

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО®

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ





РАСКРЫВАЯ ПОТЕНЦИАЛ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ БИЗНЕСА



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ (ISO 9001)



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В АВТОМОБИЛЕСТРОЕНИИ (ISO/TS 16949)



ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА (PAS 99)



УПРАВЛЕНИЕ IT-СЕРВИСАМИ (ISO/IEC 20000)

УСТОЙЧИВОСТЬ БИЗНЕСА



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ (ISO 14001)

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-РИСКАМИ



ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ (ISO/IEC 27001)



ОХРАНА ТРУДА И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ (OHSAS 18001)



ПИЩЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

(HACCP, ISO 22000, BRC)



ВSI, основанный в 1901 г., является разработчиком национальных стандартов, признанным авторитетом и лидером вобласти сертификации систем менеджмента, крупнейшим международным органом по сертификации в мире (более 60000 зарегистрированных клиентов), одним из основателей Международной организации по стандартизации (ИСО) и автором национальных британских стандартов — основ международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 20000, OHSAS 18001.

Выбирая услуги BSI MS, организации выбирают международную репутацию BSI — мирового лидера в области систем менеджмента.

<u>ОБУЧЕНИЕ</u>



РАЗЛИЧНЫЕ ПРОГРАММЫ КОРПОРАТИВНЫХ И ОТКРЫТЫХ КУРСОВ





<mark>ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</mark>

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 4 июля 2007 г. № 425 МОСКВА

О присуждении премий Правительства Российской Федерации 2006 года в области качества

Рассмотрев предложения Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества, Правительство Российской Федерации постанов ляет:

Присудить премии Правительства Российской Федерации 2006 года в области качества за достигнутые значительные результаты в области качества продукции и услуг и внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества:

а) в категории организаций с численностью работающих свыше 1000 человек:

государственному унитарному предприятию «Водоканал Санкт-Петербурга» (г. Санкт-Петербург);

государственному образовательному учреждению высшего профессионального образования «Дальневосточный государственный университет» (г. Владивосток);

б) в категории организаций с численностью работающих от 250 до 1000 человек:

негосударственному учреждению здравоохранения «Санаторий «Долина Нарзанов» открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (г. Кисловодск, Ставропольский край);

в) в категории организаций с численностью работающих не более 250 человек:

государственному образовательному учреждению среднего профессионального образования «Санкт-Петербургский технический колледж управления и коммерции» (г. Санкт-Петербург); закрытому акционерному обществу «Механобр инжиниринг» (г. Санкт-Петербург); открытому акционерному обществу «Инженерно-производственная фирма «Сибнефтеавтоматика» (г. Тюмень)

Председатель Правительства Российской Федерации

М. Фрадков

УЧРЕДИТЕЛИ

Госстандарт России (преобразован

в Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии)

> Всероссийская организация качества

РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434 771 6652, 506 8029 Факс: (495) 771 6653 E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ генеральный директор завода «Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра серлечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВОК

В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН — вице-президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ — президент Международного союза металлургов

Д.С. ЛЬВОВ — академик-секретарь отделения экономики РАН

С.В. МИЩЕНКО — ректор Тамбовского государственного технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор Тест-С.-Петербург

Г.Г. ОНИЩЕНКО — Главный государственный санитарный врач РФ, руководитель Роспотребнадзора

А.А. РАХМАНОВ — генерал-лейтенант

Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВОК

К.В. ФРОЛОВ — директор Института машиноведения им. А.А. Благонравова

Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества, руководитель Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Журнал зарегистрирован Министерством культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации

Свидетельство о регистрации ПИ № 77-11310 от 22.11.01 МИССИЯ

Система менеджмента качества РИА «Стандарты и качество» сертифицирована по ИСО 9001:2000









Михаил ИГОЛКИН

4 В защиту здравого смысла

РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»

ВО ВСЕМ ИХ МНОГООБРАЗИИ

— НЕСТИ ЛЮДЯМ ИДЕИ КАЧЕСТВА

- 8 ОФИЦИАЛЬНО
- **9, 10, 11, 17, 18, 21, 22, 24** СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Федор ЛЯЧИН — Вячеслав ЩЕРБАКОВ

12 Безопасные лифты России: утопия или реальность?

