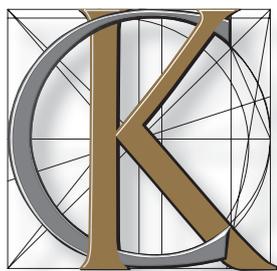


Всемирный день стандартов



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



10 2008

**Обсуждаем
проект закона
«О стандартизации»**

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >

**Стандарты на системы обеспечения безопасности
зданий и сооружений — с. 26**

INTELLIGENT AND SUSTAINABLE

World Standards Day

SUSTAINABLE

14 October 2008

BUILDINGS

Надежные здания, снабженные автоматизированными системами управления





Президент МЭК
Жак РЕЖИ



Президент ИСО
Хакен МЕРБИ



Генеральный секретарь МСЭ
Хамадун ТУРЕ

Всемирный день стандартов 14 октября 2008 г.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ, ЭКОЛОГИЧНЫЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫЕ ЗДАНИЯ

Во всем мире, как в развитых, так и в развивающихся странах, интенсивными темпами идет городское строительство. Эта работа имеет важнейшее значение для удовлетворения потребностей жителей нашей планеты, число которых с 1950 г. увеличилось более чем в два раза. Неудивительно, что строительная индустрия превратилась в одну из крупнейших мировых отраслей промышленности, оказывающую значительное влияние на все три направления устойчивого развития — экономическое, социальное и экологическое.

Учитывая такие серьезные проблемы, принципы устойчивости необходимо сочетать с растущей потребностью использования в интеллектуальных зданиях достижений информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), которые позволяют оптимизировать энергетическую эффективность, обеспечивать безопасность, охрану, связь и создавать различные удобства. Международные стандарты, разработанные МЭК, ИСО и МСЭ, предоставляют способы, с помощью которых желаемые принципы и подключение к информационно-коммуникационным технологиям преобразуются в практические приложения и реализуются эффективно и действенно в мировом масштабе.

В настоящее время новые производственные, административные и жилые здания должны удовлетворять множеству требований: от устойчивости к пожарам и наводнениям, природным катастрофам и атакам террористов, высокой энергетической эффективности и низкого уровня воздействия на окружающую среду до простоты интеграции в сети ИКТ, а также пригодности для лиц с ограниченными физическими возможностями и пожилых людей.

Здания представляют собой значительную часть экономических активов частных лиц, организаций и стран. Этот сектор является крупнейшим работодателем. Строительные материалы и процессы оказывают влияние на здоровье и безопасность строителей и людей, которые живут или работают в зданиях, а качество зданий непосредственно влияет на качество жизни. С точки зрения экологии строительная отрасль, с одной стороны, является крупнейшим потребителем природных ресурсов, а с другой — производителем огромного количества отходов и загрязнений. Кроме того, здания потребляют большое количество энергии, выбрасывая при этом в атмосферу парниковые газы.

Международный консенсус между странами и между различными заинтересованными сторонами, на котором базируются стандарты МЭК, ИСО и МСЭ, способствует их повсеместному применению. Стандарты по снижению последствий изменения климата, энергосбережению, учету и верификации эмиссии парниковых газов создают прочную основу для деятельности проектировщиков и архитекторов, собственников и административных органов по строительству зданий, отвечающих требованиям устойчивого развития.

Благодаря стандартам работа МЭК, ИСО и МСЭ способствует объединению ресурсосберегающих и интеллектуальных зданий, что облегчает взаимодействие новых видов строительства. При выполнении строительных работ все чаще применяются электронные устройства, которые подключаются к сетям, распределяющим и использующим цифровую информацию и средства связи. Например, дистанционное управление освещением, отоплением, бытовыми приборами и системами сигнализации превращают в реальность представление об «интеллектуальном здании». Опираясь на множество различных технологий, международные стандарты, обеспечивающие совместимость и безопасность, являются важнейшим средством предоставления потребителям оценки и выбора, делающим доступным использование различных изделий, услуг и источников информации и тем самым ускоряющим создание и развитие рынка.

Международные стандарты МЭК, ИСО и МСЭ, применимые к современному строительству, повышают эффективность производства, оптимизируют ресурсы, распространяют знания, способствуют свободной торговле и здоровой конкуренции и упрощают проектирование и планирование зданий. Среди дополнительных выгод следует отметить снижение (благодаря конкуренции) цен на изделия и услуги, более высокое качество и безопасность, уменьшение эксплуатационных расходов, снижение числа аварий и быстрое распространение новых технологий для улучшения качества жизни.

