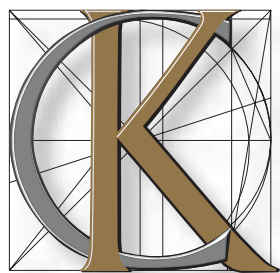


СМК
в России и за рубежом



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



8
2009

**Будущее
без качества?
Это не будущее**

ISSN 0038-9692



Роль высшего руководства в качественном менеджменте — с. 88

Business Excellence

**Очень важно вовремя оформить
подписку на Business Excellence
ПРОСТО ПОЗВОНИТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ:
+7 (495) 506 8029**

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ДЕЛОВОЙ ЖУРНАЛ



«Советы реальных участников рынка — настоящих практиков, которые могут рассказать о собственном опыте ведения бизнеса и поделиться секретами профессионального успеха, особенно ценны.

Интересные статьи, нестандартная подача материала и оригинальный стиль изложения делают журнал Business Excellence полезным для каждого делового человека».

Андрей Милехин, президент «Ромир Холдинг»

ТЕЛЕФОН: +7 (495) 517 5379 WWW.BE-MAG.RU

БЛАНК ЗАЯВКИ НА ПОДПИСКУ НА СТР. 111



Как видите, причины глобального экологического кризиса связаны с потребительским отношением человека к природе, с последствиями научно-технической революции, а также недостаточным уровнем экологического образования и просвещения населения

Возвращаюсь домой после выходных дней на даче. Люблю за рулем слушать музыку, последние известия... Но панорама из окна автомобиля настраивает мой отдохнувший организм на другой лад: природа Подмоскovie по-настоящему прекрасна, но свалки, помойки, замусоренные обочины дорог мешают наслаждаться первозданной красотой.

Друзья мои, как ни печально, но нашу жизнь поразил не только финансово-экономический, но и глобальный экологический кризис. Он характеризуется такими негативными социальными последствиями, как нарастающая нехватка продовольствия в мире, рост заболеваемости населения, появление новых болезней, вынужденная миграция населения, возникновение военных конфликтов.

А что в конце концов говорят ученые о причинах современного глобального экологического кризиса? Читаю книги, журналы, ищу «зерна»... чувствую, моих знаний не хватает, хотя многое из прочитанного объясняет сегодняшнюю ситуацию.

Вот некоторые причины глобального экологического кризиса:

- темпы и объемы добываемого сырья, необходимого для удовлетворения потребностей человека, превышают темпы его восстановления, обеспечиваемого круговоротом веществ;
- численность населения мира постоянно растет, при этом увеличивается потребление ресурсов;
- мир изобилия и мир нищеты сосуществуют, и пропасть между ними стремительно увеличивается;
- количество обрабатываемых земель постоянно сокращается в результате нарушения продуктивности (опустынивание, нерациональная агротехника);
- лесные пожары и варварская вырубка наносят непоправимый урон лесным массивам;
- растет дефицит пресной воды, особенно в местах интенсивного земледелия;
- увеличивается потребление электроэнергии, что приводит к нарушению энергетического баланса планеты.

Как видите, причины глобального экологического кризиса связаны с потребительским отношением человека к природе, с последствиями научно-технической революции, а также недостаточным уровнем экологического образования и просвещения населения.

«Ну хорошо, — скажете вы, — причины известны. Что дальше?» А дальше надо незамедлительно принимать меры.

Специальная комиссия ООН «Наше общее будущее» выработала концепцию устойчивого развития, в основе которой лежат идеи улучшения качества жизни людей нынешнего поколения.

Принятие обществом идей устойчивого развития возможно только через просвещение. Именно эта сфера деятельности способна изменить массовое сознание людей, ориентируя его на позитивное отношение к жизни, поиск компромисса там, где экономические интересы производства вступают в конфликт с интересами общества в сфере экологии.

В книге американского философа-идеалиста У. Эмерсона «Общество в одиночестве» (1870 г.) я нашел такую фразу: «Наша черствость, наш эгоизм побуждают нас с завистью взирать на природу, но она сама будет завидовать нам, когда мы оправимся от недугов».

