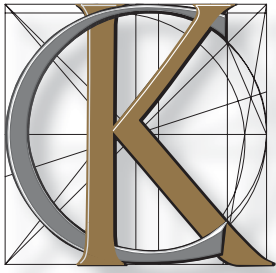


Школа лидерства
в ОАО «РЖД»



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



1
2008

100 лет
со дня рождения
В.В. Бойцова

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >

Стандарты ИСО серии 9000:
закономерности развития — с. 56

РАСКРЫВАЯ ПОТЕНЦИАЛ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕСА



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
(ISO 9001)



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ
(ISO/TS 16949)



ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА (PAS 99)



УПРАВЛЕНИЕ IT-СЕРВИСАМИ
(ISO/IEC 20000)

УСТОЙЧИВОСТЬ БИЗНЕСА



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ
(ISO 14001)

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-РИСКАМИ



ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
(ISO/IEC 27001)



ОХРАНА ТРУДА И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ
(OHSAS 18001)



ПИЩЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
(НАССР, ISO 22000, BRC)

BSI Management Systems — мировой лидер по сертификации и обучению в области систем менеджмента на соответствие международным и национальным стандартам ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, HACCP, ISO 22000, BRC, ISO 27001, ISO 20000, ISO/TS 16949, PAS 99.

BSI, основанный в 1901 г., является разработчиком национальных стандартов, признанным авторитетом и лидером в области сертификации систем менеджмента, крупнейшим международным органом по сертификации в мире (более 60000 зарегистрированных клиентов), одним из основателей Международной организации по стандартизации (ИСО) и автором национальных британских стандартов — основ международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 20000, OHSAS 18001.

Выбирая услуги BSI MS, организации выбирают международную репутацию BSI — мирового лидера в области систем менеджмента.

ОБУЧЕНИЕ



РАЗЛИЧНЫЕ ПРОГРАММЫ
КОРПОРАТИВНЫХ И ОТКРЫТЫХ
КУРСОВ



raising standards worldwide™

BSI
Management
Systems



Перечень законов стандартизации, которые использовал бывший председатель Госстандарта, можно продолжать и дальше. Ясно, что человек учел колоссальный опыт предшественников

С началом нового трудового года, дорогие читатели!

Перелистаны первые страницы календаря, остались позади длинные новогодние каникулы — встреча Нового года, домашние посиделки и выездные развлечения. Среди всего этого праздничного многообразия был один день, отмеченный событием, не упомянутым в календарях, но имеющим особое значение для отечественных стандартизаторов и «качественников».

1 января исполнилось 100 лет со дня рождения Василия Васильевича Бойцова, бывшего председателя Госстандарта СССР, 20 лет командовавшего отечественной стандартизацией и оставившего глубокий след в той области деятельности, которой занимаемся мы с вами, дорогие коллеги. Посвященная этому юбилею довольно солидная подборка материалов в журнале — лишь малая толика того, что можно было бы рассказать по этому поводу.

В.В. Бойцов был настоящим лидером, умеющим четко определять вектор развития науки и практики стандартизации, видеть законы, по которым идет это развитие, глубоко их осмысливать и, что самое главное, — пользоваться ими для воплощения своих идей. На нынешнем витке спирали развития мы ясно ощущаем, что законы эти правильные и пренебрегать ими нельзя.

С чего начиналась деятельность Бойцова? С установления правил и порядка разработки и действия стандартов, с ГОСТ 1, служившего долгое время правовой основой стандартизации. В какой-то части положения бойцовского ГОСТ 1 вошли в ныне отмененный закон «О стандартизации». К чему привела его отмена, мы знаем. И как свидетельство непреложности существования норм, регламентирующих правила нормирования, — статьи С.В. Пугачева и Сергея Соколова, обстоятельно доказывающие необходимость возрождения закона.

Другой закон — опережающая стандартизация. Эта идея была высказана еще в 30-е годы прошлого века. В.В. Бойцов увидел в ней основу управления качеством промышленных изделий, двигатель технического прогресса. Недаром один из обязательных документов, представляемых при аттестации продукции на высшую категорию качества, — проект стандарта с показателями, превышающими показатели действующего ГОСТ. Опережающий стандарт должен был обязательно соблюдаться там, где уже выпускали новое изделие, но мог применяться при организации выпуска такой же продукции на другом предприятии. Это — идея, опережающая свое время. Она работает только в рыночной экономике, когда конкуренция заставляет производителя предугадывать запросы потребителя. За примерами далеко ходить не надо. В этом номере есть статья К.В. Щурина и Я.Г. Примы о роли потребителя в управлении качеством продукции научного приборостроения, где авторы, пользуясь современным языком и современной методологией управления качеством, фактически пропагандируют идею опережения.

Одна из безусловных прогрессивных идей, которую увидел, понял и поддержал Бойцов, — стандартизация в области систем управления, в том числе управления качеством. Эта идея была реализована в Советском Союзе при разработке КС У КП и вынесена на международный уровень, когда председатель Госстандарта СССР являлся президентом ИСО.