Международные стандарты помогают обеспечить не только основные требования к качеству и безопасности, но также применение новых технологий для строительства и эксплуатации интеллектуальных и ресурсосберегающих зданий.



*Руководитель Федерального агентства
по техническому регулированию и метрологии*
Григорий ЭЛЬКИН

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ СТРОИТЕЛЬСТВА

Главной темой Всемирного дня стандартов — 2008 стала стандартизация в индустрии, создающей среду обитания современного человека.

Сегодня строительство превратилось в одну из наиболее мощных отраслей мировой экономики, обеспечивающую рабочими местами миллионы людей. Достижения строительной индустрии поражают воображение. Яркий тому пример — спортивные комплексы, жилые и общественные здания и сооружения в олимпийском Пекине. Гости 29-й летней Олимпиады были поражены объемом, сложностью и качеством строительных работ не меньше, чем спортивными рекордами. Свой вклад в достижения китайских строителей, безусловно, внесли национальные и международные стандарты, причем не только строительные.

Системы водоснабжения и освещения, обеспечения безопасности и кондиционирования воздуха, внутренний транспорт и отопление, сложнейшая автоматика и информационные системы в наших домах, офисах, производственных помещениях, стадионах, торговых комплексах и других общественных зданиях — все это подчинено нормам и требованиям, заложенным в стандарты и технические регламенты.

Известно, что качество и стандарт неотделимы, а потому совершенствование нормативной базы для строительства в конечном счете — работа над повышением качества и безопасности того, что строится сегодня и будет построено завтра.

Фонд национальных стандартов, действующих в строительном комплексе Российской Федерации, составляет 800 единиц. Вместе со строительными нормами и правилами, а их около 200, они устанавливают требования к эксплуатационным характеристикам зданий и сооружений, их безопасности, надежности и долговечности. Многие из этих документов нуждаются в обновлении и совершенствовании. Деятельность по стандартизации в отрасли приобретает современные формы. Активно работают технические комитеты по стандартизации — ТК 465 «Строительство» и ТК 464 «Конструкции строительные стальные». Эти комитеты представляют Россию в 20 ИСО/ТК строительного профиля. Образован и успешно функционирует Межотраслевой совет по стандартизации в строительном комплексе. Но это лишь необходимый минимум того, что должно быть сделано в быстро развивающейся отрасли российской экономики.

Намечена перспективная программа до 2011 г. по разработке и пересмотру нормативной базы строительной отрасли. Она содержит более 180 тем. Основные приоритетные направления этого программного документа — гармонизация национальных стандартов с международными, эффективность использования энергии, ресурсосбережение, техническая и информационная совместимость, взаимозаменяемость изделий в строительстве, содействие соблюдению требований технических регламентов.

Реализуя эту программу, необходимо помнить, что стандарты, строительные нормы и правила помогают создавать не только «умные дома», интеллектуальные здания и сооружения, но и неповторимые архитектурные ансамбли из стандартных однотипных строительных деталей, материалов и конструкций, что делает возможным слить воедино «лед и пламень» — красоту вещей и индустриальные методы их производства.

**Поздравляю с Всемирным днем стандартов всех,
кто работает в области технического регулирования и стандартизации,
особенно тех, кто связал свою трудовую деятельность со стандартизацией в строительстве.
Желаю больших успехов и новых достижений.**

УЧРЕДИТЕЛИ

Госстандарт России
(преобразован
в Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии)
**Всероссийская
организация качества
РИА «Стандарты и качество»**

ИЗДАТЕЛЬ

РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434,
771 6652,
506 8029
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —
директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —
главный редактор
журнала «Стандарты и качество»,
президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ —
президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —
директор Института радиотехники
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —
вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —
президент Международного союза
металлургов

С.В. МИЩЕНКО —
ректор Тамбовского государственного
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —
генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —
Главный государственный
санитарный врач РФ,
руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —
генеральный директор
ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —
генерал-лейтенант

Н.Г. ТОМСОН —
генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН —
президент Академии проблем качества,
руководитель Федерального агентства
по техническому регулированию
и метрологии

Журнал зарегистрирован
Министерством культуры
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

МИССИЯ РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» —
НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ 14 октября 2008 г.

