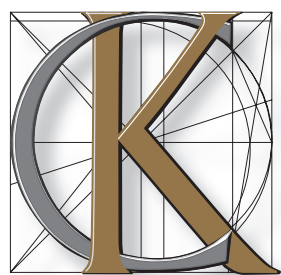


14 октября —
Всемирный день стандартов



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



10 2007

Отечественная и зарубежная системы каталогизации

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >

Как действовать предприятию в условиях принятия
технического регламента? — с. 56

РАСКРЫВАЯ ПОТЕНЦИАЛ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕСА



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
(ISO 9001)



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ
(ISO/TS 16949)

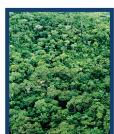


ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА (PAS 99)



УПРАВЛЕНИЕ IT-СЕРВИСАМИ
(ISO/IEC 20000)

УСТОЙЧИВОСТЬ БИЗНЕСА



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ
(ISO 14001)

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-РИСКАМИ



ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
(ISO/IEC 27001)



ОХРАНА ТРУДА И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ
(OHSAS 18001)



ПИЩЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
(НАССР, ISO 22000, BRC)

BSI Management Systems — мировой лидер по сертификации и обучению в области систем менеджмента на соответствие международным и национальным стандартам ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, HACCP, ISO 22000, BRC, ISO 27001, ISO 20000, ISO/TS 16949, PAS 99.

BSI, основанный в 1901 г., является разработчиком национальных стандартов, признанным авторитетом и лидером в области сертификации систем менеджмента, крупнейшим международным органом по сертификации в мире (более 60000 зарегистрированных клиентов), одним из основателей Международной организации по стандартизации (ИСО) и автором национальных британских стандартов — основ международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 20000, OHSAS 18001.

Выбирая услуги BSI MS, организации выбирают международную репутацию BSI — мирового лидера в области систем менеджмента.

