

Министерство образования и науки России
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»

Г.Б. Хасанова, М.Б. Иралин

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ
СФЕРЫ В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Монография

Казань
Издательство КНИТУ
2012

УДК 572

**Печатается по рекомендации Ученого совета факультета
социотехнических систем КНИТУ**

Рецензенты:

доктор пед. наук, профессор *И.И. Галимзянова*

доктор ист. наук, профессор *Р.Р. Фахрутдинов*

Развитие социально-правовой компетентности работников социальной сферы в системе повышения квалификации : монография / Г.Б. Хасанова, М.Б. Иралин; М-во образ. и науки России; Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2012. – 152 с.

ISBN 978-5-7882-1260-9

Выявлены социально-экономические предпосылки развития социально-правовой компетентности работников социальной сферы. Определены содержание социально-правовой деятельности социальных работников, а также структура и содержание их социально-правовой компетентности. Разработаны педагогические условия развития обозначенной компетентности работников социальной сферы в системе повышения квалификации. Представлено научно-методическое обеспечение этого процесса. Разработана и апробирована экспериментальная образовательная программа формирования социально-правовой компетентности работников социальных учреждений

Для научных и практических работников сферы образования и социальной сферы Может использоваться в качестве учебного пособия для студентов вузов с углубленной педагогической подготовкой, а также в магистратуре, аспирантуре, системе повышения квалификации.

ISBN 978-5-7882-1260-9

© Хасанова Г.Б., Иралин М.Б., 2012

© Казанский национальный исследовательский
технологический университет, 2012

ВВЕДЕНИЕ

Процессы обострения социальной ситуации в обществе требуют осмысления, анализа и обобщения. В современных социально-экономических условиях социальная работа как особый вид деятельности специалистов становится высоко актуальной. Десятки миллионов людей (пенсионеры, инвалиды, безработные, дети-сироты, беженцы) нуждаются в экстренной социальной помощи и защите. Поэтому подготовка кадров для социальной сферы нуждается в кардинальном улучшении и должна рассматриваться в качестве ключевой проблемы.

Социальная сфера огромна, она охватывает практически все области жизни нашего общества, и почти повсюду ощущается острая нехватка работников, имеющих специальную подготовку и знания для квалифицированной деятельности в сфере социальной помощи, труда, занятости, социального страхования.

Предназначение социальных работников – оказание компетентной социальной, правовой, психологической помощи населению, содействие в социальном развитии личности. Выполнять данную деятельность должны профессионалы, способные к продуктивному труду в различных социальных сферах, среди которых социально-правовая сфера занимает важнейшее место. Обусловлено это тем, что современная социально-экономическая ситуация в России требует от государства, неправительственных организаций и общественных объединений и, следовательно, от специалистов социальной работы, поскольку они являются своеобразными медиаторами между человеком и обществом, принятия адекватных мер по социальной защите населения и обеспечению социальной безопасности, укреплению гарантий прав и свобод граждан

Социальные работники, осуществляя социально-правовую деятельность, достаточно часто вынуждены сталкиваться с вопросами оказания консультативно-правовой помощи в области семейного, гражданского, трудового законодательства, оказания помощи в

оформлении документов для получения предусмотренных законом пенсий, пособий, льгот, субсидий, алиментов и др. Специалисты осуществляют превентивно-профилактическую работу с различными категориями населения по охране и защите их законных прав и интересов. В своей практической деятельности социальный работник выполняет различные роли и функции. Одновременно он – защитник интересов пожилого человека, прав и социальных гарантий несовершеннолетних, многодетных семей, инвалидов, военнослужащих и членов их семей, людей без определенного места жительства, а также инициатор по совершенствованию законодательно-правовой базы в сфере социального обеспечения. В связи с этим особое значение в структуре профессиональной компетентности работников социальной сферы приобретает социально-правовой компонент.

Социально-правовая компетентность социальных работников представляет собой совокупность качеств, отражающих степень квалификации, уровень правовых знаний, умений и навыков, готовности и способности, связанных с осуществлением социально-правовой деятельности.