УЧРЕДИТЕЛИ

Госстандарт России
(преобразован
в Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии)
**Всероссийская
организация качества
РИА «Стандарты и качество»**

ИЗДАТЕЛЬ

РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434,
771 6652,
506 8029

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —
директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —
главный редактор
журнала «Стандарты и качество»,
президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ —
президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —
директор Института радиотехники
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —
вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —
президент Международного союза
металлургов

С.В. МИЩЕНКО —
ректор Тамбовского государственного
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —
генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —
Главный государственный
санитарный врач РФ,
руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —
генеральный директор
ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —
заместитель генерального директора
концерна «РТИ Системы»

Н.Г. ТОМСОН —
генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН —
президент Академии проблем качества,
руководитель Федерального агентства
по техническому регулированию
и метрологии

Журнал зарегистрирован
Министерством культуры
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

МИССИЯ РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» — НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

1 Слово главного редактора

ОСОБОЕ МНЕНИЕ

Геннадий ВОРОНИН

4 Будущее без качества? Это не будущее

8 ОФИЦИАЛЬНО

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

Наталья ТОМСОН

10 Качество в эпоху перемен

Светлана СУРКОВА

14 Сильная Россия — это честная Россия!

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

18 Засилье монополий и отсутствие конкуренции мешают модернизации России

Вадим ЗОРИН

22 Минздрав НЕ предупреждает: лекарства фальсифицированы!

Вячеслав ЩЕРБАКОВ

24 Энергосбережению нет альтернативы!

Ирина ЖАВОРОНКОВА

28 Солидарность нужна как никогда

30 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

34 Обсуждаем реформу технического регулирования

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Владимир НЕЙМАН

36 Техническое регулирование и стратегия обеспечения товарной и промышленной безопасности в России

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Евгений СОРОКИН

42 Уведомления в стандартизации после внесения изменения в ГОСТ Р 1.13—2004

Александр НИКОЛАЕВ

50 Совершенствование форм оценочной деятельности как средство преодоления экономического кризиса

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Ксения ВИНОГРАДОВА, Нина БИРЮКОВА, Дмитрий СУРОВЦЕВ

54 Технические условия как инструмент технической политики предприятия

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Владимир ВАРЫВДИН, Риза МЕМЕТОВ

57 Учебный процесс в вузе и проблемы стандартизации

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

Владимир ЩЕРБИНА, Михаил ЛЮБИМОВ

60 О международной и национальной стандартизации в строительстве

Иосиф АРОНОВ, Виталий ДУДКО

66 Основные направления в сфере надзора за рынком

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», МАЙ 2009

Рудольф ПАРАМОНОВ

72 Новости международной стандартизации**КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Константин РАЗУМОВ-РАЗДОЛОВ, Андреас КРЕПП

76 СМК в России и за рубежом

КАЧЕСТВО В МЕДИЦИНЕ

Лариса БЕСФАМИЛЬНАЯ

82 Концепция повышения социально-экономической эффективности страхования ответственности за качество медицинских услуг в России**87** ИЗЫСКАНИЯ

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Владимир СОЛОВЬЕВ

88 Роль высшего руководства в качественном менеджменте

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

Джон ШУЛЬТЦ

91 Как упростить проведение улучшений?**ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ****98** ОАО «КНААПО»**104** ОАО «Татспиртпром»**СРОЧНО В НОМЕР!****НАЗВАНЫ ДИПЛОМАНТЫ 2008 г. КОНКУРСА на соискание премий Правительства РФ в области качества**

Решением Совета по присуждению премий Правительства РФ в области качества от 30 июня 2009 г. за достижение значительных результатов в области качества награждены дипломами: Муниципальное лечебно-профилактическое учреждение «Городская клиническая больница № 1» (г. Новокузнецк, Кемеровская обл.); ЗАО «Ангстрем-ИП» (г. Ярославль); ЗАО «Компания ТрансТелеКом» (г. Москва); ЗАО «АК Востокнефтезавод-монтаж» (г. Уфа, Республика Башкортостан); ОАО «Башспирт» (г. Уфа, Республика Башкортостан); ОАО «Мелеузовский завод ЖБК» (г. Мелеуз, Республика Башкортостан); ОАО «Протон—Пермские моторы» (г. Пермь); ФГУ «Поликлиника № 3» Управления делами Президента РФ (г. Москва).

Редакция журнала «Стандарты и качество» сердечно поздравляет победителей и желает дальнейших успехов в области качества.

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

Moody International — Расписание обучающих мероприятий на 2009 г. — 21 • Регистр-Консалтинг — 27 • СЖС Восток Лимитед — 40 • Путь к успеху — 98 — 108

Всероссийский форум «Лучший опыт для лучшей жизни» — 17 • Международный форум «Инновации и технологии высшего качества» — 71

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 2-я с. обл., 32, 48, 49, 53, 59, 64, 65, 81, 109, 110—111, 112, 3-я и 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.