ОБУЧЕНИЕ



РАЗЛИЧНЫЕ ПРОГРАММЫ
КОРПОРАТИВНЫХ И ОТКРЫТЫХ
КУРСОВ

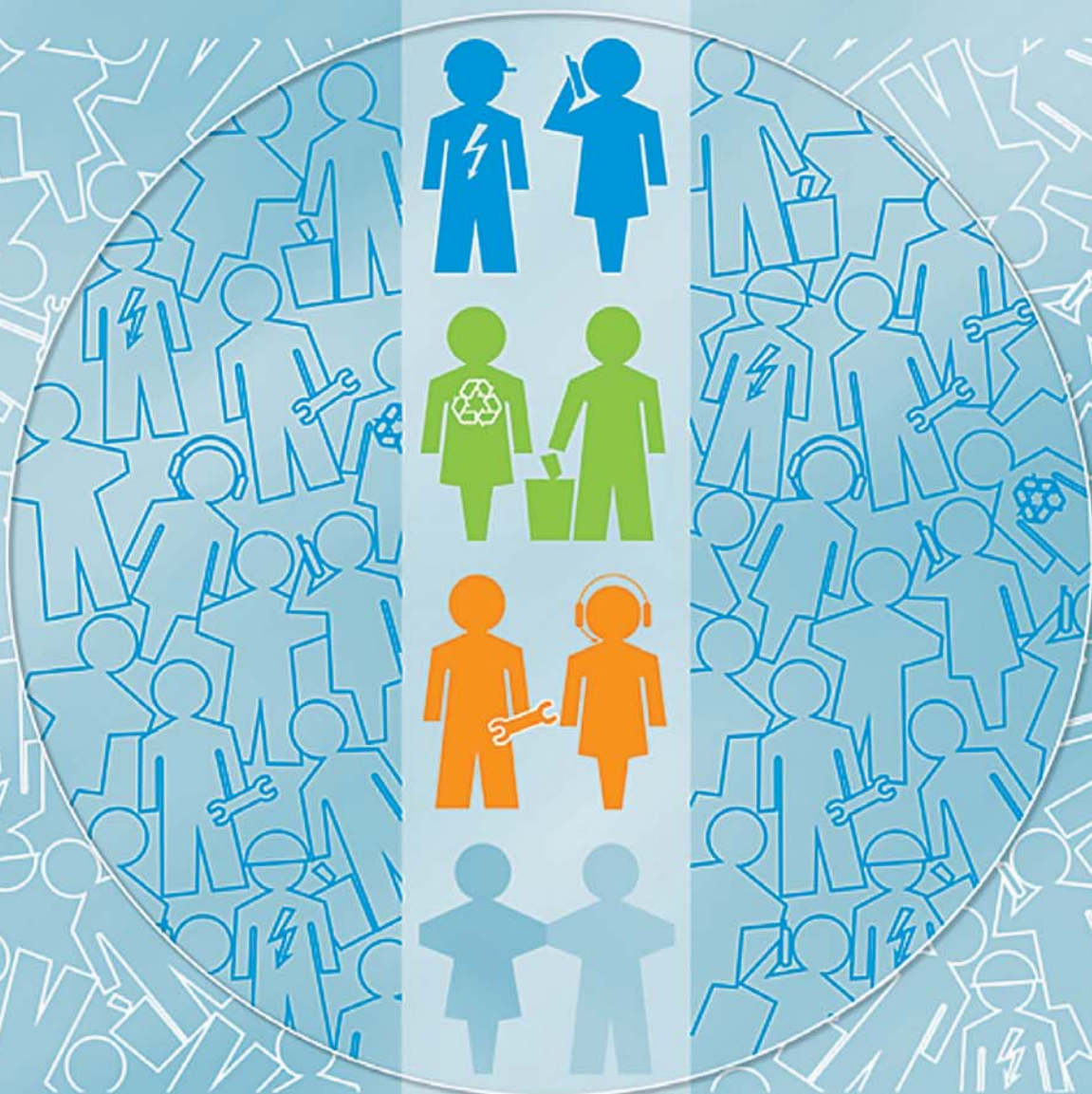


*raising standards worldwide*TM

BSI
Management
Systems



Standards and the citizen **Contributing to society**



World Standards Day – 14 October 2007



Concept and design: P. Krieger and P. Granier, ISO



Президент МЭК
Ренцо ТАНИ



Президент ИСО
Хакан МЕРБИ



Генеральный секретарь МСЭ
Хамадун ТУРЕ

Всемирный день стандартов 14 октября 2007 г.

СТАНДАРТЫ И ГРАЖДАНЕ. НА БЛАГО ОБЩЕСТВА

«Мировая деревня» — так сейчас иногда называют нашу планету — наделяет своих обитателей широким диапазоном прав и обязанностей. Прежде всего это права на гарантирование безопасности и защиты, здравоохранение и доступность информации. Обязанности включают защиту окружающей среды и соблюдение сохранности собственности и частной жизни других людей. Стандарты помогают населению использовать свои права и выполнять свои обязанности, а также предоставляют потребителям информационную защиту. Это осуществляется путем обеспечения качества и безопасности продукции и услуг, установления требований или предоставления рекомендаций, связанных с экологией и другими вопросами, важными для населения, включая социальную справедливость, здравоохранение, обеспечение безопасности, информационную и коммуникационную поддержку, а также успешную торговлю.

Современная жизнь в мире без стандартов быстро бы остановилась. Прекратил бы работу транспорт, стала бы невозможна торговля. Интернет бы просто не функционировал. Сотни тысяч систем, связанных с информационными и коммуникационными технологиями, начиная с правительственных органов и банков и заканчивая организациями в области здравоохранения, контроля за воздушными перевозками, международной дипломатии, аварийными и спасательными службами, не смогли бы осуществлять нормальную деятельность. Так много в современном мире в существенной степени зависит от стандартов.

Трудно переоценить значение стандартов в нашей повседневной жизни. Рассмотрим стандарты, способствующие распространению этого послания. Если вы сидите перед монитором, сотни стандартов действуют, заставляя работать компьютер, обеспечивая доступ в Интернет и даже определяя шрифты и форматы самого текста. Если вы читаете это послание на бумаге, то ее размер скорее всего соответствует стандарту, упрощающему процессы печатания и распространения. Источник питания для вашего компьютера или принтера, освещение, отопление или кондиционирование воздуха — все в определенной степени основывается на стандартах.

Представьте, как трудно или даже опасно было бы без стандартов решать обычные повседневные задачи. Стандарты по безопасности механического оборудования защищают нас на работе и во время отдыха. Дома стандарты поддерживают связь бытовых электрических приборов с государственными энергетическими системами и обеспечивают, чтобы холодильники и кондиционеры соответствовали экологическим мерам безопасности, препятствующим глобальному потеплению. Аудиосистемы, телевизоры, DVD-плееры, мобильные телефоны и WiFi — все это соответствует стандартам, что и обеспечивает совместимость с другими системами. Применение стандартов простирается от мобильных видео- и музыкальных систем до обучения в оперативном режиме, телемедицины, электронных банков и спутниковых навигационных систем для автомобилей и самолетов. Что было бы с нами без стандартов во все более взаимосвязанном электронными сетями мире?

Деятельность ИСО, МЭК и МСЭ по разработке международных стандартов открывает новые рынки, но она также приносит защиту, гарантирование безопасности и доступ к информации и знаниям. Международные стандарты во все большей степени способствуют устранению барьеров между богатыми и бедными странами. Стандартизация помогает обеспечивать более высокое качество при более низкой цене благодаря наличию конкуренции между поставщиками. Она позволяет потребителям делать осознанный выбор товаров или услуг.

Международная стандартизация впервые стала применяться около 150 лет назад. Сегодня с приходом понимания того, что стандарты могут неизмеримо расширить рынок технологических инноваций, промышленность вкладывает в стандартизацию миллиарды долларов. Стандарты способствуют успешной торговле и установлению приемлемых цен. Международные стандарты, разработанные в ходе открытого обсуждения и на основе консенсуса между заинтересованными сторонами, обеспечивают развитие мирового рынка.

Прогнозируя развитие международной стандартизации в будущем, мы предполагаем, что работа МЭК, ИСО и МСЭ продолжит содействовать созданию и распространению новых технологий, которые будут продвигать мировую экономику, внося вклад в благополучие населения нашей планеты.