Проведенный нами анализ психолого-педагогической литературы показал, что отдельные аспекты профессионально-правовой компетентности специалистов освещаются в работах С.А. Беличевой, Г.Я. Буша, Н.П. Вербицкого, В.А. Лукова, А.М. Матюшкина, Н.Н. Нечаевой, Е.А. Певцовой, М.Ю. Посталюка, В.А. Смирнова и др. Существует ряд исследований, посвященных проблемам формирования и развития социально-правовой компетентности специалистов социальной работы в учебном процессе в вузе (М.В. Горбушина, Г.Ф. Садрисламов, А.А.Сафина, Л.В.Федякина, А.Ю. Чернов и др.).

Однако обучение в учебных заведениях лишь начальный этап формирования высококвалифицированных работников, так как профессионалами становятся в ходе практической деятельности в органической связи с постдипломным образованием.

Работникам социальной сферы необходимо постоянно учиться, повышать квалификацию. Во-первых, они работают в условиях постоянно изменяющегося законодательства. Кроме того, правовые акты далеки от совершенства – не всякий юрист сразу в них разберется,

что говорить о человеке с профильным социальным образованием. Во-вторых, в системе социальной защиты не все кадры имеют базовое социальное образование, что не всегда позволяет говорить о должном уровне их социально-правовой компетентности. Именно поэтому система повышения квалификации позволит повысить уровень их компетентности, восполнить пробелы в знаниях, получить специализацию по определенному направлению деятельности, приобрести навыки инновационной деятельности, решать профессиональные проблемы, обмениваться опытом с другими коллегами.

Анализ показывает, что психолого-педагогические аспекты повышения квалификации в контексте образования взрослых исследованы в работах Б.Г. Ананьева, Т.Г. Браже, С.Г. Вершловского, Ю.Н. Кулюткина, А.К. Марковой, Э.М. Никитина, Г.Н. Прокументовой, В.Я. Синенко, Г.С. Сухобской, Т.И. Шаповой и др. Разработаны различные аспекты образования взрослых: особенности деятельности взрослых обучающихся – Л.И. Анцыферовой, Ю.Н. Кулюткиным, М.Ш. Ноулзом; дидактические и методические принципы обучения взрослых – С.И. Змеевым, М.Т. Громковой, В.Г. Онушкиным; специфика и содержание последипломного образования – Э.Ф. Зеером, Э.М. Никитиным, Н.М. Чегодаевым; непрерывного образования – В.Г. Рындак, Р.М. Шерайзиной.

В последние годы проведен ряд исследований, в которых рассматриваются различные проблемы совершенствования учебного процесса в учреждениях повышения квалификации (В.Г.Воронцова, А.В.Гордеева, Н.М.Чегодаев), новые формы организации методической работы (Н.П.Гришина, В.В.Дудников, Н.Д.Иванов, А.П.Ситник и др.); проводились исследования процесса повышения квалификации с учетом региональных особенностей России и ближнего зарубежья (В.Н.Аверкин, Н.Г.Бурдина, Р.А.Исламшин, Д.Г.Юлдашев и др.).

Однако при всей значимости выполненных исследований остаются недостаточно разработанными теоретические и организационно-методические аспекты повышения квалификации работников социальной сферы разного уровня, а также педагогические условия развития их социально-правовой компетентности.

В связи с этим целью данного исследования является теоретическое обоснование и опытно-экспериментальная проверка педагогических условий эффективного развития социально-правовой компетентности социальных работников в системе повышения квалификации.

Для достижения обозначенной цели были решены следующие задачи: выявлены социально-экономические предпосылки совершенствования системы повышения квалификации работников социальной сферы; на основе теоретического анализа содержания социально-правовой деятельности работников социальной сферы определены структура и содержание их социально-правовой компетентности; выявлены и теоретически обоснованы педагогические условия развития социально-правовой компетентности работников социальной сферы в условиях повышения квалификации; проведено экспериментальное исследование эффективности выделенных педагогических условий.

