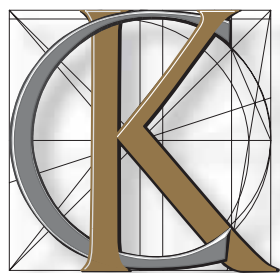


Как живется  
стандартам сегодня?



# СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



2009

**Без чего  
не обойдется  
аккредитация?**

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >

Найти свое место на рынке труда — с. 58



К. Кокран

## НАС МНОГО — ПОТРЕБИТЕЛЬ ОДИН: ОРИЕНТИРУЕМСЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Пер. с англ. А. Б. Болдина  
М.: РИА «Стандарты и качество», 2009. — 168 с.: ил.

**Новинка**



Сегодняшние потребители живут в более быстром темпе и ориентируются на разумные решения о покупках. У них нет времени на ошибки. Для того чтобы привлечь клиента, компании нужно значительно превосходить других как в качестве продукции, так и в обслуживании потребителя. Клиентоориентированность — одна из основных ценностей бизнеса, который стремится к выживанию и процветанию.

Книга Крейга Кокрана призвана помочь руководителям создать важные изменения в культуре их компаний и сфокусироваться на потребителе. Автор рассматривает клиента как единственную причину существования организации и ставит задачу сформировать наиболее простые процессы, которые бы позволили использовать ценную информацию о потребителях.

Издание предназначено для руководителей организаций, менеджеров высшего и среднего звена, маркетологов.

Индекс — 21341



### ЭТУ КНИГУ ВЫ МОЖЕТЕ ЗАКАЗАТЬ

в РИА «Стандарты и качество»

Адрес: 115088, Москва, 2-я ул. Машиностроения, д. 17

Тел.: (495) 600 8247, 506 8029, 771 6652, 988 8434. Факс: (495) 600 8287, 771 6653

E-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru). Сайт: [www.stq.ru](http://www.stq.ru). Интернет-магазин: [www.mirkachestva.ru](http://www.mirkachestva.ru)



**Надо немедленно  
вкладывать  
любые средства  
и ресурсы  
в заводы  
и новые  
технологии.  
В конце концов,  
пора  
по-настоящему,  
а не на словах  
заниматься  
импорто-  
замещением**

Начался год, вошедший в наш дом под знаком кризиса. Такого «зверя» нет в отобранных китайцами двенадцати представителях животного мира. Правда, 2009-й называют Годом Быка, но бык по частоте упоминаний в печати сегодня намного уступает кризису. Да и с быком все проще: сразу видно, где у него рога. А тут сталкиваешься с кем-то или чем-то малознакомым и очень опасным. Вот, например, какое определение я недавно прочитал у философа Д. Мерецкова: «Глобальный кризис носит не внутренний, а принципиальный, долгосрочный и даже метафизический характер, это кризис современной системы ценностей западного мира. Он обнажил не столько изъяны финансовых отношений и отдельные ошибки законодателей экономической моды, сколько порочность глобальной модели капитализма, основанной на вездесущем преобладании финансового капитала, свободе его передвижения и полной его бесконтрольности». «Страшно, аж жуть!», — как пел Владимир Высоцкий.

Что ж, придется разбираться со «зверем» по имени Кризис, тем более что он сотрясает «дерево качества» с такой силой, что не заметить этого нельзя. С одной стороны, четко видна тенденция к снижению требований к изделиям экстра-класса ради экономии ресурсов (наиболее заметно это в автомобильной промышленности), с другой — повышение требований к качеству ординарных изделий, без чего трудно удерживать достаточный уровень продаж, чтобы не скатиться в банкротство. Главное — ухватиться за те ниточки, которые непосредственно связаны с производительностью труда и помогают делать то, что нужно, и создавать продукцию того качества, которое сегодня необходимо потребителю.

Исходя из здравого смысла, надо серьезно заняться оснащением производства. Дело в том, что сильнейшим тормозом развития экономики является изношенное, морально и физически устаревшее оборудование. Даже бывая на самых передовых предприятиях, вижу, что цеха заполнены станками, выпущенными 20—25 лет назад, а то и раньше. В подтверждение моих наблюдений приведу слова вице-преьера Сергея Иванова: «Подавляющее большинство — почти 75% станков — имеют возраст от 15 до 20 лет...»

Наши заводы нуждаются в тотальной модернизации. Технологическое отставание продолжает увеличиваться. По данным Минпромторга, импортная зависимость России в сфере станкостроения достигла опасных масштабов — 87%.

Сейчас порой приходится слышать, что развиваться мы будем за счет внутреннего спроса. Для этого нужны инвестиции, а где их взять? Источники — экспортная выручка и внешние кредиты. Внешние кредиты закончились, а экспорт сырья, дающий 80% нашей валютной выручки, дешевеет. Что делать?