Руководитель Федеральной службы
по техническому регулированию и метрологии
Григорий ЭЛЬКИН

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ВО ИМЯ ЧЕЛОВЕКА

Дорогой читатель, уважаемый коллега!

Приглашаю вас провести вместе со мной обычный рабочий день. Мы проследим, как стандартизация вписалась в нашу повседневную жизнь. Наш жилой дом нестандартной архитектуры построен из стандартных элементов, будь то строительные конструкции или инженерные коммуникации. Пирамида Хеопса была сооружена из стандартных блоков и благодаря их равнопрочности стала долговечной и несокрушимой. Стандартные элементы современного дома делают его безопасным, удобным в эксплуатации и эстетичным.

Если вы пользуетесь умывальником, то даже в темноте легко обнаружить кран с холодной или теплой водой — международный стандарт установил, что холодная вода польется из правого крана, а горячая — из левого.

Мебель имеет прямое отношение к стандарту. К примеру, он предусматривает обеспечение сидящему человеку правильной комфортной позы и нормального кровообращения. Стандарт предусмотрел тот уровень освещенности, при котором можно читать, не напрягая зрения.

В вашей квартире вы насчитаете не один десяток электроприборов. Для того чтобы они работали в заданном режиме, предусмотрены стандартное напряжение и частоты тока.

Путь к месту работы мы сегодня преодолеваем на автомобиле. Обеспечивают безопасность автомобильного транспорта свыше 60 международных стандартов, а требования к его выхлопным газам — специальный технический регламент. Теперь стандарты — Евро-2 и даже Евро-3 — стали для нас реальностью. Дорожная разметка и дорожные знаки — все это соответствует стандарту.

Рабочее место оборудовано уже обычным набором: телефон, компьютер, факс. Без соблюдения стандартов на их совместимость, без применения стандартных протоколов передачи данных эти приборы превращаются в ненужные предметы. Даже вечный источник знания — книга — имеет свое стандартное обозначение в системе универсальной десятичной классификации — УДК.

Зайдем в помещение, где расположена механическая мастерская для ремонта оборудования. Здесь смонтированы различные станки и вспомогательные механизмы. Безопасность работы оператора гарантирована, если соблюдаются нормы стандартов системы безопасности труда, насчитывающей свыше 250 документов, а комфортность в работе — стандарты по эргономике.

После трудового дня необходимо сделать покупки и посетить поликлинику. На страже высокого качества товара и его безопасности — также стандарты. То же сливочное масло вы приобретаете не по какому-то неведомому ТУ, а по ГОСТ Р.

Покупая обувь или одежду для своих близких, вы не ошибетесь в выборе: гарантия тому стандартные размеры.

В поликлинике достоверность сделанных исследований подтвердит система стандартов по метрологическому обеспечению испытаний, а консультацию профессора вы можете получить с помощью телесистемы, спроектированной по международным стандартам.

Неужели нет мест в нашей повседневной жизни, где не действовал бы стандарт? Есть. В глубине земли, глухой тайге, на дне океана. Пока там нет человека. Но стоит появиться людям, с ними верный спутник — стандарт. Потому что в нем заключены человеческий опыт, знания, сила.

**Поздравляю всех стандартизаторов, разработчиков и пользователей стандартов
с нашим ежегодным праздником — Международным днем стандартов.
Больших вам успехов, крепкого здоровья и вдохновенного творчества во имя человека.**

СТАНДАРТЫ: ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ



Настала пора вывести Всемирный день стандартов из конференц-залов нескольких специализированных учреждений в массовые аудитории и выставочные залы, обратиться к современным методам и технологиям public relations

Более полувека мир отмечает 14 октября как Всемирный день стандартов. И очень часто в публикациях, посвященных этому дню, можно прочитать слова о *профессиональном* празднике стандартизаторов. Естественно, каждый, кто работает в этой области, считает Всемирный день стандартов своим днем. Но надо ли ограничивать рамки этого традиционного праздника?

Мир стандартов настолько широк и многообразен, что отмечать День стандартов в узком кругу специалистов, по меньшей мере, нерационально. И не случайно руководители трех авторитетных международных организаций ИСО, МЭК и МСЭ посвятили свое традиционное послание теме «Стандарты и граждане», подчеркнув тем самым величайшее значение стандартов и стандартизации для разумной и рационально организованной жизни на планете Земля. Они повели речь не о производстве, а о нашей повседневной жизни: бытовых заботах, безопасности, работе средств связи и информатизации, организации медицинской помощи и т.д., а главное, показали, что наш глобальный мир не может существовать без многих и многих норм и требований, единых для всех народов и государств. Я готов подписаться под каждым словом этого послания.

Но давайте задумаемся, а много ли людей в нашей стране познакомятся с этим посланием, возьмется ли хоть одно средство массовой информации (за исключением, конечно, профессиональных журналов) напечатать его, прокомментировать, да просто сообщить о Всемирном дне стандартов, тема которого в этом году обозначена так, что затрагивает интересы граждан всех стран? Сомневаюсь.