Результаты исследования внедрены в практику образовательной деятельности Комплексного центра подготовки кадров и развития отрасли Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Социально-экономические предпосылки развития социально-правовой компетентности работников социальной сферы

Преобразование индустриального общества в глобальное постиндустриальное информационное общество, основанное не только на знаниях, но и на компетентности специалистов, значительно актуализировало проблему инновационных подходов к организации образовательных процессов во всех видах непрерывного образования в концепции современной человекоцентристской образовательной парадигмы. Новая образовательная парадигма заставляет по-новому осмыслить те социально-экономические условия, которые объективно меняют как институализированную систему образования и формы взаимодействия ее компонентов, так и социальные позиции ее непосредственных субъектов.

На большую роль непрерывного образования в современном мире указывают многие авторы-исследователи в своих научных работах: С.Ю.Алферов «Непрерывное образование: опыт развитых стран»¹, В.И. Антонюк, Е.Г. Клепикова «Единая система непрерывного образования: программы формирования и управления»², А.А. Грицук «Реализация идей непрерывного образования»³, М.В. Кларин «Непрерывное образование: перспективы исследования и разработки»⁴, О.В. Купцов

¹ Алферов С.Ю. Непрерывное образование: опыт развитых стран / Педагогика. – 1990. - №8. – С. 131-136.

² Антонюк В.И., Клепикова Е.Г. Единая система непрерывного образования: программы формирования и управления // Проблемы совершенствования системы управления народным хозяйством. – М., 1987. – Вып. 13.

³ Грицук А.А. Реализация идей непрерывного образования // Специалист. – 1994. - № 11-12. – С. 21-22.

⁴ Кларин М.В. Непрерывное образование: перспективы исследования и разработки / Психолого-педагогические аспекты многоуровневого образования. – Тверь, 1994. – С. 3-7.

«Непрерывное образование и его структуры»⁵, Н. Рухадзе «Непрерывное образование – концепция, устремленная в будущее»⁶ др.

Формирование глобального мышления и информационной культуры, гибкая ориентация в системе разнообразных человеческих отношений составляют ядро нового содержания и новой организации социально-профессионального развития и роста компетентности специалиста в системе непрерывного образования. Исходя из этого, требуется создание на основе концепции деятельностного подхода гибкой организационно-дидактической компетентностной образовательной модели, учитывающей современные социально-экономические условия, быстро изменяющиеся кадровые запросы предприятий и организаций, адаптацию специалистов к потребностям общества и рынка труда, а также создание условий для успешной самореализации личности⁷.

Разразившийся глобальный кризис обострил восприятие основных социальных угроз, выявил проблемы, от решения которых зависит политическая стабильность в мире и социальный комфорт гражданина в каждой стране.

Первая из них – ухудшение здоровья населения, связанное с развалом отечественной медицины и фармакологии, а также низким качеством питания, утратой страной продовольственной безопасности. Вторая – разрушение нравственных основ личности, насаждение вместо национальных культурных традиций и семейных ценностей низменных страстей, цинизма и пошлости, утверждение в сознании молодёжи культа насилия и наживы. Третья – обострение социально-трудовых отношений, ухудшение социального самочувствия населения, снижение уровня жизни и т.д. Дальнейшее ухудшение уровня и качества жизни таит в себе реальную опасность перерастания финансового кризиса в социальный, ставит под угрозу демократические завоевания России и

⁵ Купцов О.В. Непрерывное образование и его структуры // Высшее образование в Европе / ЮНЕСКО. – Т. 16. – 1991. - № 1. – С. 70-81.

⁶ Рухадзе Н. Непрерывное образование – концепция, устремленная в будущее. – Тбилиси: Изд-во Тбил.ун-та, 1989. – 227 с.

⁷ Нечаев Н.Н. Профессионализм как основа профессиональной мобильности // Труды методологического семинара «Россия в Болонском процессе: проблемы, задачи, перспективы. – М., 2005. – 92с.

может обострить ситуацию до неконтролируемого конституционными способами состояния.