Сегодня стандарты ИСО серии 9000 прошли уже несколько стадий пересмотра, обсуждаются вопросы, связанные с их содержанием и областью распространения (кстати, в этом номере есть статья директора ВНИИС В.Г. Версана о дальнейшем развитии ИСО 9000), но никому не приходит в голову отрицать продуктивность использования стандартизации в области менеджмента качества.

Перечень законов стандартизации, которые использовал бывший председатель Госстандарта, можно продолжать и дальше. Ясно, что человек учел колоссальный опыт предшественников.

Юбилей В.В. Бойцова заставляет задуматься вот о чем. Я недаром выше упомянул о витке спирали развития. Как было бы хорошо, принимая решения, серьезно меняющие ситуацию в какой-либо области, скажем в стандартизации, спускаться по спирали вниз и смотреть, что же там было на параллельном витке, что именно стоит развивать дальше, чтобы спираль ползла вверх, а что можно оставить на нижних этажах. Недаром народная мудрость гласит: новое — это хорошо забытое старое.

P. S. Совсем забыл процитировать великих. Я всегда это делаю в своем «слове» и, мне кажется, не напрасно.

Итак, немецкий философ и писатель Иоганн Готфрид Гердер: «Человек сотворен, чтобы искать подходы, чтобы внести ясность в свой малый промежуток времени, чтобы грядущее строить на прошедшем, — иначе зачем человеку память, зачем воспоминания?»

Геннадий ВОРОНИН

УЧРЕДИТЕЛИ

Госстандарт России
(преобразован
в Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии)
**Всероссийская
организация качества
РИА «Стандарты и качество»**

ИЗДАТЕЛЬ

РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434,
771 6652,
506 8029
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —
директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —
главный редактор
журнала «Стандарты и качество»,
президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ —
президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —
директор Института радиотехники
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —
вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —
президент Международного союза
металлургов

С.В. МИЩЕНКО —
ректор Тамбовского государственного
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —
генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —
Главный государственный
санитарный врач РФ,
руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —
генеральный директор
ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —
генерал-лейтенант

Н.Г. ТОМСОН —
генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВОК

Г.И. ЭЛЬКИН —
президент Академии проблем качества,
руководитель Федерального агентства
по техническому регулированию
и метрологии

Журнал зарегистрирован
Министерством культуры
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

МИССИЯ

РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
— НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА
ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

Система менеджмента качества
РИА «Стандарты и качество»
сертифицирована по ИСО 9001:2000



qualityaustria

К 100-ЛЕТИЮ В.В. БОЙЦОВА

- Лев ИСАЕВ*
5 Развитие отечественной метрологической службы
- Ирина МАТВЕЕВА*
6 Рождение символа качества
- Борис МИГАЧЕВ*
8 Мы знали, что с таким руководителем всегда добьемся поставленной цели
- Борис ФЕДИН*
12 Опережая время
- 16** ОФИЦИАЛЬНО
- 18** ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА, Вероника СМОЛЯКОВА*
22 Уточнение объектов технического регулирования в свете изменений в Федеральный закон «О техническом регулировании»

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- Сергей ПУГАЧЕВ*
28 России необходим закон о стандартизации!
- Сергей СОКОЛОВ*
32 О стандартизации в Федеральном законе «О техническом регулировании». Ч. 2

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS» ОКТЯБРЬ 2007 г.

- Рудольф ПАРАМОНОВ*
38 Новости международной стандартизации

КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА. ЕВРОПЕЙСКАЯ НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА

- Вячеслав ЩЕРБАКОВ*
44 Форум качества в Волгограде — самый масштабный в Европе
- ### СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

- Вячеслав ЩЕРБАКОВ*
49 «Пресса-2008» — крупнейший медиафорум в Москве
«КРУГЛЫЙ СТОЛ»

- Евгения ВОРОБЬЕВА*
50 Влияние СМИ на качество жизни

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

- Вадим ЛАПИДУС — Сергей НОВИКОВ и Светлана СУРКОВА*
52 Школа лидерства в ОАО «РЖД»

СОДЕРЖАНИЕ 1'2008

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Виля ВЕРСАН

- 56** Стандарты ИСО серии 9000: закономерности развития

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

Геннадий ПОПОВ, Татьяна ЗАБЕГАЛИНА, Людмила НАЗИНА

- 60** Статистические методы в системах менеджмента качества образования

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В РОССИИ

Алексей ДУНАЕВ — Игорь ЩЕРБАКОВ

- 64** Опыт консалтинговой компании

КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

Константин ЩУРИН, Яна ПРИМА

- 68** Роль потребителя в управлении качеством продукции научного приборостроения

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Дмитрий ТИМОХИН

- 72** Менеджмент качества или качественный менеджмент?