ЖУРНАЛ
«СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
УДОСТОВЕРЕН ТРЕХ ЗНАКОВ ОТЛИЧИЯ
«ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»

Главный редактор
Г.П. ВОРОНИН
Заместители главного редактора
В.Я. БЕЛОБРАГИН,
С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь
А.А. ЗИМОВНОВА
Редакторы
В.М. БУРДИНА,
И.А. ЖАВОРОНКОВА,
Н.А. ТЕРНОВСКАЯ
Обозреватель-корреспондент
В.Ю. ЩЕРБАКОВ
Специальный корреспондент
Б.А. НОГИН
Корректор
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Секретарь редакции
М.А. ГЛАЗУНОВА
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник
РИА «Стандарты и качество»
В.А. ЧЕРНИКОВ
E-mail: painter@mirq.ru
Отдел допечатной подготовки и дизайна
В.А. БАРАШИН,
С.И. ЛЕОНОВА
Дизайн и верстка
Н.В. МАКСИМОВА
Программно-техническое обеспечение
Ю.Ф. КИРЕЕВ
E-mail: support@mirq.ru
Директор по рекламе
А.И. АНИСКИН
Отдел маркетинга и рекламы
Менеджер по рекламе
Н.В. РОБКИНА
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: reklama@mirq.ru
www.stq.ru
Подписка
Е.В. МИЩЕНКО
Тел.: (495) 506 8029, 600 8247
Факс: (495) 771 6653
E-mail: podpiska@mirq.ru
Интернет-магазин:
www.mirkachestva.ru,
Главный редактор сайта
И.Д. КАНТЕМИРОВА
www.stq.ru

Адрес редакции:
115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19,
бизнес-центр «Омега Плаза», 2-й эт., офис 21

Тел.: (495) 771 6652, 998 8434
Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов

При использовании материалов ссылка на журнал
и его электронную версию обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 20.07.2009. Формат 60×90/8.
Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.
Печать офсетная. Тираж 6000 экз.
Заказ 1322.

Отпечатано в ОАО «Калужская типография стандартов».
248021, Калуга, ул. Московская, 256





Геннадий ВОРОНИН

БУДУЩЕЕ БЕЗ КАЧЕСТВА?

Новая, качественная эпоха нужна Родине, которая довершила бы все упущенное за время перегруженности и беспечности, которая исцелила бы, зарастила бы все язвы революционного времени.

И.А. Ильин

В последние два-три года в России и политики, и общественные организации, и ученые стали проявлять особый интерес к прогнозированию и планированию. Страна, жившая в последние два десятилетия с планами не более, чем на год, будто опомнилась, постепенно осознавая, что без среднесрочного и долгосрочного планирования, без ясного представления о том, куда тратить ресурсы, в чем наши приоритеты, жить нельзя.

Появились национальные проекты правительства, затем был создан ряд крупномасштабных работ, выполненных учеными: «Долгосрочный прогноз развития экономики России на 2007—2030 гг.» (под рук. акад. В.В. Ивантера и д-ра эконом. наук М.Н. Узякова), пятитомная монография «Государственная экономическая политика и Экономическая доктрина России. К умной и нравственной экономике», выпущенная Центром проблемного анализа и государственно-управленческого проектирования (руководитель автор-



отдельные положения будут меняться, но намеченная в них стратегия в основе своей останется неизменной.

К сожалению, во всех названных концептуальных работах не выделен такой важный для экономики и жизни общества фактор, как качество, имеющий для осуществления намеченных планов и программ немаловажное значение.

ВНИМАНИЕ К КАЧЕСТВУ — НАСУЩНАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ

Сегодня с качеством у нас в стране дела обстоят из рук вон плохо. Какую бы отрасль промышленности, какую бы сферу общественной жизни мы ни взяли, везде претензий к качеству так много, что впору снова вводить уголовные наказания для бракоделов всех видов и мастей: от чиновников и менеджеров до рабочих.

ителями сооружений падают крыши и рушатся отдельные секции.

Недопустимо большой процент брака можно увидеть в работе управленцев. Сколько ошибок сделано из-за не принятых вовремя решений! Достаточно вспомнить, что в прошедшем году страна оказалась не готовой к такому подарку природы и сельских тружеников, как рекордный урожай зерна. Слишком поздно выяснилось, что его негде хранить. Хотя заранее было известно, что элеваторов в стране мало. Но ведь можно же было, как только появились виды на рекордный урожай, позаботиться о создании временных хранилищ. Не подумали, не успели.

Из-за отсутствия взвешенной промышленной политики страна лишилась целых отраслей экономики, например текстильной промышленности, уступив

ЭТО НЕ БУДУЩЕЕ



ского коллектива С.С. Сулакшин)¹. И наконец, что самое важное, 17 ноября 2008 г. распоряжением Правительства РФ № 1662-р была утверждена Концепция социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г., в которой определены стратегические цели перевода российской экономики на инновационный путь развития.