Процессы обострения социальной ситуации в обществе требуют осмысления, анализа и обобщения. В современных социально-экономических условиях социальная работа как особый вид деятельности специалистов становится высоко актуальной. Десятки миллионов людей (пенсионеры, инвалиды, безработные, дети-сироты, беженцы) нуждаются в экстренной социальной помощи и защите.

О накале социальной напряженности в России свидетельствуют следующие факты. Сегодня до 70-80% населения (по различным источникам) оказалось на грани нищенского существования. По официальным данным, в России более 9 млн. безработных, по другим источникам – от 10 до 15 млн. Среди молодежи, женщин, работников предпенсионного возраста она достигает 70%.

Особенно трагична жизнь молодежи и детей. По данным Комитетов Госдумы, Минобразования и науки, Министерства здравоохранения, Института социологии РАН, свыше 12 млн. детей живут за чертой бедности, 60 тысяч детей в 2006 году признаны алкоголиками, алкогольные напитки употребляют 80% молодежи и почти 40% школьников. Число наркоманов в России приблизилось к 3 миллионам человек, из которых 80% – дети и молодежь. 55% молодых людей готовы переступить через моральные нормы, чтобы добиться успеха. Более 1,5 млн. детей нигде не учатся и не работают. Значительно возросло количество бездомных, лиц без определенного места жительства. Растет число детей, рожденных вне брака, а также число детей-сирот при живых родителях (более 300 тыс. детей-сирот). Распадается каждый второй-третий брак. Ежегодно остается без одного из родителей около 1 млн. детей. Обострилась проблема детской инвалидности: около миллиона детей-инвалидов нуждаются в материальной, психологической и юридической помощи. Социальное неблагополучие в обществе и семье стало причиной участившегося жестокого обращения с детьми, в том числе их продажи, психологических стрессов, заболеваний, массовых самоубийств, проституции (только в крупных городах более 120 тыс. проституток, в том числе малолетних).

Для решения этой совокупности задач необходимо кардинально изменить социальную политику государства.

Современная социальная политика Российской Федерации предусматривает создание комплексно-интегративной системы социальной защиты населения; формирование необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно-приемлемого качества базовых социальных благ; создание для трудоспособного населения экономических условий, позволяющих за счёт собственных доходов обеспечить более высокий уровень социального потребления; разработку и внедрение технологий поддержки тех категорий населения, которые испытывают сложности не только социально-экономического, но и социокультурного характера; интенсификацию профилактических программ социального благосостояния всего населения, а не только программ социальной защиты людей, уже попавших в сложную жизненную ситуацию. И мы согласны с В.И. Жуковым, что именно социальная работа сегодня призвана придать инновационный характер развития нашему обществу, каждому его институту, помочь каждому человеку.

Необходимо выработать научно обоснованную концепцию социальной работы, понятные и убедительные приемы ее организации и проведения, разработать социальные технологии. Решение этих вопросов невозможно без профессионально подготовленных кадров. Как свидетельствует мировой опыт, во многих странах без учета деятельности социальных работников не обходятся ни программы социального развития, ни социальная политика государства. Специалисты в этой области привлекаются в качестве экспертов при подготовке законодательных актов, принятии решений местными органами власти и общественными организациями.

Следовательно, состояние российского общества и его поступательного развития настоятельно требуют придания ему выраженной социальной направленности и создания для этого соответствующих условий. Поэтому подготовка кадров для социальной сферы нуждается в кардинальном улучшении и должна рассматриваться в качестве ключевой проблемы.

Социальная сфера огромна, она охватывает практически все области жизни нашего общества, и почти повсюду ощущается острая нехватка специалистов, имеющих не только высшее образование, но еще и специальную подготовку и знания для квалифицированной деятельности в сфере социальной помощи, труда, занятости, социального страхования.