КАЧЕСТВО В МЕДИЦИНЕ

Галина ПОПОВА

- 76** Концептуальные основы формирования комплексной системы оценки качества медицинской помощи

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

Джастин ЛЕВЕСКУ, Г. Фред УОКЕР

- 80** Инновационный процесс и методы качества

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

- 86** ОАО «Вологодский завод строительных конструкций и дорожных машин»

- 91** ОАО «Кольская горно-металлургическая компания»

- 98** ОАО «ЕвроТивви»

- 104** ОАО «НефАЗ»

РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ИНФОРМИРУЕТ

- 31** CD «Техническое регулирование». Обновленный сборник научно-технических статей

- 47** Компании и люди

- 48** Электронная версия журнала

- 66** Книжный киоск

- 74, 75** Информация Клуба бенчмаркинга «Деловое совершенство»

- 103** Памятка автору

- 108** Classified

- 109** Подписка на журналы



ЖУРНАЛ «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
УДОСТОВЕРЕН ДВУХ ЗНАКОВ ОТЛИЧИЯ
«ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»

Главный редактор

Г.П. ВОРОНИН

Заместители главного редактора

В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.В. НОВИКОВ

Ответственный секретарь

А.А. ЗИМОВНОВА

Редакторы

В.М. БУРДИНА, И.А. ЖАВОРОНКОВА,
С.А. СУРКОВА

Обозреватели-корреспонденты

Ю.В. КРАВЧЕНКО, В.Ю. ЩЕРБАКОВ

Специальный корреспондент

Б.А. НОГИН

Корректор

Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Секретарь редакции

М.А. ГЛАЗУНОВА

E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник

РИА «Стандарты и качество»

В.А. ЧЕРНИКОВ

E-mail: painter@mirq.ru

Дизайн-бюро

С.И. ЛЕОНОВА, Н.С. ЗУЕВА

Главный редактор сайта www.stq.ru

А.И. ЛОБОВ

Производственный отдел

Начальник отдела

В.А. БАРАШИН

Производственная группа

Н.В. МАКСИМОВА

Информационно-техническое обеспечение

Ю.Ф. КИРЕЕВ

E-mail: support@mirq.ru

Отдел маркетинга и рекламы

Начальник отдела

А.А. МУРАВЬЕВ

Тел.: (495) 771 6652

Факс: (495) 771 6653

E-mail: reklama@mirq.ru

www.stq.ru

Отдел продаж

Подписка

И.В. ПОПОВА

Тел.: (495) 506 8029, 600 8247

Факс: (495) 771 6653

E-mail: podpiska@mirq.ru

Интернет-магазин:

www.mirq.ru, www.stq.ru

Адрес редакции:

2-я ул. Машиностроения, д. 17
Москва, 115088

Тел.: (495) 600 8272, 771 6652

Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать
с мнением авторов

При использовании материалов ссылка на журнал
и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 12.12.2007. Формат 60×90/8.

Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.

Печать офсетная. Тираж 6000 экз.

Заказ 3247.

Отпечатано в ОАО «Калужская типография стандартов».
248006, Калуга, ул. Московская, 256

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

BSI MS — Сертификация и обучение в области систем менеджмента — 2-я с. обложки • Ассоциация по сертификации «Русский Регистр» — Балтийская инспекция — 15 • ТЮФ Интернационал РУС — 20 • Moody International — Расписание обучающих мероприятий — 26 • СЖС Восток Лимитед — 37 • Интерсертифика-ТЮФ совместно с ТЮФ Тюринген — 42 • Волжская программа качества — План-график семинаров — 59 • Дистрибуторский центр «Кодекс» — 67 • Центр «Приоритет» — 55, 71 • Путь к успеху — 86—102, 104—107 • Бюро Веритас — 111, 112 •

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.

НАШИ ПАРТНЕРЫ



ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВОЗМОЖНОСТИ СТАНДАРТИЗАЦИИ!

1 января 2008 г. исполняется 100 лет со дня рождения **Василия Васильевича БОЙЦОВА** — наиболее значительной личности в истории отечественной стандартизации.

В.В. Бойцов 27 лет проработал в авиационной промышленности, где он вырос с должности инженера до одного из руководителей отрасли и директора крупнейшего научно-исследовательского института — НИИ технологии и организации авиационного производства (НИАТ). В 1963 г. **В.В. Бойцов** навсегда связал свою жизнь со стандартизацией. Более 20 лет он возглавлял Комитет стандартов Советского Союза при всех его трансформациях: от Комитета стандартов, мер и измерительных приборов при Совете Министров СССР до Государственного комитета стандартов СССР.

По его инициативе было создано несколько научно-исследовательских институтов по стандартизации, в том числе ВНИИС и ВНИИКИ, реорганизована работа аппарата комитета, введена аттестация продукции на государственный Знак качества. Много времени он уделял международной стандартизации, а в 1977—1979 гг.

был избран президентом ИСО. К сожалению, формат журнальной публикации не позволяет осветить все стороны деятельности этого замечательного человека, поэтому редакция предлагает вниманию читателей воспоминания соратников и помощников **В.В. Бойцова**.



Василий Васильевич БОЙЦОВ —

один из крупных руководителей авиационной промышленности Советского Союза. В 1937 г. окончил МВТУ им. Баумана. В 1955 г. был утвержден в ученом звании профессора, а в 1960 г. ему присвоена ученая степень доктора технических наук.

