

ТЕМА НОМЕРА

**Профессионалы:
акцент на качество
услуг**

СОЦИАЛЬНАЯ
ЗАЩИТА

ПОДМОСКОВЬЕ

| осень №4 |

2015



ИСТОЧНИК ГАРМОНИИ

Песочная живопись как средство реабилитации

УЧРЕДИТЕЛИ

Министерство социального развития
Московской области,
ГАУ МО «Издательство «Подмосковье»
ИЗДАТЕЛЬ

ГАУ МО «Издательство «Подмосковье»
Директор
Елена Подлыжняк
РЕДАКЦИЯ

Главный редактор Мария Широкова
Заместитель главного редактора
Елена Сергеева

Ответственный секретарь Евгений Голубенко
Выпускающий редактор Карина Тиванова
Редактор Валентина Круглова
Дизайн-вёрстка Константин Михайлов
Цветокоррекция Виктория Ефремова
Корректор Галина Кузнецова

Над номером работали
Анисья Добромильская, Андрей Сарбуков

КОНТАКТЫ

8 (495) 660-22-18, доб. 320
E-mail: journal-sz@yandex.ru
РАСПРОСТРАНЕНИЕ
Тел.: 8 (499) 259-57-48, 259-58-54
e-mail: podmoskovie-tk@mail.ru

РЕКЛАМА



Межрегиональные Медиа

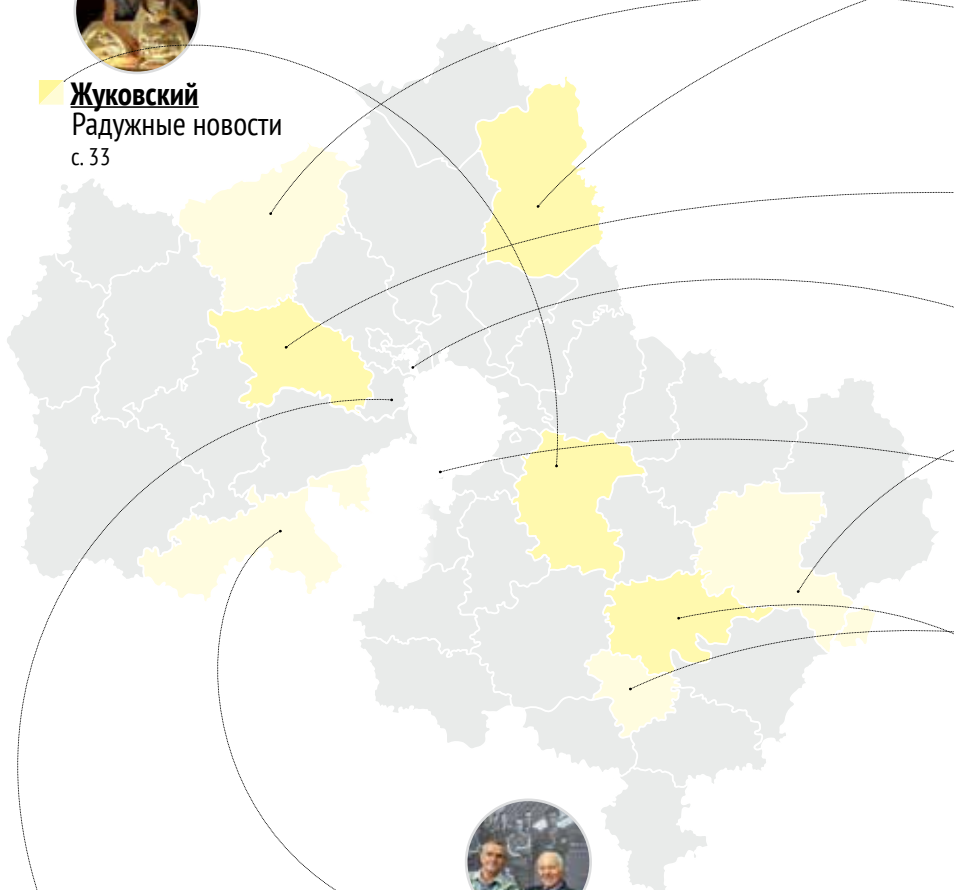
коммуникационное агентство
8 (495) 783-16-92, 783-16-91, 660-22-17
press@mrm-agency.ru
www.mrm-agency.ru

Формат 60x90/8. Объем 75 п.л.
Печать офсетная. Подписано в печать 26.11.2015 г.
Тираж 10000 экз. Заказ № 22226
Отпечатано в ОАО «Подольская фабрика
офсетной печати».
Адрес: 142100, Московская обл., г. Подольск,
Революционный пр-т, д. 80/42.
Тел.: 8 (4967) 69-97-22.
www.ofsetpodolsk.ru



Жуковский

Радужные новости
с. 33



Красногорск

Многодетные семьи
в центре внимания
с. 4



Наро-Фоминск

Стереотипам вопреки
с. 38

Редакционная коллегия



Ольга Забралова

Первый заместитель председателя
правительства Московской области

Сейчас у нас рождаемость
имеет самые высокие
показатели за последние
10 лет. В I полугодии
в Подмосковье родились
45 тысяч детей — это почти
на 5% больше, чем
за аналогичный период
прошлого года.

