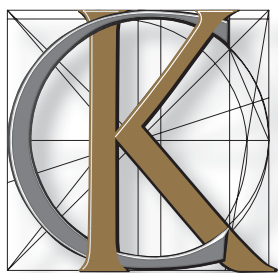


Социально направленный  
бизнес



# СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



Положение о комитете по стандартизации при Совете Народных Комиссаров Союза ССР



## Закон «О стандартизации» — назревшая необходимость

6 2008

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >

Модель проектного офиса:  
удобно и эффективно — с. 62

# РАСКРЫВАЯ ПОТЕНЦИАЛ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕСА



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ  
(ISO 9001)



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ  
В АВТОМОБИЛСТРОЕНИИ  
(ISO/TS 16949)



ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА (PAS 99)



УПРАВЛЕНИЕ ИТ-СЕРВИСАМИ  
(ISO/IEC 20000)

## УСТОЙЧИВОСТЬ БИЗНЕСА



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ  
(ISO 14001)

## УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-РИСКАМИ



ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ  
(ISO/IEC 27001)



ОХРАНА ТРУДА И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ  
БЕЗОПАСНОСТЬ  
(OHSAS 18001)



ПИЩЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ  
(НАССР, ISO 22000, BRC)



НЕПРЕРЫВНОСТЬ  
БИЗНЕСА  
(BS 25999)



УПРАВЛЕНИЕ  
КАЧЕСТВОМ  
В ПРОИЗВОДСТВЕ  
МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ  
(ISO 13485)

**BSI Management Systems** — мировой лидер по сертификации и обучению в области систем менеджмента на соответствие международным и национальным стандартам ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, НАССР, ISO 22000, BRC, ISO 27001, ISO 20000, ISO/TS 16949, PAS 99.

BSI, основанный в 1901 г., является разработчиком национальных стандартов, признанным авторитетом и лидером в области сертификации систем менеджмента, крупнейшим международным органом по сертификации в мире (более 60000 зарегистрированных клиентов), одним из основателей Международной организации по стандартизации (ИСО) и автором национальных британских стандартов — основ международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 20000, OHSAS 18001.

Выбирая услуги BSI MS, организации выбирают международную репутацию BSI — мирового лидера в области систем менеджмента.

## СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ. CE МАРКИРОВКА



## ОБУЧЕНИЕ



РАЗЛИЧНЫЕ ПРОГРАММЫ  
КОРПОРАТИВНЫХ И ОТКРЫТЫХ  
КУРСОВ

*raising standards worldwide™*







**В словах  
об уважении  
к закону  
я увидел прямую  
поддержку  
нашим стараниям  
навести порядок  
в законодательной  
базе  
стандартизации  
и возможность  
вернуть  
былое уважение  
к стандарту как  
к первооснове  
права,  
регулирующего  
экономическую  
жизнь страны**

Этот номер перед подписанием в печать я просматриваю накануне Дня Победы. По телевизору передают репортаж с инаугурации нового президента. Дмитрий Медведев говорит: «За последние восемь лет был создан мощный фундамент для долгосрочного развития, для просто десятилетий свободного и стабильного развития. И этот уникальный шанс мы должны максимально использовать, чтобы Россия стала одной из лучших стран мира, лучшей — для комфортной, уверенной и безопасной жизни наших людей: в этом — наша стратегия, и в этом — ориентир на годы вперед».

Наше поколение очень долго приучали (и приучили!) не сразу принимать на веру слова руководителей государства: они далеко не всегда сбываются. Но на сей раз нам не обещают комфортной, уверенной и безопасной жизни, а только говорят, что у нас *есть шанс* сделать ее такой. Не упустить бы его!

В истории России уже не раз создавались условия, когда можно было радикально изменить жизнь к лучшему, но всякий раз появлялись какие-то «не те» обстоятельства. Мы очень хорошо научились составлять планы, но слишком плохо их выполняем. Уверен, что здесь во многом виновато отсутствие системного подхода и разумной требовательности к исполнению, т.е. того, что свойственно лучшим системам менеджмента.

Десятки лет существуют знаменитые модели управления качеством: планируй — делай — проверяй — исправляй ошибки, делай лучше — планируй с учетом приобретенного опыта — вновь делай и т.д. Но что-то незаметно, чтобы мы активно пользовались этой ясной и логичной методологией. Вероятно, плохо учим тех, кто строит системы управления на всех уровнях. А учить этому надо, как говорится, с младых ногтей. Причем важно не только как можно раньше начать обучение, не менее важно так выстроить программы, чтобы человек последовательно поднимался от знания к знанию, чтобы его не пытались учить высшей математике, не научив четырем действиям арифметики, и не говорили о процессном подходе, не растолковав понятий *система* и *процесс*.