Несколько лет назад у нас в России прогремела так называемая стандартная революция, которая прошла по известному сценарию «...до основания, а затем...». Сейчас мы медленно вводим в рамки разбушевавшуюся стихию, но, к сожалению, многое потеряли: слово «стандарт» и понятие «стандартизация» уважать разучились, а следовательно и специалиста в области стандартизации, фигурально выражаясь, в грош не ставим. Главное — большинство руководителей производства и предпринимателей не рассматривают стандарт как инструмент экономический, не задумываются о роли стандартов в конкурентной борьбе, а это чревато тем, что грядущее вступление в ВТО для многих обернется большими потерями.

Гражданам, не связанным с производством, о современной стандартизации ничего не известно вообще, хотя наш достаточно грамотный народ знает, что такое совместимость технических устройств и что такое требования безопасности, стандартный размер обуви и одежды, стандартный лист бумаги.

А тем временем интерес к стандартизации как явлению культуры, новому направлению научного поиска растет во всем мире.

Появление глобальных систем, причем не только технических, но и систем торговли и логистики, систем образования, организации медицинского обслуживания и др. требует нового отношения к стандартизации. Это послужило толчком к рождению таких научных направлений, как технетика и стандартософия, еще не получивших широкого признания, но привлекающих все большее внимание научной общественности. Делаются попытки оценивать упорядоченность (иначе говоря, стандартизованность) систем качества методами, применяемыми для измерения энтропии. Вспомните опубликованную в прошлом номере нашего журнала статью А.В. Гличева и Г.И. Федоренко.

Поиск идет по многим направлениям. Но к сожалению, об этом практически нет широко доступной и интересно поданной информации. Кроме специальных и научных журналов да редких сайтов в интернете о стандартизации «со знаком плюс», вы ничего не найдете.

Настала пора вывести Всемирный день стандартов из конференц-залов нескольких специализированных учреждений в массовые аудитории и выставочные залы, обратиться к современным методам и технологиям public relations, привлечь (а еще лучше специально подготовить) технических журналистов, которым будет интересно писать и рассказывать о мире стандартов. Нельзя допустить, чтобы нынешние студенты, школьники, учащиеся колледжей пришли в мир новой техники, новых технологий и новых общественных отношений, не умея пользоваться таким замечательным инструментом организации и регулирования процессов жизни и производства, как стандартизация.

Всероссийская организация качества и наш журнал будут делать в этом направлении все, что смогут. Надеемся на помощь тех, кому небезразлична судьба страны и ее место в той самой «мировой деревне», о которой говорится в послании руководителей ИСО, МЭК и МСЭ.

С Всемирным днем стандартов, дорогие коллеги, друзья, читатели нашего журнала и все граждане России!

Геннадий ВОРОНИН



ОФИЦИАЛЬНО ОФИЦИАЛЬНО



О ПОВЫШЕНИИ УРОВНЯ ИСПОЛНИТЕЛЬСКОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 27 июля 2007 г. № 2058 «О дополнительных мерах, направленных на повышение уровня исполнительской дисциплины и организацию работы по неукоснительному выполнению заданий Главы государства и решений Правительства РФ».

Приказ издан в целях выполнения поручения Председателя Правительства РФ М.Е. Фрадкова от 6 июля 2007 г. № МФ-П41-3295 и поручения министра промышленности и энергетики РФ В.Б. Христенко от 12 июля 2007 г. № МПЭ-17485.



О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ МИНПРОМЭНЕРГО РОССИИ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ФЕДЕРАЛЬНЫХ АГЕНТСТВ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ЗАДАЧ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ПОСЛАНИИ ПРЕЗИДЕНТА РФ

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 8 августа 2007 г. № 2112 «О реализации Плана мероприятий Минпромэнерго России и подведомственных федеральных агентств по реализации задач, поставленных в Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации на 2007 год, с учетом Комплекса мер по реализации основных положений Послания Президента Российской Федерации, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 июня 2007 г. № 781-р».

В соответствии с приказом данный план принят к исполнению заместителями руководителя Ростехрегулирования, начальниками управлений. Информация о выполнении плана мероприятий будет предоставляться ответственными лицами в последнем месяце каждого квартала. За Управлением развития, информационного обеспе-

чения и аккредитации закреплена обязанность до 19 числа последнего месяца каждого квартала готовить для представления в Минпромэнерго России обобщенные материалы об участии Ростехрегулирования в реализации мероприятий плана.



ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ В ПРИКАЗ О СОЗДАНИИ ТК «СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 1 августа 2007 г. № 2067 «О внесении изменений в приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 ноября 2005 г. № 1526 «О создании технического комитета по стандартизации «Социальная ответственность»».

Приказ создан в связи с кадровыми и структурными изменениями. От ведения секретариата ТК освобождено ОАО «Вимм-Билль-Данн Продукты Питания». Ведение секретариата ТК поручено Академии труда и социальных отношений (АТиСО). Председатель ТК — профессор «Открытого института охраны труда, промышленной безопасности и экологии» С.Т. Папаев.



О ТК «СТЕКЛЯННАЯ ТАРА И ПОСУДА»

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 20 августа 2007 г. № 2205 «О создании технического комитета по стандартизации «Стекло-газ»».

