

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ



9 2007

ИСО серии 9000
в логистике

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >

10 лет конкурсу на соискание премий Правительства РФ в области качества — с. 14

РАСКРЫВАЯ ПОТЕНЦИАЛ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕСА



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
(ISO 9001)



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ
(ISO/TS 16949)



ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА (PAS 99)



УПРАВЛЕНИЕ IT-СЕРВИСАМИ
(ISO/IEC 20000)

УСТОЙЧИВОСТЬ БИЗНЕСА



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ
(ISO 14001)

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-РИСКАМИ



ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
(ISO/IEC 27001)



ОХРАНА ТРУДА И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ
(OHSAS 18001)



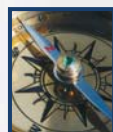
ПИЩЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
(НАССР, ISO 22000, BRC)

BSI Management Systems — мировой лидер по сертификации и обучению в области систем менеджмента на соответствие международным и национальным стандартам ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, HACCP, ISO 22000, BRC, ISO 27001, ISO 20000, ISO/TS 16949, PAS 99.

BSI, основанный в 1901 г., является разработчиком национальных стандартов, признанным авторитетом и лидером в области сертификации систем менеджмента, крупнейшим международным органом по сертификации в мире (более 60000 зарегистрированных клиентов), одним из основателей Международной организации по стандартизации (ИСО) и автором национальных британских стандартов — основ международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 20000, OHSAS 18001.

Выбирая услуги BSI MS, организации выбирают международную репутацию BSI — мирового лидера в области систем менеджмента.

ОБУЧЕНИЕ



РАЗЛИЧНЫЕ ПРОГРАММЫ
КОРПОРАТИВНЫХ И ОТКРЫТЫХ
КУРСОВ



raising standards worldwide™

BSI
Management
Systems



Сначала обратите внимание на то, что помогает сориентироваться в мире стандартов и качества. А информации о жизни этого мира немало

Итак, сентябрь. Первый по-настоящему рабочий месяц после летних каникул. Для многих начало сентября — время больших забот: кончаются отпуска, открываются детские сады, школы, институты, колледжи... Это такая трудная и хлопотливая пора, что порой не до чтения. Но ее начинает праздник — первое сентября. День знаний. Да-да! Настоящий праздник. Мне нравится повторять слова Ш. Руставели: «Для того и знания людям, чтобы душу укреплять».

Думаю, для «укрепления души» вам пригодятся страницы вечно молодого журнала «Стандарты и качество». А раз так — открывайте, и вперед за новыми знаниями!

Сначала обратите внимание на то, что помогает сориентироваться в мире стандартов и качества. А информации о жизни этого мира немало.

Каждый год вы знакомились с успехами в работе Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации. Однако успехи успехами, но у уважаемого Совета есть и проблемы и недоработки, с которыми знакомит Ю. Кравченко.

Сравнительно недавно в «Президент-Отеле» прошла научно-практическая конференция, посвященная 10-летию юбилею Премии Правительства РФ в области качества. Именитых гостей было много, хороших слов еще больше. Слова первого заместителя Председателя Правительства РФ С.Б. Иванова: «Победители конкурса — гордость России», — всколыхнули зал. После чего заместитель руководителя Ростехрегулирования С.В. Пугачев в торжественной обстановке огласил постановление Правительства РФ о присуждении премии в области качества 2006 г.

Памятуют слова Д. Дефо «Никогда не поздно поумнеть», наш авторский квартет (И.З. Аронов, А.М. Рыбакова, А.Л. Теркель, Е.В. Белов) профессионально комментируют новый законодательный акт «О внесении изменений в Федеральный закон «О техническом регулировании». Им в мажорном тоне вторит дуэт Е.В. Сагарадзе, Г.А. Бугаев.

Специфика системы менеджмента качества в атомной отрасли — особая «песня», которая не просто строить и жить помогает, но главное обеспечивает нашу с вами безопасность на одном из самых уязвимых и опасных участков. О том, как это делается, рассказывают С.В. Рябова и А. Чигарских.

Острый взгляд одного из самых популярных наших авторов Э.Н. Гончарова не притупился. Загляните на с. 68 и вы в этом убедитесь. Кто серьезно занимается внедрением СМК, тот по-настоящему заинтересуется идентификацией процессов.

Думаю, вы, так же как и я, с интересом познакомитесь со статьей «Сущность и возможности квалиметрического анализа». Радует содружество ученых разных университетов: МГТУ им. Н.Э. Баумана, МГТУ «Станкин», РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина! Такая научная дружба говорит о том, что тема измерения качества волнует ученых разных специализаций и еще раз напоминает: качество — проблема всеобщая.

Тему правомерности употребления словосочетания «управление качеством» журнал уже поднимал, но Б.Г. Яновский с профессорской цепкостью вновь дискутирует с инакомыслящими.

Упомянул лишь немного. Журнал наш многолик и разнопланов, не только то, что понравилось главному редактору, может привлечь внимания читателей. Главное, чтобы каждый нашел для себя пусть одну, но важную публикацию, после прочтения которой, хочется сказать словами Мольера: «Как приятно знать, что ты что-то узнал».

До следующей встречи.