Сталкиваясь с неудовлетворительным результатом решения любой задачи, почти всегда корни ошибок находишь в недостатках образования и подготовки людей, решавших эту задачу. Недаром о хорошем образовании говорит в своей речи и президент, поставив его в один смысловой ряд с высокими стандартами жизни и качественными услугами в области здравоохранения.

Интересно, а что мы имеем в виду, когда пытаемся определить, что такое хорошее образование? Я бы тут поставил во главу угла все тот же системный подход, т.е. человек должен обладать *системой необходимых знаний*, которая позволила бы ему легко пополнять свой интеллектуальный багаж. Ведь наша прежняя система была построена именно по такому принципу и так называемые «стабильные учебники» по математике, физике, русскому языку, единые для всех школ и для всей страны, были настоящим образовательным стандартом, который ложился в основу дальнейшей подготовки.

Кстати о стандартах. Я, как тот кулик из пословицы, который хвалит свое болото, с удовольствием процитирую еще одну фразу из инаугурационной речи президента: «Особое внимание придаю фундаментальной роли права, на котором основываются и наше государство, и наше гражданское общество. Мы обязаны добиться истинного уважения к закону, преодолеть правовой нигилизм, который серьезно мешает современному развитию». В словах об уважении к закону я увидел прямую поддержку нашим стараниям навести порядок в законодательной базе стандартизации и возможность вернуть былое уважение к стандарту как к первооснове права, регулирующего экономическую жизнь страны.

Давайте же считать, что, говоря словами президента, у нашей страны есть шанс утвердиться среди лидеров технологического и интеллектуального развития.

Вы скажете: «Что-то Воронин грустный». Да не грустный я, просто иногда хочется пофилософствовать. Все-таки историческое событие — смена президента страны.

А забота о журнале привела меня к высказыванию Х. Джурбана: «Жизнь на самом деле есть тьма, когда нет стремления. Всякое стремление слепо, когда нет знания. Всякое знание тщетно, когда нет труда. Всякий труд бесплоден, когда нет любви». Согласны?

## УЧРЕДИТЕЛИ

**Госстандарт России**  
(преобразован  
в Федеральное агентство  
по техническому регулированию  
и метрологии)  
**Всероссийская  
организация качества  
РИА «Стандарты и качество»**

## ИЗДАТЕЛЬ

**РИА «Стандарты и качество»**

Генеральный директор  
Н.Г. ТОМСОН  
Тел.: (495) 988 8434,  
771 6652,  
506 8029  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: secret@mirq.ru

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —  
генеральный директор завода  
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —  
заместитель главного редактора  
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —  
директор Научного центра  
сердечно-сосудистой хирургии  
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург  
Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —  
главный редактор  
журнала «Стандарты и качество»,  
президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ —  
президент Международного конгресса  
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —  
директор Института радиотехники  
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —  
вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —  
президент Международного союза  
металлургов

С.В. МИЩЕНКО —  
ректор Тамбовского государственного  
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —  
генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —  
Главный государственный  
санитарный врач РФ,  
руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —  
генеральный директор  
ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —  
генерал-лейтенант

Н.Г. ТОМСОН —  
генеральный директор  
ООО «РИА «Стандарты и качество»,  
вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН —  
президент Академии проблем качества,  
руководитель Федерального агентства  
по техническому регулированию  
и метрологии

Журнал зарегистрирован  
Министерством культуры  
и массовых коммуникаций  
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации  
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

МИССИЯ РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» —  
НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

- 1** Слово главного редактора  
**4** ОФИЦИАЛЬНО  
**6, 8—11, 66** СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ  
**14** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- Ирина ИЛЬЧЕНКО*  
**18** Интеллектуальная собственность в сфере технического регулирования

## СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

### СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

- 24** Этот сложный мир стандартов ИСО  
**30** Закон «О стандартизации» — назревшая необходимость

### ВОПРОСЫ ТЕРМИНОЛОГИИ

- Сергей СОКОЛОВ*  
**34** Снова о стандартизации в действующем законе

### ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

- Борис КУДРИН*  
**40** Концепция стандартизации и теория ценозов (часть 2)

### ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

- Ольга ЗАМЯТИНА*  
**44** Новости

### ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», МАРТ 2008

- Рудольф ПАРАМОНОВ*  
**48** Новости международной стандартизации

## КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

### НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

- Феликс ГРИЩЕНКО*  
**54** Международная нормативная база в сфере менеджмента качества

### КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

- Николай МАКАРКИН, Татьяна САЛИМОВА, Василий МАКОЛОВ*  
**58** Роль самооценки в стратегическом управлении  
классическим университетом

### ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- Владислав ИЛЬИН*  
**62** Модель проектного офиса: удобно и эффективно

## КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

**68** 5 лет программе «Российское качество»

## СОЦИАЛЬНО НАПРАВЛЕННЫЙ БИЗНЕС

*Петр КАЛИТА*

**74** Общечеловеческие ценности и системный менеджмент

## ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

*Савио Капелосси ФИЛХО*

**80** Создание и сохранение внутрифирменной культуры

**84** Словарь терминов по качеству

## ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

**92** НПО «МИР»

**98** ООО «Опытный завод электроники Центра «Транспорт»

**102** ОАО «ВНИПИГаздобыча»

## РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ИНФОРМИРУЕТ

**12, 13** Всероссийский форум «Лучший опыт — для лучшей жизни!»

**72** Качественные новости

**101** Книжный киоск

**109** Компании и люди

**110** Classified

## АНОНС!

Американский центр производительности и качества (APQC), которому в прошлом году исполнилось 30 лет, — известнейшая и авторитетнейшая организация в области бенчмаркинга. Ее услугами пользуются не только компании США, но и сотни предприятий из разных стран мира. Об истории центра, об этапах его развития, о выполненных проектах в беседе с генеральным директором РИА «Стандарты и качество» Наталией Томсон рассказывает исполнительный директор APQC Синди Хьюберт.

Читайте об этом в следующем номере журнала «Стандарты и качество».

### РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

BSI MS — Сертификация и обучение в области систем менеджмента — 2-я с. обложки • СЖС Восток Лимитед — 16 • Moody International — Расписание обучающих мероприятий — 22 • Интерсертифика-ТЮФ совместно с ТЮФ-Тюринген — 29 • Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» — 39 • Дистрибьюторский центр «Кодекс» — 67 • ВНИИС — Расписание семинаров — 73 • Центр «Приоритет» — 7, 110 • Бюро Веритас — 112, 113 • Участники проекта «Лидеры промышленности — вузам России» — 79, 97 • Путь к успеху — 92—96, 98—100, 102—106 • Бюро Веритас — 4-я с. обложки

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.



ЖУРНАЛ  
«СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»  
УДОСТОВЕРЕН ТРЕХ ЗНАКОВ ОТЛИЧИЯ  
«ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»

Главный редактор  
Г.П. ВОРОНИН  
Заместители главного редактора  
В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА  
Ответственный секретарь  
А.А. ЗИМОВНОВА  
Редакторы  
В.М. БУРДИНА, И.А. ЖАВОРОНКОВА,  
Н.А. ТЕРНОВСКАЯ  
Обозреватели-корреспонденты  
Ю.В. КРАВЧЕНКО, В.Ю. ЩЕРБАКОВ  
Специальный корреспондент  
Б.А. НОГИН  
Корректор  
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ  
Секретарь редакции  
М.А. ГЛАЗУНОВА  
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник  
РИА «Стандарты и качество»  
В.А. ЧЕРНИКОВ  
E-mail: painter@mirq.ru  
Дизайн-бюро  
С.И. ЛЕОНОВА, Н.С. ЗУЕВА  
Отдел информационных технологий  
Начальник отдела  
А.И. ЛОБОВ  
Пресс-секретарь  
Е.А. ВОРОБЬЕВА  
Редактор сайта www.stq.ru  
Н.А. ЖУРАВЛЕВА  
Производственный отдел  
Начальник отдела  
В.А. БАРАШИН  
Производственная группа  
Н.В. МАКСИМОВА  
Программно-техническое обеспечение  
Ю.Ф. КИРЕЕВ  
E-mail: support@mirq.ru  
Отдел маркетинга и рекламы  
Начальник отдела  
Л.В. ТУРОВА  
Тел.: (495) 771 6652  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: reklama@mirq.ru  
www.stq.ru  
Отдел продаж  
Подписка  
И.В. ПОПОВА  
Тел.: (495) 506 8029, 600 8247  
Факс: (495) 771 6653  
E-mail: podpiska@mirq.ru  
Интернет-магазин:  
www.mirq.ru, www.stq.ru

Адрес редакции:  
2-я ул. Машиностроения, д. 17  
Москва, 115088

Тел.: (495) 600 8272, 771 6652  
Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать  
с мнением авторов

При использовании материалов ссылка на журнал  
и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 20.05.2008. Формат 60×90/8.  
Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.  
Печать офсетная. Тираж 6000 экз.  
Заказ 1112.