Ведение секретариата ТК поручено ЗАО «Научно-производственный центр «Стекло-Газ». Председателем ТК утверждена генеральный директор ООО «Эксперт-Стандарт» Л.С. Сергеева. Утратившим силу признан приказ Ростехрегулирования от 1 марта 2007 г. № 492 «О создании технического комитета по стандартизации «Стекло-газ»». Организация работ по проведению экспертизы нормативных документов, разрабатываемых ТК, поручена ФГУП «ВНИИЦСМВ».

РАЗРАБАТЫВАЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕГЛАМЕНТЫ

- «О требованиях к системам антитеррористической и противокриминальной защиты объектов»
Разработчик — ФГУ НИЦ «Охрана» МВД России
Тел./факс: (495) 521 2522
E-mail: nicohrana@nicohrana.ru
www.nicohrana.ru
- «О требованиях к системам противокриминальной защиты имущества»
Разработчик — ФГУ НИЦ «Охрана» МВД России
Тел./факс: (495) 521 2522
E-mail: nicohrana@nicohrana.ru
www.nicohrana.ru
- «Требования к безопасности стартовых и технических комплексов и их оборудования»
Разработчик — ФГУП «Конструкторское бюро общего машиностроения им. В.П. Бармина» (ФГУП «КБОМ»)

Тел.: 8 (499) 240 5582, 8 (499) 240 5085

Факс: 8 (499) 240 6436

E-mail: ts-e-t@mail.ru

www.kbom.ru

- «О безопасности деревянных клееных конструкций»
Разработчик — НП «Объединенный Совет по техническому регулированию в строительстве» (НП «СТРС») (НП «СТРС»)
Тел.: (495) 913 3097, 798 0542
Факс: (495) 913 3095
E-mail: direktor@ssk-inform.ru
- «О безопасности малоэтажных жилых зданий»
Разработчик — НП «Объединенный Совет по техническому регулированию в строительстве» (НП «СТРС») (НП «СТРС»)
Тел.: (495) 913 3097, 798 0542
Факс: (495) 913 3095
E-mail: direktor@ssk-inform.ru

УЧРЕДИТЕЛИ

Госстандарт России
(преобразован
в Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии)
**Всероссийская
организация качества
РИА «Стандарты и качество»**

ИЗДАТЕЛЬ

РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434
771 6652,
506 8029
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —
директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —
главный редактор
журнала «Стандарты и качество»,
президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ —
президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —
директор Института радиотехники
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —
вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —
президент Международного союза
металлургов

С.В. МИЩЕНКО —
ректор Тамбовского государственного
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —
генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —
Главный государственный
санитарный врач РФ,
руководитель Роспотребнадзора

А.А. РАХМАНОВ —
генерал-лейтенант

Н.Г. ТОМСОН —
генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВОК

К.В. ФРОЛОВ —
директор Института машиноведения
им. А.А. Благонравова

Г.И. ЭЛЬКИН —
президент Академии проблем качества,
руководитель Федерального агентства
по техническому регулированию
и метрологии

Журнал зарегистрирован
Министерством культуры
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

МИССИЯ

РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
— НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА
ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

Система менеджмента качества
РИА «Стандарты и качество»
сертифицирована по ИСО 9001:2000



qualityaustria

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ СТАНДАРТОВ 14 октября 2007 г.

- 2** Ренцо ТАНИ, Хакан МЁРБИ, Хамадун ТУРЕ
Стандарты и граждане. На благо общества
- 3** Григорий ЭЛЬКИН
Стандартизация во имя человека

СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

- 4** Геннадий ВОРОНИН
Стандарты: взгляд в будущее

5 ОФИЦИАЛЬНО СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

- 8** Юрий КРАВЧЕНКО
Душанбе: 31-е, юбилейное заседание МГС

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

- 14** Владимир ЯКУНИН — Наталия ТОМСОН, Вячеслав ЩЕРБАКОВ
ОАО «РЖД»: курс на «прорыв» в качестве

20 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

КАТАЛОГИЗАЦИЯ

- 28** Алексей КАРТАШЕВ
Продукция военного назначения: проблемы гармонизации
отечественных стандартов с международными
- 32** Юрий СИМОНОВ
Актуальные задачи каталогизации продукции и пути их решения
- 36** Тамара ГРИШИНА, Владимир БУЛАТОВ
Банк данных «Продукция Костромской области» доступен пользователям

ЗАОЧНАЯ ШКОЛА СТАНДАРТИЗАТОРА

- 38** Александр ЛАЗАРЕВ
Международные стандарты в информационном бизнесе

МЕЖДУНАРОДНАЯ СТАНДАРТИЗАЦИЯ

- 42** Евгений ШЕЙНМАН
Единая система маркировки металлических материалов в США

ОТРАСЛЬ

- 44** Марат АРИФУЛЛИН
Гостиничные стандарты в России и за рубежом

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS», ИЮЛЬ/АВГУСТ, 2007

- 48** Рудольф ПАРАМОНОВ
Новости международной стандартизации

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- 56** Виля ВЕРСАН, Иван ЧАЙКА
Как действовать предприятию в условиях принятия технического
регламента?