55, 97, 102, 109 ИЗЫСКАНИЯ

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Валентин ГАПАНОВИЧ

30 Особенности технического регулирования в ОАО «РЖД» Иосиф АРОНОВ, Анна РЫБАКОВА, Арсентий ТЕРКЕЛЬ, Евгений БЕЛОВ

36 Техническое регулирование: о новом федеральном законе

170 ЛЕТ ЖЕЛЕЗНЫМ ДОРОГАМ РОССИИ

Сергей НОВИКОВ

34 ...Своей колеёй

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

*Юрий БЕРНОВСКИЙ*Припарки мертвого не спасут

ТРЕВОЖНЫЙ СИМПТОМ

Павел БРАТУХИН, Виктор КАРМАШЕВ

46 О проекте технического регламента об электромагнитной совместимости, разработанном НП «НИТР»

СТАНДАРТИЗАЦИЯ: ПРАКТИКА, МЕТОДИКА, ТЕОРИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Тамара ТЕРЮКОВА

52 Стандартизация экономических знаний *Лев МАТЮШИН*

56 О стандартизации контейнерных перевозок

ПРОГУЛКИ В ИНТЕРНЕТЕ

Ольга ЗАМЯТИНА

60 Новости

ПО СТРАНИЦАМ ЖУРНАЛА «ISO FOCUS» МАЙ, 2007

Рудольф ПАРАМОНОВ

64 Новости международной стандартизации

КАЧЕСТВО: НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В РОССИИ

Сергей ПОНОМАРЕВ, Сергей МИРОНОВ

70 Формирование и оценка показателей результативности и эффективности процессов СМК

ВОПРОСЫ ТЕОРИИ

Василий ЕРОШКОВ

74 Оптимизация совершенствования деятельности производства на основе теории стимулирующих и противодействующих факторов

СОДЕРЖАНИЕ 8'2007

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Леонид ДВОРКИН

80 Бриллианты в россыпи «факторов»

ОБМЕН ОПЫТОМ

- «Рыбинсккабель»: с прибылью удовлетворять требования потребителей Денис СИНЧУРИН
- 82 Процесс 7.3 «Конструкторская разработка продукции» системы менеджмента качества

Татьяна ОВЧИННИКОВА, Олег КОРОЛЕВ, Владимир ШТЕФАН

84 Система менеджмента качества на высокотехнологичном предприятии

РОССИЯ И ВТО

Владимир НЕЙМАН

86 Подводный камень на пути России в ВТО

КОММЕНТАРИЙ ЭКСПЕРТА

Иосиф АРОНОВ

Спасение утопающих — дело рук самих утопающих

КАЧЕСТВО В СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Марк ПОДОЛЬСКИЙ, Павел СТЕПЧЕНКОВ

Политика в области качества в строительных организациях

93 ПОЧТА РЕДАКЦИИ

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Олег ЩУКИН

Молодые менеджеры используют методику самооценки организации

КАЧЕСТВО ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОШИ

Сергей ГАВРИЛОВ

Построение СМК юридической помощи в адвокатуре

ПУТЬ К УСПЕХУ: ОПЫТ ПЕРЕДОВЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

104 ООО «Завод Ротор»

110 Богдановичское ОАО «Огнеупоры»

РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО» ИНФОРМИРУЕТ

26 Дайджест журнала «Деловое совершенство»

39 CD «Техническое регулирование». Обновленный сборник научно-технических статей

50 Всемирный День качества. Европейская неделя качества

Проект «Лидеры промышленности — вузам России»

100, 101 Всероссийская организация качества. Клуб бенчмаркинга «Деловое совершенство». Информация о конгрессах

116 Подписка на журналы

117 Книжный киоск

119 Компании и люди

120 Classified

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

BSI MS — Сертификация и обучение в области систем менеджмента — 2-я с. обложки • Русский Регистр ВЫМЫ— Сертификация и обучение в области систем менеджмента — 2-я с. обложки * Русский Регистр — Сертификация систем менеджмента — 28 * ТЮФ Интернационал РУС — 45 * Центр нормативнотехнической документации — 73 * Рыбинсккабель — 81 * SGS — Аудиторские и сертификационные услуги — 88, 89 * Российское агентство поддержки малого и среднего бизнеса — Расписание курсов — 120 * Бюро Веритас — 4-я с. обложки

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



Главный редактор Г.П. ВОРОНИН Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.В. НОВИКОВ Ответственный секретарь А.А. ЗИМОВНОВА Редакторы