С 1937 г. работал на заводах авиационной промышленности в Москве, Комсомольске-на-Амуре, Саратове на разных должностях производства: начальником цеха, начальником производства, главным инженером и директором авиационного завода. Во время Великой Отечественной войны и после нее участвовал в освоении и выпуске военной

Возглавляя Госстандарт СССР более 20 лет, **В.В. Бойцов** был организатором и создателем самой эффективной в мире государственной системы стандартизации и метрологии, которой завидовали наши коллеги за рубежом. Директор Национального бюро стандартов (НБС) США после посещения Госстандарта СССР, поездок по стране и бесед с ведущими специалистами по метрологии и стандартизации в 1986 г. подготовил доклад Конгрессу, способствовавший удвоению бюджета НБС, чтобы устранить наметившееся отставание в этой области от СССР. Действительно, в стране была создана мощная система: республиканские управления, территориальные органы (ЛГН), НИИ, КБ, заводы ВПО «Эталон», учебные заведения, типографии, магазины стандартов, — в которой работало свыше 100 тыс. человек.

В оформлении материалов о В.В. Бойцове использованы фотографии из домашнего архива В.В. Бойцова

УЧЕНЫЙ И МИНИСТР

техники, разработке и внедрении новых технологических процессов и оборудования.

В 1947 г. — заместитель министра авиационной промышленности, с конца 1947 г. — начальник Научно-исследовательского института технологии и организации производства (НИАТ). Под его руководством существенно расширилась тематика НИР и ОКР и повысился их уровень, укрепились связи с промышленностью, научными и учебными институтами. Были созданы филиалы института в крупнейших экономических регионах и базовые лаборатории на ведущих московских и периферийных заводах. Как ученый В.В. Бойцов специа-

лизовался в области комплексной нормализации технологических процессов, оснастки, оборудования, комплексного совершенствования управления и обслуживания производства; внедрении программирования технологических процессов, взаимозаменяемости в самолетостроении, планировании технического прогресса в отрасли.

В.В. Бойцов опубликовал ряд научных работ в области авиационных технологий, монографии по механизации и автоматизации в мелкосерийном производстве, труды по технологичности самолетных конструкций, специзделий, сборочным и монтажным рабо-

В.В. Бойцов был членом Комиссии по технологии при институте машиноведения Академии наук СССР, Научно-технического совета Государственного комитета Совета Министров СССР по авиационной технике, Комитета по Ленинским премиям в области техники, председателем Совета в области технологии машиностроения Государственного комитета Совета Министров СССР по науке и технике. В течение многих лет был председателем ПЭК и членом Ученого совета МВТУ им. Баумана.

С 1963 по 1983 г. — председатель Госстандарта СССР.

Ассоциация «Авиатехинформ»

РАЗВИТИЕ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ МЕТРОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

Крупномасштабная работа по стандартизации и метрологии была проведена в отраслях народного хозяйства на основе программно-целевого планирования. Именно во времена В.В. Бойцова были разработаны крупные межотраслевые системы стандартов, в том числе ГСИ, достигла наивысшего развития отечественная метрологическая служба, принята Советом Министров СССР в 1983 г. Постановление № 273 об обеспечении единства измерений в стране. Признавая главенствующую роль государственных эталонов, В.В. Бойцов особо подчеркивал их значимость для народного хозяйства. Именно поэтому он настоял на принятии стандартов на государственные эталоны и поверочные схемы. Первым был ГОСТ 8.021—72 на эталон единицы массы. Надо сказать, что у В.В. Бойцова работали выдающиеся специалисты-метрологи: его заместитель Б.М. Исаев, начальник Управления метрологии В.И. Кипаренко, директор ВНИИМ В.О. Арутюнов, руководитель ВНИИФТРИ, а затем ВНИИМС — Л.М. Закс, директор ВНИИОФИ Б.М. Степанов и многие другие.

Василий Васильевич уделял огромное внимание международной деятельности Госстандарта СССР, понимая исключительную роль страны в мире и необходимость поддержания имиджа государства. Поэтому неудивительно, что

его избрали президентом ИСО, а его заместителей — членами Международного комитета мер и весов (МКМВ).

Практически все метрологические институты имели «академическую звездочку», что означало осуществление научно-методического руководства со стороны Президиума АН СССР и его соответствующих отделений.

Как высококлассный специалист оборонной промышленности, Василий Васильевич стал инициатором развития не только военной стандартизации, но и военной метрологии, особенно после 1972 г. При нем создавались первые военные эталоны. Его любовь к «железу» сказалась и в инициативе организации и проведения первых выставок с участием иностранных представителей — «Метрология-77», «Измерения-78».

Государственный деятель, обладающий исключительными дипломатическими способностями, известный и авторитетный ученый, грамотный руководитель, человек решительный, с необычайным чувством юмора — таков портрет В.В. Бойцова, столетие которого мы отмечаем 1 января 2008 г. и который навсегда останется в нашей памяти.

Лев Константинович ИСАЕВ — ветеран Госстандарта, доктор технических наук, профессор



Ирина МАТВЕЕВА

РОЖДЕНИЕ СИМВОЛА КАЧЕСТВА

Среди начинаний, связанных с именем В.В. Бойцова, далеко не последнее место занимает введение аттестации продукции по категориям качества и присуждение Знака качества изделиям высшей категории.

