

ПРОСТЯТ ЛИ ДОЛГИ ПО КВАРТПЛАТЕ?

стр. 4

ЛУЧШИЙ СОВЕТЧИК В КРИЗИС

16+

САМАЯ ПОЛЕЗНАЯ ГАЗЕТА!

НАРОДНЫЙ СОВЕТ

№ 49 / 28 ноября – 4 декабря 2017 г.

ЛИДЕР
продаж*

КАК НАЙТИ УПРАВУ НА ЧИНОВНИКОВ И БЮРОКРАТОВ

стр. 2-3

ПЕНСИИ:
КАКИЕ ЛЬГОТЫ
ЕСТЬ У СЕВЕРЯН

стр. 6

**БОЛЕЗНИ
ЩИТОВИДКИ:**
ГЛАВНЫЕ СИМПТОМЫ

стр. 16



**МАСТЕРИМ ИГРУШКИ
НА ЕЛКУ**

стр. 20-21



ОЧИЩАЕМ ОРГАНИЗМ ОТ ТОКСИНОВ

стр. 17

**МОЖНО ЛИ ОТКАЗАТЬСЯ
ОТ РАБОТЫ В ПРАЗДНИКИ?**

стр. 5



ВКУСНЫЕ ПОСТНЫЕ БЛЮДА

стр. 18-19

КАК ПРАВИЛЬНО ЖАЛОВАТЬСЯ

«Чиновники не хозяева, а слуги народа, поскольку они получают жалование из кармана налогоплательщика», – говорил Махатма Ганди. И сложно с ним не согласиться, ведь, по сути, то же самое написано и в главном законе страны. «Единственным источником власти в Российской Федерации является ее многонациональный народ» – заявлено в Конституции. А всевозможные чиновничьи структуры служат для того, чтобы мы с вами могли этой властью воспользоваться. Поэтому отстаивать свои интересы, заявлять о проблемах можно и нужно. Только важно делать это правильно.

ПИШЕМ ЖАЛОБУ ПО ПРАВИЛАМ

Конечно, силу слова никто не отменял, но официальное обращение позволит убить одним махом двух зайцев: вы заявите о своей проблеме и сможете это зафиксировать официально.

Общие правила составления всех жалоб одинаковы, и их стоит знать, поскольку пригодиться это может в очень многих ситуациях.

- В правом верхнем углу листа напишите должность и ФИО адресата, а ниже укажите ваши ФИО, адрес проживания (с индексом) и контактный телефон. Учтите, что по закону **анонимные письма не рассматриваются**.

- **Почерк, который трудно разобрать, играет против заявителя.** Чиновники вправе оставить без внимания обращение, написанное неразборчиво. Все заявления (особенно в госорганы) пишите печатными буквами или набирайте на компьютере. Если на конверте невозможно будет разобрать ваши имя и обратный адрес, ответа вы также не получите.

- В жалобе излагайте только факты, избегая оценок, не подкрепленных документами обвинений в адрес должностных лиц. Имейте в виду: чиновнику разрешено не отвечать на поступившую претензию, если в ней

содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, а также угрозы. **Не стоит выплескивать всю бурю накопившихся эмоций: будьте конструктивны.** Текст заявления должен быть кратким – не более полутора-двух страниц. Не пишите неоправданно длинное послание, изобилующее мелкими, незначительными деталями.

- Укажите, к кому вы уже успели обратиться для решения вопроса.

- Избегайте сокращений и непонятных адресату аббревиатур.

- Постарайтесь излагать ситуацию максимально грамотно, поскольку обилие ошибок мешает серьезно восприятию вашей проблемы. **Особое внимание уделите датам, номерам документов и адресам, они должны быть точными и верными.**

- Если отправляете претензию почтой, закажите уведомление о вручении. Если же структура находится неподалеку, жалобу можно лично отнести в приемную или канцелярию. Только не составляйте документ в единственном экземпляре. На вашем экземпляре попросите принявшего обращение сотрудника (как правило, секретаря) поставить дату и подпись.



Отстаивать свои права – настоящее искусство

АТАКУЕМ ПО ВСЕМ ФРОНТАМ

Имеет смысл отправлять копии обращений в разные инстанции. Если, получив ваше письмо, нужный вам чиновник увидит, что точно такой же экземпляр жалобы лег на стол контролирующей организации, он будет понимать, что в его интересах помочь вам уладить вопрос.

Ксерокопии документов, подтверждающих справедливость ваших требований, тоже следует приложить. Это ускорит рассмотрение дела.

В решении некоторых проблем могут помочь личные приемы. Например, чиновники, депутаты,

представители правоохранительных органов их периодически проводят. При чем **народный избранник иногда может помочь деньгами из специального депутатского фонда** в бедственной для его избирателя ситуации. Нередко бывает и так, что депутаты для помощи гражданам задействуют личные связи и звонки. Немало случаев, когда после вмешательства законодателей чиновники меняли сгнившие трубы, строили школы, устанавливали детские площадки, ремонтировали дороги, открывали новые автобусные маршруты.