Как говорится, — ответ смотри выше. Надо немедленно вкладывать любые средства и ресурсы в заводы и новые технологии. В конце концов, пора по-настоящему, а не на словах заниматься импортозамещением. Это — один из важнейших факторов борьбы с кризисом, ведущий непосредственно к стабильности и устойчивому развитию отечественной экономики, а следовательно к улучшению качества жизни.

Нельзя забывать и о том, что облегчает решение проблем и помогает управлять процессами. Я имею в виду законы. Напомню о том, что близко касается нас с вами: разработка важнейших законопроектов «О стандартизации» и «Об аккредитации» совпала с началом кризиса. Мы уже видели и продолжаем наблюдать, что натворил в промышленности поспешно и необдуманно принятый ФЗ «О техническом регулировании». Два новых закона направлены на исправление серьезных ошибок, и нельзя допустить, чтобы они под предлогом того, что есть более важные вопросы, «ушли в песок» или, говоря старым чиновничьим языком, «легли под сукно». Убежден: эти документы нужны и во время, и после кризиса как трамплин для будущих успехов в экономике.

А еще надо помогать друг другу выживать, вспомнить лучшие традиции наших предков, умевших прощать друг другу и родной стране любые ошибки и прегрешения и объединяться перед лицом серьезной опасности. Думаю, именно эта национальная идея руководила участниками известного телевизионного проекта «Имя России», выбравшими первым Александра Невского.

## УЧРЕДИТЕЛИ

**Госстандарт России**  
(преобразован  
в Федеральное агентство  
по техническому регулированию  
и метрологии)  
**Всероссийская  
организация качества  
РИА «Стандарты и качество»**

## ИЗДАТЕЛЬ

**РИА «Стандарты и качество»**

Генеральный директор  
**Н.Г. ТОМСОН**  
Тел.: (495) 988 8434,  
771 6652,  
506 8029  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: secret@mirq.ru

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

**В.Л. АЛЕКСАНДРОВ** —  
генеральный директор завода  
«Адмиралтейские верфи»

**В.Я. БЕЛОБРАГИН** —  
заместитель главного редактора  
журнала «Стандарты и качество»

**Л.А. БОКЕРИЯ** —  
директор Научного центра  
сердечно-сосудистой хирургии  
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург  
Минздравсоцразвития России

**Г.П. ВОРОНИН** —  
главный редактор  
журнала «Стандарты и качество»,  
президент ВОК

**В.К. ГЛУХИХ** —  
президент Международного конгресса  
промышленников и предпринимателей

**Ю.В. ГУЛЯЕВ** —  
директор Института радиотехники  
и электроники РАН

**С.Н. КАТЫРИН** —  
вице-президент ТПП России

**С.В. КОЛПАКОВ** —  
президент Международного союза  
металлургов

**С.В. МИЩЕНКО** —  
ректор Тамбовского государственного  
технического университета

**В.В. ОКРЕПИЛОВ** —  
генеральный директор Тест-С.-Петербург

**Г.Г. ОНИЩЕНКО** —  
Главный государственный  
санитарный врач РФ,  
руководитель Роспотребнадзора

**М.С. ПОДОЛЬСКИЙ** —  
генеральный директор  
ООО «ЦНИО-проект»

**А.А. РАХМАНОВ** —  
генерал-лейтенант

**Н.Г. ТОМСОН** —  
генеральный директор  
ООО «РИА «Стандарты и качество»,  
вице-президент ВОК

**Г.И. ЭЛЬКИН** —  
президент Академии проблем качества,  
руководитель Федерального агентства  
по техническому регулированию  
и метрологии

Журнал зарегистрирован  
Министерством культуры  
и массовых коммуникаций  
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации  
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

## МИССИЯ РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» — НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

- 1** Слово главного редактора
- 4** **ОФИЦИАЛЬНО**  
**СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ**
- 6** Усилить взаимодействие в сфере технического регулирования  
*Юрий КРАВЧЕНКО*
- 8** Кризис качеству не помеха
- 10** Выйти из кризиса не побежденными, а победителями  
*Вячеслав ЩЕРБАКОВ*
- 12** Дойдет ли экологически чистая продукция до потребителя?

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

### СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

*Вячеслав ЩЕРБАКОВ*

- 14** Кто в России отвечает за результат реформы технического регулирования в продовольственной сфере?

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА, Арсентий ТЕРКЕЛЬ*

- 18** Без чего не обойдется аккредитация?

### ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

*Александр ДОКУКИН, Вячеслав КОНОВАЛОВ*

- 24** Роль системы технического регулирования в инновационном развитии экономики

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

*Евгений ЦУКАНОВ*

- 28** Как живется стандартам сегодня?

### КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

*Юрий БЕРНОВСКИЙ*

- 30** И снова о несовершенстве ФЗ...

### МЕТОДИКА И ПРАКТИКА

*Светлана ПОЛЕНОВА*

- 32** Упорядочение отчетной информации в процессе стандартизации

### ВАМ ОТВЕЧАЮТ СПЕЦИАЛИСТЫ

*Юрий БЕРНОВСКИЙ*

- 36** Технические условия должны быть узаконены

### ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», НОЯБРЬ 2008

*Рудольф ПАРАМОНОВ*

- 40** Новости международной стандартизации

### ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

*Ольга ЗАМЯТИНА*

- 44** Новости

## КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- Александр ШАДРИН*  
**48** О причинах низкой эффективности применения стандартов ИСО серии 9000

### ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

- Наталья ВАСИЛЬЕВА*  
**54** Судьба категории «качество» вчера и сегодня

### КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

- Наталья МОВЧАН, Владимир СОПИН, Диляра МИНГАЗОВА, Елена КОНОВАЛОВА*  
**58** Найти свое место на рынке труда
- Юрий КОТЕНКО*  
**64** Системный подход как базовое понятие менеджмента. Размышления преподавателя

### КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

- Владимир ПАНЧЕНКО*  
**69** Оценка знаний

### КАЧЕСТВО В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

- Виктор БОЛЬ*  
**70** Основные способы решения проблемы недостаточной квалификации специалистов в проектных организациях

### ИЗЫСКАНИЯ

### ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В МИРЕ

- Виктор БЕЛОБРАГИН*  
**76** Вектор движения

### МЕТОДИКА И ПРАКТИКА

- Олег РОЗЕНТАЛЬ, Сергей ХОХЛЯВИН*  
**84** Качество в области оценки соответствия

### ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

- Бьорн АНДЕРСЕН*  
**88** Этика и бизнес. Социальная ответственность не противоречит прибыли
- 94** Словарь терминов по качеству

## ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

- 104** ОАО «Гомельстекло»

## РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ИНФОРМИРУЕТ

- 68** VI Сибирская конференция «Менеджмент качества — 2009»
- 93** 53-й Конгресс Европейской организации качества
- 102** Памятка автору
- 109** Подписка на журналы
- 111, 112** Книжный киоск



ЖУРНАЛ  
«СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»  
УДОСТОВЕРЕН ТРЕХ ЗНАКОВ ОТЛИЧИЯ  
«ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»

Главный редактор  
Г.П. ВОРОНИН  
Заместители главного редактора  
В.Я. БЕЛОБРАГИН,  
С.А. СУРКОВА  
Ответственный секретарь  
А.А. ЗИМОВНОВА  
Редакторы  
В.М. БУРДИНА,  
И.А. ЖАВОРОНКОВА,  
Н.А. ТЕРНОВСКАЯ  
Обозреватель-корреспондент  
В.Ю. ЩЕРБАКОВ  
Специальный корреспондент  
Б.А. НОГИН  
Корректор  
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ  
Секретарь редакции  
М.А. ГЛАЗУНОВА  
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник  
РИА «Стандарты и качество»  
В.А. ЧЕРНИКОВ  
E-mail: painter@mirq.ru  
Отдел доредакционной подготовки и дизайна  
В.А. БАРАШИН,  
Н.С. ЗУЕВА,  
С.И. ЛЕОНОВА,  
Н.В. МАКСИМОВА  
Руководитель группы интернет-проектов  
А.И. ЛОБОВ  
Программно-техническое обеспечение  
Ю.Ф. КИРЕЕВ  
E-mail: support@mirq.ru  
Отдел маркетинга и рекламы  
Менеджер по рекламе  
Н.В. РОБКИНА  
Тел.: (495) 771 6652  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: reklama@mirq.ru  
www.stq.ru  
Подписка  
Е.В. МИЩЕНКО  
Тел.: (495) 506 8029, 600 8247  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: podpiska@mirq.ru  
Интернет-магазин:  
www.mirkachestva.ru,  
www.stq.ru

Адрес редакции:  
2-я ул. Машиностроения, д. 17  
Москва, 115088  
Тел.: (495) 600 8272, 771 6652  
Факс: (495) 771 6653

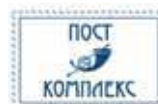
Мнение редакции может не совпадать  
с мнением авторов  
При использовании материалов ссылка на журнал  
и его электронную версию обязательна  
Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 19.01.2009. Формат 60×90/8.  
Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.  
Печать офсетная. Тираж 6000 экз.  
Заказ 17.  
Отпечатано в ОАО «Калужская типография стандартов».  
248021, Калуга, ул. Московская, 256

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

СЖС Восток Лимитед — 5 • Moody International — Расписание обучающих мероприятий — 23 • ТЮФ Интернационал РУС — 31 • Дистрибуторский центр «Кодекс» — 53 • Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» — 63 • УМЦ «РЕГКОН» — Расписание обучающих мероприятий — 75 • Путь к успеху — 104 — 108

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.