Геннадий ВОРОНИН

УЧРЕДИТЕЛИ

Госстандарт России
(преобразован
в Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии)
**Всероссийская
организация качества
РИА «Стандарты и качество»**

ИЗДАТЕЛЬ

РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434
771 6652,
506 8029
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —
генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —
заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —
директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —
главный редактор
журнала «Стандарты и качество»,
президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ —
президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —
директор Института радиотехники
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН —
вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —
президент Международного союза
металлургов

С.В. МИЩЕНКО —
ректор Тамбовского государственного
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —
генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО —
Главный государственный
санитарный врач РФ,
руководитель Роспотребнадзора

А.А. РАХМАНОВ —
генерал-лейтенант

Н.Г. ТОМСОН —
генеральный директор
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВОК

К.В. ФРОЛОВ —
директор Института машиноведения
им. А.А. Благонравова

Г.И. ЭЛЬКИН —
президент Академии проблем качества,
руководитель Федерального агентства
по техническому регулированию
и метрологии

Журнал зарегистрирован
Министерством культуры
и массовых коммуникаций
Российской Федерации
Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

МИССИЯ

**РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
— НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА
ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ**

Система менеджмента качества
РИА «Стандарты и качество»
сертифицирована по ГОСТ Р ИСО 9001—2001
и ИСО 9001:2000



- 1** Слово главного редактора
- 4** **ОФИЦИАЛЬНО
СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ**
Юрий КРАВЧЕНКО
- 6** Успехи и промахи Межгосударственного совета по стандартизации,
метрологии и сертификации
Юрий КРАВЧЕНКО
- 14** Премия — стимул повышения конкурентоспособности
российских предприятий
Вячеслав ЩЕРБАКОВ
- 18** «Созвездие качества-2007»: встреча профессионалов
Вячеслав ЩЕРБАКОВ
- 22** **MIRAX GROUP** и **ArcelorMittal** инициируют принятие новых стандартов в РФ
Алена ШУКЛИНА
- 26** Сфера ответственности государства
- 28** **ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ**

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

- 34** *Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА, Арсентий ТЕРКЕЛЬ, Евгений БЕЛОВ*
Техническое регулирование: о новом федеральном законе
- 38** *Евгений САГАРАДЗЕ, Георгий БУГАЕВ*
Закон изменен — изменить и регламент

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

- 40** *Иосиф АРОНОВ*
Научно-практический семинар по вопросам технического регулирования

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

НОРМАТИВНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- 44** *Григорий ХАЗАНОВИЧ*
Техническая политика и экономика

ПОЗДРАВЛЯЕМ ЮБИЛЯРА

- 46** *Николай ЩЕКОТУРОВ*
С оптимизмом смотрим в будущее

ОТРАСЛЬ

- 48** *Светлана РЯБОВА, Александр ЧИГАРСКИХ*
Специфика систем менеджмента качества в атомной отрасли

УНИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ

- 52** *Дмитрий ГАСЮК, Игорь ФИЛАТОВ*
Метод обоснования требований

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

- 56** *Ольга ЗАМЯТИНА*
Новости

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS» ИЮНЬ 2007 г.

- 60** *Рудольф ПАРАМОНОВ*
Новости международной стандартизации

СОДЕРЖАНИЕ 9'2007

КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА



ЖУРНАЛ «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
УДОСТОВЕРЕН ДВУХ ЗНАКОВ ОТЛИЧИЯ
«ЗОЛОТОЙ ФОНД ПРЕССЫ»

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

- 68** Эдуард ГОНЧАРОВ
Некоторые соображения по поводу идентификации процессов системы менеджмента качества

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

- 74** Александр ГЛИЧЕВ, Григорий ФЕДОРЕНКО
Энтропия и системы качества
- 76** Вера КОРНЕЕВА, Александр ФЕОФАНОВ, Рюрик ХВАСТУНОВ
Сущность и возможности квалиметрического анализа
- 82** Борис ЯНОВСКИЙ
Аспекты понятия «управление качеством»

ТОЧКА ЗРЕНИЯ

- 75** Сергей НОВИКОВ
Синергетика и качество

ЛОГИСТИКА

- 84** Дмитрий КОШКИН, Игорь ЧЕБУНИН, Леонид ДВОРКИН
ИСО серии 9000 в логистике: опыт сертификации логистической инфраструктуры

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

- 89** Владимир ШПЕР
Принципы современных СМК применимы к любым видам бизнеса

ТОЧКА ЗРЕНИЯ

- 90** Марина КРЫЛОВА
Требования к качеству логистических услуг на примере книжного ритейла

ПРИЗЕРЫ КОНКУРСА

- 92** Андрей СИДОРИН
Оценка конкурентоспособности специалиста по его квалификационной характеристике

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «QUALITY PROGRESS»

- 96** В. СТИМСОН и Т. ДЛУГОПОЛСКИ
Управление финансами и качество

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

- 102** Алтайская академия экономики и права
106 ОАО «Минудобрения»
112 ООО «Сыктывкарский фанерный завод»

РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ИНФОРМИРУЕТ

- 12, 13** Всемирный День качества. Европейская неделя качества
120 «Качественные новости». Электронные рассылки РИА «Стандарты и качество»