В.М. БУРДИНА, Н.А. РЫЖОВА, С.А. СУРКОВА

Обозреватели-корреспонденты Ю.В. КРАВЧЕНКО, В.Ю. ЩЕРБАКОВ

Специальный корреспондент Б.А. НОГИН

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ Секретарь редакции М.А. ГЛАЗУНОВА E-mail: stq@mirq.ru

Главный художник РИА «Стандарты и качество» В.А. ЧЕРНИКОВ E-mail: painter@mirq.ru Дизайн-бюро С.И. ЛЕОНОВА Главный редактор сайта www.stq.ru А.И. ЛОБОВ

Производственный отдел Начальник отдела В.А. БАРАШИН Производственная группа Н.В. МАКСИМОВА

Информационно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ E-mail: support@mirq.ru

Отдел маркетинга и рекламы

Начальник отдела А.А. МУРАВЬЕВ Тел.: (495) 771 6652 Факс: (495) 771 6653 E-mail: reklama@mirq.ru www.stq.ru

Отдел распространения Подписка И.М. ЖУРАВЛЕВА Тел.: (495) 506 8029, 600 8247 Факс: (495) 771 6653 E-mail: podpiska@mirq.ru Интернет-магазин:

www.mirq.ru, www.stq.ru **Адрес для переписки:** а/я 21, Москва, 115114

Алрес редакции: 2-я ул. Машиностроения, д. 17 Москва, 115088

Тел.: (495) 600 8272, 771 6652 Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов

При использовании материалов ссылка на журнал обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Подписано в печать 17.07.2007. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18. Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Тираж 6000 экз. Заказ 1847. Отпечатано в ОАО «Калужская типография стандартов». 248006, Калуга, ул. Московская, 256

АШИ <u>ПАРТНЕР</u>









Уважаемые читатели!

Как всегда, после просмотра очередного номера журнала я сел писать слово главного редактора. Но тут мне принесли статью доктора философских наук, профессора М.В. Иголкина «В защиту здравого смысла». Тему здравого смысла я уже поднимал в одном из своих обращений к читателю. И статья М.В. Иголкина на эту злободневную тему так созвучна моим мыслям и позиции нашей редакции, что я предлагаю ее вашему вниманию вместо своего традиционного послания.

Главный редактор Геннадий ВОРОНИН



Президент Всероссийской организации качества (ВОК) Г.П. Воронин, обращаясь к читателям в слове главного редактора (см.: Стандарты и качество, № 12, 2006), вернул нас к забытому, но существенному: здравому смыслу как критерию оценки наших действий, в том числе в области самих стандартов — от питьевой воды до хлеба насущного. Рыночный хаос, ложная видимость обилия товаров и услуг (по причине недопотребления из-за недоступных цен для основной массы населения) затушевывают упадок, фальсификацию качества продукции, вред для здоровья людей, для конкурентоспособности страны. В этом же номере опубликована статья Дороти Боуэрс «Создание стандарта социальной ответственности», где была подчеркнута роль этих стандартов. т.е. прозвучало требование совести и того же здравого смысла.

К сожалению, понятие здравого смысла теоретически разработано плохо. Идеи шотландской школы «философии здравого смысла» (XVIII—XIX вв.), отдающей должное интуиции человека, авторитету верховного существа в смыслах жизнедеятельности, и подзабыты, да и не развиты. Над нами все еще довлеет стереотип: здравый смысл хорош в четырех стенах вашего дома. Но так ли это сегодня? Ведь здравый смысл детерминируется и такими факторами природной и социальной организации, как целесообразность и нравственность, мера в асимметрии и общее благо, добро и справедливость и т.д.

На фоне ныне господствующей релятивистской философии постмодернизма, где все нелепости, абсурды и социальные аномалии — лишь рядовые «конструкты» современного кризисного бытия, здравый смысл выше и предпочтительнее. Это философия критически мыслящих, обеспокоенных социальными проблемами людей. Она связана с такими феноменами мышления, как «опережающее отражение действительности», на чем базируется предвидение и прогноз в обществе. Согласитесь, такое качество, даже чисто практического мышления, дорого стоит, хотя и не всегда адекватно ценится. Человек с такими задатками обладает богатой интуицией,



социальным и экономическим чутьем. Он посвоему мудр, разумен в потребностях, совестлив.

Здравый смысл не чурается конфликтности интересов общественной жизни в целом, ее случайных явлений, феноменов. Он интуитивно ощущает способы их познания и диалектического «снятия» в процессе развития, с точки зрения социально-экологической, социально-политической целесообразности. Он выделяет только то, что человеку надо, ограждая его от потребительских соблазнов, ложных ценностей и ложных целей жизнедеятельности.