### ОФИЦИАЛЬНО ОФИЦИАЛЬНО



#### **ТК «НЕПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПОДГОТОВКА И СЕРТИФИКАЦИЯ ПЕРСОНАЛА»**

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 16 декабря 2008 г. № 3954 «О ТК 382 «Непрерывное обучение, подготовка и сертификация персонала».

Во исполнение приказа Госстандарта России от 05.01.96 «О создании ТК «Непрерывное обучение, подготовка и сертификация персонала» ведение секретариата ТК 382 поручено ГОУ «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)». Председателем ТК утверждена ректор ГОУ «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)», доктор технических наук Г.В. Панкина. Тематика ТК ИСО 232 «Услуги, связанные с организацией образования» закреплена за ТК 382 и Управлением развития, информационного обеспечения и аккредитации.



#### **«О КОМПЛЕКСНОМ ПЛАНЕ НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОГО АГЕНТСТВА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ НА 2009 г.»**

Руководителем Ростехрегулирования подписан вышеназванный приказ от 17 декабря № 3965, которым утвержден Комплексный план надзорной деятельности Федерального агентства на 2009 г.



#### **«О КОМПЛЕКСНОМ ПЛАНЕ ПО ГОСУДАРСТВЕННОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЕДИНСТВА ИЗМЕРЕНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО АГЕНТСТВА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ НА 2009 г.»**

Руководителем Ростехрегулирования подписан вышеназванный приказ от 11 декабря № 3747, которым утвержден Комплексный план по государственному регулированию в области обеспечения единства измерений Федерального агентства на 2009 г.



#### **СОВЕЩАНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ НАЦИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ ГОСУДАРСТВ-УЧАСТНИКОВ СНГ**

11 декабря 2008 г. в Киеве (Украина) состоялось совещание руководителей национальных органов по стандартизации, метрологии и сертификации государств-участников СНГ (34-е заседание Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации государств-участников СНГ (МГС)).

В работе совещания приняли участие руководители и представители национальных органов по стандартизации,

метрологии и сертификации государств-участников соглашения (далее — национальные органы), а также рабочих органов Содружества Независимых Государств и МГС: Республики Беларусь, Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Российской Федерации, Республики Таджикистан, Республики Узбекистан, Украины, а также представители Исполнительного комитета СНГ и Бюро по стандартам МГС.

Российскую делегацию возглавлял заместитель руководителя Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии С.В. Пугачев.

В ходе совещания были рассмотрены важнейшие вопросы. Среди них: «О стратегии экономического развития Содружества Независимых Государств на период до 2020 г.», «О ходе реализации решений МГС», «О проекте Соглашения об основах гармонизации технических регламентов государств-участников СНГ», «О ходе работ по созданию и поэтапному внедрению Интегрированной автоматизированной информационной системы МГС (АИС МГС)», «О переводах международных стандартов» и др.



#### **VI НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «БАНКИ. ПРОЦЕССЫ. СТАНДАРТЫ. КАЧЕСТВО»**

12–13 марта 2009 г. на базе Национального банка Республики Башкортостан в Уфе состоится VI научно-практическая конференция «Банки. Процессы. Стандарты. Качество», где будут обсуждаться вопросы повышения качества банковской деятельности на современном этапе. Конференция направлена на развитие методологических подходов к разработке стандартов качества банковской деятельности, обсуждение значения повышения качества банковской работы.

В рамках мероприятия банки поделятся опытом внедрения утвержденных стандартов качества, впервые представленных на предыдущих форумах, обсудят проекты новых стандартов и лучшую банковскую практику по актуальным направлениям банковской деятельности.

В работе конференции примут участие руководство Центрального банка РФ, Ассоциации российских банков, представители органов власти и управления Российской Федерации, руководители и специалисты кредитных организаций, внедривших стандарты качества, а также представители научных, аудиторских, консалтинговых и IT-компаний, активно участвующих в разработке процессных подходов в организации банковской деятельности и предлагающих практические инструменты по его внедрению.

Организаторы VI научно-практической конференции — Ассоциация российских банков с участием Ассоциации кредитных организаций Республики Башкортостан.