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

BSI MS — Сертификация и обучение в области систем менеджмента — 2-я с. обложки • ТЮФ Интернационал Рус — Расписание семинаров на второе полугодие 2007 г. — 32 • Научно-Технический фонд «Сертификационный центр «Констанд» — 42 • ТЮФ совместно с ТЮФ Тюбинген — 47 • SGS — Аудиторские и сертификационные услуги — 54, 55 • Бюро Веритас — 59 • Moody International — Расписание обучающих мероприятий — 65 • Интерсертифика Р — Расписание семинаров — 73 • Российское агентство поддержки малого и среднего бизнеса — Расписание курсов — 81 • Центр нормативно-технической документации — 117 • Русский Регистр — Сертификация систем менеджмента — 4-я с. обл.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

Главный редактор
Г.П. ВОРОНИН
Заместители главного редактора
В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.В. НОВИКОВ
Ответственный секретарь
А.А. ЗИМОВНОВА
Редакторы
В.М. БУРДИНА, Н.А. РЫЖОВА,
С.А. СУРКОВА
Обозреватели-корреспонденты
Ю.В. КРАВЧЕНКО, В.Ю. ШЕРБАКОВ
Специальный корреспондент
Б.А. НОГИН
Корректор
Е.О. ГЛАВАЦКАЯ
Секретарь редакции
М.А. ГЛАЗУНОВА
E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник
РИА «Стандарты и качество»
В.А. ЧЕРНИКОВ
E-mail: painter@mirq.ru
Дизайн-бюро
С.И. ЛЕОНОВА
Н.С. ЗУЕВА
Главный редактор сайта www.stq.ru
А.И. ЛЮБОВ

Производственный отдел
Начальник отдела
В.А. БАРАШИН
Производственная группа
Н.В. МАКСИМОВА

Информационно-техническое обеспечение
Ю.Ф. КИРЕЕВ
E-mail: support@mirq.ru

Отдел рекламы
Начальник отдела
А.А. МУРАВЬЕВ
Тел.: (495) 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: reklama@mirq.ru
www.stq.ru

Отдел распространения
Подписка
И.М. ЖУРАВЛЕВА
Тел.: (495) 506 8029, 600 8247
Факс: (495) 771 6653
E-mail: podpiska@mirq.ru
Интернет-магазин:
www.mirq.ru, www.stq.ru

Адрес для переписки:
а/я 21, Москва, 115114

Адрес редакции:
2-я ул. Машиностроения, д. 17
Москва, 115088

Тел.: (495) 600 8272, 771 6652
Факс: (495) 771 6653

При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 15.08.2007. Формат 60×90/8.
Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая.
Печать офсетная. Тираж 6000 экз.
Заказ 2070.

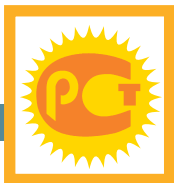
Отпечатано в ОАО «Калужская типография стандартов».
248006, Калуга, ул. Московская, 256

НАШИ ПАРТНЕРЫ



SUBSCRIBE.RU

Калужская типография
стандартов



ОФИЦИАЛЬНО

ОФИЦИАЛЬНО



ИЗМЕНЕНЫ СТРУКТУРА И СОСТАВ ТК 299

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 29 июня 2007 г. № 1843 «Об изменении структуры и состава ТК 299 «Консервы и пресервы из рыбы и нерыбных объектов, тара, методы контроля».

ТК создан на базе ОАО «Научно-исследовательский и проектно-конструкторский институт по развитию и эксплуатации флота» (ОАО «Гипрорыбфлот») в связи с необходимостью организации работ в области национальной стандартизации и изменением постоянных полномочных представителей организаций-членов ТК 299.



О РЕАЛИЗАЦИИ РЕШЕНИЙ, ПРИНЯТЫХ НА 31-М ЗАСЕДАНИИ МЕЖГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 4 июля 2007 г. № 1855 «О реализации решений, принятых на 31-м заседании Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации (Протокол № 31-2007)».

Приказом утвержден план мероприятий по реализации решений, принятых на заседании.



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫХ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ УПРАВЛЕНИЙ

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 5 июля 2007 г. № 1858 «О совершенствовании контрольно-надзорной деятельности межрегиональных территориальных управлений».

С целью обеспечения соблюдения требований действующего законодательства и по итогам проведенной в феврале 2007 г. Генеральной прокуратурой РФ проверки исполнения Приволжским межрегиональным территориальным управлением требований федерального законодательства приказано проводить надзорные мероприятия только в рамках компетенции Ростехрегулирования (государственный надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов, требований технических регламентов, метрологических правил и норм, соблюдать периодичность проведения проверок в отношении субъектов малого предпринимательства и в обязательном порядке представлять в органы прокуратуры материалы по фактам безлицензионной деятельности по ремонту средств измерений).



УТВЕРЖДЕН ПЕРЕЧЕНЬ ПРОДУКЦИИ, УСЛУГ, СМК

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 9 июля 2007 г. № 1943 «Об утверждении перечня продукции, услуг, систем менеджмента качества, в соответствии с которым проводится оценка компетентности экспертов в Системе добровольной сертификации экспертов Системы сертификации ГОСТ Р».