Здравый смысл как бы завершает цепочку и логику познания с точки зрения общего блага, развития человека как личности: что это? как оно возникло? где может быть использовано? как это действует? для чего это? Но это уже поле реального гуманизма, где не все возможное приемлемо и не все действительное — благо, прогресс. Сегодня это как никогда очевидно.

Древнегреческий философ Протагор из Абдеры (480—410 гг. до н.э.), выдвинув тезис «мера всех вещей — человек» [2], оппонировал тогдашнему рынку. «Сколько же тут вещей, без которых можно жить!» — воскликнул Сократ (ок. 470—399 гг. до н.э.), будучи на Афинском рынке [2]. Как человек,

он оценивал все виденное с позиций здравого смысла, т.е. сколько и чего надо (и чего не надо) человеку разумному для жизни и развития. Такие высокие категории, как «потребительная стоимость», «меновая стоимость», «цена и качество», «необходимое общественное время» для изготовления вещей, товаров в обиходе еще не применялись.

Сегодня, по прошествии тысячелетий, в условиях тотального, глобального рынка высказывания древних звучат особо провидчески. Рынок, деньги и суррогаты (акции, ценные бумаги, американские депозитарные расписки, облигации и т.д.) давно вытеснили «человека как меру вещей». Теперь всё (и сами люди тоже) продается и покупается. Однако здравый смысл все более восстает против рыночного хаоса, этого безумия. Все чаще вспоминается такая высокая философская категория, как мера. Узловая линия отношений меры в цепи качественных и количественных показателей, значений привела, видимо, к стандартам всех уровней. Она же объясняет многие конфликты, парадоксы и тупики однополюсной экономической и социальной реформацией либералов России и т.д. Утрата здравого смысла — здесь показатель некомпетентности менеджмента и политического насилия над эко**Протагор** (Protagoras) из Абдеры, основатель школы софистов.

Софизм — житейское применение разума. Разъезжал по Греции с пропагандой своего учения, много раз бывал в Афинах. Устраивал публичные диспуты, брал плату за обучение, ввел в оборот софизмы. Трактаты Протагора до нас не дошли. Протагор прославился своим тезисом: «Человек есть мера всех вещей, существующих, что они существуют, и несуществующих, они не существуют». Впервые в истории человек был перемещен из мира природы в мир культуры, разум назван личной силой и способностью человека. Первый опыт субъективизма.

5

номикой, страной, народом. С учетом изложенного здравый смысл и есть та внутренняя мера человека, которой он руководствуется в практическом мышлении, обходя абсурды политики властей, рыночного фанатизма и т.д. В этом — достоинство человека.

В условиях кризиса техногенно-потребительской цивилизации здравый смысл противостоит энтропии разрушительных сил рынка (Д. Сорос: «...совесть рынку помеха» [3]), потребительства как смысла жизни, массовой культуры под лозунгами: «живи в кайф», «на наш век — хватит», «жизнь — игра, играй другими» и т.д. Таков агрессивный рыночный эгоизм. Куда он приведет? Вернемся ли мы к здравому смыслу в производстве, распределении и потреблении? Поскольку разум технологии, создав орудия самочичтожения, ведет к «электронной жизни», замене человека естественного искусственным, происходит отрыв от здравого смысла и мудрости.

В этих условиях здравый смысл выступает как критерий, мера разумности самого разума, его продуктов, виртуализации действительности, постольку он близок к мудрости как к высшему знанию, благу, гуманизму естественноисторической социальной практики, опыту веков. Здесь бесконечность возможностей научно-технического прогресса в создании вещей, предметов, новой среды обитания, вселенского броуновского движения людей, товаров и денег сопрягается и соизмеряется с простым останавливающим критерием: а что человеку надо, и сколько, и для чего? Для его ли гармоничного развития как существа социально-нравственного, как личности в обществе, а не только для избранных властвующих элит, кланов и каст? Или как человекуигроку в рыночном хаосе, стадному существу с «поля чудес» или «за стеклом»?

Углубляющийся кризис человечества питается теперь не только противоречиями между «хижинами и дворцами», но и утратой здравого смысла в потребительстве.