- 2** Жак РЕЖИ, Хакен МЁРБИ, Хамадун ТУРЕ
Интеллектуальные, экологичные и энергоэффективные здания
- 3** Григорий ЭЛЬКИН
Стандартизация для строительства
- 6** ОФИЦИАЛЬНО
АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ
Виктор ПАУЛИ — Вячеслав ЩЕРБАКОВ
- 8** РАО «ЕЭС России» больше нет

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- 14** Сергей ПУГАЧЕВ, Александр ЗАЖИГАЛКИН, Геннадий ГРОЗОВСКИЙ
Развитие правовых основ национальной системы стандартизации
- 18** Сергей ПУГАЧЕВ, Вячеслав САМКОВ
О программе гармонизации национальных стандартов
в научно-технической и производственной сферах на период до 2012 г.

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- 22** Александр ТАРАДА, Татьяна МАРТЫНОВА
Проблемы и перспективы формирования перечней национальных
стандартов и (или) сводов правил для технических регламентов
в области строительства
- 26** Михаил ЛЮБИМОВ, Владимир ЩЕРБИНА
Стандарты на системы обеспечения безопасности зданий
и сооружений

СТАНДАРТИЗАЦИЯ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

- 32** Евгений СЕРЕГИН
Стандартизация в строительстве призвана улучшить нашу жизнь

КАТАЛОГИЗАЦИЯ

- 36** Юрий БЕРНОВСКИЙ
Экономический эффект — результат каталогизации

РОССИЯ И ВТО

- 40** Виктор ГУЩИН
Стандарты ЕЭК ООН на мясо кур

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

- 44** Анатолий МИЛЮКОВ — Вячеслав ЩЕРБАКОВ
Российские банки внедряют стандарты качества

48 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

- 50** Ольга ЗАМЯТИНА
Новости

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», ИЮЛЬ/АВГУСТ 2008

- 54** Рудольф ПАРАМОНОВ
Новости международной стандартизации

СОДЕРЖАНИЕ 10'2008

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Андрей ЛОЦМАНОВ

- 60** О реформе систем технического регулирования в странах СНГ

ПОЧТА РЕДАКЦИИ

Владимир СЕМЕРИКОВ, Николай СЕМЕРИКОВ

- 66** Хватит грустить!

КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

КАЧЕСТВО УСЛУГ

Александр КОСОБОКОВ, Анна КИСЕЛЕВА

- 70** Время слушать потребителей!

BUSINESS STUDIO 3.0

Дмитрий ПИНАЕВ, Ирина ЛОЩИЛИНА

- 74** Новая эпоха в управлении качеством

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

- 78** Словарь терминов по качеству

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

- 86** ООО «ВНИИГАЗ»

- 92** Филиал ООО «ВНИИГАЗ»-«Севернипигаз»

- 98** ОАО «ЮЖНИИГИПРОГАЗ»

- 104** ОАО «Ростелеком»

РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ИНФОРМИРУЕТ

- 12** Всероссийский форум «Лучший опыт — для лучшей жизни!»

- 39** Двадцатая международная выставка «Национальная слава» и конкурс «Всероссийская марка (III тысячелетие). Знак качества XXI века»

- 103** III российский лин-форум «Бережливая Россия»

- 109** Подписка на журналы



ЖУРНАЛ
«СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
УДОСТОВЕРЕН ТРЕХ ЗНАКОВ ОТЛИЧИЯ
«ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»

Главный редактор
Г.П. ВОРОНИН
Заместители главного редактора
В.Я. БЕЛОБРАГИН,
С.А. СУРКОВА
Ответственный секретарь
А.А. ЗИМОНОВА
Редакторы
В.М. БУРДИНА,
И.А. ЖАВОРОНКОВА,
Н.А. ТЕРНОВСКАЯ
Обозреватель-корреспондент
В.Ю. ЩЕРБАКОВ
Специальный корреспондент
Б.А. НОГИН
Корректор
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Секретарь редакции
М.А. ГЛАЗУНОВА
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник
РИА «Стандарты и качество»
В.А. ЧЕРНИКОВ
E-mail: painter@mirq.ru
Отдел доредакционной подготовки и дизайна
В.А. БАРАШИН,
Н.С. ЗУЕВА,
С.И. ЛЕОНОВА,
Н.В. МАКСИМОВА
Руководитель группы интернет-проектов
А.И. ЛОБОВ
Редактор сайта www.stq.ru
Н.И. НИКОЛАЕВ
Программно-техническое обеспечение
Ю.Ф. КИРЕЕВ
E-mail: support@mirq.ru
Отдел маркетинга и рекламы
Начальник отдела
Л.В. ТУРОВА
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: reklama@mirq.ru
www.stq.ru
Подписка
Е.В. МИЩЕНКО
Тел.: (495) 506 8029, 600 8247
Факс: (495) 771 6653
E-mail: podpiska@mirq.ru
Интернет-магазин:
www.mirkachestva.ru,
www.stq.ru