**WWW.RU.SGS.COM**

+ 7 812 449 0462  
+ 7 86167 3 1428

ssc.russia@sgs.com  
+ 7 495 775 4455

+ 7 846 372 1427  
+ 7 383 223 5756



«СЖС Восток Лимитед» предлагает своим клиентам профессиональные услуги в области сертификации услуг и систем менеджмента. Мы готовы поделиться с Вами своим многолетним опытом сертификации в различных отраслях по всему миру.

С **SGS** Вы можете быть уверены в том, что аудиторские и сертификационные услуги будут оказаны наиболее опытными в отрасли и ориентированными на потребителя аудиторскими. Их опыт, квалификация и профессиональная подготовка – это гарантия аудитов высокого уровня и рекомендаций по существу.

**SGS**

# УСИЛИТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СФЕРЕ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ



**Такое решение было принято на совместном заседании коллегий Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Ростехрегулирования) и Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь (Госстандарта Белоруссии), которое состоялось 26 ноября 2008 г. в Витебске (Республика Беларусь).**

Россию на заседании представляли: заместитель министра промышленности и торговли РФ **В.Ю. Саламатов**, руководитель Ростехрегулирования **Г.И. Элькин**, его заместитель **С.В. Пугачев**; Белоруссию — председатель Госстандарта Белоруссии **В.Н. Корешков** и другие официальные лица.

В настоящее время и в России, и в Белоруссии активно ведется разработка новых для наших стран нормативных документов — технических регламентов. Технические регламенты (ТР), касающиеся различных областей жизни, законодательно устанавливают требования безопасности, обеспечивают защиту жизни, здоровья, имущества граждан, охрану окружающей среды, а также свободное обращение продукции на различных рынках. В Республике Беларусь, например, утверждены и в 2010—2011 гг. будут введены в действие три ТР: по безопасности низковольтного оборудования, в области электромагнитной совместимости технических средств и на единицы измерений, допущенные к применению на

территории республики. В Российской Федерации в настоящее время приняты пять ТР, касающиеся требований к выбросам автомобильной техники, выпускаемой в обращение на территории Российской Федерации, вредных (загрязняющих) веществ; пожарной безопасности; молока и молочных продуктов; масложировой; соковой продукции из фруктов и овощей. Вносятся изменения в ТР, регламентирующий безопасность бензинов, дизельного топлива и отдельных видов горюче-смазочных материалов.

Разработанные проекты, а также находящиеся на стадии согласования либо утверждения, говорят о том, что номенклатура принимаемых в обеих странах ТР существенно расширяется. Поэтому для обеспечения «плавного» перехода промышленности и бизнеса в целом к применению новых документов, углубления взаимовыгодных торгово-экономических отношений, снижения технических барьеров в торговле необходимо проведение в рамках союзного государства согласованной политики в области технического регу-

лирования, стандартизации, метрологии и оценки соответствия.

Согласно принятому на заседании решению, политика будет основываться на установлении в ТР и стандартах гармонизированных требований к взаимопоставляемой продукции и методам ее испытаний; преимущественном применении — для подтверждения соответствия продукции требованиям ТР — межгосударственных стандартов СНГ (ГОСТ), принятых в качестве национальных и идентичных международным стандартам; взаимном признании результатов подтверждения соответствия продукции без дополнительных (избыточных) процедур. При проведении испытаний станут применяться гармонизированные с международными нормативами единые методы (методики) выполнения измерений и испытаний продукции; осуществляться оперативный обмен информацией о разрабатываемых и принятых национальных ТР, о нарушениях требований ТР на взаимопоставляемую продукцию, а также обмен информацией о других нормативно-правовых актах и методических



документах в сфере технического регулирования, стандартизации, метрологии и оценки соответствия.

Наряду с установлением гармонизированных требований непосредственно в ТР важнейший вопрос при их внедрении — формирование единой доказательной базы. Здесь сторонами выбрана стратегия применения и разработки межгосударственных стандартов, взаимосвязанных с конкретным регламентом. В случае использования национальных стандартов усилия будут сосредоточены на максимальной гармонизации их требований, в том числе с международными аналогами. Для чего российские и белорусские специалисты планируют возобновить практику разработки целевых программ по стандартизации, направленных в первую очередь на реализацию ТР. В этой работе будет широко использоваться накопленный странами опыт, в том числе в части перевода международных и региональных стандартов, разработки методических документов и рекомендаций в области технического регулирования по приоритетным для союзного государства направлениям.