Сегодня сформировались сферы бытия с утраченным здравым смыслом. Во-первых, вся виртуальная экономика, рынок спекулятивноростовщического капитала, посредничества в барышничестве и спекуляциях и т.д. иррациональны, расточительны и безнравственны. Они провоцируют ускоряющуюся гонку вещного окружения, товаров, услуг за пределами необходимости, разумной достаточности. В этой стихии товарного производства (сотни видов ПК, мобильников, «новой пищи», лекарств, косметики в супер- и гипермаркетах) теряются огромные

сель втянута рыночная Россия. Глянец журналов, радио и телевидение переполнены рекламой: 1001 автомодель! 1500 видов обоев! 900 видов дубленок! 1000 кухонь! и т.д.

Во-вторых, налицо гипертрофированный рост

ресурсы. С 1992 г. в эту импортную гонку-кару-

Во-вторых, налицо гипертрофированный рост финансовых, банковских «инструментов», кредитных ловушек, искусственных банкротств, поглощений.

В-третьих, в средствах массовой информации «свобода слова» превращена в лагерную лексику, социальное хулиганство, эксплуатацию инстинктов, а любовь — в сексуальные технологии. Сама «свобода совести» обернулась свободой от совести, в похоть, обжорство, праздность и т.д.

Здравый смысл как способ практического мышления близок между тем к негласным критериям «золотой середины». Он спасает от догматического прагматизма (Дж. Дьюи: «...истина — то, что полезно», У. Джемс и др. [2]), спекулятивного релятивизма и механическо-кибернетической рациональности, так как он ближе к диалектическому мировосприятию как единство взаимодействия и борьбы противоположностей.

С учетом объективной диалектики, в частности вечного приближения к абсолютной истине через познание, добычу объективных и относительных истин, здравый смысл оберегает нас от абсолютизации количественных измерений, утверждения «больше — лучше». Он лежит в основе нового качества экономического роста и развития благодаря «мягким технологиям», инновациям, развитию человеческого потенциала, технологий замещения, экологически приемлемых производств и самой продукции. Здесь кредо: больше — не всегда лучше.

Это подтверждается абсурдами тотальной приватизации-растащиловки гигантского советского хозяйства в 1992—1994 гг. Ставка на частного собственника в производстве обернулась потерей 60% промышленного потенциала России, деиндустриализацией и разрушением сельского хозяйства.

В Кремле тем не менее переключают государство на «регулирующие функции», лишая его основного рычага регулирования — государственной, смешанной собственности при его ведущей роли. Здравый смысл, отраженный в следующих пропорциях: 60—70% главных сегментов собственности у государства, 25—30% у коперативов, 10—15% у мелких хозяев, — был отвергнут. В итоге почти два десятилетия при-



Здравый смысл не чурается конфликтности интересов общественной жизни в целом, ее случайных явлений, феноменов



В обыденной жизни абсурды дестандартизации, вольности добровольной сертификации уже сказались на ухудшении качества товаров и услуг

ватизации по матрице либералов не дали «эффективного собственника», не обеспечили нового качества роста экономики (утопили ее в сырьевом диапазоне), не повысили, а снизили в два-три раза производительность общественного труда. Отбросив здравый смысл, всякую меру разгосударствления, дезинтеграции экономики и собственности, реформаторы раскололи общество по срезу благосостояния, трудовых и нетрудовых источников дохода. В результате возврат противоположностей «дворцы — хижины». Неудивительно, что 70% россиян отвергают частную собственность как основу общественного устройства, около 80% требуют частичного или полного пересмотра итогов приватизации [4] — это и есть голос здравого смысла, совести народа.

До сих пор не представляя, в частности, полной модели устройства Земли, имея знания лишь о 5% видимой части вселенной [5], некоторые либералы в своих «реформах» пытаются перехитрить законы объективной диалектики применительно к природе, обществу и мышлению (наиболее строго они обозначены К. Марксом, Ф. Энгельсом, В. Лениным, Э. Ильенковым и др.). Объявляется конец истории и выстраивается род людской вдоль оси «весь мир — большая Америка» (З. Бжезинский, Д. Буш, Х. Солана, западники в России). Утрачивается всякая мера между этим произволом сильных мира сего (далеко не мудрых) и объективными законами общественного развития, вопиющими запросами социальной практики XX-XXI вв., экологическими ограничениями. Отсюда — пропасть между двумя полюсами бытия: «иметь» или «быть». Вопреки здравому смыслу и очевидным тупикам потребительства как смысла жизни рыночного социума, наращиваются искусственные потребности, прихоти и гасятся постматериальные, духовно-душевные потребности, с их идеологическими отображениями, идеалами. Утрачен престиж производящего, созидающего труда. Нетрудовая жизнь преподносится как должное. И чем больше несправедливости, нужды, тем эти прославления ярче.