С целью дальнейшего повышения качества и безопасности товаров и услуг, реализуемых населению, совершенствования работ по подтверждению их соответствия нормативным требованиям и рас-

ширения областей деятельности экспертов Системы сертификации ГОСТ Р перечень продукции, услуг и СМК утвержден за Управлением технического регулирования и стандартизации (в части сертификации продукции и услуг) и Управлением развития, информационного обеспечения и аккредитации (в части аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий).



РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗОВ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЫТНО-КОНСТРУКТОРСКОЙ РАБОТЫ

Руководителем Ростехрегулирования подписаны приказы от 12 июля 2007 г. № 1984 «О размещении заказа на выполнение опытно-конструкторской работы «Модернизация системы определения параметров вращения Земли и системы сбора и передачи данных в реальном времени» за счет средств федерального бюджета на 2007 г.» и от 24 июля 2007 г. № 2038 «О размещении заказа на выполнение опытно-конструкторской работы «Создание и развитие системы глобальных навигационных спутниковых систем» за счет средств федерального бюджета на 2007—2011 гг.».

В соответствии с приказом и Федеральным законом «О размещении заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд» Управлению метрологии надлежит провести открытые конкурсы на выполнение вышеназванных опытно-конструкторских работ, выполняемых в рамках федеральной целевой программы «ГЛОНАСС».



СОЗДАНЫ НОВЫЕ ТК

Руководитель Ростехрегулирования подписал приказы о создании новых технических комитетов:

- от 28 июня 2007 г. № 1842 «О создании технического комитета по стандартизации «Техника и технологии добычи и переработки нефти и газа».

ТК создан на базе ОАО «Газпром» с целью повышения эффективности работ по национальной стандартизации в нефтегазовом комплексе и в связи с реорганизацией ТК 260 «Оборудование химическое и нефтеперерабатывающее», ТК 261 «Материалы и оборудование для нефтяной и газовой промышленности», ТК 387 «Разработка нефтяных месторождений, техника и технология добычи нефти» и ТК 398 «Морская нефтегазодобыча». Ведение секретариата ТК поручено ООО «Газпромразвитие». Председатель — член правления, начальник департамента стратегического развития ОАО «Газпром» В.В. Русакова;

- от 12 июля 2007 г. № 1996 «О создании технического комитета по стандартизации «Метрологическое обеспечение добычи и учета углеводородов».

ТК создан с целью реализации федеральных законов «Об обеспечении единства измерений», «О недрах», «О техническом регулировании» и «Об энергосбережении», а также с целью повышения уровня метрологического и технического обеспечения учета энергетических ресурсов и повышения эффективности работ по стандартизации в этой области на национальном и международном уровнях. Ведение секретариата ТК возложено на ФГУП «Всероссийский научно-исследовательский институт расходомерии» (ФГУП «ВНИИР»). Председатель ТК — директор ФГУП «ВНИИР» В.П. Иванов.



ОАО «РЖД» ПОШЛО В ШКОЛУ

Работы по внедрению программы «Школа лидерства» начались в ОАО «РЖД» немногим менее года назад, и участники первого каскада — вице-президенты — в марте успешно защитили свои проекты перед членами авторитетного жюри, возглавляемого президентом ОАО «РЖД» Владимиром ЯКУНИНЫМ.

В начале июля руководители дорог и начальники некоторых департаментов ОАО «РЖД» сдавали «экзамен» по второму каскаду. Возглавляет проект старший вице-президент ОАО «РЖД» **Борис Лапидус**, который в своем вступительном слове отметил, что программа развивается благодаря непосредственному участию в ней президента ОАО «РЖД». Он выразил надежду на то, что реализация проекта приведет ОАО «РЖД» к важным позитивным изменениям, формированию единой сплоченной команды, построению такой системы управления, которая не позволит передать на следующий этап какой-либо элемент процесса с нарушением принятой в ОАО «РЖД» технологии. Ответственность за недоброкачественные действия будет ложиться на работников этого этапа технологического процесса. Надо научиться измерять параметры процесса, разрабатывать технологию их диагностики, инструменты и показатели их измерения. Таких показателей будет, возможно, тысячи и тысячи. Чтобы управлять такой сложной системой, необходимо в будущем встроить эти показатели в единую информационную систему.

За два дня работы комиссии было защищено более 20 проектов. Вручал сертификаты президент ОАО «РЖД» Владимир Якунин. Он также поблагодарил консалтинговую компанию «Приоритет» за тесное сотрудничество при внедрении программы «Школа лидерства».