Аттестация задумывалась как мера, стимулирующая техническое развитие, как средство оценки и контроля за состоянием качества продукции в стране и, наконец, как средство материального стимулирования предприятий, выпускающих продукцию высшей категории качества. Введение аттестации было связано с так называемой косыгинской реформой. В соответствии с постановлением ЦК КПСС и Совета Министров СССР «О совершенствовании планирования и усилении экономического стимулирования промышленного производства» опытная аттестация проводилась на предприятиях, переведенных на новые условия хозяйствования и получивших определенные права на использование дополнительной прибыли, в том числе полученной от реализации продукции высшей категории качества, на которую давались надбавки к оптовой цене.

Первый Знак качества получили асинхронные электродвигатели Московского электромеханического завода им. Владимира Ильича 22 апреля 1967 г. Следы начавшейся тогда и продолжавшейся много лет кампании мы находим в виде пятиугольного знака на корпусах машин, приборов, всевозможных технических устройств, которые своим многолетним служением и сегодня доказывают, что по крайней мере два показателя качества — надежность и долговечность — были заложены в них изначально.

В ноябре 1965 г. в журнале «Стандартиза-

ция» была опубликована статья В.В. Бойцова под символическим названием «Стандарты и качество», в которой автор связывает аттестацию с проблемой внедрения, соблюдения и превышения требований стандартов. «Аттестация продукции, — пишет он, — заключается в том, что после тщательной подготовки и проверки условий производства на предприятии его продукции присваивается специальный «знак качества». Этот знак — свидетельство высокой оценки изделия, гарантия его качества, которое обеспечено условиями производства. При этом предполагается ввести два вида таких знаков. Один для продукции, которая строго выдерживает показатели государственного стандарта. Другой — высшего качества — для изделий, превосходящих эти показатели и лучшие аналогичные образцы за рубежом.» Как мы знаем теперь, получилось не совсем так. По ходу дела условия и порядок аттестации менялись и уточнялись.

Журнал «Стандартизация» в 1965 г. (ставший с 1966 г. журналом «Стандарты и качество») активно вел информационную подготовку к введению аттестации. На его страницах из номера в номер шли публикации, рассказывающие о зарубежном опыте использования знаков качества: «Система государственного контроля качества в Японии». «Знаки качества продукции за рубежом», «Знак качества в Польше», «NF — знак соответствия французским стандартам» и

др., в которых неукоснительно проводилась мысль о прямой связи качества продукции с соблюдением требований стандартов и постоянно подчеркивалась зависимость присуждения знака от состояния производства и контроля качества продукции.

Приближался год введения опытной аттестации, как сообщал журнал, 55 предприятий Москвы были готовы представить аттестационным комиссиям 170 своих изделий, готовились предприятия Ленинграда, Саратова, других городов. Но самого знака еще не было. Были проекты, в основном многоугольники, с вписанными аббревиатурами ГОСТ или Ст, однако председатель Комитета стандартов, очень внимательно относившийся к выбору символов, не склонен был принимать ни один из предложенных вариантов. Работа над знаком продолжалась практически весь 1966 г. В ней участвовали и сотрудники институтов Комитета стандартов, и многочисленные добровольцы.

Наконец было собрано совещание, на котором предстояло окончательно выбрать символ качества примерно из десятка предварительно отобранных для рассмотрения проектов. Надо сказать, что критерии отбора предлагались строгие. Знак должен был не только нести ясно выраженную смысловую нагрузку, быть четким и выразительным, но и не терять своих свойств при сильном уменьшении и увеличении, попадая, скажем, на корпус наручных часов или на станину

многотонного пресса, должен был сохранять форму при любой технологии исполнения: гравировке, штамповке, травлении, печати на бумаге и т.п.

После довольно бурного обсуждения за основу был принят знак, разработанный группой под руководством Валентина Ивановича Гукова, дизайнера, пришедшего работать в систему Комитета стандартов из Всесоюзного НИИ технической эстетики (ВНИИТЭ). Идея знака была подсказана знаменитым рисунком Леонардо да Винчи, графическим выражением принципа «человек — мера всех вещей». Через несколько стадий упрощения, отсеечения реалистичных деталей авторы пришли к композиции, которую мы знаем сегодня. На последнем этапе работы в знаке вообще не осталось намека на образ человека и вписанная в пятиугольник фигура, напоминающая весы, стала ассоциироваться с понятием «равновесие».

В марте 1967 г. был утвержден стандарт на государственный Знак качества — ГОСТ 1.9—67, обязательный для всех отраслей народного хозяйства СССР и союзных республик. В стандарте было сказано: «Государственный Знак качества предназначается для обозначения важнейшей серийной и массовой аттестованной продукции высокого качества. Право применения государственного Знака качества на аттестованную продукцию предоставляется предприятиям на основании решений государственных аттестационных комиссий в соответствии с порядком проведения государственной аттестации качества продукции, утвержденным Комитетом стандартов, мер и измери-

тельных приборов при Совете Министров СССР».