Отпечатано в ОАО «Калужская типография стандартов».  
248021, Калуга, ул. Московская, 256



SUBSCRIBE.RU

Калужская типография  
стандартов



## ОФИЦИАЛЬНО ОФИЦИАЛЬНО



### О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ МИНПРОМЭНЕРГО<sup>1</sup>

Руководитель Ростехрегулирования подписал приказ от 30 апреля 2008 г. № 1328 «О реализации Плана мероприятий Минпромэнерго России и подведомственных федеральных агентств по выполнению Плана действий Правительства РФ по реализации в 2008 г. основных положений Программы социально-экономического развития РФ на среднесрочную перспективу (2006—2008 гг.)».

Приказом Минпромэнерго России от 21 апреля 2008 г. № 199 утвержден План мероприятий Минпромэнерго России и подведомственных федеральных агентств по выполнению Плана действий Правительства РФ по реализации в 2008 г. основных положений Программы социально-экономического развития РФ на среднесрочную перспективу (2006—2008 гг.), утвержденного распоряжением Правительства РФ от 13 марта 2008 г. № 316-р, которым Ростехрегулированию поручено принять участие в подготовке разработки технических регламентов в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании» и Программой разработки технических регламентов, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 6 ноября 2004 г. № 1421-р (в редакции распоряжения Правительства РФ от 28 декабря 2007 г. № 1930-р) (п. 10 Плана мероприятий Минпромэнерго России).



### О РАЗМЕЩЕНИИ ЗАКАЗОВ НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОГРАММЕ РАЗРАБОТКИ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ НА 2008 г.

Руководитель Ростехрегулирования подписал приказ от 28 апреля 2008 г. № 1305 «О размещении заказов на выполнение работ по Программе разработки национальных стандартов на 2008 г. за счет средств федерального бюджета на 2008 г.».

Приказом утверждены План-график размещения заказов Ростехрегулирования на выполнение работ в области технического регулирования и стандартизации за счет средств федерального бюджета на 2008 г. и Конкурсная документация открытых конкурсов на выполнение работ в интересах Ростехрегулирования.



### О ВЫПОЛНЕНИИ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

Руководитель Ростехрегулирования подписал приказ от 30 апреля 2008 г. № 1327 «О работах Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии по реализации постановления Правительства РФ от 27 февраля 2008 г. № 118».

Приказ издан в целях реализации постановления Правительства РФ от 27 февраля 2008 г. № 118 «Об утверждении технического регламента «О требованиях к автомобильному

и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту», а также приказа Минпромэнерго от 8 апреля 2008 г. № 174 о перечне мероприятий, направленных на реализацию указанного постановления.

Приказом за подразделениями Ростехрегулирования закреплены вопросы, касающиеся организации, разработки и представления в Минпромэнерго перечня национальных стандартов, содержащих правила и методы исследований (испытаний) и измерений, в том числе правил отбора образцов, необходимых для применения и исполнения требований технических регламентов и осуществления оценки соответствия.



### О РЕАЛИЗАЦИИ ПОРУЧЕНИЯ ПО ИТОГАМ ЗАСЕДАНИЯ ПРЕЗИДИУМА ГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА РФ 27 МАРТА 2008 г.

Руководитель Ростехрегулирования подписал приказ от 6 мая 2008 г. № 1363 «О реализации поручения по итогам заседания Президиума Государственного Совета РФ 27 марта 2008 г.»

Приказом утвержден состав постоянно действующих экспертных рабочих групп, образованных на базе профильных технических комитетов по стандартизации. Управлению технического регулирования и стандартизации поручено организовать заседания экспертных рабочих групп с целью проведения анализа и подготовки обоснованных с учетом степени риска предложений по дальнейшему сокращению перечня (номенклатуры) продукции, подлежащей обязательной сертификации, и расширению перечня (номенклатуры) продукции, подлежащей декларированию соответствия в рамках Системы сертификации ГОСТ Р в мае-июне 2008 г.