Борис Лапидус



Владимир Якунин

РАЗРАБАТЫВАЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕГЛАМЕНТЫ

- «Рекуперационные системы обеспечения экологической и пожарной безопасности объектов нефтепродуктообеспечения»

Разработчик — ГП «Опытный завод МГТУ им. Н.Э. Баумана»

Тел.: (495) 263 6127, 261 9068

E-mail: stsve@freemail.ru

- «О требованиях к безопасности машин и оборудования для пищевой, перерабатывающей промышленности, предприятий торговли и общественного питания»

Разработчик — РАО «Корпорация «Российское продовольственное машиностроение» (ЗАО «Корпорация «Роспродмаш»)

Тел./факс: (495) 174 8214

E-mail: rospromash@inbox.ru

- «О требованиях к безопасности медицинских изделий для диагностики in vitro»

Разработчик — ФГУН «Центральный научно-исследовательский институт эпидемиологии» Роспотребнадзора (ФГУН «ЦНИИ Эпидемиологии»)

Тел.: (495) 304 2202

Факс: (495) 305 5423

E-mail: igor.mazeniuk@pcr.ru

- «О требованиях к средствам измерений, применяемым при взаиморасчетах за передачу, распределение, сбыт и прочие операции, связанные с поставкой электроэнергии (мощности)»

Разработчик — ООО «Национальный институт промышленного развития»

Тел.: (495) 945 2818

Факс: (495) 945 0641

E-mail: bsnmail@mail.ru

- «О требованиях к безопасности текстильных материалов, трикотажных и швейных изделий и процессов их производства»

Разработчик — ОАО «Центральный научно-исследовательский институт комплексной автоматизации легкой промышленности»

Тел.: (495) 236 2382, 236 2353

Факс: (495) 237 3545

E-mail: textile@tsnilka.ru, kozharinova@mail.ru

ВНИМАНИЕ! ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Технический центр регистра систем качества предоставил редакции перечень предприятий и организаций, получивших сертификаты соответствия систем менеджмента качества в Системе ГОСТ Р.

Подробная информация размещена на сайте www.stq.ru.



6—8 июня
2007 г.
ДУШАНБЕ

УСПЕХИ И ПРОМАХИ МЕЖГОСУДАРСТВЕННОГО СОВЕТА ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ, МЕТРОЛОГИИ И СЕРТИФИКАЦИИ

15 лет назад, 13 марта 1992 г. руководители национальных организаций по стандартизации, метрологии и сертификации стран СНГ подписали Межправительственное соглашение «О проведении согласованной политики в области стандартизации, метрологии и сертификации», послужившее основой создания соответствующего координирующего органа — Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации (МГС)¹.

6—8 июня 2007 г. в столице Таджикистана состоялось 31-е, юбилейное, заседание МГС, для участия в котором в Душанбе прибыли делегации 10 стран СНГ, возглавляемые **В.К. Гусейновым** (Азербайджан), **В.Н. Корешковым** (Белоруссия), **А.С. Бороховичем** (Грузия), **Г.М. Мухамбетовым** (Казахстан), **П.З. Атахановым** (Киргизия), **Н.Ф. Лускаловой** (Молдавия), **С.В. Пугачевым** (Россия), **Д.Х. Хотамовым** (Таджикистан), **А.А. Абдувалиевым** (Узбекистан), **Ю.В. Жарковым** (Украина), а также заместитель начальника отдела Исполкома СНГ **Ю.И. Бутырев**, ответственный секретарь Бюро по стандартам МГС **Н.В. Сонец**. В качестве наблюдателей на форуме присутствовали руководители и специалисты ИСО, СЕНЭЛЕК, РСПП, представители национальных организаций по стандартизации Великобритании, Польши, Словакии.

Собственно заседанию предшествовала Международная научно-практическая конференция «15 лет Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации. Вклад в развитие экономики стран СНГ в условиях глобализации».

За сравнительно короткий период, заявил, открывая форум, председатель МГС, директор агентства «Таджикистан-дарт» **Д.Х. Хотамов**, созданы нормативно-правовая база, организационная структура совета, определены принципы взаимодействия всех государств-участников МГС на равноправной основе.

Сегодня в составе совета активно работают пять научно-технических комиссий, три рабочие группы, свыше 260 межгосударственных технических комитетов. В 1995 г. МГС признан ИСО региональной организацией по стандартизации, а в мае 2005 г. получил положительную оценку Экономического совета СНГ.

За минувшие 15 лет прошло 30 заседаний, на которых было рассмотрено свыше тысячи вопросов, приняты решения, направленные на повышение качества и безопасности продукции, производимой в государствах-членах МГС, защиту их рынков от некачественной и небезопасной продукции. Разработано и принято около 5 тыс. нормативных документов и 1410 изменений к ним. В настоящее время фонд межгосударственных стандартов насчитывает свыше 20650 единиц. Впрочем, из-за недостаточного финансирования фонд

¹ Стандарты и качество. — 1992. — № 5. — С. 3; № 9. — С. 3.

этот постепенно устаревает. В сложившихся условиях одна из основных задач МГС — применение в качестве межгосударственных нормативных документов вновь принимаемых международных и европейских стандартов, а также расширение участия межгосударственных технических комитетов (ТК) в работе соответствующих ТК ИСО и МЭК.