«Осуществляя согласованную политику в сфере технического регулирования, важно учитывать обязательства, взятые нашими странами в рамках интеграционных формирований, в частности Таможенного союза и Евразийского экономического сообщества (ЕврАзЭС), — отметил председатель Госстандарта Белоруссии В.Н. Корешков. — Достаточно сказать, что график разработки первоочередных ТР ЕврАзЭС, по сути, можно считать планом совместной работы наших стран: из 32 предусмотренных документом позиций 29 закреплены за Россией и Белоруссией. Согласованно работая ТР на одни и те же объекты и предлагая их впоследствии в качестве проектов документов ЕврАзЭС, наши страны могли бы получить существенные преимущества при продвижении продукции на потенциальные рынки сбыта».

Готовность совместно выстраивать в этом направлении систему взаимо-

действия, учитывая интересы обеих стран, подтвердил заместитель министра промышленности и торговли Российской Федерации В.Ю. Саламатов.

Продолжая тему, глава Ростехрегулирования Г.И. Элькин предложил рассмотреть возможность применения ГОСТ в качестве доказательной базы ТР ЕврАзЭС: «Это наиболее приемлемый и рациональный подход, поскольку страны-члены данной организации участвуют в Межгосударственном совете по стандартизации, метрологии и сертификации и их связывает общий фонд межгосударственных стандартов». Закрывая дискуссию, члены коллегий поручили Госстандарту Белоруссии и Ростехрегулированию подготовить и направить в Интеграционный комитет ЕврАзЭС обращение по поводу правового обоснования применения межгосударственных стандартов в качестве доказательной базы ТР Евразийского экономического сообщества.

Особое внимание участники заседания уделили гармонизации деятельности в области оценки соответствия взаимопоставляемой продукции требованиям национальных ТР. Речь шла о единых требованиях к органам по сертификации, испытательным лабораториям, органам по аккредитации, применению единых методов измерений и испытаний, о признании друг другом результатов подтверждения соответствия без дополнительных процедур. Стороны оговорили необходимость регулярного обмена информацией, касающейся работы органов по сертификации и испытательных лабораторий, аккредитованных на право проведения испытаний и сертификации продукции на соответствие требованиям ТР.

В связи с введением в действие в России ТР на молоко, молочные продукты и масложировую продукцию признано необходимым расширить область аккредитации соответствующего органа по сертификации Госстандарта Республики Беларусь на право проведения работ по подтверждению соответствия названной продукции требованиям технических ре-

гламентов. Это позволит белорусским предприятиям получать соответствующие российские нормативные документы, не покидая пределов своей страны.

С целью оперативного решения возникающих вопросов в части оценки соответствия взаимопоставляемой продукции требованиям национальных ТР решено создать совместную постоянно действующую экспертную группу. Одна из ее задач на ближайшее время — создание совместных информационных ресурсов (баз данных) в области технического регулирования, стандартизации, метрологии и оценки соответствия по приоритетным для союзного государства направлениям. Эта же группа займется разработкой предложений для рассмотрения на заседаниях Совета Министров союзного государства.

Еще одно новшество. В предстоящем году по-иному будут взаимодействовать институты Ростехрегулирования (ВНИИС, ВНИИНМАШ, ВНИИМС, ВНИИЦСМВ) и Госстандарта Белоруссии (БелГИСС, БелГИМ). Так, им предстоит подготовить программы совместных научно-методических работ в области технического регулирования, стандартизации, метрологии и оценки соответствия по приоритетным для союзного государства направлениям, организовать семинары по актуальным вопросам технического регулирования и стандартизации для промышленников и предпринимателей и т.д.

Важно отметить, что российские специалисты проявили большой интерес к работам белорусских коллег в области стандартизации в сфере энергосбережения, поскольку в нашей стране эти вопросы весьма злободневны. В свою очередь, подходы россиян к проблеме реализации ТР с позиции их нормативно-правового обеспечения будут взяты на вооружение стандартизаторами Белоруссии.

Госстандарт Республики Беларусь и Ростехрегулирование договорились проводить подобные совместные заседания коллегий ежегодно.



# КРИЗИС КАЧЕСТВУ НЕ ПОМЕХА

**Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ) провел очередной опрос россиян, согласно которому 93% респондентов заявили о желании покупать отечественную продукцию. В первую очередь это касается продуктов питания, мебели, посуды, мехов, напитков и ряда других изделий. Полученные данные в очередной раз подтвердила Всероссийская межотраслевая выставка отечественных товаров «Покупайте российское», прошедшая на ВВЦ 10–14 декабря 2008 г.**

**В**от уже более 10 лет этот смотр служит ярким свидетельством того, что отечественная продукция может быть не только качественной и многообразной, но и конкурентоспособной. За это время качество выставочного продукта проверено не только временем, но подтверждено количеством экспонентов — свыше 6 тыс. предприятий из 72 регионов Российской Федерации, а также Азербайджана, Армении, Белоруссии, Грузии, Казахстана, Латвии, Литвы, Молдавии, Украины (в номинации «Лучший зарубежный товар на российском рынке»). По признанию самих участников, для многих предприятий выставка «Покупайте российское» — эффективный способ продвижения своей продукции на российский и зарубежные рынки.