Адрес редакции:
2-я ул. Машиностроения, д. 17
Москва, 115088
Тел.: (495) 600 8272, 771 6652
Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал
и его электронную версию обязательна
Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 16.09.2008. Формат 60×90/8.
Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.
Печать офсетная. Тираж 6000 экз.
Заказ 1940.
Отпечатано в ОАО «Калужская типография стандартов».
248021, Калуга, ул. Московская, 256

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

СЖС Восток Лимитед — 21 • Ростехсерт — 25 • Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» — 35 • Moody International — Расписание обучающих мероприятий — 43 • Интерсертифика-ТЮФ совместно с ТЮФ Тюринген — 49 • Дистрибуторский центр «Кодекс» — 53 • ГК «Современные технологии управления». Новая эпоха в управлении качеством — 74—77 • Интерсертифика Р — 91 • ТЮФ Интернационал РУС — Расписание обучающих мероприятий — 97 • Бюро Веритас — Расписание обучающих мероприятий — 111, 112, 4-я с. обложки • Путь к успеху — 86—90, 92—96, 98—102, 104—108

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.



SUBSCRIBE.RU

Калужская типография
стандартов



ОФИЦИАЛЬНО ОФИЦИАЛЬНО



СОЗДАН ТК «ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ПИЩЕВЫЕ ПРОДУКТЫ»

Руководитель Ростехрегулирования подписал приказ от 4 августа 2008 г. № 2402 «О создании ТК «Функциональные пищевые продукты».

ТК создан в целях реализации ФЗ «О техническом регулировании», организации работ в области стандартизации функциональных пищевых продуктов. Ведение секретариата ТК поручено ГУ «НИИ питания РАМН». Председателем ТК назначен директор ГУ «НИИ питания РАМН» В.А. Тутельян.



ТК «АВТОМОБИЛЬНЫЙ И ГОРОДСКОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ТРАНСПОРТ»

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 11 августа 2008 г. № 2501 «О создании ТК «Автомобильный и городской электрический транспорт».

ТК создан в целях реализации ФЗ «О техническом регулировании», совершенствования и развития работ по стандартизации в области эксплуатации и ремонта подвижного состава автомобильного и городского электрического транспорта на национальном и международном уровнях. Ведение секретариата ТК поручено НИИ автомобильного транспорта (ОАО «НИИАТ»). Председателем ТК утвержден заместитель генерального директора по научной работе ОАО «НИИАТ» В.В. Комаров.



ТК «МАСЛА РАСТИТЕЛЬНЫЕ И ПРОДУКТЫ ИХ ПЕРЕРАБОТКИ»

Руководитель Ростехрегулирования подписал приказ от 15 августа 2008 г. № 2535 «О ТК 238 «Масла растительные и продукты их переработки».

ТК создан в целях реализации ФЗ «О техническом регулировании», а также проведения единой технической политики по стандартизации в области производства продуктов переработки фруктов и овощей в РФ. Ведение секретариата ТК поручено Всероссийскому научно-исследовательскому институту жиров РАСХН (ГНУ «ВНИИЖ РАСХН»). Председателем ТК назначен директор ГНУ «ВНИИЖ» А.Н. Лисицын.



ТК «СПИРТОВАЯ, ДРОЖЖЕВАЯ И ЛИКЕРОВОДОЧНАЯ ПРОДУКЦИЯ»

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 15 августа 2008 г. № 2536 «О ТК 176 «Спиртовая, дрожжевая и ликероводочная продукция».

ТК создан в целях реализации ФЗ «О техническом регулировании», а также организации работ в области национальной стандартизации спиртовой, дрожжевой и ликероводочной продукции. Ведение секретариата ТК поручено Всероссийскому научно-исследовательскому институту пищевой биотехнологии Российской академии сельскохозяйственных

наук (ГНУ «ВНИИПБТ РАСХН»). Председателем ТК утвержден директор ГНУ «ВНИИПБТ» В.А. Поляков.