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

- 60** Владимир СЕМЕРИКОВ, Николай СЕМЕРИКОВ
Куда ни глянь — кругом в умах «разруха». О классификации
нормативных правовых актов

СОДЕРЖАНИЕ 10'2007

НАДЕЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, РИСК

Сергей АСТРАХАНЦЕВ, Геннадий ГРОЗОВСКИЙ, Вячеслав ПОПОВ

- 66** Оценка риска применительно к электрооборудованию

КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК

Евгений ГОДНЕВ

- 72** Хорошее не может быть дешевым, или Как дважды не наступить на одни и те же грабли

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Леонид ДВОРКИН

- 77** Органы и персоны

ПРОСТРАНСТВО МЫСЛИ

Владимир ВОРОБЬЕВ

- 78** Путь к социально-экономическому совершенству

СЕРТИФИКАЦИЯ

Борис КИСУЛЕНКО

- 82** Европейская система сертификации автомобилей: этапы формирования и перспективы

Галина ФЕРАРУ

- 86** Устойчивое лесопользование в контексте лесной сертификации

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Олег РОЗЕНТАЛЬ

- 89** Сомнительный контекст устойчивого лесопользования

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

Чарльз Р. МЭТТЮ

- 90** Как связать цепочку поставщиков с TQM

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Владимир ОКРЕПИЛОВ

- 96** «Тест-С.-Петербург» помогает предприятиям

Владимир КАТЕНЕВ

- 97** 85 лет на рынке оказания услуг по содействию развития предпринимательства (СПб ТПП)

- 98** ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»

- 104** ЗАО «Механобр инжиниринг»

- 108** ОАО «ЛОМО»

- 112** ФГОУ СПО «Санкт-Петербургский технический колледж управления и коммерции»

РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ИНФОРМИРУЕТ

- 114** Книжный киоск



ЖУРНАЛ «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
УДОСТОВЕРЕН ДВУХ ЗНАКОВ ОТЛИЧИЯ
«ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»

Главный редактор
Г.П. ВОРОНИН

Заместители главного редактора

В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.В. НОВИКОВ

Ответственный секретарь

А.А. ЗИМОНОВА

Редакторы

В.М. БУРДИНА, И.А. ЖАВОРОНКОВА,

С.А. СУРКОВА

Обозреватели-корреспонденты

Ю.В. КРАВЧЕНКО, В.Ю. ЩЕРБАКОВ

Специальный корреспондент

Б.А. НОГИН

Корректор

Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Секретарь редакции

М.А. ГЛАЗУНОВА

E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник

РИА «Стандарты и качество»

В.А. ЧЕРНИКОВ

E-mail: painter@mirq.ru

Дизайн-бюро

С.И. ЛЕОНОВА, Н.С. ЗУЕВА

Главный редактор сайта www.stq.ru

А.И. ЛОБОВ

Производственный отдел

Начальник отдела

В.А. БАРАШИН

Производственная группа

Н.В. МАКСИМОВА

Информационно-техническое обеспечение

Ю.Ф. КИРЕЕВ

E-mail: support@mirq.ru

Отдел рекламы

Начальник отдела

А.А. МУРАВЬЕВ

Тел.: (495) 771 6652

Факс: (495) 771 6653

E-mail: reklama@mirq.ru

www.stq.ru

Отдел распространения

Подписка

И.М. ЖУРАВЛЕВА

Тел.: (495) 506 8029, 600 8247

Факс: (495) 771 6653

E-mail: podpiska@mirq.ru

Интернет-магазин:

www.mirq.ru, www.stq.ru

Адрес для переписки:

а/я 21, Москва, 115114

Адрес редакции:

2-я ул. Машиностроения, д. 17

Москва, 115088

Тел.: (495) 600 8272, 771 6652

Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать

с мнением авторов

При использовании материалов ссылка на журнал

и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 13.09.2007. Формат 60×90/8.

Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.

Печать офсетная. Тираж 6000 экз.

Заказ 2207.

Отпечатано в ОАО «Калужская типография стандартов».

248006, Калуга, ул. Московская, 256

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

BSI MS — Сертификация и обучение в области систем менеджмента — 2-я с. обложки • SGS — Аудиторские и сертификационные услуги — 18, 19 • ТЮФ Интернационал РУС — Расписание семинаров на второе полугодие 2007 г. — 23 • Центр нормативно-технической документации — 25 • Бюро Веритас — 35 • Научно-технический фонд «Сертификационный центр «Контстанд» — 53 • Moody International — Расписание обучающих мероприятий — 54 • Российское агентство поддержки малого и среднего бизнеса — Расписание курсов — 76 • Русский Регистр — Сертификация систем менеджмента — 4-я с. обл. • Путь к успеху — 96—110, 112, 113

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

НАШИ ПАРТНЕРЫ



SUBSCRIBE.RU

Калужская типография стандартов



ДУШАНБЕ:

31-е, ЮБИЛЕЙНОЕ



15 ЛЕТ РАБОТЫ НА БЛАГО СОДРУЖЕСТВА НЕЗАВИСИМЫХ ГОСУДАРСТВ

Заседание состоялось 6—8 июня 2007 г. Как сообщалось ранее, в нем участвовали делегации 10 стран-членов Содружества, а также представители ряда международных и региональных организаций по стандартизации, метрологии и сертификации¹. От имени Правительства Таджикистан участников форума приветствовала вице-премьер Таджикистана Х.Ю. Мавлонова.

