Ольга КОРОЛЕВА*
15 успешных лет Уральского межрегионального сертификационного центра

МЕТОДИКА И ПРАКТИКА

80 *Лариса СКРИПКО*
Процессный подход к менеджменту качества 10 лет спустя

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

84 *Виталий ЗМИЕВСКИЙ, Виктор МАНОЙЛО*
Задачи кадровых служб в системе менеджмента

88 *Борис НОГИН, Ирина МАТВЕЕВА*
Успех мы пока вынесем за скобки

КАЧЕСТВО АУДИТА

94 *Людмила СЕМЕНОВА*
Качественное планирование — фундамент успешного проведения внутренних аудитов

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

98 Сохранить традиции и развиваться!

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

100 *Деннис Р. АРТЕР*
Всеобщее будущее

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

104 ОАО «Адмиралтейские верфи»

106 ОАО «Світанак»

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

СЖС Восток Лимитед — 65 • Интерцентрсерт — 68 • Ростехсерт — 79 • ЦНИИ им. акад. А.Н. Крылова — 88—93 • Путь к успеху — 104—107 • Всероссийская организация качества — 111, 4-я с. обл.

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 26, 35, 55, 64, 83, 86, 87, 97, 108—109, 112, 3-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.

Главный редактор
Г.П. ВОРОНИН
Заместители главного редактора
В.Я. БЕЛОБРАГИН,
С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь
А.А. ЗИМОВНОВА
Редакторы
В.М. БУРДИНА,
И.А. ЖАВОРОНКОВА,
Н.А. ТЕРНОВСКАЯ
Обозреватель-корреспондент
В.Ю. ЩЕРБАКОВ
Специальный корреспондент
Б.А. НОГИН
Корректор
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Секретарь редакции
М.А. ГЛАЗУНОВА
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник
РИА «Стандарты и качество»
В.А. ЧЕРНИКОВ
E-mail: painter@mirq.ru
Отдел донепечатной подготовки и дизайна
В.А. БАРАШИН,
С.И. ЛЕОНОВА
Дизайн и верстка
Н.В. МАКСИМОВА
Программно-техническое обеспечение
Ю.Ф. КИРЕЕВ
E-mail: support@mirq.ru
Директор по маркетингу и рекламе
А.И. АНИСКИН
Менеджеры по рекламе
А.И. КОЛЕСНИКОВ,
Е.С. ПАХОМОВА
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: reklama@mirq.ru
www.ria-stk.ru
Подписка
Н.В. РОБКИНА
Тел.: (495) 506 8029, 600 8247
Факс: (495) 771 6653
E-mail: podpiska@mirq.ru
Интернет-магазин:
www.mirkachestva.ru
Редактор сайта www.ria-stk.ru
Р.Ф. ДАВЛЕТШИН

Адрес редакции:
115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19,
бизнес-центр «Омега Плаза», 2-й эт., офис 21

Тел.: (495) 771 6652, 988 0687
Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал
и его электронную версию обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 18.05.2010. Формат 60×90/8.
Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.
Печать офсетная. Тираж 6000 экз.
Заказ 8000001929.
Отпечатано в ООО «Немецкая фабрика печати».
127254, Москва, ул. Добролюбова, д. 2, стр. 1

SUBSCRIBE.RU

НЕМЕЦКАЯ
ФАБРИКА
ПЕЧАТИ



КОНКУРС НА СОИСКАНИЕ ПРЕМИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

20 апреля 2010 г. в Минпромторге России состоялось заседание Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества, где были рассмотрены итоги конкурса 2009 г. и определены его дипломанты. Ими стали ОАО «Авиаагрегат» (Самара), ОАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра» (Москва), ОАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Приволжья» (Нижний Новгород) и ФГОУ «Всероссийский детский центр «Орленок» (пгт. Новомихайловский, Краснодарский край). Также на заседании утверждено подготовленное ВНИИС Руководство для организаций-участников конкурса 2010 г. В модель премии внесены изменения, учитывающие пе-

ремены в модели делового совершенства EFQM, принятые в 2009 г., что делает ее более гармонизированной с европейской моделью.