По традиции программа «Покупайте российское» в 2008 г. объединила три самостоятельных смотра качества, «закрывающие» потребительскую корзину россиян самого разного достатка: XII Всероссийскую продовольственную выставку, X Всероссийскую выставку товаров народного потребления и V Специализи-

рованную выставку-ярмарку отечественных меховых изделий. Продовольственная выставка появилась раньше других, и началась она в 1997 г., когда демонстрировались продукты питания, привезенные в Москву 120 российскими предприятиями. В тот год хвалиться стране просто было нечем.

В 2008 г. в рамках программы свою продукцию экспонировали уже около 450 компаний из 49 регионов России, а также Белоруссии. Причем продовольствие занимало примерно 20% объема всей выставки. Остальное — бытовая техника и химия, парфюмерия и косметика, посуда, мебель, меха, одежда и обувь всех видов.

Увы, начавшийся мировой экономический кризис заставил отказаться от участия в выставке некоторых крупных производителей. «А вот малый и средний бизнес не дрогнул. И показал поистине качественные товары», — подчеркнул в разговоре с журналистами руководитель проекта **И.К. Филоненко**. Действительно, более 40% экспонентов — малые предприятия. Назвав выставку «дыханием потребительского рынка»,

куратор смотра заявил, что кризис, как ни парадоксально это звучит, предоставил российским производителям шанс занять достойное место в глобальной экономике, что и пытались показать организаторы экспозиции.

Впрочем, говоря о качестве, не следует забывать о количестве производимого продукта, что также тревожит рядовых потребителей, продолжил тему президент Всероссийской организации качества **Г.П. Воронин**. В этой связи откровенно отметить, заявил он, что настоящая выставка, словно гигантский магнит, притягивает все большее и большее число предпринимателей. Однако им крайне необходима поддержка со стороны государства, как это делается во многих странах. Так, руководство Китая пошло навстречу своей текстильной промышленности, предоставив отрасли беспроцентную ссуду на целых 10 лет! Во Франции принят закон, по которому 60% реализуемых в республике товаров должны быть отечественного производства. В феврале прошлого года в Индии (что весьма поучительно!) введена строгая уголовная ответственность за под-

делку молочных продуктов. И наконец, в Казахстане и Украине приняты указы, согласно которым производителям, внедрившим у себя систему менеджмента качества по МС ИСО серии 9000, государство компенсирует 50% понесенных затрат. Все это в конечном счете положительно сказывается на качестве и количестве выпускаемых за рубежом изделий.

В свою очередь, член Государственной Думы, директор Института политических исследований **С.А. Марков** также высказался в пользу государственной поддержки российских предприятий. Но не всех: государство должно помогать конкурентоспособным предприятиям, дабы корректировать «крайности» рынка и обеспечить достойную конкуренцию, что прежде всего положительно скажется на потребителях. (В настоящее время практически каждая российская закусовая вступает в конкуренцию с кафе транснациональных корпораций типа «Макдоналдс».) И конечно, самому государству следует проводить закупки исключительно отечественных товаров, кроме тех редких случаев, когда отдельные продукты не производятся в России. «В силу климатических условий мы не можем выращивать бананы, но морковь должна быть отечественной!» — подчеркнул депутат. По его мнению, мир в полный голос заговорит о возрождении России лишь тогда, когда российские чиновники высшего ранга пересядут на отечественные автомобили, будут летать на отечественных самолетах, а их дети — учиться в отечественных школах и университетах. Только то государство имеет широкие возможности для развития, лидеры которого связывают свою судьбу со своей страной. В этом смысле любая выставка оказывает на посетителей мощное воздействие и формирует либо уважительное, либо неуважительное отношение к «родной» продукции...

В день открытия экспозиции состоялся конкурс промышленных коллекций одежды «Русский стиль». Смотр моды был рассчитан на профессиональную

аудиторию — представителей предприятий легкой промышленности, домов моды, торговли — и в то же время адресован широкому кругу посетителей — потенциальным потребителям модных новинок. С 2003 г. жюри конкурса возглавляет «классик русского дизайна», народный художник России В.М. Зайцев. Каждый год он беспристрастно отбирает номинантов, не ограничивая себя в комментариях, которые делает «по ходу» демонстрации моделей, вынося свою оценку коллекциям мужской, женской и детской одежды, трикотажа, головных уборов как от состоявшихся дизайнеров, так и от начинающих модельеров — студентов творческих вузов и мастерских.