Детерминация современного мышления людей, конечно, весьма многообразна, противоречива и нередко навязывается идеологами, политическими стереотипами субъект-объектных отношений (реже наоборот — личностным выбором). Здесь важна диалектика ценностей российского общества.

С позиций здравого смысла сомнителен и переход России от устоявшихся национальных

стандартов к техническим регламентам. В период искусственной деиндустриализации и десоциализации общества на фоне нарастающих техногенных катастроф и борьбы за качество на мировом рынке эта акция не выдерживает критики

В обыденной жизни абсурды дестандартизации, вольности добровольной сертификации уже сказались на ухудшении качества товаров и услуг. Отсутствие стандартов социальной ответственности также негативно сказывается на качестве жизни простого человека. Но уверен, что есть здравый смысл и мудрость людская, устанавливающие направленность и меру в стандартах и новациях. Чтобы окончательно не потерять востребованные стандарты из разряда своих, отечественных, и международных стандартов, чтобы Россия была конкурентоспособной страной, надо воспользоваться диалектическим мышлением и мудростью, исключающими всякую односторонность и абсолютизацию, в том числе в сфере стандартизации любого уровня.

В этой связи следует сделать современным само понятие «качество», избавить его от рыночной односторонности. Здравый смысл обращает нас к разумным потребностям, формировать которые призван мудрый производитель, ввиду ограниченности, видимой исчерпаемости многих природных ресурсов и экологического императива современности. Поэтому я предлагаю следующее определение качества: «Качество есть совокупность свойств, признаков определенности объекта, относящихся к его способности удовлетворить имеющиеся и возможные потребности, с учетом их социально-экологической целесообразности». Полагаю, что это определение услышат в ИСО/ТК 176.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. **Анохин П.К.** Опережающее отражение действительности // Вопросы философии. 1962. № 7. 2. Философско-энциклопедический словарь. М., 1983. С. 532
- 3. **Сорос Д.** Кризис мирового капитализма. M., 1999.
- 4. **Иванов В.Н.** и др. Приватизация-национализация... М.: ИСПИ РАН , 2006. С. 74.
- 5. Интервью с проф. Игнатьевым М.Б. // Экономическая и философская газета. 2007. № 10—11.

Михаил Васильевич ИГОЛКИН —

доктор философских наук, профессор Российского государственного социального университета

В оформлении использованы картины И. Босха и С. Дали Однако здравый смысл все более восстает против рыночного хаоса, этого безумия. Все чаще вспоминается такая высокая философская категория, как мера

Отсутствие стандартов социальной ответственности также негативно сказывается на качестве жизни простого человека





ОФИЦИАЛЬНО



ПЕРЕДАНО ВЕДЕНИЕ СЕКРЕТАРИАТА

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 13 июня 2007 г. № 1653 «О передаче ведения секретариата ТК 436 «Управление качеством медицинских изделий».

С целью реализации ФЗ «О техническом регулировании», повышения эффективности работ по стандартизации на национальном и международном уровнях, активизации работ по метрологическому обеспечению, подтверждению соответствия качества медицинских изделий в Российской Федерации ведение секретариата ТК передано ЗАО «Медитест». Председатель ТК — начальник отдела стандартизации ЗАО «Медитест» Г.И. Кавалеров. ТК 436 поручены координация и ведение работ в рамках ИСО/ТК 210 «Менеджмент качества и общие аспекты медицинского оборудования».



СОЗДАН ТК

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 26 июня 2007 г. № 1826 «О ТК 004 «Комбикорма, белково-витаминно-минеральные концентраты, премиксы».

ТК создан в связи с необходимостью организации работ в области национальной стандартизации и изменением отраслевой терминологии. Ведение секретариата ТК поручено ОАО «Всероссийский научно-исследовательский институт комбикормовой промышленности» (ОАО «ВНИИКП»). Председатель ТК 004 — генеральный директор ОАО «ВНИИКП» В.А. Афанасьев.



УТВЕРЖДЕН ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕРВИЧНЫЙ ЭТАЛОН ПОКАЗАТЕЛЕЙ АКТИВНОСТИ РХ-ИОНОВ В ВОДНЫХ РАСТВОРАХ

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 26 июня 2007 г. № 1827 «Об утверждении

Государственного первичного эталона показателей активности рX-ионов в водных растворах».