ПОЧЕТНЫЕ ГРАМОТЫ, ЮБИЛЕЙНЫЕ МЕДАЛИ, ЗНАК МГС «ЗА ЗАСЛУГИ»

В связи с 15-летием МГС наилучшие пожелания членам Совета высказал председатель Исполкома СНГ, исполнительный секретарь СНГ **В.Б. Рушайло**: «Отрадно отметить тот факт, что МГС — эффективно работающий Совет, деятельность которого направлена на повышение технического уровня продукции, производимой в государствах-участниках СНГ, защиту рынков от некачественных и небезопасных для здоровья граждан и окружающей среды товаров, обеспечение единства измерений».

За многолетнюю активную работу по развитию интеграции стран СНГ в области стандартизации, метрологии и сертификации Исполком СНГ наградил ряд специалистов Почетными грамотами, среди них **С.Ф. Безверхий** (председатель Госстандарта России в 1992—1997 гг.) и **В.М. Лахов** (начальник Управления метрологии Ростехрегулирования).

Юбилейные медали, посвященные 15-летию МГС, вручены руководителям и специалистам национальных органов, внесшим значительный вклад

в создание, становление и работу МГС, а также большой группе работников национальных органов. В их числе много представителей России, специалистов в области стандартизации, метрологии, оценки соответствия и обеспечения безопасности товаров и услуг: **И.З. Аронов, Ж.Н. Буденная, Л.К. Исаев, В.Н. Ключников, И.А. Коровкин, О.Ф. Костылева, Н.С. Круглов, В.Н. Крутиков, А.Н. Морозова, Г.Н. Онищенко** и др.

За высокие достижения в области межгосударственной стандартизации, метрологии, оценки соответствия и управления качеством Почетного знака МГС «За заслуги» удостоены (члены делегации России): **С.Ф. Безверхий, Г.П. Воронин** (председатель Госстандарта России в 1997—2002 гг.), **Е.В. Белов, В.М. Лахов, Е.Р. Петросян, С.В. Пугачев, М.Л. Рахманов, В.Л. Шаповалова, Г.И. Элькин**.

МГС РАБОТАЕТ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ

Прежде чем перейти к вопросам, внесенным в повестку дня, председатель МГС, директор агентства «Таджикстандарт» **Д.Х. Хотамов** по традиции доложил об основных итогах деятельности Совета за истекший год, а руководите-

¹ См.: Стандарты и качество. — 2007. — № 9.



ЗАСЕДАНИЕ МГС

ли делегаций — о том, что произошло в их организациях за время, прошедшее со дня предыдущей встречи.

Как отмечено в итоговых документах заседания, большинство стран СНГ внедряют в своем техническом законодательстве и в правоприменительной практике прогрессивные европейские принципы, в том числе новый и глобальный подходы, предусматривающие применение на добровольной основе национальных стандартов и широко используемых сводов правил для подтверждения соответствия требований технических регламентов. В Беларуси, Казахстане, России и Украине в четком соответствии с Соглашением ВТО по техническим барьерам в торговле (Соглашение ВТО по ТБТ) обязательные требования устанавливаются не просто к процессам производства, оборота, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации продукции, а и к связанным с обязательными требованиями к продукции процессам производства, непосредственно влияющим на безопасность конечной продукции.

На конференции было отмечено, что вхождение стран СНГ в мировое экономическое пространство напрямую связано с необходимостью реформирования систем технического регулирования в свете требований Всемирной торговой организации (ВТО), правил и рекомендаций общепризнанных международных организаций. Это требует внимания к большому кругу проблем, связанных с конкретными работами, решения многих организационных вопросов.

Назовем лишь некоторые важные итоги деятельности МГС в этой области.

В июне 2006 г. приняты Приоритетные направления межгосударственной стандартизации на 2006—2010 гг. Среди приоритетов 23 сектора и группы продукции, предпочтительные для взаимной торговли и поставок на внешние рынки. Соответственно приняты 153 межгосударственных стандарта и 51 изменение к ранее утвержденным нормативным документам. Уровень гармонизации принятых межгосударственных стандартов с международными аналогами превысил 45%.

Проведена актуализация базы данных межгосударственных стандартов. В результате сформирован и направлен в ИСО, МЭК и СЕН каталог региональных стандартов МГС на английском языке.

Энергоресурсосбережение — один из главных приоритетов МГС. Утвержден подготовленный Россией План разработки межгосударственных нормативных документов по совершенствованию учета и качества взаимопоставляемых энергоносителей на 2007—2009 гг. (41 позиция); поддержано предложение Научно-технической комиссии по метрологии (НТКМетр) о создании системы метрологического обеспечения измерения калорийности газового и других видов топлива с допустимой погрешностью не более 0,5%.