Необходимо отметить: в большинстве государств разработаны и приняты основополагающие законы, устанавливающие общие принципы и механизмы технического регулирования в современных условиях. Увы, они не гармонизированы между собой в силу различных подходов к применению стандартов и систем оценки соответствия продукции установленным требованиям. Стремясь избежать возникновения в этой связи возможных технических барьеров, МГС разработал и направил в июне 2003 г. в Исполком СНГ проект соглашения об основах гармонизации технических регламентов государств-участников СНГ. При разработке документа учтены принципы, заложенные в Соглашение ВТО по техническим барьерам в торговле, и опыт технического регулирования Европейского Союза (ЕС). В качестве механизма гармонизации использованы рекомендации ЕЭК ООН «Международная модель технической гармонизации на основе добросовестной практики технического регулирования по подготовке, принятию и применению технических регламентов с использованием международных стандартов». Вскоре после этого были приняты

За минувшие 15 лет прошло 30 заседаний, на которых было рассмотрено свыше тысячи вопросов, приняты решения, направленные на повышение качества и безопасности продукции, производимой в государствах-членах МГС, защиту их рынков от некачественной и небезопасной продукции. Разработано и принято около 5 тыс. нормативных документов и 1410 изменений к ним. В настоящее время фонд межгосударственных стандартов насчитывает свыше 20650 единиц



Межгосударственная программа разработки первоочередных межгосударственных моделей технических регламентов на 2004—2007 гг. и Межгосударственная программа работ по гармонизации межгосударственных стандартов с международными и европейскими стандартами на 2004—2006 гг. К большому сожалению, из-за позиции России соглашение до настоящего времени не подписано, а запланированные работы по гармонизации технических регламентов приостановлены.

Что касается метрологии, то поддержание на должном уровне нормативных документов, обеспечивающих единство измерений, осуществляется на основе Программы разработки и пересмотра

основополагающих нормативных документов Государственной системы измерений (ГСИ). Большое значение для обеспечения единства измерений имеет также применение единых стандартных образцов веществ и материалов.

Для облегчения доступа на рынки продукции, производимой в СНГ, разработано Положение о порядке формирования, согласования, утверждения и введения номенклатуры продукции для маркирования единым знаком доступа на рынок СНГ и принята такая Номенклатура продукции. Однако маркирование пока не получило широкого распространения. Ситуация, похоже, должна измениться по принятии Советом глав правительств Межгосударствен-



Члены российской делегации

Если сейчас не выработать общие принципы и подходы к системе технического регулирования, то степень расхождения законодательства стран СНГ будет увеличиваться с каждым годом. К чему это приведет?

Согласно выкладкам Организации по экономическому сотрудничеству и развитию (ОЭСР) и Азиатско-Тихоокеанского экономического сообщества (АТЭС), «применение несоответствующих регламентов может привести к значительному росту издержек и неэффективности деятельности как отдельного сектора, так и всей экономики той или иной страны»

ного соглашения «О модулях оценки (подтверждения) соответствия и требованиях относительно маркировки единым знаком доступа на рынок», проект которого проходит согласование.

В мае 2001 г. в развитие Генерального соглашения принята Концепция сотрудничества по аккредитации в области оценки соответствия стран-участниц СНГ, а в мае 2003 г. — Соглашение о взаимном признании результатов работ по аккредитации в области оценки соответствия. Тем самым обеспечено взаимное признание органов по сертификации, испытательных и измерительных лабораторий, аккредитованных в национальных системах, а также результаты их деятельности. В то же время, в связи с созданием самостоятельных организаций по аккредитации, несколько национальных органов по аккредитации (Киргизия, Молдавия, Украина) до сих пор не представлены в МГС в качестве полноправных членов, что сдерживает проведение согласованной политики в этой важной области деятельности.

Мало того, продолжил тему **С.В. Пугачев**, проведенный анализ показал: несмотря на стремление членов МГС сблизить положения законодательства этих стран в области технического регулирования, налицо существенные различия. Так, в России — это защита жизни и здоровья человека, охрана окружающей среды, предупреждение введения приобретателей в заблуждение; в Белоруссии, Казахстане, Молдавии, Украине — обеспечение национальной безопасности; в Белоруссии и Украине — рациональное использование естественных ресурсов; в Белоруссии и Казахстане — повышение конкурентоспособности продукции и т.д. Различаются и названия законов². Все

² В Армении — «О стандартизации» и «Об оценке соответствия»; Белоруссии — «О техническом нормировании и стандартизации» и «Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации»; Казахстане — «О техническом регулировании»; Киргизии — «Об основах технического регулирования в Киргизской Республике»; Молдавии — «О деятельности в области технического регулирования», «Об оценке соответствия» и «Об общей безопасности продукции»; России — «О техническом регулировании»; Украине — «О стандартах, технических регламентах и процедурах оценки соответствия».

страны реализуют одно и то же обязательное Соглашение ВТО по ТБТ.

Объекты и область действия технического регулирования также существенно разнятся. В Белоруссии, Казахстане, Украине обязательные требования устанавливаются не просто к процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, утилизации продукции, но и к процессам производства, связанным с обязательными требованиями к данной продукции. Из сферы технического регулирования в Украине исключены санитарные, фитосанитарные и ветеринарные нормы, вопросы обращения ядерных материалов и лечебных средств, вопросы строительства; в Казахстане — санитарные и фитосанитарные нормы; в Молдавии — продукция стратегического назначения и продукция, регулируемая специальными законами.

Нельзя не сказать и о том, что законодательство Белоруссии допускает ссылки не только на национальные стандарты, но и на применяемые в стране технические кодексы установившейся практики (своды правил). Аналогичная ситуация в Украине. В России своды правил (в качестве документов по стандартизации) только недавно включены в Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О техническом регулировании».