УЗНАЙТЕ, ЧТО ГОВОРIT ЗАКОН

Желательно ссылаться на конкретные статьи законов и постановлений. В вашу пользу, если вся жалоба будет написана не обычным разговорным языком, а будет содержать юридические термины. Кстати, для этого очень полезно вести подшивки

«НС». В них вы всегда найдете нужные ссылки.

Если есть возможность, перед отправкой жалобы проконсультируйтесь с юристом (лично или на интернет-форуме). **Консультанты нашей газеты также отвечают на письма читателей.**

НА ЧИНОВНИКОВ

ЖАЛОБА НЕ ВСТАВАЯ С ДИВАНА

Иногда и ходить далеко не нужно: жаловаться на официальных сайтах ведомств достаточно удобно и эффективно. Если не умеете пользоваться Сетью сами, можно попросить помочь вам родных или друзей. В целом если вы жалуетесь через сайт в Интернете, то там, как правило, для размещения текста предназначена специальная форма. **Объем письма ограничен, но вполне достаточен для краткой жалобы.** В качестве подтверждения правоты можно приложить электронные копии документов и аудио- или видео-файлы. Поэтому заранее позаботьтесь о том, чтобы они у вас были. Причем иногда не обязательно обращаться на сайт конкретного ведомства.

Жалобы на интернет-ресурсах – портале госуслуг do.gosuslugi.ru/ и на портале электронного правительства РФ government.ru/letters можно оставить в следующих случаях:

- ✓ отказ чиновника оказать услуги, которые он обязан выполнить;
- ✓ требование чиновником денег за оказание бесплатной услуги;
- ✓ нарушение сроков предоставления услуги чиновником;
- ✓ нарушение сроков регистрации запроса на оказание услуги чиновником;
- ✓ отказ чиновника принять документы для оказания услуги.

Многие чиновники сейчас ведут дневники в Интернете, имеют собственные страницы в социальных сетях. Не стесняйтесь писать туда о вашей проблеме, привлекая внимание. Но обязательно

будьте конструктивны: ведь если ваша манера изложения покажется адресату хамской, он может просто стереть ваше сообщение.

Также есть отдельные сайты, созданные для того, чтобы у нас была возможность заявить о существующей проблеме, получить бесплатную юридическую и информационную поддержку и обсудить ситуацию с ответственными за решение органами и организациями. Например, проект «Сердитый гражданин» angrycitizen.ru или сайт для жалоб на коммунальщиков Roszkh.ru

Ваши дневники и социальные сети тоже могут прийти на помощь: если вы опишете вашу ситуацию и ее опубликуют сотни, а то и тысячи людей, есть шанс на быстрое разрешение проблемы.

НЕ ОПУСКАЙТЕ РУКИ

На подготовку ответа на ваше обращение закон отводит 30 дней со дня его регистрации.

§ Ст. 12 Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»

В исключительных случаях этот срок может быть продлен еще на месяц, но вас обязаны об этом предупредить.

На любой вопрос гражданина положено давать мотивированный ответ. Чиновники обязаны подробно объяснить, почему решили так, а не иначе, какие действия предпринимаются, чтобы сдвинуть решение вопроса с места. В случае отказа вам должны объяснить, в чем же заключается его причина.

Вам отказали в рассмотрении жалобы или кажется, что принятое решение идет вразрез с законом или нормами? Не сдавайтесь! **Обращайтесь в вышестоящую инстанцию с претензией, приложив к ней имеющийся ответ или описав и документально подтвердив бездействие нижестоящих властных структур.**

Если ответа на ваше обращение в отведенный срок вообще не последовало, пишите заявление в прокуратуру, приложив к нему почто-

вое уведомление. За нарушение сроков обращений от граждан предусмотрен штраф.

§ Ст. 5.59 Кодекса РФ об административных правонарушениях

Кстати, по закону запрещается направлять жалобу на рассмотрение к тому должностному лицу, чье действие или бездействие обжалуется.

§ П. 6 ст. 8 Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»

Если закон на вашей стороне, а обращения во все инстанции остались без внимания, не бойтесь обращаться в суд. **На страницах «НС» вы могли прочитать массу историй о том, как людям удалось выиграть битву с бюрократами именно благодаря суду.**



ИСТОРИЯ ИЗ ЖИЗНИ

«Мы живем всего в 9 км от МКАД, но раньше казалось, что мой дом находится в настоящей глухомани, – рассказывает Наталья Николаева из деревни Мотяково Московской области. – Прямой транспорт до метро отсутствовал, и из-за пересадок на разные виды транспорта до работы приходилось добираться по два-три часа. Естественно, многим людям это было не по душе, и мы всем миром стали обращаться к местным властям, названивали в Министерство транспорта, ходили к депутатам. И, несмотря на скепсис тех, кто не верил в то, что это даст результат, буквально этой весной у нас заработала прямая маршрутка до метро. Правда, поначалу она ходила весьма нерегулярно, но раз уж начали долбить чиновников обращениями, то останавливаться на достигнутом не стали, тем более что уже были научены тем, что нужно писать официальные жалобы по каждой проблеме. Сейчас все намного лучше, чем было раньше».