В системе Министерства здравоохранения и социального развития России примерно 400 тыс. должностей предназначено для работников социальной сферы с высшим образованием. Это требование выполняется. Однако многие из них получили узкопрофильное профессиональное образование (медики, педагоги, психологи, социологи и т.д.) и не имеют базовой профильной социальной подготовки. Конечно, хорошо, что в системе социальной защиты работают образованные люди, но их образование уже не в полной мере соответствует характеру профессиональной деятельности. И только накопленный жизненный опыт позволяет им решать социальные проблемы.

Кроме того, расчеты показывают, что к 2015 году сократится количество людей, занятых в сфере материального производства; возрастет роль квалифицированного труда в сфере быта и услуг; увеличится численность государственных служащих и специалистов в области управления персоналом; приобретет особое значение статус социального работника и невероятно масштабными с точки зрения сегодняшнего дня станут параметры его деятельности.

Необходимо подчеркнуть, что социальная работа – это профессиональная деятельность, ориентированная на комплексное решение проблем клиента. Поскольку всякую проблему клиента можно рассматривать как проблему целостности и ценности, то социальный работник выступает здесь как профессионал, позволяющий преодолеть «узким» специалистам ограниченность их профессионального видения проблемы, определиться с их местом и ролью в рамках ее комплексного решения. Благодаря выработке общей картины видения проблемы (общей цели) различными специалистами создаются реальные условия для их продуктивной совместной деятельности, а само решение социальных проблем переходит на качественно новый, более

эффективный уровень. В результате не только человек, социальная группа, общество с их проблемами приобретают абсолютную ценность и значимость, но и совместная деятельность приобретает особый смысл и ценность для участвующих в ней разнообразных специалистов⁸.

Надо признать, что постоянные качественные изменения в содержании деятельности института социальной работы неминуемы. Более того, здесь они происходят намного чаще, чем в других профессиональных областях, поскольку именно в повседневной жизни индивида в первую очередь проявляются его потребности и интересы, которые благодаря только тому факту, что принадлежат конкретному человеку во всей его индивидуальности или социальной группе в ее самобытности, всегда содержат элемент некоторой новизны, а значит и скрытую в этом интересе потенциальную проблему его реализации в существующих социальных условиях, которая может проявиться от бытового и до общесоциального уровня.

Следовательно, характер деятельности требует от работников социальной сферы не только широких полидисциплинарных познаний, позволяющих им быстро ориентироваться в происходящих в обществе процессах, адекватно понимать клиента, точно определять суть проблемы в многообразии ее предметных аспектов, но и высокого уровня практического мастерства, выраженного в конкретных навыках и умениях работы с индивидуальной ситуацией человека. Особое значение в деятельности работника социальной сферы придается также наличию индивидуально-психологических свойств, черт, отвечающих требованиям профессии и позволяющих быстро реагировать на изменения ситуации, творчески подходить к ее решению, устанавливать контакты, вести переговоры, защищать интересы клиентов, сотрудничать с представителями смежных профессий, выступать формальными и неформальными лидерами. Все это крайне важно для успешной социальной деятельности.

Сегодня личность работника социальной сферы и его профессионально значимые качества формируются в процессе многоступенчатого отбора, образования, а также под непрерывным

⁸ Гончарова А.Н. Проблема согласования общественных и личных интересов в процессе построения гражданского общества: Моногр. / Краснояр. гос. ун-т. Красноярск, 2001. - 160 с.

воздействием профессионального сообщества, старательно воспитывающего и развивающего нравственный потенциал своих членов.

В современных условиях задачей социального образования не может являться пассивное приспособление к имеющимся финансово-материальным ресурсам страны. По мнению В.И. Жукова, главным и перспективным содержанием социального образования следует сделать реализацию правильно выстроенной системы приоритетов, механизмов эффективного использования социальных, психологических, социологических, экономических, правовых и иных методов поэтапного решения социально-образовательных проблем, в том числе проблем, возникающих в ходе рыночных преобразований. При этом, как указывает В.И. Жуков, необходимо разделять два направления:

- защита от негативных последствий рыночных отношений (бедности, безработицы, одиночества и т.д.) социально-уязвимых слоев населения, которым не обойтись без социальной помощи государства,
- совершенствование механизмов адаптации различных слоев населения к рыночным преобразованиям, социальной, психологической, экономической активизации людей, направленной на преодоление иждивенческих настроений по отношению к государству⁹.