Естественно, все эти работы готовились в докризисный период и какие-то

Недавно мне пришлось разговаривать с одним из директоров крупного оборонного предприятия. Зная его много лет, я попросил откровенно сказать, что он думает о ситуации с качеством продукции. В ответ услышал: «Так плохо, как сейчас, не было никогда. Качеством в стране никто не занимается. Где это видано, чтобы на блок, поступивший для комплектования серьезного оборонного заказа, пришлось предъявить 22 рекламации! А уж 8—10 рекламаций на комплектующие — это в порядке вещей». Если в «оборонке» происходит такое, то что говорить о других отраслях!

Не выдержав конкуренции по качеству, практически ушла с необъятного российского рынка продукция ВАЗа, не видно среди засилья импорта отечественной бытовой техники. Проверки, которые время от времени проводит Роспотребнадзор на продовольственном рынке, выявляют тонны некачественных и фальсифицированных продуктов. У только что возведенных стро-

свой рынок китайскому импорту. Это ведь тоже чей-то брак, которого можно было не допустить, оказав своевременную государственную поддержку владельцам предприятий и стимулируя их к выпуску продукции лучше китайской.

Временами поражает некомпетентность принимаемых решений. Можно подумать, что у нас никогда не слышали о системном подходе, разучились комплексно планировать мероприятия, пользоваться современными технологиями управления. Скажем, принимается закон, но разработчики и законодатели «забывают», что он может заработать только в том случае, если ему будет придано соответствующее оснащение в виде подзаконных актов, подготовленных в определенное время, что при этом положено, чтобы кто-то персонально отвечал за сроки и качество документов.

К сожалению, на практике у многих нужных и ожидаемых законов незавидная судьба. За примерами далеко хо-

¹ Стандарты и качество. — 2009. — № 1. — С. 4—7.



дить не надо. Всем хорошо известна (особенно читателям журнала «Стандарты и качество») история Федерального закона «О техническом регулировании», который никак не может заработать в полную силу из-за управленческих ошибок, допущенных при его принятии представителями законодательной и исполнительной власти.

Из многих частных случаев вырастает большая государственная проблема — угроза национальной безопасности. Возьмите, например, приведенную выше историю с поставками на оборонный завод. Что должен делать директор, получая негодные комплектующие? Естественно, отказаться от поставщиков брака. И если внутри страны не найти хорошего поставщика, придется закупать комплектующие за рубежом. А хорошо ли ставить оборонную промышленность в зависимость от иностранных поставщиков? Думаю, ответ ясен.

А продовольственная безопасность? А экологическая?

Обилие примеров пренебрежения к качеству и последствий этого пренебрежения заставляет задать вопрос: «Это ли не повод для особого внимания к качеству?»

О ЧЕЛОВЕЧЕСКОМ ФАКТОРЕ И О КАЧЕСТВЕ ЧЕЛОВЕКА

Всякий раз, говоря о причинах нередких, к сожалению, аварий, массовых отравлений, загрязняющих выбросов в окружающую среду, фальсификации лекарств и продуктов питания, приходится отмечать, что их источником является чья-то некачественно выполненная работа: пропущенный дефект в издании, нарушение правил техники безопасности, несоблюдение стандартов, строительный брак, неверно принятое решение. За всем этим стоят люди, не привыкшие добросовестно относиться к своим обязанностям, не имеющие должной квалификации, не уважающие своих сограждан, которым приходится страдать от их нерадивости и неумения.

За последние десятилетия в России появилась довольно многочисленная

генерация людей, без твердой нравственной позиции и идеалов, плохо обученных, плохо подготовленных к жизни, лишенных чувства ответственности не только за судьбу страны, но и за себя, и своих близких. Для того чтобы это заметить, не нужны никакие социологические исследования, все видно невооруженным глазом. Деревенский житель из Костромской области говорит журналисту: «Вот по телевизору все талдычат: мол, надо возрождать сельское хозяйство. И что в итоге? 15 лет языком треплют — и никакого эффекта! Если б с таким же подходом страну после войны восстанавливали, так бы и жили на руинах. Мы ж тогда чуть не бесплатно работали! А сейчас заставь кого-нибудь за идею вкалывать...²» Обратите внимание, человек не начальство ругает, как это всегда было принято на Руси, а говорит о том, что люди стали другими, и это, к сожалению, не стариковское ворчание, от которого можно отмахнуться, а констатация весьма печального факта, заметного не только этому крестьянину.