### ОБ УПОРЯДОЧЕНИИ РАБОТ ПО КАТАЛОГИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ В СИСТЕМЕ РОСТЕХРЕГУЛИРОВАНИЯ

Руководитель Ростехрегулирования подписал приказ от 5 мая 2008 г. № 1348 «О об упорядочении работ по каталогизации продукции в системе Федерального агентства и вводе в промышленную эксплуатацию автоматизированной системы ведения сводной части Федерального каталога продукции».

Главным конструктором Федеральной системы каталогизации продукции для федеральных государственных нужд (ФСКП) назначен заместитель руководителя Ростехрегулирования Е.Р. Петросян, которому совместно с директором ФГУ «Федеральный центр каталогизации» Ю.В. Карнаушкиным, директором ФГУП «ВНИИИММШ» А.В. Зажигалкиным и и.о. директора ФГУП «ВНИЦСМВ» Д.О. Скобелевым поручено ввести в промышленную эксплуатацию Автоматизированную систему ведения сводной части федерального каталога продукции с 1 июня 2008 г. на программно-аппаратных средствах центрального аппарата Ростехрегулирования.

<sup>1</sup> Ныне Министерство промышленности и торговли РФ (Минпромторг).



## ОФИЦИАЛЬНО ОФИЦИАЛЬНО



### **ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ В ТК «ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ПЕРЕДАЧИ, ПРЕОБРАЗОВАНИЯ И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ»**

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 28 апреля 2008 г. № 1300 «О назначении председателя ТК «Электрооборудование для передачи, преобразования и распределения электроэнергии».

В связи с увольнением из ФГУП ВЭИ председателя ТК 37 В.Д. Ковалева председателем ТК утвержден генеральный директор ФГУП ВЭИ Ю.А. Коваленко.



### **О ЗАСЕДАНИИ ИСО/ТК 37 «ТЕРМИНОЛОГИЯ»**

Руководитель Ростехрегулирования подписал приказ от 5 мая 2008 г. № 1338 «О подготовке и проведении заседания ИСО/ТК 37 «Терминология» Международной организации по стандартизации (ИСО) и международной научно-практической конференции по теории и практике стандартизации терминологии».

Приказом утвержден состав рабочей группы по подготовке и проведению заседания ИСО/ТК 37. Управлению развития, информационного обеспечения и аккредитации (М.Л. Рахманов) совместно с ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» (В.Е. Галкин) поручено разработать проект плана мероприятий по подготовке и проведению данной конференции.

## ВИЗИТ ПРЕЗИДЕНТА ВОК В КАЗАНЬ



**13–16 мая 2008 г. в Казани  
(Республика Татарстан) прошел  
Всероссийский семинар  
«ИСО/ТУ 16949 для производителей  
и поставщиков».**

Организаторами мероприятия выступили ОАО «КАМАЗ», Ассоциация по сертификации «Русский Регистр», Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан, при участии ОАО «АвтоВАЗ» и ОАО «ГАЗ».

В работе семинара участвовали руководители и специалисты из России и СНГ, которые представляли интересы ряда общественных организаций и 90 автозаводских предприятий и предприятий-производителей автокомпонентов.

Президент Всероссийской организации качества (ВОК) Г.П. Воронин выступил с докладом, посвященным роли качества менеджмента на российских предприятиях в достижении успеха на рынке. Президент ВОК отметил: «К сожалению, многие российские менеджеры пока не готовы реализовывать принципы Всеобщего управления качеством (TQM). В настоящее время стоит задача внедрения идей качества во все сферы общества как стратегии повышения эффективности экономики в условиях глобализации рынков».

Мнение о том, что идеи качества необходимо распространять во всех сферах общества, Г.П. Воронин высказал и на встрече с первым вице-премьером Республики Татарстан Б.П. Павловым, которая состоялась 14 мая.

Подробнее см. на сайте [www.stq.ru](http://www.stq.ru).

## ПОЗДРАВЛЯЕМ ЮБИЛЯРА

# ЗОЛОТОЙ ЮБИЛЕЙ ВНИИНАМША



**31 мая 1958 г.  
распоряжением Совета  
Министров СССР  
был создан Всесоюзный  
научно-  
исследовательский  
институт нормализации  
в машиностроении  
(ВНИИНАМШ) — первое  
в стране научное  
учреждение  
по стандартизации.  
Если оглянуться назад,  
можно с уверенностью  
констатировать, что  
деятельность института  
внесла огромный вклад  
в развитие современной  
стандартизации.**

Один только перечень систем и комплексов стандартов свидетельствует о том, что институт всегда находился на острие научно-технического прогресса. В их числе Единая система конструкторской документации, Система разработки и постановки продукции на производство, Система автоматизированного проектирования, система стандартов «Надежность в технике».