Извещение Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества об объявлении конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества 2010 г. опубликовано 9 апреля 2010 г. в «Российской газете» (№ 75 (5154)). Заявки на участие в конкурсе принимаются до 30 июня 2010 г., а материалы для участия в конкурсе — до 10 августа 2010 г. Секретариат совета, функционирующий на базе ВНИИС, оказывает необходимую консультационную и методическую помощь.

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

На имя главного редактора журнала Г.П. Воронина поступило письмо из Республики Мордовия. Предлагаем его вниманию читателей.

Уважаемый Геннадий Петрович!

По поручению Правительства Республики Мордовия позвольте выразить Вам нашу искреннюю признательность и благодарность за то большое внимание, которое Вы уделяете нашей республике, происходящим у нас экономическим, социальным и культурным процессам.

Организованный Вами выпуск журнала «Стандарты и качество» с региональным разделом, посвященным вопросам качества и стандартизации в Республике Мордовия, способствует росту имиджа республики и конкурентоспособности наших товаров и услуг. Это особенно важно в условиях подготовки к Всероссийскому празднику — 1000-летию единения мордовского народа с народами Российского государства.

Общение с Вами — видным ученым, известным организатором производства — вселяет оптимизм и укрепляет веру в возрождение и процветание нашей великой Родины. Приглашаю Вас, уважаемый Геннадий Петрович, еще раз посетить нашу республику в удобное для Вас время.

С уважением,
заместитель Председателя Правительства — Министр науки,
информатизации и новых технологий Республики Мордовия
В.А. НЕЧАЕВ



НОВОСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

С 1 июля 2010 г. вводится в действие **ГОСТ Р 53424—2009 «Устройства пломбировочные механические для грузовых контейнеров. Общие технические требования».**

Стандарт устанавливает классификацию, общие технические требования и методы испытаний механических пломбировочных устройств, используемых для пломбирования грузовых контейнеров.

ГОСТ Р 53424—2009 применяется предприятиями и организациями, разрабатывающими, изготавливающими и поставляющими механические пломбы, потребителями и пользователями пломб, органами по сертификации независимо от административной подчиненности и форм собственности.

С 1 января 2011 г. вводится в действие **ГОСТ Р 53480—2009 «Надежность в технике. Термины и определения».**

С введением в действие ГОСТ Р 53480—2009 прекращается применение на территории РФ ГОСТ 27.002—89 «Надежность в технике. Основные понятия. Термины и определения».

Стандарт устанавливает термины и определения понятий в области надежности в технике. Термины, устанавливаемые ГОСТ Р 53480—2009, рекомендуются для применения во всех видах документации и литературы в области надежности в технике, входящих в сферу работ по стандартизации и (или) использующих результаты этих работ.

Обзор подготовлен с использованием информационно-правовых систем «Кодекс» (www.kodeks.ru) и электронных систем нормативно-технической информации «Техэксперт» (www.cntd.ru).

19 декабря 2009 г. руководителем Ростехрегулирования подписан приказ № 3702 «О создании технического комитета по стандартизации «Информационные технологии» (ТК 22)». Приказ издан в целях более динамичного развития направлений работы ранее существовавшего комитета с аналогичным названием.

Этим же приказом на комитет возложены функции постоянно действующего национального органа ИСО/МЭК/СТК 1 и межгосударственного технического комитета по стандартизации (МТК 22) «Информационные технологии».

С 1 декабря 2009 г. ТК 22 получил в ИСО/МЭК/СТК 1 статус постоянного члена с правом решающего голоса. Развертывание работ МТК 22 совпадает с существенными изменениями, внесенными по инициативе Президента РФ в ФЗ «О техническом регулировании».

Участие в работе ТК 22 позволит вам не только обладать информацией о разрабатываемых международных и национальных стандартах в области ИТ с самых начальных стадий создания, но и активно участвовать в их отработке, а также продвигать свои стандарты на международный уровень.

Общую информацию можно получить на сайте www.msovit.ru.

ИЗМЕНЕНИЯ В ПЕРЕЧНЕ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 15 апреля 2010 г. № 1246 «О внесении изменений в перечень национальных стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 27 февраля 2008 г. № 118, утвержденный приказом Федерального агентства от 1 сентября 2008 г. № 2804».

В целях обеспечения выполнения положений п. 9 ст. 16 ФЗ «О техническом регулировании» утверждены соответствующие изменения в перечень национальных стандартов.

ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ В ПРИКАЗ

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 15 апреля 2010 г. № 1244 «О внесении изменений в приказ Федерального агентства от 13 ноября 2009 г. № 4075 «О реализации Постановления Правительства РФ от 15 июня 2009 г. № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-коммуникационной сети Интернет».

В связи с выходом 10 марта 2010 г. «Методических рекомендаций по заполнению карточек услуг в «Сводном реестре государственных и муниципальных услуг (функций)» начальникам управлений Ростехрегулирования поручено обеспечить предоставление в Управление развития, информационного обеспечения и аккредитации (М.Л. Рахманову) сведений о государственных услугах (функциях), в отношении которых утверждены административные регламенты предоставления услуги (исполнения функции). В случае изменения условий оказания государственной услуги (осуществления государственной функции) начальникам управлений следует представлять в Управление развития, информационного обеспечения и аккредитации сведения об этом в соответствующей форме.



БУДУЩЕЕ ЕВРОПЕЙСКОЙ МОДЕЛИ СОВЕРШЕНСТВА В РОССИИ

Предлагаем читательскому вниманию беседу исполнительного директора Всероссийской организации качества (ВОК) Юрия САМОЙЛОВА со старшим исполнительным управляющим Европейского фонда управления качеством (European Foundation for Quality Management, EFQM) Пьером КАШЕ.

Ю. С.: *Господин Каше, вы впервые в России?*

П. К.: Да, я первый раз в Москве и в России.

Ю. С.: *И каковы ваши впечатления?*

П. К.: Хорошие, но, надо признаться, сначала я немного побаивался, поскольку Россия в моем представлении всегда была страной с холодным климатом, но теперь вижу, что здесь достаточно тепло.

Ю. С.: *Какова основная цель вашего приезда?*



П. К.: Прежде всего, я приехал по приглашению BOK, и главная цель моего визита — ознакомиться с деятельностью этой организации по развитию модели делового совершенства EFQM в России. Я с недавнего времени (всего лишь девять месяцев) занимаю пост старшего исполнительного управляющего EFQM, поэтому первое время работал в основном в штаб-квартире организации в Брюсселе. Моя задача — улучшение деятельности EFQM. Прошлый год был кризисным, однако для некоторых организаций, в том числе и для нашей, он стал успешным. И сейчас я много времени посвящаю встречам с нашими партнерами как в Европе, так и за ее пределами, выслушиваю предложения, отвечаю на вопросы. Естественно, я не смогу ответить сразу на все вопросы, но уверен, что дам на них ответы в будущем. EFQM — лидер в области внедрения систем делового совершенства, прежде всего систем управления качеством, поэтому наша задача — обозначить проблемы и принять необходимые меры. В этом и состоит роль лидеров во всем мире, а в Европе в особенности. Для меня, как и для всех менеджеров EFQM, очень важно найти пути улучшений деятельности нашей организации, а это возможно только в случае, если мы выслушаем мнения и со стороны, то есть мнения наших зарубежных партнеров.

Ю. С.: Нам важно рассказать руководителям и сотрудникам российских предприятий и организаций о деятельности EFQM. Какова, по вашему мнению, в настоящее время роль EFQM в Европе и в мире в целом?

П. К.: Я все больше и больше вижу EFQM как платформу для обмена информацией между организациями, которые хотят улучшений, хотят стать лидерами.

Ю. С.: Для проведения бенчмаркинга?

П. К.: Да, бенчмаркинга в том числе! Бенчмаркинг — это обмен лучшими практиками и новыми идеями, поэтому представители бизнеса, собственники компаний должны встречаться, создавать площадки для общения в интернете, делать обмен мнениями более до-

ступным. Мы должны знать, как использовать новые технологии для поддержки бизнеса, для бенчмаркинга.

Ю. С.: Какие цели ставит перед собой EFQM в России?

П. К.: Первая цель — распространить информацию о модели делового совершенства EFQM и выяснить, как эта информация используется организациями в вашей стране. Вторая — внедрение этой модели в компаниях частного и государственного сектора. И чем больше будет таких организаций, тем активнее их станут признавать в мире. Почему нет?

Ю. С.: Эта модель уже достаточно известна в России. Например, клуб бенчмаркинга «Деловое совершенство» пытается объяснить, что совершенство — это постоянное движение.