В качестве Государственного первичного эталона показателей активности рХ-ионов в водных растворах утвержден комплекс средств измерений в составе, указанном в паспорте эталона, с присвоением ему регистрационного номера ГЭТ 171-2007. Ученым хранителем первичного эталона назначен ведущий научный сотрудник ФГУП «ВНИИФТРИ» В.Д. Кутовой. Одобрен и введен в действие в установленном порядке проект национального стандарта «Государственная система обеспечения единства измерений. Государственная поверочная схема для средств измерений электрохимическими методами ионного состава водных растворов (средств измерений рХ)».



О ТК «КОНДИТЕРСКИЕ ИЗДЕЛИЯ»

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 26 июня 2007 г. № 1839 «О ТК «Кондитерские изделия».

С целью проведения единой технической политики по стандартизации в области производства кондитерских изделий в Российской Федерации организована работа ТК 149 «Кондитерские изделия», на который возложены функции постоянно действующего национального рабочего органа МТК 149 «Кондитерские изделия». Председатель ТК — директор ГНУ «НИИКП» Л.М. Аксенов.



СОЗДАН НОВЫЙ ТК

Руководителем Ростехрегулирования подписан приказ от 26 июня 2007 г. № 1842 «О создании технического комитета по стандартизации «Техника и технология добычи и переработки нефти и газа». ТК создан на базе ОАО «Газпром».

Ведение секретариата поручено ООО «Газпромразвитие». Председатель ТК — член Правления, начальник Департамента стратегического развития ОАО «Газпром» В.Л. Русакова.

РАЗРАБАТЫВАЕМЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕГЛАМЕНТЫ

 «Безопасность производства инженерных изысканий для строительства»

Разработчик — ОАО «Союзводоканалпроект» — проектноизыскательский институт по водоснабжению, канализации и гидротехническим сооружениям; Ждановский Александр Николаевич

Тел.: (495) 138 2230 E-mail: info@svkp.ru

- «О требованиях к безопасности прогулочных судов и средств отдыха на воде»
- «О требованиях к безопасности судового оборудования» *Разработчик* — ФГУП «Центральный научно-исследовательский институт им. акад. А.Н. Крылова» (НИИ «Лот» ФГУП «ЦНИИ» им. акад. А.Н. Крылова»)

Тел.: (812) 328 9029, 328 9035

Факс: (812) 321 3665

E-mail: lot@mail.rcom.ru

 «О требованиях к безопасности нефтеперерабатывающих производств»

Разработчик — ОАО «Всероссийский научно-исследовательский институт по переработке нефти»

Тел.: (495) 361 1285 E-mail: Itrvniinp@inetm.ru

«О безопасности перевозки железнодорожным транспортом» (Шифр 134)

Разработчик — ФГУП «Всероссийский научно-исследовательский институт железнодорожного транспорта» Министерства путей сообщения Российской Федерации (ФГУП ВНИИЖТ МПС России)

Тел.: (495) 687 6555 Факс: (495) 687 6456 E-mail: mitin@vniias.ru

ВНИМАНИЕ! ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Технический центр Регистра систем качества предоставил редакции перечень предприятий и организаций, получивших сертификаты соответствия систем менеджмента качества в Системе ГОСТ Р во II квартале 2007 г.

Подробная информация размещена на сайте www.stg.ru.



БАД — ПОД КОНТРОЛЬ

В середине июня состоялось первое заседание Экспертного совета по биологически активным добавкам (БАД), созданного в рамках Системы добровольной сертификации (СДС) «Марка года».

В новую структуру, которую возглавил президент Всероссийской организации качества, главный редактор журнала «Стандарты и качество» Г.П. Воронин, вошли известные ученые и специалисты: Л.Д. Тавровский (председатель Совета директоров НП «Национальный проект «Россия против контрафакта»), Р.М. Шагов (генеральный директор ЗАО «Марка года»), A.B. Baсильев (главный эксперт НИИ питания РАМН), А.И. Верещагин (главный врач Федерального центра гигиены питания и эпидемиологии Роспотребнадзора), А.А. Карпеев (генеральный директор ФГУ «Федеральный научный клиникоэкспериментальный центр традиционных методов диагностики и лечения»), В.М. Кантере (директор Института управления, качества, безопасности и экологии предприятий продуктов питания), Т.И. Малова (ученый секретарь ЗАО «Марка года»).