Широко распространилось потребительство, культ материального достатка и беззаботной жизни. Отсюда — стремление к легким деньгам, уверенность в том, что все продается и покупается, в том числе дипломы об образовании, водительские права, справки о состоянии здоровья, трудовые книжки — то, что придумано для подтверждения знаний, квалификации и способности человека работать в той или иной области.

Самое скверное, что все эти действия не вызывают настоящей тревоги и, более того, совершаются безнаказанно. Складывается впечатление, что властям, особенно местным, которые должны обеспечивать общественный порядок, нет дела до подобной практики. Все, кому приходилось ездить в московском метро, могли видеть объявления о «помощи» в получении водительских прав или медицинских справок. И, естественно, все знают, что это за

«помощь». А известны ли вам случаи, когда за это наказывали (хотя бы штрафовали!) «помощника» и потребителя соответствующих услуг? Я, например, не знаю. Возвращаясь к предыдущей теме, скажем: это тоже брак, самый настоящий брак в работе тех, кто должен заботиться о соблюдении общественного порядка.

В России, где неуважение к закону и порядку с давних пор стало национальной чертой, недопустимо спустя рукава заниматься контролем и надзором за соблюдением законов и правил.

Недавно у нас была признана слишком жесткой государственная система контроля качества промышленной продукции, но, вместо того, чтобы отрегулировать работу системы в нужном направлении, ее разрушили и продолжают разрушать. Так, сейчас люди, принимающие решения в этой области, поняв слишком буквально указание главы государства «не кошмарить бизнес», убирают контроль там, где он защищал нас от некачественной продукции, и при этом ничего не предлагают взамен.

Бизнес «кошмарит» не контроль, а плохая организация контроля и коррупция. Прежде чем убрать слишком навязчивых и дорогостоящих контролеров, нужно было подумать о других мерах защиты. Скажем, если человек открывает свою пекарню, то он должен знать требования к качеству хлеба и правила безопасной работы с оборудованием, иметь комплект соответствующих нормативных документов, уметь их прочитать и понять, словом, быть готовым к соблюдению установленного порядка. По-настоящему владелец пекарни (или наемный работник, который будет за него руководить производством) должен сдать техминимум для подтверждения необходимой подготовки. Важно только, чтобы документ, подтверждающий сдачу техминимума, нельзя было купить (эта реплика в сторону правоохранительных органов).

Кроме того, власти должны, хотя бы в первое время, интересоваться, как работает новое предприятие, и только убедившись, что все в порядке, снимать контроль и переходить к редким

² Московская неделя. — 2009. — 6 февр. — С. 14.



инспекционным проверкам, полностью переложив ответственность за безопасность производства и качество продукции на владельца.

Нельзя в нашей стране, где уровень общей культуры новых предпринимателей, как правило, не слишком высок, оставлять без внимания их деятельность. Есть же хороший опыт, например в Канаде, где 2—3 раза в год проводится проверка критических участков производства и выдается сертификат. Да и у других стран можно позаимствовать хорошие рецепты.

КАК ПРОТИВОСТОЯТЬ «БЕСКАЧЕСТВЕННОСТИ»

Все, о чем сказано выше, свидетельствует: «бескачественность» во всех своих проявлениях, как ржавчина, разъедает государство, общество, экономику! Противостоять этому можно только при условии, если будет сформулирована и объявлена четкая государственная политика в области качества, которая должна дополнить Концепцию социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г.

Общественные организации, в первую очередь Всероссийская организация качества (ВОК) и Академия проблем качества, давно ведут работу над концептуальными положениями такой политики. Проект концепции национальной политики в области качества был разработан в 90-х гг., сейчас существует новая редакция этого документа. Однако ожидать его принятия в ближайшее время не приходится. Кризис заставляет правительство решать другие проблемы. Но и терпеть то, что происходит с качеством, тоже нельзя. Тем более что в период кризиса качество, безусловно, будет играть немаловажную роль.

Уже сегодня руководители производства, менеджеры по качеству и ученые-экономисты, небезразличные к проблемам качества и конкурентоспособности, думают о том, как использовать наработанные в прошлом антикризисные программы японцев, европейцев, американцев на нашей почве и в наше

время. Кое-кто начинает обращать внимание на роль качества в производстве импортзамещающей продукции, которой принадлежит особая роль в антикризисных мероприятиях. Так, руководитель Высшей школы экономики Е.Г. Ясин предполагает, что Россия может начать выход из кризиса «немного раньше экономически развитых стран, но только если экспортноориентированные отрасли увеличат поставки на внутренний рынок, вытесняя импорт», и при этом замечает: «Но наши потребители уже привыкли к определенному уровню качества, и продать им плохую продукцию не получится»³.