Что до разработки технических регламентов, то и здесь — разный подход к процедуре. Законодатели Белоруссии, Казахстана, Украины, некоторых других стран предусмотрели централизованную систему разработки проектов технических регламентов.

Важно и то, что Белоруссия, Молдавия, Украина ввели в сферу технического регулирования институт назначенных (уполномоченных) органов по оценке соответствия; Белоруссия, Казахстан и Украина узаконили порядок разработки государственных (национальных) стандартов; Молдавия — национальную систему подтверждения соответствия продукции установленным требованиям.

И наконец, в Армении разработаны и приняты 44 технических регламента,

в Белоруссии — 3 (в 2007 г. планируется разработать 21 регламент), в России — всего один технический регламент (опубликовано 201 уведомление о разработке; на уровне закона определены 17 первоочередных регламентов, которые полностью коррелируются с директивами нового подхода и должны быть разработаны до 2010 г.); в Украине — 23 (на основе Европейских директив). Казахстан запланировал разработать за три года 117 регламентов. Разрыв, как видим, огромен! И если сейчас не выработать общие принципы и подходы к системе технического регулирования, то степень расхождения законодательства стран СНГ будет увеличиваться с каждым годом. К чему это приведет? Согласно выкладкам Организации по экономическому сотрудничеству и развитию (ОЭСР) и Азиатско-Тихоокеанского экономического сообщества (АТЭС), «применение несоответствующих регламентов может привести к значительному росту издержек и неэффективности деятельности как отдельного сектора, так и всей экономики той или иной страны».

«Как же в этих непростых условиях обеспечить свободное продвижение товаров, снижение барьеров в торговле, признание результатов оценки соответствия на просторах СНГ?» — задает вопрос оратор.

Во-первых, строго придерживаться таких, к примеру, международных документов, как Рекомендации ЕЭК ООН относительно политики в области стандартизации, Анализ Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) условий применения международных стандартов для целей технического регулирования, Рекомендации форума АТЭС по установившейся практике технического регулирования, Руководство ИСО/МЭК 15 Правила ИСО/МЭК, касающиеся ссылок на стандарты.

Во-вторых, следует как можно быстрее принять Соглашение об основах гармонизации технических регламентов государств-участников СНГ, разработанное МГС совместно с Департаментом межотраслевого сотрудниче-

ства Исполкома СНГ. За базу проекта взята Рекомендация «L» ЕЭК ООН «Международная модель технической гармонизации на основе добросовестной практики технического регулирования по подготовке, принятию и применению технических регламентов с использованием международных стандартов».

Продолжил тему **Ю.И. Бутырев**, отметивший, что в сентябре 2006 г. Экономический совет СНГ, по рекомендации МГС, утвердил Порядок проведения конкурса на соискание премии Содружества Независимых Государств за достижения в области качества продукции и услуг. Тем самым вступило в силу решение об объявлении в год 15-летия МГС первого конкурса качества.

В какую бы страну ни поставляли товары, они должны соответствовать действующим там требованиям и правилам, подчеркнул далее председатель Госстандарта Белоруссии **В.Н. Корешков**. Так, право поставки продукции на европейский рынок обуславливается соответствием экспортируемой продукции требованиям ЕС, в том числе нового и глобального подходов. Вместе с тем для получения сертификата соответствия, дающего право нанесения на изделие SE-маркировки, изготовителю необходимо подтвердить соответствие товара требованиям европейских директив и гармонизированных европейских стандартов, как правило, с привлечением нотифицированных органов.

Для оказания содействия отечественным предприятиям в этой работе Госстандартом Белоруссии подписаны соглашения о сотрудничестве в области подтверждения соответствия взаимопоставляемых товаров с соответствующими организациями Латвии, Литвы, Польши, Словакии.

Сегодня знаком SE отмечают 1130 видов продукции, выпускаемых такими белорусскими предприятиями, как ЗАО «Атлант»; ОАО «Горизонт»; СП ОАО «Брестгазоаппарат»; РУП «Бобруйскагромаш»; ПРУП «Белорусский цементный завод»; РУП «Белорусский автомобильный завод» и т.д.

Одно из важных направлений деятельности Госстандарта Белоруссии — лесная сертификация, которая позволяет повысить эффективность экспорта лесоматериалов.

Особое, если не главное, место при оценке соответствия экспортируемой продукции занимает Система аккредитации лабораторий Республики Беларусь. Она насчитывает 11 уполномоченных органов по аккредитации лабораторий, 175 экспертов по аттестации, 2682 испытательные лаборатории, 123 поверочные и 33 калибровочные лаборатории, которые соответствуют международному стандарту ИСО/МЭК 17025. И как результат их деятельности — в истекшем году испытано более 19800 образцов продукции с целью маркировки знаком SE, проведено 3842 исследования продуктов питания на предмет выявления генетически модифицированных объектов (компонентов).

Важное условие поставки продукции на экспорт — наличие на предприятиях сертифицированных систем менеджмента качества (СМК). В настоящее время в республике сертифицировано более 880 СМК, соответствующих требованиям МС ИСО серии 9000, 122 СЭМ — МС ИСО серии 14000 и т.д.

Следует подчеркнуть, что внедрение современных систем управления на основе международных стандартов предусмотрено Государственной программой «Качество» в 2006—2010 гг.