Громадным успехом пользовалась разработка института совместно с промышленностью — Единая система технологической подготовки производства. ВНИИНАМШ стоял у истоков разработки машиностроительных нормалей, которые затем получили развитие в виде 8 тыс. государственных стандартов по профилю машиностроения и приборостроения.

В последние годы институту поручено ведение методических основ национальной стандартизации. В становление и развитие ВНИИНАМШа значительный вклад внесли бывшие его руководители: В.Р. Верченко, В.А. Грешников, В.Ф. Курочкин, П.А. Шалаев, Ж.Н. Буденная.

Буквально с момента создания института в журнале «Стандарты и качество» публикуются статьи ведущих ученых и специалистов. И сегодня среди наших постоянных авторов — сотрудники института: Ж.Н. Буденная, С.Л. Таллер, В.М. Самков, С.С. Борушек, Г.И. Грозовский.

**Редакция журнала сердечно поздравляет коллектив института  
с золотым юбилеем. Желаем творческих успехов и процветания.**



22–25 апреля 2008 г. в ЦВК «Экспоцентр» при поддержке Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, ОАО «ВНИИС» и ЗАО «Экспоцентр» прошла Вторая международная специализированная выставка «Сертификация и технические регламенты — 2008». Ее цель — демонстрация возможностей компаний в области услуг по сертификации, практика применения норм технического регулирования. Основные направления и разделы: сертификация продукции российских компаний на международном рынке; сертификация продукции российских и иностранных фирм, реализуемой на российском рынке; сертификация систем менеджмента качества на соответствие требованиям ИСО 9001:2000; экологическая сертификация на соответствие требованиям ИСО 14001 и др. В выставке приняли участие более 70 компаний.

## СЕРТИФИКАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕГЛАМЕНТЫ — 2008

Вице-президент ТПП РФ **С.Н. Катырин** в своем приветственном слове подчеркнул, что сфера услуг, связанная с инспекцией, экспертизой, сертификацией, оценкой, отвечает актуальным потребностям российских и зарубежных субъектов экономической деятельности и представляет собой неотъемлемую часть современных экономических реалий.

В рамках выставки проведена Вторая международная научно-практическая конференция «Актуальные проблемы сертификации продукции и услуг на российском и международном рынках». На ней с докладами выступили: заместитель генерального директора по науке ФГУП «ВНИИНМАШ» **Г.И. Грозовский**, генеральный директор НО «Союзсерт» **Н.С. Херсонский**, генеральный директор ЗАО «Институт Качества «Люди дела» **Е.А. Лисицина** и др.

В докладе Г.И. Грозовского «Оценка соответствия в техническом регламенте «О безопасности машин и оборудования» были затронуты актуальные проблемы сертификации продукции в России. В связи с проводимой реформой технического регулирования, основной целью которой является повышение безопасности продукции, особую важность приобрели вопросы оценки соответствия и соблюдения требований технических регламентов, а также вопросы установления в них форм оценки соответствия.

Н.С. Херсонский в своем докладе «Практические подходы и проблемы разработки интегрированных систем менеджмента, соответствующих требованиям стандартов ИСО 9001, ИСО 14001, OHSAS 18001, SA 8000 и др.» говорил о новом направлении исследований и разработок — так называемом системном менеджменте организации, ориентированном на всеобщее качество. Возникновение этого направления обусловлено тем, что некоторые предприятия наряду с СМК стали внедрять и сертифицировать системы экологического менеджмента, системы менеджмента безопасности труда и здоровья, осваивать модели совершенствования в области качества.

На выставке также были представлены разделы консалтинга, оценки, экспертизы, что позволило дать более реальную оценку состоянию и перспективам развития услуг по оценке соответствия, консалтингу, оценке, экспертных услуг в России и на международном рынке. С учетом мнения участников и посетителей Оргкомитетом было принято решение о расширении тематики выставки. В 2009 г. третий международный форум пройдет под названием «БизнесИнтеллектСервис» и включит в себя следующие направления: сертификация и технические регламенты, консалтинг, аудит, оценка, салон экспертиз, ИТ-консалтинг, маркетинг, юридическое сопровождение бизнеса, продажа готового бизнеса, система подготовки кадров.