ТК «ПИВОБЕЗАЛКОГОЛЬНАЯ И ВИНОДЕЛЬЧЕСКАЯ ПРОДУКЦИЯ»

Руководитель Ростехрегулирования подписал приказ от 15 августа 2008 г. № 2537 «О ТК 091 «Пивобезалкогольная и винодельческая продукция».

ТК создан в целях реализации ФЗ «О техническом регулировании», а также организации работ в области национальной стандартизации пивоваренной, безалкогольной и винодельческой продукции. Ведение секретариата ТК поручено ВНИИ пивоваренной, безалкогольной и винодельческой продукции Российской академии сельскохозяйственных наук (ГУ «ВНИИП ПБ и ВП РАСХН»). Председателем ТК назначен директор ГУ «ВНИИ ПБ и ВП РАСХН» Л.А. Оганесянц.



СОЗДАНИЕ ТК «ВОЗДУШНЫЙ ТРАНСПОРТ»

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 20 августа 2008 г. № 2568 «Об образовании ТК «Воздушный транспорт».

ТК создан в целях реализации ФЗ «О техническом регулировании» и повышения эффективности работ по стандартизации в области гражданской авиации. Ведение секретариата ТК поручено Государственному научно-исследовательскому институту гражданской авиации (ФГУП «ГосНИИ ГА»). Председателем ТК утвержден заместитель директора ОАО «Авиатехприемка» Г.Н. Гипич. Начальнику Управления технического регулирования и стандартизации (В.Н. Ключникову) поручено обеспечить координацию и контроль работ по национальной стандартизации, проводимых ТК.



О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

РОСТЕХРЕГУЛИРОВАНИЯ И ЗАО «АЛРОСА»

Руководитель Ростехрегулирования подписал приказ от 20 августа 2008 г. № 2576 «О взаимодействии Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии и ЗАО «АЛРОСА» в сфере метрологического обеспечения техники и технологии добычи природных алмазов».

Начальнику Управления метрологии (В.М. Лахову) приказано обеспечить взаимодействие между Ростехрегулированием и ЗАО «АЛРОСА» в сфере метрологического обеспечения техники и технологии добычи природных алмазов. Заключено соглашение о взаимодействии двух организаций для обеспечения выполнения ФЗ «Об обеспечении единства измерений» и ФЗ «О техническом регулировании».

Ростехрегулирование разрабатывает и утверждает государственные эталоны, осуществляет их хранение и передачу размеров единиц величин для обеспечения единства измерений в подразделениях ЗАО «АЛРОСА».

РАЗРАБАТЫВАЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕГЛАМЕНТЫ

- «О безопасности пищевых продуктов»
Разработчик — ФГУЗ «Федеральный центр гигиены и эпидемиологии» Роспотребнадзора (ФГУЗ «ФЦГиЭ»)
Тел.: (495) 954 4536
Факс: (495) 954 0310
E-mail: gsen@fcgsen.ru; reglament@fcgsen.ru
- «О требованиях к безопасности объектов, обеспечивающих ветеринарно-санитарное благополучие на территории РФ»
Разработчик — ФГУ «Всероссийский государственный центр качества и стандартизации лекарственных средств для животных и кормов» (ФГУ «ВГНКИ»)
Тел./факс: (495) 982 5163
E-mail: Vgnki-vet@mtu-net.ru
- «О безопасности питьевой воды»
Разработчик — ГУ «НИИ экологии человека и гигиены окружающей среды им А.Н. Сысина РАМН»
Тел./факс: (495) 246 7674
E-mail: labwater@rambler.ru
- «О безопасности продуктов детского питания»
Разработчик — ГУ «НИИ питания РАМН»
Тел./факс: (495) 698 5363
E-mail: kon@ion.ru
- «О безопасности пищевых добавок»
Разработчик — ГУ «НИИ питания РАМН»
Тел./факс: (495) 698 5368
E-mail: hotimchenko@ion.ru
- «О безопасности упаковки»
Разработчик — ФГУП «ВНИЦСМВ»
Тел.: (495) 543 7262 (доб. 1300, 1303)
Факс: (495) 543 7263
E-mail: E.Maev@vnismv.ru; S.Killesso@vnismv.ru
- «О безопасности колесных транспортных средств»
Разработчик — ГНЦ РФ ФГУП «НАМИ»
Тел.: (495) 454 4227
Факс: (495) 454 7212
E-mail: gats@nami.ru