П. К.: Да! В Азии по-прежнему говорят об «управлении качеством», но в Европе больше внимания уделяют качеству управления (менеджмента). Поэтому мы и сделали акцент на качестве менеджмента, деловом совершенстве, так как здесь больше динамики, конкретных действий.

Ю. С.: Какое, по вашему мнению, будущее у модели делового совершенства EFQM в России?

П. К.: Я плохо знаю Россию, но хорошо знаю BOK, она отличный партнер, и сотрудничество EFQM с BOK важно для обеих организаций. В 2009—2010 гг. в Европе вновь появился интерес к модели EFQM. После кризиса, надеемся, такая же тенденция появится и в России.

Ю. С.: Другими словами, можно быть уверенным в том, что BOK, активизируя деятельность по развитию этой модели в России, получит поддержку EFQM?

П. К.: Безусловно. Но нам необходима и помощь BOK в организации перевода на русский язык материалов мо-

дели делового совершенства. Надо сделать качественный перевод, чтобы сохранить весь смысл модели, а для этого требуется помощь российских коллег.

Ю. С.: Мы с вами беседуем в офисе издательского дома «Стандарты и качество». У нас имеются большие возможности для рекламы и распространения информации о модели EFQM. Если будет достигнуто соглашение, мы опубликуем эти материалы, чтобы россияне смогли их изучать и применять.

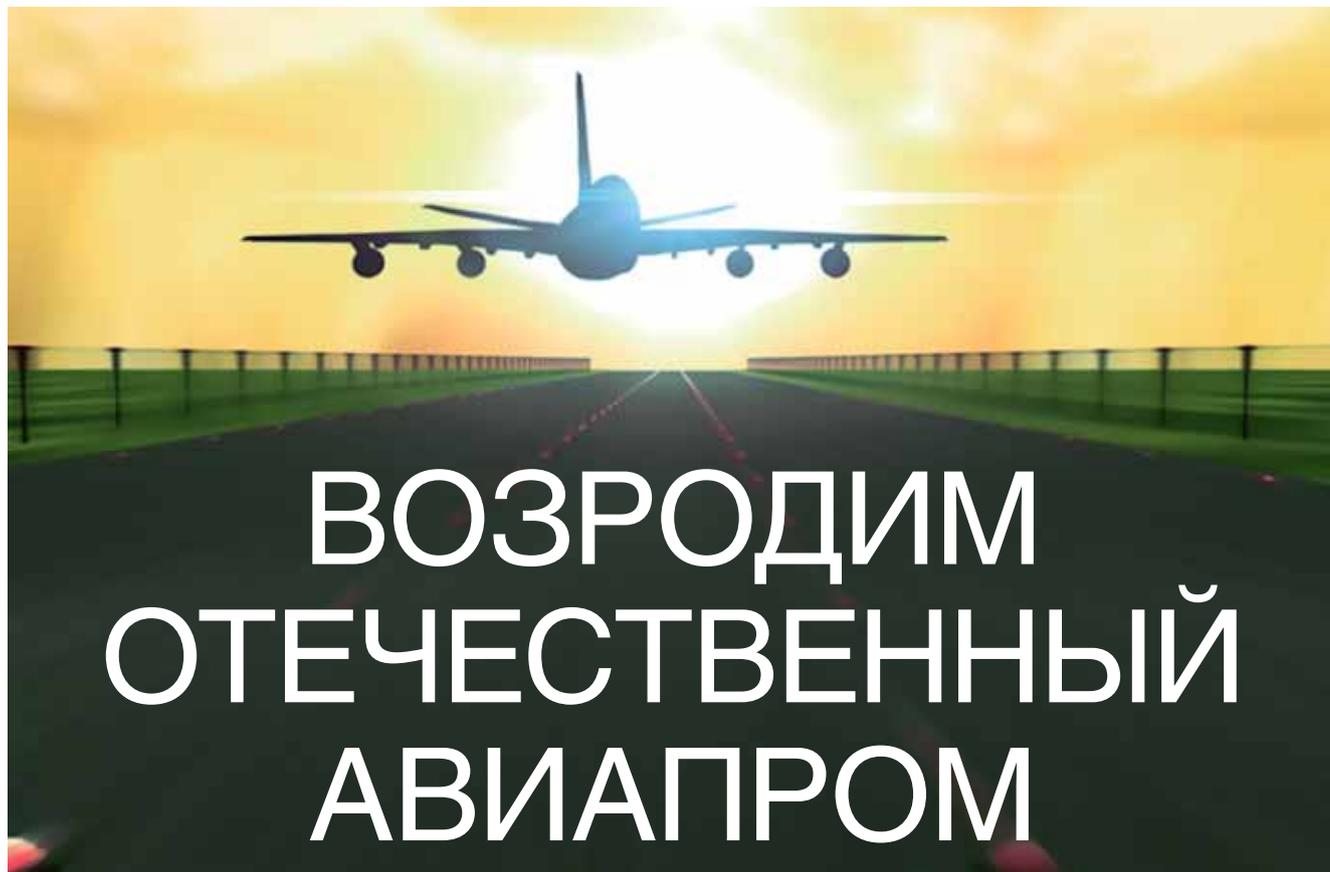
П. К.: Часть материалов уже переведена, некоторые существуют только в английском варианте. Но их легко перевести на русский язык, поскольку они небольшие по объему. Вся же брошюра насчитывает 35 страниц. Есть и, как мы ее называем, памятка, которая может быть интересна для всех организаций, включая и маленькие, в ней всего несколько страниц, и ее легко перевести.