Ни в коем случае не умаляя значимости фактора качества для решения сегодняшних задач, связанных с выходом из кризиса, хочу вернуться к проблеме планирования будущего с учетом этого фактора. Будущее, как известно, начинается сегодня, и кризис — это не только экономический спад и всевозможные проблемы, это еще и преддверие серьезных перемен.

Что же предстоит менять нам? В первую очередь, взгляды на качество.

По-видимому, надо признать, что **качество — понятие мировоззренческое**, а не только оцениваемый нами комплекс свойств предмета или действия. Если стремление к качеству заложено в представление человека о жизни, то включаются такие регуляторы, как добросовестность, старание, честность, ответственность, и тогда все будет сделано на совесть. Я бы назвал качество *геном нравственности*. И пока этот ген не вживлен в организм общества и каждого его члена, трудно ожидать больших успехов в борьбе за качество. Ради этого мы должны научиться своеобразной генной инженерии.

Исходя из такого представления и придется строить планы работы ВОК на ближнюю и дальнюю перспективу. Особенно на дальнюю, поскольку изменить ситуацию за год или два нереально. Продолжая сравнение, заметим,

что заниматься «генной инженерией» придется до тех пор, пока не вступит в сознательную жизнь новое поколение жителей России, для которого стремление жить и работать по законам качества станет естественным состоянием. И надо сделать все, чтобы вырастить такое поколение.

Обращение к идеям качества непосредственно связано с воспитанием патриотизма. От удовлетворения качественно выполненной работой прямой путь к чувству гордости сначала за себя и свой класс, где все стараются работать хорошо, потом за свою школу, за предприятие, а там и за слова «сделано в России». Кстати, вам никогда не приходило в голову спросить, почему надпись «made in...» плохо приживается на наших товарах?

ВОК имеет достаточный потенциал, чтобы по всем главным направлениям — образование, нравственное воспитание, здравоохранение, ЖКХ — выработать свою политику и долгосрочную стратегию. Более сложная задача — донести свои идеи до власти и общества. Главное, чтобы наши граждане и их представители в высших эшелонах власти наконец услышали: **без решения проблемы качества нельзя изменить образ жизни в России**. Мы рискуем навсегда остаться страной второго сорта без качественной медицины, без качественного жилья, без качественных услуг, без качественного отечественного продовольствия и других товаров, если не изменим внутреннего, глубинного отношения к качеству. ■

Геннадий Петрович ВОРОНИН — доктор технических наук, доктор экономических наук, профессор, президент ВОК, главный редактор журнала «Стандарты и качество»

³ Когда же можно ожидать роста // Известия. — 2009. — 30 янв.



ОФИЦИАЛЬНО

ОФИЦИАЛЬНО



СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ РОСТЕХРЕГУЛИРОВАНИЕМ И ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБОЙ ПО НАДЗОРУ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ

Руководитель Ростехрегулирования подписал приказ от 22 мая 2009 г. № 1826 «О реализации Соглашения между Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в области охраны культурного наследия и Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии».

Данное соглашение заключено для организации взаимодействия по вопросам нормативно-правового регулирования в сфере сохранения, использования, популяризации и государственной охраны объектов культурного наследия, подразумевает разработку совместных проектов, направленных на внедрение стандартов и научно-методических рекомендаций по сохранению, использованию, популяризации и государственной охране объектов культурного наследия.



СОЗДАН ТК «ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ, ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТ»

Руководитель Ростехрегулирования подписал приказ от 9 июня 2009 г. № 1985 «О создании ТК «Энергосбережение, энергетическая эффективность, энергоменеджмент».

Приказ издан в целях реализации ФЗ «О техническом регулировании» и Указа Президента РФ от 4 июня 2008 г. № 889 «О некоторых мерах по повышению энергетической и экологической эффективности российской экономики». Ведение секретариата ТК поручено ФГУП «ВНИИНМАШ». Приказом утверждена структура и перечень организаций-членов ТК. Председателем ТК назначен директор ФГУП «ВНИИНМАШ» А.В. Зажигалкин.



ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НОМЕНКЛАТУРУ ПРОДУКЦИИ

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 9 июня 2009 г. № 1986 «О внесении изменений в Номенклатуру продукции, в отношении которой законодательными актами Российской Федерации предусмотрена обязательная сертификация, и Номенклатуру продукции, подлежащей декларированию соответствия».