НОВЫЕ ПРОЕКТЫ ТЕХНИЧЕСКИХ РЕГЛАМЕНТОВ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

7 августа 2008 г. в Центре научно-технической информации ОАО «Российские железные дороги» под председательством президента НП «Объединение производителей железнодорожной техники» (ОАО «ОПЖТ»), старшего вице-президента ОАО «РЖД» **В.А. Гапановича** состоялись общественные слушания по проектам технических регламентов «О безопасности инфраструктуры железнодорожного транспорта» и «О безопасности железнодорожного подвижного состава».

Слушания были организованы ОАО «ОПЖТ» и Комитетом РСПП по техническому регулированию, стандартизации и оценке соответствия. Среди 122 участников заседания: представители исполнительных органов власти, общественных организаций и объединений, научных кругов, руководителей холдингов и крупнейших компаний страны. Разработчик проектов — ОАО «Научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» (ОАО ВНИИЖТ).

На слушаниях выступили: заместитель генерального директора ОАО «ВНИИЖТ» **С.С. Барбарич**, начальник отдела Управления технического регулирования и стандартизации Ростехрегулирования **С.Н. Самохин**, начальник отдела Департамента государственной политики в области железнодорожного транспорта Минтранса России **М.В. Кузнецов**, ответственный секретарь Комитета по техническому регулированию, стандартизации и оценке соответствия РСПП **А.В. Зубихин**, начальник отдела Управления качеством ЗАО «Трансмашхолдинг» **Е.Е. Козаченко**, руководитель Регистра сертификации на федеральном железно-

дорном транспорте **В.П. Бубнов**, исполнительный директор Союза строителей железных дорог **Д.С. Филиппов** и др.

В ходе обсуждения было отмечено, что основные принципы, которыми руководствовались разработчики, это: сохранение существующего уровня безопасности на железнодорожном транспорте, преемственность по отношению к действующей системе технического регулирования на железнодорожном транспорте, гармонизация требований, установленных в международных стандартах. В то же время был высказан ряд замечаний, которые нужно учесть при доработке проектов технических регламентов: в проекте регламента сделан акцент на железнодорожный транспорт общего пользования и фактически отсутствуют требования к транспорту необщего пользования; не учтены требования, предъявляемые к объектам технического регулирования при их утилизации и эксплуатации; в разделе «Основные понятия» присутствуют термины, не используемые в тексте проектов технических регламентов; отдельные требования проекта технического регламента «О безопасности инфраструктуры железнодорожного транспорта» не гармонизированы с проектом технического регламента «О безопасности зданий и сооружений» и др.

По проектам технических регламентов «О безопасности железнодорожного подвижного состава» и «О безопасности инфраструктуры железнодорожного транспорта» было принято решение одобрить данные проекты с учетом высказанных на слушаниях доработок.



РАО «ЕЭС РОССИИ» БОЛЬШЕ НЕТ

КТО ОТВЕЧАЕТ
ЗА БЕЗОПАСНОСТЬ
И КАЧЕСТВО
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ
В СТРАНЕ?

Нет больше знаменитого РАО «ЕЭС России» во главе с А.Б. Чубайсом. Единая энергосистема страны состоит из множества частных независимых энергокомпаний. Однако проблема качества в этой отрасли осталась нерешенной и стоит сегодня весьма остро. В компаниях бывшего холдинга выполнялась программа внедрения системы менеджмента качества (СМК), которая реализовывалась под руководством В.К. Паули, тогдашнего члена правления, заместителя технического директора — главного технического инспектора РАО «ЕЭС России». В его распоряжении были, в частности, и административные рычаги. Как складывается ситуация сейчас? Кто отвечает за внедрение СМК, безопасность и качество в электроэнергетической отрасли страны сегодня? Недавно при Всероссийской организации качества (ВОК) был создан Комитет по качеству в электроэнергетике, который возглавил Виктор ПАУЛИ. Наш обозреватель Вячеслав ЩЕРБАКОВ попросил его ответить на вопросы, касающиеся ответственности новых энергокомпаний за качество предоставляемых ими услуг и перспектив внедрения у них новых систем управления.