Ю. С.: Большое спасибо за беседу, уверен — она будет полезна нашему читателю.

Бенчмаркинг — это обмен лучшими практиками и новыми идеями, поэтому представители бизнеса, собственники компаний должны встречаться, создавать площадки для общения в интернете, делать обмен мнениями более доступным. Мы должны знать, как использовать новые технологии для поддержки бизнеса, для бенчмаркинга

П. К.: Благодарю за добрые слова и надеюсь, что модель делового совершенства EFQM станет активно внедряться в России, поскольку наши страны близки друг к другу и географически, и экономически. Модель будет служить хорошим инструментом нашего дальнейшего совместного развития.





ВОЗРОДИМ ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ АВИАПРОМ

Российская авиационная промышленность, находившаяся после распада СССР в плачевном состоянии, начинает возрождаться. С созданием в 2006 г. ОАО «Объединенная авиационная корпорация» (ОАК) будущее отечественного авиапрома приобретает более ясные очертания. В этой связи необходимо осваивать новые подходы к управлению отраслью и качеству выпускаемой продукции. Именно эти темы и обсуждались на XIV Конференции «Обеспечение качества и надежности авиационной техники», проходившей в Москве 20–21 апреля. В рамках этого мероприятия состоялся «круглый стол» по проблемам качества и надежности поставщиков авиационной техники, организованный Всероссийской организацией качества (ВОК) и РИА «Стандарты и качество».



СЛОЖНАЯ СИТУАЦИЯ В ОТРАСЛИ

Несколько лет назад российские власти приняли решение о возрождении отечественного авиастроения. Были сделаны серьезные структурные преобразования, одобрено несколько важных проектов в этой области, например программа по созданию гражданского самолета «Сухой Суперджет 100» (Sukhoi Superjet 100), выделены материальные ресурсы и т.д. Однако ситуация в отрасли, в силу разных причин, остается довольно сложной. Увеличилось отставание от мировых лидеров авиастроения, потерян кадровый потенциал, многие высококлассные спе-

циалисты сменили сферу деятельности, а замену им надо готовить годами. Существующую российскую нормативную базу нужно приводить в соответствие с международными стандартами. Новые проекты требуют огромных финансовых затрат, однако инвестиции могут окупиться только тогда, когда будет адекватным спрос на выпускаемую продукцию. Внутренний же рынок не способен обеспечить этот спрос, он слишком мал для реализации всей той продукции, которую надо производить, чтобы отрасль была рентабельной. Именно поэтому в России пока серийно не выпускаются ни самолеты, ни вертолеты. Значит, нужно выходить на внешний рынок. И не просто выходить, а отвоевывать хотя бы небольшую его долю. При существующей здесь жесткой конкуренции и известном качестве отечественной авиатехники вопрос пока проблематичен. Ситуация выглядит совсем удручающей, если учесть, что даже существующие модели отечественного авиастроения, которые уже