К сожалению, серьезным препятствием на пути взаимного признания результатов сертификации товаров и услуг странами СНГ являются собственные, существенно отличающиеся друг от друга Перечни продукции, подлежащей обязательной сертификации. Для решения проблемы, считает заместитель председателя Госпотребстандарта Украины **Ю.В. Жарков**, целесообразно использовать в национальных системах технического регулирования процедуры оценки соответствия и принципы взаимного признания, основанные на упоминавшихся ранее новом и глобальном подходе: процедура оценки соответствия не должна ограничивать доступ на рынок продукции,

аналогичной той, что выпускает страна-экспортер; должен быть опубликован и доведен до страны-импортера (по ее запросу) стандартный срок проведения процедуры; помещение для проведения оценки соответствия и процесс отбора образцов не должны создавать неудобств заявителям; законодательство стран-членов СНГ должно предусматривать последовательный подход к оценке соответствия в виде модулей, используемых на различных стадиях процесса и применение нормативных документов в области управления качеством, гармонизированных с международными и европейскими стандартами, а также стандартов, оговаривающих требования к органам по оценке соответствия, и т.д.

В последние годы Международная организация законодательной метрологии совместно с Международным бюро мер и весов и Международным сотрудничеством по аккредитации лабораторий, сообщил руководитель Казахстанстандарта **Г.М. Мухамбетов**, определили приоритетные области развития метрологии: охрана здоровья, продукты питания, сельское хозяйство и биотехнология, информационные технологии и техника связи, нанотехнология, энергетика, изменение окружающей среды и климата, транспорт, исследования космоса. Тем самым роль и значение метрологии осознаются не только в рамках отдельно взятой страны, но и в мировом сообществе. По данным ЕЭК ООН, в совершенствование метрологии должно вкладываться хотя бы 0,01% ВВП страны.

Развитие метрологии в СНГ осуществляется в рамках: собственных национальных систем измерений и МГС, а также под влиянием МОЗМ, КООМЕТ, ЕВРОМЕТ, АРМР³ и др. международных и региональных метрологических организаций. Соответственно разработаны и утверждены несколько порядков и

³ МОЗМ — Международная организация законодательной метрологии; КООМЕТ — Евро-Азиатское сотрудничество государственных метрологических учреждений; ЕВРОМЕТ — Европейское сотрудничество по эталонам; АРМР — Азиатско-Тихоокеанская метрологическая программа.

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

процедур выполнения метрологических работ. Например, Межпарламентской ассамблеей государств-участников СНГ принят Модельный закон «Об обеспечении единства измерений», который, впрочем, сегодня пересматривается в связи с вводом в действие документа МОЗМ МД 1-2005 «Элементы закона по метрологии». К сожалению, одно из основополагающих соглашений — «Об освобождении от уплаты таможенных пошлин, налогов и выдачи специальных разрешений за провоз нормативных документов, эталонов, средств измерений и стандартных образцов с целью поверки и метрологической аттестации», хотя и ратифицировано большинством членов МГС, практически не работает. Стало быть, осложняются сличение эталонов, поверка и калибровка средств измерений и т.п. К тому же сличение стандартных образцов ведется внепланово, на добровольной основе, что не гарантирует обеспечения точности измерений в отдельно взятой республике.

К числу задач, решение которых возможно с использованием европейского опыта, докладчик отнес ограничение государственного метрологического над-

зора и сферы распространения обязательной поверки средств измерений, повышение ответственности изготовителей измерительной техники за качество продукции, дальнейшую гармонизацию метрологических норм и правил, направленных на снижение технических и иных барьеров в торговле.

В условиях свободного перемещения товаров и услуг наряду с положительными выявляются и отрицательные явления, например попытка разместить на рынке СНГ фальсифицированную и/или контрафактную продукцию, продолжил представитель Молдова-Стандарт **Л.И. Бостан**. Для однозначного понимания этих понятий их определения необходимо закрепить законодательно, что отчасти сделано в Молдавии (в законодательство введены понятия «фальсифицированная продукция» и «алкогольная фальсифицированная продукция»). Однако нет четкого разграничения между фальсифицированной и контрафактной продукцией, что по степени опасности для потребителей имеет разный уровень риска. В одном случае затрагиваются лишь экономические интересы общества, отдельного субъекта, в другом возникает

опасность для жизни и здоровья человека. Основанием для вывода о том, к какому «виду» (фальсификат это или контрафакт) относится данная продукция, может служить заключение испытательной лаборатории или результаты проведенной в установленном порядке технической экспертизы либо сравнение представленного образца с эталоном.

Один из декларируемых способов борьбы с некачественной продукцией — обязательная сертификация товаров. Увы, в данном случае это недостаточно эффективный механизм, который представляет собой, как правило, инструмент подтверждения соответствия продукции установленным требованиям до ее размещения на рынке. Тогда как контрафактная и фальсифицированная продукция попадает на рынок в основном нелегальным путем, не имеет соответствующих сопроводительных документов, в том числе сертификата соответствия. К тому же правила сертификации продукции стран СНГ отличаются друг от друга, хотя и содержат некоторые общие элементы: отбор проб, идентификацию, испытания, оценку, принятие решений, разрешение на приме-



Участники совещания