ПРОЦЕСС ЗАПУСКАЛСЯ «СВЕРХУ»

— Виктор Карлович, в чем, на ваш взгляд, заключается суть СМК энергетической компании?

— Прежде всего, это методология эффективного управления современной энергокомпанией, основанная на совокупной базе знаний о совершенствовании управления процессами и реализации базисных принципов менеджмента качества. Таких, как:

- ориентация на потребителя;
- лидерство руководителя;
- вовлечение персонала;
- процессный подход к управлению;
- системный подход к менеджменту;
- принятие решений, основанных на фактах;
- постоянное улучшение;
- взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Основные цели внедрения СМК в энер-

гокомпаниях — ориентированность на клиентов для полного удовлетворения их потребностей, снижение издержек и повышение эффективности использования ресурсов, повышение качества управления компанией, обеспечение предсказуемости результатов процессов.

— В свое время вы работали над созданием стратегии управления, активно внедряли СМК на различных предприятиях энергохолдинга. Как обстоят дела сегодня в сфере управления вновь созданными компаниями? Будут ли там внедрять СМК после прекращения деятельности РАО «ЕЭС России»?

— В энергокомпаниях пришли новые владельцы. Теперь они определяют, что и как делать. В каждом конкретном случае решение принимается исходя из целей бизнеса и соображений собственников. Однако я считаю, что проделанная за последние два с половиной года

работа по распространению идей и принципов современного менеджмента качества, по внедрению СМК в энергокомпаниях не прошла даром. Образовалась группа руководителей и специалистов — приверженцев идей совершенствования управления, поэтому в той или иной форме внедрение СМК будет продолжаться, в этом у меня нет сомнений! Кроме того, многие руководители и топ-менеджеры энергокомпаний, почувствовав вкус успешных преобразований, стали совершенствовать действующие системы управления, в том числе внедряя стандарты ИСО серии 9000. Было бы неразумно не использовать такой мощный, отработанный мировой практикой инструмент.

В свое время, чтобы запустить процесс внедрения СМК, необходимо было распоряжение «сверху». Руководство ОАО РАО «ЕЭС России» приняло Комплексную программу повышения надежности работы оборудования и персонала и снижения аварийности в ЕЭС России (приказ от 29.03.2001 № 142), Программу действий по повышению надежности ЕЭС России (приказ от 29.09.2005 № 652), был издан приказ от 05.12.2005 № 788 «О внедрении систем менеджмента качества в энергокомпаниях холдинга», с которого, собственно, все и началось.

Важнейшая задача организации проектов внедрения СМК — создание условий, направленных на минимизацию рисков, способных повлиять на качество проектов и их результаты. На мой взгляд, тот факт, что около 90 энергокомпаний заявили о внедрении СМК, из которых 25 успешно завершили проекты, — говорит о том, что задача по большей части выполнена, процесс пошел.

— То есть можно говорить о том, что идет активный процесс внедрения СМК в энергокомпаниях?

— Что касается энергетики — да. В целом же по стране... трудно сказать. Так, по-моему, наши национальные проекты основаны на принципе скорой помощи. Системного подхода пока нет. Широкого обсуждения в СМИ тоже нет, да они и не пишут о повышении каче-

ства, внедрении передовых форм и методов управления. В большинстве газет и журналов, не говоря уже о телевидении, не встретишь такие термины, как «СМК», «интегрированные системы менеджмента», «кайдзен», «гемба-кайдзен». Если бы реализовались идеи, заложенные в эти понятия, то толку было бы больше, чем от отдельных национальных программ и проектов.

Как энергетик, я обязан был поднимать подобные вопросы и, насколько мог, активно содействовал их продвижению, поскольку общее — это множество частного, а электроэнергетика является одной из инфраструктурных основ нашего общества. И в дальнейшей своей работе буду данную тему продвигать, так как считаю ее очень важной и вижу здесь огромное поле для деятельности.

По заключению зарубежных экспертов, в России производительность в два, а в некоторых отраслях в три раза ниже, чем в развитых странах. Мы все еще серьезно отстаем от развитых государств в конкурентоспособности, и основные резервы скрыты именно в совершенствовании систем управления. Я не сказал вам здесь ничего нового. Каждый менеджер должен быть заинтересован в эффективном использовании ресурсов нашей страны. Когда вся вертикаль управления — от мастера до премьер-министра — поймет, что надо внедрять передовые формы и методы управления, тогда и начнется настоящая работа на результат.