В связи с вступлением в силу Федерального закона № 178 от 27 октября 2008 г. «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей», приказом с 11 июня 2009 г. внесены изменения в Номенклатуру продукции, в отношении которой законодательными актами РФ предусмотрена обя-

зательная сертификация, и Номенклатуру продукции, подлежащей декларированию соответствия, утвержденные постановлением Госстандарта России от 30 июля 2002 г. № 64 с изменением от 18 декабря 2007 г. № 3589.



СОЗДАНИЕ ТК «СТЕКЛО»

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 8 июня 2009 г. № 1963 «О создании ТК «Стекло».

Приказ издан в целях реализации ФЗ «О техническом регулировании», совершенствования и развития работ по стандартизации в области стекольной промышленности. Ведение секретариата ТК поручено ОАО «Институт стекла». Председателем ТК утвержден заведующий отделом стандартизации и испытаний А.Г. Чесноков.



СОЗДАН ЦЕНТР МЕТРОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ НАНОТЕХНОЛОГИЙ И ПРОДУКЦИИ НАНОИНДУСТРИИ

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 29 июня 2009 г. № 2266 «О создании центра метрологического обеспечения и оценки соответствия нанотехнологий и продукции наноиндустрии».

Приказ издан в целях выполнения мероприятий Федеральной целевой программы «Развитие инфраструктуры наноиндустрии в Российской Федерации на 2008—2010 гг.» по направлению «Развитие методической составляющей инфраструктуры наноиндустрии», включающих разработку метрологического обеспечения нанотехнологий и продукции наноиндустрии, разработку методик выполнения измерений, поверок, калибровок и испытаний средств измерений, используемых в наноиндустрии, разработку методических материалов по оценке и подтверждению соответствия продукции и технологий наноиндустрии, гармонизацию отечественной нормативно-методической базы с требованиями международных стандартов в области нанотехнологий и обеспечения безопасности создания и применения объектов наноиндустрии, а также подтверждения метрологических характеристик эталонных средств измерений в наноиндустрии, сличения их с международными эталонными средствами и выполнения мероприятий по взаимному признанию результатов калибровок. Приказом создан Центр метрологического обеспечения и оценки соответствия нанотехнологий и продукции наноиндустрии. Исполнительным директором центра назначен директор ФГУП «ВНИИОФИ» В.С. Иванов. ФГУП «ВНИИМС» (С.А. Кононогову) поручено обеспечить нормативно-методическое сопровождение работ по созданию и функционированию центра.



АРМАНД В. ФЕЙГЕНБАУМ ОТМЕЧЕН НАГРАДОЙ ВСЕРОССИЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КАЧЕСТВА

Арманд В. Фейгенбаум, основатель Международной академии качества и автор книги «Всеобщее управление качеством», много лет стимулирующей развитие качества во всем мире, получил в знак исключительного признания Всероссийской организации качества (ВОК) —

Памятную медаль им. И.А. Ильина (1883—1954). Вручая А. Фейгенбауму награду, президент ВОК Г.П. Воронин отметил глубокую научную и профессиональную компетенцию ученого, его значительный вклад в развитие экономики — создание целого направления в менеджменте качества. Это направление базируется на главных принципах бизнеса и статистических методах, которые в настоящее время эволюционировали в общеизвестный подход — всеобщее управление на основе качества.

ВОК — одна из самых молодых организаций качества в мире — сформирована в 2001 г. с инициативой повысить качество российских товаров и услуг через профессиональное понимание качества в промышленности (как в государственном, так и в частном секторе) и органах власти. Решение об учреждении медали им. Ивана Ильина было принято в 2004 г., но иностранному гражданину она присвоена впервые.

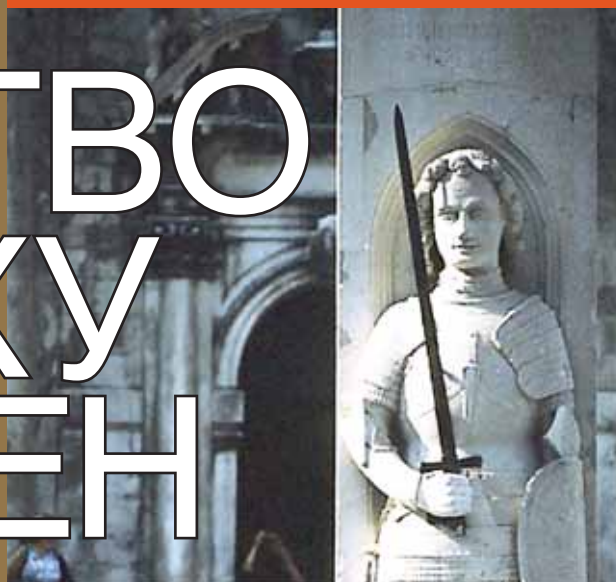
И.А. Ильин — российский философ и публицист, автор научных трудов в сфере политики, религии, культуры, образования — в своих исследованиях придавал особое значение духовной составляющей жизни. В 1928 г. в эссе «Спасение в качестве» он писал: «...готовить восстановление России — значит, прежде всего, готовить себя самого к качественному служению Родине; готовить свой характер, свой разум, свое чувство, свою волевою идею. Имя этой волевой идеи — *русское качество*. Верим и знаем: придет час, и Россия восстанет из распада и унижения и начнет эпоху нового величия. И эпоха эта будет стоять под знаком нашей волевой идеи!»