Введение аттестации оказало большое влияние на развитие двух научных направлений — методов измерения и оценки качества и методов анализа экономической деятельности предприятий. Это было обусловлено в значительной мере порядком подготовки и проведения государственной аттестации продукции, в соответствии с которым от предприятий требовалось представление в аттестационные комиссии трех докумен-

- свидетельства на право серийного производства или (для некоторых отраслей) карты технического уровня. Каждый из этих документов должен был содержать сопоставление показателей качества аттестуемого изделия с показателями лучших отечественных и зарубежных образцов аналогичного назначения и класса;
- документа, содержащего экономические показатели продукции, представляемой на Знак качества, где приводились такие данные, как расчет народнохозяйственной экономии от повышения качества, расчет общественно необходимых затрат для повышения качества и надбавки к оптовой цене, а также сводку ожидаемых изменений в экономических показателях деятельности предприятия, вызванных надбавками и увеличением фондов материального стимулирования;
- проекта стандарта на аттестуемую продукцию, в котором должны были быть зафиксированы достигнутые высшие показатели качества, а также требования к качеству сырья, материалов и комплектую-

щих изделий, необходимых для производства этой продукции.

Необходимость выполнять условия аттестации пробудила естественный интерес экономических служб предприятий к методам подготовки нужной информации, а это, в свою очередь, подтолкнуло науку к разработке соответствующих методов.

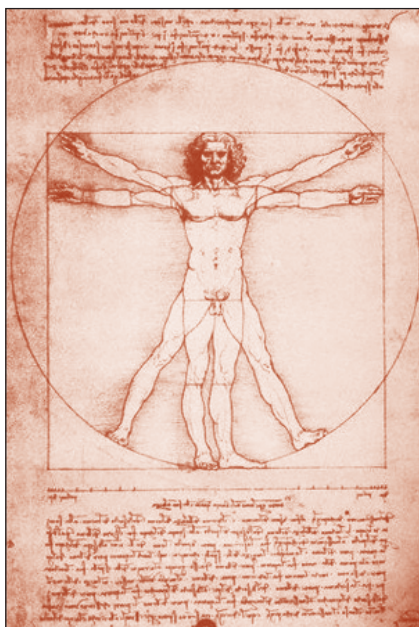
К началу 1977 г., когда отмечалось десятилетие с момента присуждения первого Знака качества, в процесс аттестации включились уже свыше 5 тыс. предприятий, государственного Знака качества была удостоена почти 21 тыс. изделий. Аттестация проводилась уже по трем категориям качества — высшей, первой и второй, причем к последней категории относилась продукция, подлежащая снятию с производства. В отличие от первого периода опытной аттестации (1967—1970 гг.), когда на аттестацию представлялась только важнейшая продукция серийного и массового производства, аттестовать стали всю продукцию, что заметно снизило престиж и значимость Знака качества.

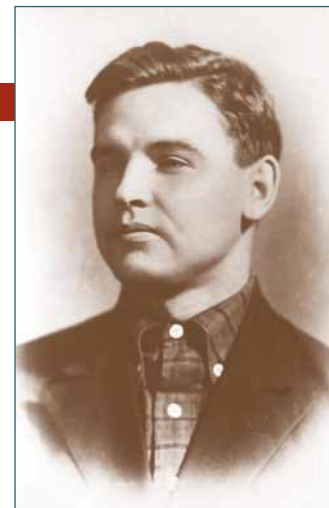
Эффект аттестации был снижен также введением в плановые и отчетные показатели предприятий удельного веса продукции со Знаком качества в общем объеме производства. Началась погоня за ростом этого показателя, которая сразу повлияла в худшую сторону на требовательность аттестационных комиссий, вызвала снижение внимания к условиям производства аттестованной продукции. Но уж таково было время: количество ценилось больше, чем качество.

В заключение вернемся к главному символу аттестации. В.В. Бойцову он явно нравился. В 1967 г., когда готовилось издание приложения к нашему журналу «Надежность и контроль качества» (ныне журнал «Методы менеджмента качества»), эскиз обложки к нему набросал сам Василий Васильевич, используя символы качества и надежности. Одним из них был Знак качества.

Аттестация по трем категориям качества закончилась вместе с плановой экономикой, но жизнь Знака качества продолжается. Вспомните, сколько за последние годы сделано плакатов, значков, эмблем, логотипов с использованием этого знака и его элементов! Этот пятиугольник четко отождествлен в сознании многих наших соотечественников с понятием «качество», и, видимо, эту связь уже не разорвать.

Ирина Владимировна МАТВЕЕВА — консультант, бывший ответственный секретарь и заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»





МЫ ЗНАЛИ, ЧТО С ТАКИМ РУКОВОДИТЕЛЕМ ВСЕГДА ДОБЬЕМСЯ ПОСТАВЛЕННОЙ ЦЕЛИ

Годы, когда Госстандартом СССР руководил В.В. Бойцов, были годами бурного строительства: строилось здание комитета на Ленинском проспекте в Москве, строились по типовым проектам здания центров стандартизации и метрологии в регионах, строились типографии в Калуге и Вильнюсе, строились и ремонтировались здания институтов и заводов. Председатель комитета считал, что размещение и оснащение всех подразделений системы не менее важны, чем результаты основной деятельности, поскольку эти результаты напрямую зависят от подбора кадров и от того, как оснащены и оборудованы рабочие места.