СТИМУЛЫ ДЛЯ ВНЕДРЕНИЯ СМК ЕСТЬ!

— Понятно, что внедрить СМК в соответствии с международными стандартами ИСО серии 9000 сегодня желает не каждая компания, ставшая самостоятельной во всех отношениях. Стандартизация нужна для успешного экспорта электроэнергии, для того, чтобы привлекать инвестиции и осваивать зарубежные рынки. А зачем вновь образовавшимся энергокомпаниям их осваивать, если существует огромный дефицит электроэнергии на собственном, внутреннем рынке? Особенно в про-

мышленно развитых регионах. К тому же, у нас в стране тарифы на электроэнергию постоянно растут и, видимо, будут расти и дальше. Хотя сама реформа задумывалась именно для того, чтобы либерализовать оптовый и розничный рынки и тем самым снизить тарифы на электроэнергию. Какой стимул сегодня для внедрения СМК?

— Что касается роста тарифов — универсального ответа на этот вопрос у меня нет. Однако хочу сказать, что цены на газ, на энергооборудование, на работы и комплектующие тоже не стоят на месте, поэтому не думайте, что маржа у энергетиков так уж сильно выросла. По этому поводу бытует общее заблуждение, причем сильно преувеличенное СМИ.

Что касается ситуации на рынке, то пришло время, когда генерирующие компании (генераторы) и все субъекты рынка будут учиться работать по-новому. И трудиться им придется в ситуации, когда ликвидность на оптовом рынке и платежеспособность потребителей, к сожалению, не растет, а падает. Сегодня, даже с учетом запуска процессов либерализации рынка, в электроэнергетике существует «рынок продавца», т.е. генераторы определяют ситуацию на рынке. Однако неумолимо приближается момент, когда ситуация кардинальным образом переменится и рынок станет «рынком покупателя». Этому главным образом способствует происходящая сейчас консолидация потребителей, чтобы защищать свои интересы и даже диктовать условия генерирующим компаниям. В таких условиях конкуренция реально будет возрастать и генераторам придется «биться» за то, чтобы потребитель выбрал именно их. Чем не стимул совершенствовать систему управления?

Возвращаясь к разговору о новых собственниках: у них тоже могут возникнуть желание и необходимость сделать систему управления в компании более прозрачной, ведь сейчас практически все энергокомпании реализуют свои масштабные инвестиционные программы, им нужны инвесторы и новые партнеры. Это тоже стимул для внедрения СМК. Инвестиции, в свою

очередь, приводят к многократному увеличению объемов оборота денежных средств. В частности, энергокомпаниями стали более активно взаимодействовать с зарубежными финансовыми институтами. Так вот, при рассмотрении заявок на кредиты и оформление иных программ финансового взаимодействия для подавляющего большинства зарубежных партнеров существенным фактором является наличие внедренной и сертифицированной СМК у организации-заявителя. Поэтому те, кто внедрил и сертифицировал СМК, имеют в этом смысле существенные преимущества. Вот вам еще один стимул для внедрения СМК.

— Из ваших слов следует, что внедрение СМК будет активно продолжаться. А как обстоит дело с интегрированными системами менеджмента, которым вы также уделяли внимание в своей работе?

— Я уверен в том, что нельзя, не поняв идеологию и суть стандартов ИСО серии 9000, являющихся базисными, начинать внедрять другие системы менеджмента — экологического, производственной безопасности и здоровья персонала, социальной ответственности, информационной безопасности и др.

Стандарты ИСО серии 9000 — это канва, на которую можно накладывать любой узор, и только по ней он ляжет правильно. Если мы начнем, скажем, с производственной безопасности, все будет здорово и замечательно, но мы не изменим систему управления. И, следовательно, не начнем правильно управлять процессами, ресурсами. Эффективность управления останется на том же уровне. Еще один аргумент в пользу ИСО серии 9000: международной практикой доказано, что если нет современного, прозрачного управления, то инновационные процессы идут тяжело. Сейчас, когда некоторые наши энергокомпании за более чем два года прошли определенный путь, уже можно начинать говорить об интегрированных системах менеджмента (ИСМ). Подтверждение тому — зарождающаяся здоровая ответственность субъектов отрасли.