**Материал подготовила Наталья ТЕРНОВСКАЯ**





## ПОЗДРАВЛЯЕМ ЮБИЛЯРА



**Владимир  
Иванович  
ЯКУНИН**

**30 июня 2008 г. одному из известнейших и влиятельнейших представителей современной российской бизнес-элиты, президенту ОАО «Российские железные дороги» Владимиру Ивановичу ЯКУНИНУ исполняется 60 лет.**

Яркая и незаурядная личность, профессионал своего дела, В.И. Якунин успешно руководит одной из крупнейших корпораций страны, в которой сегодня проходит широкомасштабная многоуровневая реформа.

В.И. Якунин является председателем Попечительского совета Центра национальной славы и Фонда Андрея Первозванного. Имеет государственные награды: медаль «За боевые заслуги», орден Почета, орден «За заслуги перед Отечеством» I степени, орден Святого равноапостольного князя Владимира II степени. Лауреат премии Андрея Первозванного «За веру и верность». В октябре 2007 г. за огромный вклад в реализацию мероприятий по реформированию железнодорожного транспорта, разработку стратегии развития железных дорог, конструктивную социальную политику, эффективное взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации и международными организациями награжден знаком «Почетный железнодорожник ОАО «Российские железные дороги».

От всей души поздравляем В.И. Якунина с юбилеем, желаем крепкого здоровья, неиссякаемой энергии, успехов на столь важном и ответственном посту, личного счастья.

*Редакция журнала «Стандарты и качество»*

**ЦЕНТР «ПРИОРИТЕТ»**

**VDA QMC**

Qualitäts Management Center  
im Verband der Automobilindustrie

**ГК «ПРИОРИТЕТ»**

**ПРОВОДИТ АВТОРИЗОВАННЫЕ КУРСЫ VDA QMC**

(Центра менеджмента качества Ассоциации автопроизводителей Германии, аккредитованного IATF)

**для аудиторов 3-ей стороны по ISO/TS 16949:2002**

(Лицензионное соглашение N 1 от 21.03.08)

23.06 — 28.06.2008

07.07 — 12.07.2008

21.07 — 26.07.2008

*На русском языке!*

**После успешной сдачи экзамена по процедуре IATF участникам выдается сертификат VDA QMC.**

Место проведения: г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, 27, гостиничный комплекс «ОКА».

Справки и сбор заявок:

тел. (831) 43 42 777 — многоканальный,

e-mail: kudryavtseva@centerprioritet.ru

www.centerprioritet.ru



Ростов-на-Дону



С докладом «Завтра — в ВТО. Готовы ли мы?» выступил президент Всероссийской организации качества (ВОК) **Г.П. Воронин**

# ПОВЫШАТЬ УРОВ



Е.И. Тавер



И.И. Чайка

В работе конференции приняли участие представители 57 предприятий Южного федерального округа, в том числе и Ростовской области. Открыл конференцию генеральный директор ФГУ «Ростовский ЦСМ» **А.В. Красавин**. С докладом «Завтра — в ВТО. Готовы ли мы?» выступил президент Всероссийской организации качества (ВОК) **Г.П. Воронин**. Он говорил о необходимости повышения качества управления. Это, по мнению Г.П. Воронина, позволит достичь более высокого уровня жизни и увереннее войти в систему мировой экономики.

В 2000 г., после введения в действие стандартов ИСО 9001 и ИСО 9004, ИСО/ТК 176 объявил восьмилетний мораторий на их изменения. Адаптация предприятий к новым моделям менеджмента качества требует существенных временных затрат, средств, перестройки структуры и других изменений. О том, что ожидает предприятия в связи с введением новой версии стандартов, рассказал собравшимся в своем докладе «Потребность в совершенствовании и стандартизации систем качества. Стандарты ИСО серии 9000 в 2009 г.» первый заместитель генерального директора ОАО «ВНИИС», представитель России в ИСО/ТК 176 **И.И. Чайка**.

Проблеме корпоративной социальной ответственности и ее нормативному обеспечению в России было посвящено выступление директора Центра экспертных программ ВОК **Е.И. Тавера**. Важность этой проблемы обусловлена зависимостью качества жизни населения и социальной ста-

Третья ежегодная межрегиональная конференция «Повышение эффективности менеджмента качества и конкурентоспособности — путь к устойчивому развитию организации» прошла 20–21 марта в Ростове-на-Дону. Организатором мероприятия выступило ФГУ «Ростовский центр стандартизации, метрологии и сертификации» при поддержке администрации Ростовской области.

Цель конференции — вовлечение предприятий и организаций Ростовской области и Южного федерального округа в дискуссию о проблемах качества, о внедрении систем менеджмента качества (СМК), соответствующих международным стандартам, организация обмена опытом с ведущими российскими специалистами в области качества и технического регулирования.