Воспоминаниями о том, как велось строительство одного из самых важных объектов системы Госстандарта — Московского центра стандартизации и метрологии (ныне Ростест) делится бывший директор центра, доктор технических наук, профессор Борис Сергеевич МИГАЧЕВ.

Я попал в команду Бойцова в 1973 г. Василий Васильевич нередко сам искал сотрудников, минуя кадровую службу: расспрашивал сослуживцев, знакомых, подбирая именно того специалиста и человека, который ему был нужен. Меня «сосватал» в Госстандарт СССР известный специалист в области атомной энергетики В.А. Малых: с ним мы подолгу бывали в совместных командировках в Северодвинске и вели некоторые общие работы в Физико-энергетическом институте им. А.И. Лейкунского в Обнинске.

Планы у Бойцова были грандиозные. Затевалось строительство метрологического центра в Москве, по уровню оснащённости равного аналогичным европейским центрам. Василию Васильевичу, как он выразился, «нужен был парень», который имел бы опыт работы и в приборной технике, и в строительстве. Я вроде по этим критериям подходил.

К тому времени, закончив МИФИ, я уже довольно долго работал в Институте атомной энергии. Мои наставники и руководители — академик А.П. Александров и В.А. Малых — были известными специалистами в своей области, оставившими глубокий след в развитии отечественной атомной энергетики, так что я прошел хорошую школу, неплохо разбирался в испытаниях энергетических установок. До встречи с Бойцовым я руководил строительством центра испытаний узлов и агрегатов сложной атомной техники с производственными цехами в г. Протвино. В начале 70-х центр был успешно сдан в эксплуатацию. Так что был у меня и опыт работы с приборной техникой, и опыт строите-





Первая же встреча с главой Госстандарта обрадовала и удивила. Василий Васильевич расспрашивал меня достаточно подробно и внимательно, причем не только о производственном опыте, но и о жизни личной, причем как-то очень по-отечески. Умение схватывать на лету и анализировать информацию о сложных вопросах, способность делать логичные выводы, а главное — вера в свое дело быстро убедили меня, что с таким командиром, как говорится, можно идти в разведку. И я согласился работать в Госстандарте.

Помню, как поехали вместе с Бойцовым на стройплощадку — перекресток Нахимовского и Севастопольского проспектов, где еще не были убраны остатки зданий старой городской больницы. На этом месте планировалось возвести новое здание для метрологической службы Москвы.

В то время захудалые, плохо оснащенные поверочные лаборатории города находились в 23 различных местах, обычно ютились в подвальных, плохо обогреваемых и освещаемых помещениях. Это был подлинный позор столицы, так как подобные службы в союзных республиках существовали гораздо лучше и были в чести как у местной промышленности, так и у местной власти.

Василию Васильевичу, который пользовался большим авторитетом у руководства Москвы, сравнительно легко удалось привлечь внимание партийных и советских органов к проблемам метрологической службы Москвы. Ведь одной из главных задач московской промышленности было повышение качества продукции, обеспечение роста

ее технического уровня, достижение высоких показателей в аттестации на государственный Знак качества. Все это требовало эффективного действия системы измерений и оценки качества.

Решение о строительстве центра было принято. Человек, которому Бойцов собирался поручить это дело, найден. Но это было еще не все. Василий Васильевич большое значение придавал компетентности сотрудников. Основными критериями оценки были не только уровень квалификации и приобретенный опыт, но и обязательное знакомство с особенностями работы той службы, в которой предстояло действовать.

Я был мало компетентен в вопросах метрологии. Честно говоря, среда, в которой я до сих пор работал, слова «метрология» не употребляла, для нас понятными были термины КИПиА («контрольно-измерительные приборы» и «автоматика»), «юстировка», «калибровка» и т.п. По указанию Василия Васильевича я был немедленно направлен в республиканские центры стандартизации и метрологии на стажировку. Большое впечатление произвели на меня Белорусский и Украинский центры: там было чему поучиться.

После моего возвращения и отчета о приобретенных знаниях и навыках состоялся новый серьезный разговор с Василием Васильевичем, который определил окончательно план строительства и направление деятельности Московского центра стандартизации и метрологии.

При разработке стратегии развития центра я еще раз убедился в том, насколько глубоко наш председатель значет потребности промышленности, ви-

дит приоритетные направления ее развития, какое значение он придает подготовке и воспитанию кадров

Должен особо подчеркнуть, что кадровая проблема была для Бойцова всегда проблемой номер один. Недавно ему удалось создать команду единомышленников, которая обеспечила системе Госстандарта СССР высокую работоспособность и репутацию одной из самых эффективных систем в народном хозяйстве страны.