Этот призыв для ВОК стал своеобразным девизом, а Иван Ильин — поэтическим образом современного движения России за качество.

Календарь мероприятий по качеству

| Дата проведения | Название мероприятия | Место проведения |
|---------------------------------|--|--------------------------------|
| 8—11 сентября 2009 г. | Конференция «QUALCON-2009. Качество: контроль, улучшение и управление» | Ланчестон, Тасмания, Австралия |
| 9—11 сентября 2009 г. | IV Международная конференция «Практическое применение технических регламентов в нефтегазовом комплексе России» («Нефтегазстандарт-2009») | Казань |
| 15—18 сентября 2009 г. | VII Международный конгресс Азиатской сети качества (АСК) | Токио, Япония |
| 22—24 сентября 2009 г. | Международная специализированная выставка «Бизнес для бизнеса» | Москва, Экспоцентр |
| 23 сентября 2009 г. | Постоянно действующий «круглый стол» «Экономический рост России» на тему «Государственно-частное партнерство: российские варианты» | Москва, Дом экономиста |
| 23—24 сентября 2009 г. | Китайская международная конференция и выставка по качеству и пищевой безопасности | Пекин, Китай |
| 28—30 сентября 2009 г. | Международный форум Европейского фонда управления качеством «EFQM-2009. Потенциал международной интеграции» | Дублин—Белфаст, Ирландия |
| 30 сентября — 2 октября 2009 г. | Международная специализированная выставка «Системы менеджмента и делового совершенства» | Киев, Украина |
| 30 сентября — 3 октября 2009 г. | Российская инновационная неделя | Санкт-Петербург |

КАЧЕСТВО В ЭПОХУ ПЕРЕМЕН



EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY

HDK

Так назывался 53-й конгресс Европейской организации качества (ЕОК), состоявшийся в мае 2009 г. В прошлом году на предыдущем форуме в Вене столицей качества-2009 был назван Дубровник — город с глубокими ремесленными и торговыми традициями, в средние века сильный конкурент процветающей Венеции. Год назад ничто не предвещало кризиса, и Хорватская организация качества (NDK) с энтузиазмом начала готовиться к встрече коллег со всего мира. Однако разразившийся финансово-экономический кризис внес в устоявшийся порядок вещей свои коррективы — на конгресс прибыло вдвое меньше участников, чем ожидалось. Правда, Россия, делегацию которой возглавлял президент Всероссийской организации качества (ВОК) Г.П. Воронин, была представлена более чем двадцатью участниками, семеро из них выступили со своими презентациями.



Несмотря на кризис, конгресс собрал делегатов из более чем 50 стран мира

На пленарном заседании с докладом «Качество не имеет границ: новые возможности мирового сообщества» выступил вице-президент ЕОК, первый вице-президент ВОК **Ю.А. Гусаков**. Он рассказал о деятельности динамично развивающегося Всемирного альянса по качеству. В 2002 г. в Харрогите (Великобритания) президенты признанных во всем мире организаций по качеству — ЕОК, Американского общества качества, Японского союза ученых и инженеров и Международной академии качества — сформулировали идею создания этой организации. Тогда же была принята декларация «Глобальное подтверждение качества», определившая пути развития движения за качество в мире. Деятельность Всемирного альянса по качеству направлена на увеличение роли качества практически во всех сферах науки и техники.

Мысль о важности качества в период экономического кризиса и рецессии рефреном звучала в выступлениях президента NDK **Божидара Любича**, префекта принимающей конгресс области **Миры Буконич**, которая уверена: системы менеджмента качества должны быть в каждом государственном учреждении. Как бы подтверждая это, президент Хорватии **Стипе Месич** взял конгресс под свой патронат.

«Качество — это философия профессионалов новой формации! Противостоять кризису и рецессии способно только качество!» — такими сентенциями сопровождалось многие доклады