г. Ростов-на-Дону, 2008 г.



# ЕНЬ ЖИЗНИ

бильности от реализации системы партнерских отношений бизнеса, власти и гражданского общества.

В завершение первого дня Г.П. Воронин, И.И. Чайка и Е.И. Тавер ответили на вопросы участников конференции.

Следующий день участники конференции провели в ОАО «ПК «Балтика-Ростов» — филиале ОАО «ПК «Балтика», где их познакомили с организацией работы предприятия и его достижениями. В рамках конференции прошли «круглые столы» по темам: «Опыт успешных компаний в совершенствовании менеджмента и бизнеса» и «СМК и вуз: особенности и практический опыт». Участникам конференции были представлены результаты внедрения СМК в ОАО «ПК «Балтика-Ростов» и Ростовском институте ГОУ ВПО «Российский государственный торгово-экономический университет». В ходе обмена мнениями были намечены пути решения обсуждаемых проблем. Было подчеркнуто, что для предприятий стало необходимым использовать современные управленческие технологии, признанные перспективными в международном сообществе.

В резолюции, принятой по итогам конференции, предприятиям и организациям рекомендуется вести планомерную работу по внедрению и совершенствованию СМК, принимать участие в конкурсах по качеству, проводить самооценку по критериям Европейской премии качества.

*Материал подготовил Вячеслав ЩЕРБАКОВ  
Фото автора*



**В резолюции, принятой по итогам конференции, предприятиям и организациям рекомендуется вести планомерную работу по внедрению и совершенствованию СМК, принимать участие в конкурсах по качеству, проводить самооценку по критериям Европейской премии качества**





# ИНВЕСТИЦИОННЫЙ САММИТ — 2008



В московском «Президент-Отеле» 21 апреля состоялся «Международный инвестиционный саммит — 2008», организованный Институтом экономического развития. Мероприятие проходило под патронатом Комитета Госдумы РФ по экономической политике и предпринимательству при поддержке партии «Единая Россия», Всероссийской организации качества (ВОК), Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП), Ассоциации строителей России (АСР), Российского союза строителей (РСС) и Международного конгресса промышленников и предпринимателей (МКПП). Соорганизаторами выступили Торгово-промышленная палата РФ (ТПП РФ), Российский союз товаропроизводителей (РСТ). Президент ВСК Г.П. ВОРОНИН стал председателем оргкомитета саммита. Ведущим пленарного заседания был М.Ю. УРНОВ, президент Национальной ассоциации политических прогнозов.

Основная цель форума — способствовать многостороннему инвестиционному сотрудничеству между институтами власти и представителями бизнеса, разработать программы по улучшению инвестиционной и инновационной привлекательности проектов, содействовать обмену опытом и достижению взаимовыгодного делового партнерства между Россией и мировым сообществом. Со своей задачей саммит справился. Здесь выступали представители власти и бизнеса, российские и зарубежные специалисты; потенциальные инвесторы могли ознакомиться с интересными проектами. С приветственным письмом к участникам обратился спикер Госдумы **Б.В. Грызлов**, который отметил, что в инвестиционном отношении Россия сегодня открыта и привлекательна не только для крупных международных корпораций, но и для среднего бизнеса. Политика привлечения инвестиций должна служить приданию российской экономики инновационного характера, считает спикер.

Выступивший на пленарном заседании саммите **Е.А. Федоров**, председатель Комитета Госдумы по экономиче-

ской политике и предпринимательству, заявил, что инвестиции в Россию стали активно приходить в 2005 г., когда развитие национальной экономики стало достаточно стабильным. Перспективы в сфере инвестиций заложены в защите частной собственности. Поскольку страна перешла к инновационной экономике, необходимо менять налоговую систему, развивать малый и средний бизнес, который также необходимо защищать, так как именно он является наиболее инновационным. Говоря о государственно-частном партнерстве, **Е.А. Федоров** подчеркнул, что оно только тогда будет эффективным, когда предприниматель будет на равных выступать с государством.

О том, что в сфере защиты собственности в России не все благополучно, говорил и **В.В. Лукьянов**, заместитель начальника Департамента экономической безопасности МВД РФ. Он назвал некоторые цифры: в прошлом году было совершено 252 тыс. экономических преступлений, общий ущерб от них составил почти 178 млрд р. Только половина этих денег возвращена потерпевшим. 82 тыс. преступлений было совершено в сфере потребительского рынка,