Члены совета рассмотрели концепцию, структуру и общие положения проекта «Марка года» проекта «Марка года» направленного на защиту отечественного потребительского рынка от контрафактной и фальсифицированной продукции, и вопросы сертификации БАД. В частности, Л.Д. Тавровский подчеркнул, что большое значение придается механизму обратной связи «потребитель — производитель (продавец)». Это помогает создать дополнительные барьеры для проникновения на рынок различного рода подделок.

В настоящее время на российском рынке представлено свыше 5 тыс. наименований БАД, зарегистрированных Роспотребнадзором. Еще столько же поступает в продажу, минуя надзорные органы, что представляет реальную угрозу здоровью потребителей, заявил Г.П. Воронин. К тому же регистрация БАД не дает полной информации об их качестве и потребительских свойствах, тогда как добровольная сертификация пищевых добавок предусматривает не только подтверждение качества, но и оценку эффективности их использования. Однако доверить тестирование столь деликатной продукции можно лишь наиболее компетентным центрам, предварительно проведя мониторинг испытателей и удостоверившись в безопасности самого производства, пришли к выводу члены совета.

Юрий КРАВЧЕНКО



Вниманию специалистов, занимающихся стандартизацией!

Редакция журнала «Стандарты и качество» совместно с Комитетом по качеству Торгово-промышленной палаты России планирует во второй половине сентября 2007 г. провести **«круглый стол»**, посвященный проблемам распространения национальных стандартов. Предполагается обсудить следующие проблемы:

- национальный стандарт субъект интеллектуальной собственности;
- ценообразование стандартов;
- совершенствование системы распространения стандартов;
- правовой статус электронных версий стандартов.

Просим заинтересованные организации направлять свои предложения по данным темам в редакцию с пометкой **«Круглый стол» СтК**».

E-mail: stg@mirq.ru **Факс**: 771 6653

Информация о точной дате и месте проведения будет размещена дополнительно на сайте www.stq.ru

¹ См.: Стандарты и качество. — 2006. — № 9. —

ТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО / 8-2007

ПРОМЫШЛЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИДЛЯ РОССИИ

Российские машиностроители и станкостроители не боятся вступления в ВТО. Это показал Российский национальный промышленный форум с международным участием «Промышленные технологии для России», проходивший с 29 мая по 1 июня 2007 г. в Международном выставочном центре «Крокус Экспо».





ероприятие такого масштаба и тематики беспрецедентно для нашей страны и представляет собой пример эффективной кооперации крупных игроков выставочного бизнеса страны — МВЦ «Крокус Экспо» и холдинга «МVК». Форум проводился при поддержке Министерства промышленности и энергетики РФ, Федерального агентства по природопользованию, Торгово-промышленной палаты РФ, Российского союза промышленников и предпринимателей, Ассоциации немецких станкостроителей. В планах организаторов — сделать промышленный форум ежегодным и приблизить его по масштабам экспозиции к Ганноверской ярмарке (ФРГ).

Нынешнее мероприятие объединило в себе 14 специализированных выставок, представляющих все отрасли промышленности. Среди них:

- PETROLEX / Нефтегазовая промышленность
- ELENEX / Электроэнергетика
- GEOMINEX / Геология. Горнодобывающая промышленность
- CHEMINEX / Химическая промышленность
- ECOINEX / Экология промышленных предприятий и др.
- MASHEX / Машиностроение, станкостроение.

Общая площадь экспозиций составила около 90 тыс. м², где свою продукцию и новейшие технологии представили более тысячи компаний из 23 стран. На пресс-конференции, проходившей в день открытия форума, на вопрос нашего корреспондента о перспективах развития станкостроения и машиностроения в России после ее вступления в ВТО отвечали С.В. Трикоз, генеральный директор Промышленной группы «Росстанком», и В.М. Бажанов, генеральный директор АО «Ивановский завод тяжелого машиностроения». Оба считают, что бояться российским машиностроителям нечего. Так, уже сегодня у ПГ «Росстанком» множество зарубежных заказов на продукцию, а представленные на выставке российские экспонаты — станки и оборудование — ни в чем не уступают и даже в чем-то превосходят зарубежные аналоги. Главная идея форума — показать мировому сообществу конкурентоспособность российской промышленности, подчеркнул зам. генерального директора «Крокус Экспо» А.Г. Борцов.

> Вячеслав ЩЕРБАКОВ Фото автора