Строительство центра шло не легко и не просто, тот, кто в те годы занимался строительством, прекрасно знает, сколько проблем приходилось решать, чтобы завершить начатое: то из плана «выкинут», то денег не дадут, то строителей не хватает (приходилось даже пользоваться контингентом ЛТП (лечебно-трудоустройств профилакториев для признанных алкоголиков). Но объект ни в коем случае нельзя было «замораживать».

Искреннее внимание и практическую помощь оказывал мне Василий Васильевич. Он даже дал мне домашний телефон и разрешил звонить в любое время суток. Это был жест высокого доверия и озабоченности оперативным решением вопросов строительства. Я могу прямо сказать, если бы не энергия нашего председателя, если бы не его принципиальность и обязательность, не знаю, смогли бы мы вообще построить этот центр.

К 1979 г. был построен и сдан в эксплуатацию один из четырех корпусов, три оставались в глубоком заделе. И тут новая проблема: в 1980 г. в Москве должны были состояться Олимпийские игры. Конечно, из планов были исключены все объекты, не имеющие к этому

отношения. Угроза нависла и над нашим центром.

Однако благодаря личным усилиям Василия Васильевича, его умению убеждать ситуация радикально изменилась: Госплан, а затем и руководство московского строительного комплекса включило Московский центр стандартизации и метрологии в перечень олимпийских объектов. Председателю Госстандарта вместе с нами удалось доказать прочную связь метрологии с признанием спортивных достижений, а также с установлением достоверности измерений массы и геометрических размеров спортивных снарядов, длины беговых дорожек и бассейнов, размеров футбольных полей и т.п. Масштаб работ был огромный и охватывал не только Москву, но и другие регионы страны. Строительство было завершено к Олимпийским играм.

Международный олимпийский комитет по рекомендации правительства СССР принял решение возложить обязанности по метрологическому обеспечению Олимпийских игр 1980 г. на Московский центр стандартизации и метрологии и назначил главным метрологом Олимпиады меня, как директора центра. Эти решения стали знаком высокого доверия к профессионализму Московского центра и к Госстандарту СССР в целом.

Василий Васильевич собрал в Госстандарте всех участников обеспечения Олимпиады, поздравил с началом работ, и особенно подчеркнул меру ответственности за исполнение этого поручения.

Поручение было выполнено. Вся команда во главе с председателем Госстандарта получила благодарность от Международного олимпийского комитета и правительства страны.

Когда за дело брался В.В. Бойцов, оно практически всегда было обречено на успех.

ОТ РЕДАКЦИИ

На следующих страницах предлагаем нашим сегодняшним читателям ненадолго вернуться в прошлое и познакомиться с интервью В.В. БОЙЦОВА, опубликованным в 1997 г. в связи с 70-летием журнала «Стандарты и качество»¹.



— Чем было вызвано, по вашему мнению, переименование журнала «Стандартизация», выходявшего в свет до 1966 г., в «Стандарты и качество»?

— Переименование было вызвано требованиями времени. Как известно, в середине 60-х гг. по решению правительства в стране была провозглашена, а затем начала осуществляться большая программа по развитию и совершенствованию отечественной стандартизации. В частности, впервые на государственном уровне была признана роль стандартов как действенного средства повышения эффективности производства, улучшения качества, надежности и долговечности продукции. Тогда же значительно расширились права Комитета стандартов, мер и измерительных приборов, председателем которого я являлся в ту пору. В частности, Комитет приобрел статус государственного органа, расширились его функции. Было создано вновь несколько научно-исследовательских институтов, которые занялись глубоким изучением возможностей стандартизации, изучением того передового, что было накоплено в мире в этой области. Кроме того, при советах министров всех союзных республик были созданы управления по стандартизации, а во многих министерствах и ведомствах организованы самостоятельные отделы стандартизации и службы качества.

И конечно же, бурному развитию стандартизации способствовало участие в работах таких крупных ученых с миро-

вым именем, как академики Н.Г. Басов, А.И. Берг, А.Ю. Ишлинский, А.М. Прохоров, В.А.Трапезников, С.А. Христианович, ведущих генеральных конструкторов авиационной и космической техники А.И. Микояна, В.М. Мясичева, С.П. Королева и других.

По сути, стандартизация в это время вплотную подошла к проблеме качества, т.е. к необходимости комплексного решения ряда задач, обеспечивающих качественный конечный результат. Другими словами, наметился переход от, так сказать, штучных, разовых работ по стандартизации в отдельных отраслях к комплексному решению проблемы качества, начиная от сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий — до методов испытаний и контроля. Все это стало рассматриваться как основа получения высококачественной продукции.

Таким образом, стандартизация постепенно начала становиться элементом государственной политики, занимать подобающую ей достойную нишу в управлении производством.

Все это вместе взятое потребовало расширения, фактически перепрофилирования профессионального, но узконаправленного журнала «Стандартизация», привлечения его к пропаганде возросших функций Комитета и новых направлений его работы.

— Переориентация журнала — ваша инициатива?

— Не столько моя и Комитета, сколько ученых страны. Именно научно-техническая общественность в лице названных мною академиков А.И. Берга и В.А. Тра-

¹ Стандарты и качество. — 1997. — № 4. — С. 19, 20. Статья публикуется с незначительными сокращениями.