Как и год назад, в рамках проекта прошел фестиваль «Российские бренды», в основу которого положена идея поддержки существующих отечественных торговых марок, популяризации новых потребительских товаров-экспонатов выставки, организации надежной системы их сбыта. Следует заметить, что доверие к качественной российской продукции растет год от года. Вплоть до того, что ряд западных производителей начал позиционировать свои изделия как исконно русские продукты, т.е. изготовленные по традиционным русским рецептам. Таковы, например, сливочное масло из Новой Зеландии торговой марки «Доярушка», «Вологда» из Финляндии и т.д. А вот другой пример. ООО «Лютек», ранее объявившее себя австрийской фирмой, недавно призна-

лось в своем российском происхождении.

Значительный интерес публики вызвали отраслевые конкурсы: «Бытовая техника», «Химия, парфюмерия и косметика», «Текстиль для дома», «Посуда России», «Одежда, обувь, аксессуары» и другие, — организатором которых выступило ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ». Все конкурсы прошли под единым лозунгом «В поддержку отечественного производителя: маркетинг, реклама, сбыт». По итогам соревнования лучшие из лучших предприятий были отмечены Гран-при «Хрустальный Сири», медалями «Золотой Сири» двух степеней, а лидеры выставки в области качества — призами «Возрождение». Так, медалью «Золотой Сири» I степени «За разработку и внедрение в промышленную эксплуатацию информационной системы по распространению нормативных документов, направленной на повышение качества продукции в Российской Федерации (интернет-магазин)», награжден Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия — ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ».

«Наша общая цель, — неоднократно заявляли члены оргкомитета выставки «Покупайте российское», — добиться того, чтобы в любом уголке мира лейбл «Сделано в России» был знаком неизменно высокого качества».

**Юрий КРАВЧЕНКО**  
Фото автора



**«Наша общая цель, — неоднократно заявляли члены оргкомитета выставки «Покупайте российское», — добиться того, чтобы в любом уголке мира лейбл «Сделано в России» был знаком неизменно высокого качества»**



Под девизом «Национальные программы качества и национальные награды качества — основа для достижения национальной конкурентоспособности на глобальном рынке» 10—12 декабря 2008 г. в Киеве состоялась 8-я Международная конференция стран Центральной и Восточной Европы (ЦВЕ), организованная Европейской организацией качества (ЕОК) и Украинской ассоциацией качества (УАК) при поддержке Всемирного альянса качества (ВАК), Международной гильдии профессионалов качества (МГПК).

# ВЫЙТИ ИЗ КРИЗИСА НЕ ПОБЕЖДЕННЫМИ, А ПОБЕДИТЕЛЯМИ

В конференции приняли участие свыше 150 руководителей, менеджеров и ведущих специалистов по качеству из 14 стран ЦВЕ. Среди них — председатель совета ВАК **Ю.А. Гусаков**, президент ЕОК **Виктор Сайчек**, генеральный секретарь ЕОК **Эрик Енсен**, вице-президент Международной академии качества (МАК) **Пол Молнар**, почетный президент МГПК, президент УАК **П.Я. Калита**, член совета МГПК **Ю.П. Адлер**, известные ученые и общественные деятели.

Были зачитаны приветственные послания к участникам форума от Президента Украины Виктора Ющенко, руководителей национальных организаций по качеству, правительственных и общественных структур Украины и других стран.

На конференции были созданы отличные условия для успешной и плодотворной работы. Участники форума обменивались опытом и знаниями по различным аспектам развития движений за качество и совершенство, повышения конкурентоспособности компаний и национальных экономик, повышения качества жизни людей.

В рамках конференции проведены два пленарных заседания, 11 тематических сессий, авторские семинары и дискуссии, организована работа «круглого стола» на тему «Роль качества, руководителей и специалистов по качеству в решении проблем кризиса». В ходе дискуссии было отмечено, что в условиях глобального экономического кризиса нужно разработать собственную стратегию выживания и развития, сделать все возможное, чтобы выйти из кризиса не побежденными, а победителями. Для этого надо неформально применять современные подходы к совершенствованию менеджмента на основе качества. Руководители организаций стран ЦВЕ должны внедрять в практику современные социально направленные модели менеджмента, ориентированные на существенное улучшение эффективности деятельности предприятий, повышение качества продукции и услуг, экологической безопасности, удовлетворение потребностей всех заинтересованных сторон: потребителей, собственного персонала, поставщиков, собственников и общества в целом. Участники форума единодушно признали: наиболее пер-