Система социального образования включает в себя подготовку социальных работников и специалистов, способных глубоко понимать социальные аспекты взаимодействия общества и человека в каждой из сфер жизнедеятельности общества, профессионально решать конкретные задачи анализа социальных процессов и решения социальных проблем.

Важное место в этой системе принадлежит подготовке кадров для социальной сферы.

Социальное образование по своей сущности и содержанию направлено на обучение и воспитание личности, сориентированной на профессиональную деятельность по гармонизации отношений человека, природы, общества и государства.

⁹ Жуков В.И. Модернизация современного отечественного социального образования: концептуально-теоретические основы. – М.: Изд-во РГСУ, 2007.

Следует подчеркнуть, что на сегодняшний момент система социального образования имеет все необходимые атрибуты профильной подсистемы образования:

- совокупность специальностей и направлений подготовки социального профиля на всех уровнях профессионального образования, которые образуют содержательный компонент системы;

- совокупность профессиональных учебных заведений разных типов, в которых ведется подготовка по специальностям и направлениям социального профиля, включая профильный социальный вуз, которые образуют организационный компонент системы;

- иерархически взаимосвязанные структуры отраслевого управления подготовкой кадров социального профиля наряду с органами и структурами управления образованием всех уровней, которые образуют управленческий компонент.

Кроме того, четко обозначилась тенденция к реализации этой профильной подсистемой ее основных системообразующих функций:

- обеспечение условий для системно ориентированной на потребности социальной сферы и гибко реагирующей на их изменение подготовки и переподготовки профессиональных кадров;

- установление устойчивой взаимосвязи социального образования и социальной сферы.

Отечественная система социального образования носит непрерывный характер, имеет устойчивую, обладающую всеми признаками субординации по объему знаний, умениям и навыкам, структуру. Система непрерывного образования позволяет каждому овладеть не только знаниями, но и способностью принимать и воспринимать новую информацию и новые виды деятельности. Знания и умения становятся ключевым условием экономического и социального развития личности и общества. Но в то же время стремительные темпы развития науки и техники столь же стремительно обесценивают эти знания; способность учиться становится более важной, чем то, что изучают. Таким образом, непрерывное образование должно быть ориентировано на развитие всех элементов, определяющих компетентность человека. Она представляет собой не только знание

фактического материала, обладание навыками и умениями в какой-либо конкретной сфере деятельности, но включает опыт, который человек приобрел во всех областях жизни. Опыт важен для умения учиться и воспринимать новую информацию.

Рассматривая непрерывное образование как способ формирования всесторонне развитой личности, А.П. Владиславлев выделил его функции и структуру, функциональными характеристиками непрерывного образования он называет:

- компенсаторную, позволяющую наверстать упущенное в предыдущей системе образования;
- адаптирующую – приспособление к быстроменяющемуся миру;
- развивающую – направленную на непрерывное обогащение творческого потенциала личности¹⁰.

Для достижения требуемого качественного уровня эффективности этих характеристик необходимо, чтобы система современного непрерывного социального образования обладала концептуальностью, управляемостью и эффективностью, а образовательные программы ее реализации – гибкостью, открытостью, доступностью, вариативностью, многоуровневостью, информативностью, креативностью.

Выделяются следующие уровни отечественного социального образования:

- начальное;
- среднее специальное;
- высшее социальное образование, получаемое на уровне бакалавра;
- высшее на уровне специалиста;
- высшее с углубленной профессиональной подготовкой; высшее социальное образование, сориентированное на исследовательско-аналитическую и преподавательскую деятельность по циклу профессиональных и специальных дисциплин на уровне магистра;
- аспирантская послевузовская социально ориентированная подготовка;

¹⁰ Владиславлев А.П. Непрерывное образование: проблемы и перспективы. – М., 1978.