Точность измерений и обеспечение согласованных действий в области метрологического обеспечения — проблемы, занимающие в работе МГС одно из



Почетный знак МГС «За заслуги» — С.В. Пугачеву



Обмен сувенирами: Казахстан — Таджикистану

МГС — эффективно работающий Совет, деятельность которого направлена на повышение технического уровня продукции, производимой в государствах-участниках СНГ, защиту рынков от некачественных и небезопасных для здоровья граждан и окружающей среды товаров, обеспечение единства измерений

ведущих мест. Одобрен подготовленный специалистами Ростехрегулирования и Госпотребстандарта Украины проект новой редакции модельного закона «Об обеспечении единства измерений», базой которого послужили введенные в действие после 2000 г. документы МОЗМ. Целесообразность предлагаемых новаций подтверждается прежде всего актуальностью гармонизации международных и национальных требований, в том числе в области терминологии. Кроме того, вносимые положения позволяют устранить существующую в ряде стран Содружества терминологическую путаницу, возникающую в результате отсутствия закрепленных законодательством отличительных признаков контроля и надзора. Законопроект направлен в Межпарламентскую ассамблею СНГ для принятия в установленном порядке.

Госстандартом Белоруссии и Ростехрегулированием разработана и принята в декабре 2006 г. новая редакция Соглашения о взаимном признании результатов государственных испытаний и утверждения типа, метрологической аттестации, поверки и калибровки средств измерений, а также результатов аккредитации лабораторий, осуществляющих испытания, поверку или калибровку средств измерений. Названными национальными органами подготовлен также проект протокола о внесении дополнений и изменений в Соглашение об освобождении от уплаты таможенных пошлин, налогов и выдачи специальных разрешений за провоз нормативных документов, эталонов, средств измерений и стандартных образцов, провозимых с целью поверки и метрологической аттестации. Одобренный членами МГС документ направлен в Исполком СНГ для последующего внесения на рассмотрение Экономического совета стран Содружества.

По рекомендации НТКМетр принята представленная Ростехрегулированием Программа «Создание эталонов единицы длины нового поколения в диапазоне 10^{-9} — 10^{-4} м на 2007—2009 гг.».

В качестве межгосударственных принято 67 национальных стандартных образцов состава и свойств веществ и материалов.

Вряд ли вызовет сомнение тех, кто работает в сфере внешнеэкономических связей, значимость государственного надзора за соблюдением технических регламентов и процедуры проведения проверок безопасности взаимопоставляемой продукции и услуг. Для них (и не только для них) хотелось бы особо подчеркнуть, что разработаны и вводятся в действие новые редакции правил, регламентирующих порядок взаимодействия органов, осуществляющих эту деятельность. Намечены и согласованы первоочередные объекты надзора и контроля за соблюдением требований технических регламентов, норм и правил на 2007—2010 гг. Завершается опытная эксплуатация межгосударственной автоматизированной системы оперативного обмена информацией об опасной продукции, выявленной органами надзора и контроля СНГ.

МГС не оставляет без внимания подготовку специалистов, которым доверена оценка соответствия продукции и сертификация систем качества. Принят разработанный службой «Молдова-стандарт» проект документа под названием «Оценка соответствия. Правила сертификации персонала». Согласно ему специалист в области оценки соответствия может быть сертифицирован на один или несколько видов деятельности: эксперт по сертификации продукции или услуг, аудитор по сертификации систем менеджмента качества или систем экологического менеджмента. Компетентность эксперта (аудитора) считают подтвержденной, если в течение года он участвовал не менее чем в пяти рабо-

тах по сертификации продукции (услуг), либо не менее чем в четырех работах по сертификации или аудиту систем менеджмента качества или сертификации систем менеджмента окружающей среды.

Как важный итог деятельности МГС можно отметить внимание к такому инструменту повышения качества управления организациями, как престижные премии для лидеров. После утверждения Советом глав правительств СНГ Положения о конкурсе на соискание премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг сформирована судейская коллегия, проведен семинар по подготовке экспертов конкурса.

К участию во втором туре соревнования допущены 18 предприятий (из 30 претендентов), набравшие максимальное число баллов в своих номинациях. Среди них российские: ОАО «Сибнефтеавтоматика», «Нижнекамскнефтехим», Чепецкий механический завод, Ставропольский государственный аграрный университет.

О ПРОБЛЕМАХ

Одна из главных проблем международного сотрудничества в рамках МГС нашла отражение в обращении членов Совета к России с просьбой ускорить формирование позиции по проекту Соглашения об основах гармонизации технических регламентов. Данный документ, в марте 2006 г. внесенный на рассмотрение Экономического совета СНГ, был исключен из повестки дня «как не прошедший внутриведомственное согласование в Российской Федерации». Несмотря на приостановку работ над проблемным Соглашением, на текущем заседании был представлен и принят за основу разработанный Госпотребстандартом Украины проект межгосударственного соглашения «О модулях оценки (подтверждения) соответствия и требованиях относительно маркировки единым знаком доступа на рынок», которые могут применяться при оценке продукции и услуг в национальной и межгосударственной практике.

Больше всего вопросов вызвала неудачная попытка реализации принятого МГС Соглашения о взаимном призна-



Почетная грамота Исполкома СНГ — В.М. Лахову