Многодетные семьи в центре
внимания
с. 4

Тема номера

*Профессионалы:
акцент на качество
услуг*
с. 9

Спросите юриста

На любые юридические темы даёт
консультации юрист издательства
«Подмосковье» Елена Бондашева. Вопросы
можно присылать на почту журнала
или на сайт издательства.



Ирина Фаевская

Министр социального развития
Московской области

Задача руководителей
и представителей
структурных подразделений
министерства — всячески
помогать деятельности
многофункциональных
центров, чтобы все наши
услуги оказывались
исключительно через них.

Развиваем партнёрство
с. 10



Клин
Достучаться до души
с. 18



Сергиев Посад
Устранение преград –
дело общее
с. 36



Снегири
«Абилимпикс»
у всех на устах
с. 26



Химки
На зарядку становись!
с. 48



Филимонки
К снегам
Килиманджаро
с. 42



Колычёво
Реабилитация
по всем направлениям
с. 30



Коломна
Прекрасен ещё один
прожитый день
с. 40



Озёры
«Тревожная кнопка»
всегда на связи
с. 22

За материалы, предоставленные авторами с нарушением Закона РФ «Об авторском праве и смежных правах», а также за содержание рекламы редакция ответственности не несет. При перепечатке и использовании материалов в любой форме в том числе в электронных СМИ, ссылка на журнал «Социальная защита. Подмосковье» обязательна. Материалы, присланные в редакцию, не рецензируются и не возвращаются.

СОБЫТИЯ И ФАКТЫ
2, 3, 25, 62, 63, 68
4 Встреча
7 Награды

ТЕМА НОМЕРА
Профессионалы:
акцент на качество услуг
10 Коллегия
12 Качество услуг
13 Интернет-проект
14 Форум
16 Конференция
18 Лучшие в рейтинге
22 Call-центр
23 Безопасность
24 Альтернатива

РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ
26 Чемпионат
30 Победители конкурса
33 Достижения
36 Круглый стол
38 Общественная организация
40 Турпрограммы
46 Благотворительность
47 Общенье

СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ
48 Декада милосердия
54 Партнёрство
60 Юбилей
61 Шефство

ЛЕТОПИСЬ ПОБЕДЫ
64 Солдаты Великой Отечественной

ТВОРЧЕСТВО
66 Поэтическая страничка

Слово губернатору



Леонид Проданчук
Первый заместитель руководителя
Главного управления
по информационной политике
Московской области

Подмосковье — один из наиболее насыщенных воинскими формированиями регионов РФ. Для содействия в решении проблем адаптации военнослужащих и членов их семей в области работает соответствующая Комиссия по социальным вопросам.

На гражданке ждут
с. 62



Наталья Чернышова

Секретарь Союза журналистов России.
Председатель Союза журналистов Подмосковья
Мы хотим призвать всех журналистов выполнять важную функцию, подзабытую на данный момент, — просвещать население. Учитывать людей механизм и способам отстаивать и защищать свои права.

Устранение преград – дело общее
с. 36



Андрей Воробьёв
Губернатор
Московской области

На «Добродел» мы возлагаем большие надежды. Чем больше жители познакомятся с этой системой, тем больше мы будем знать о проблемах и нюансах. Это шаг к открытой власти, шаг к коммуникациям с жителями.

Реагировать на проблемы
будут оперативно
с. 3

РЕАГИРОВАТЬ НА ПРОБЛЕМЫ БУДУТ ОПЕРАТИВНО

В Московской области запущен сайт «Добродел», с помощью которого фиксируются и оперативно обрабатываются обращения жителей региона. Процесс рассмотрения жалоб – не более восьми дней.

Ответ должен содержать информацию, подтверждающую факт решения проблемы, или указывать конкретный срок, в течение которого вопрос будет решён.

Наиболее востребованные блоки вопросов на сайте «Добродел»: автомобильные дороги, благоустройство территорий, ЖКХ, медицинские учреждения, торговля, образовательные организации, экология, работа многофункциональных центров, трудоустройство, транспорт, физкультура и спорт. Каждый желающий может высказать предложения, жалобы, благодарности, а также провести различные опросы. Больше всего претензий к качеству работы медицинских учреждений. После них самыми популярными темами являются ЖКХ и эксплуатация домов, проблемы на дорогах и благоустройство территорий.

Для пользования порталом, который работает круглосуточно, необходимо зайти на сайт «Добродела» — vmeste.mosreg.ru. Пройти простую форму регистрации (указать электронный адрес и пароль) и выбрать необходимую опцию, например: «Внести предложение», «Сообщить о проблеме», «Выразить благодарность». Для работы с интерактивной картой Московской области нужно указать город проживания и внести свои замечания. К примеру: не работают фонари на улице такой-то, ведётся незаконное строительство.

Уже сейчас возможна установка приложения «Добродел» на смартфон под управлением операционной системы Android, сайт доступен и для платформы IOS.

Предполагается, что система «Добродел» позволит более качественно выстраивать рейтинг глав муниципальных образований, который составляется в правительстве Московской области. Он будет основан на статистических показателях социально-экономического развития района, данных социологических опросов населения, рейтинге рассмотрения жалоб и устранения проблем, удовлетворённости жителей качеством обратной связи.

Слово губернатору

Андрей Воробьёв,
губернатор Московской области

На «Добродел» мы возлагаем большие надежды, и задача информационного блока — активно продвигать эту систему. Чем больше жители познакомятся с ней, тем больше мы будем знать о проблемах и нюансах. Это шаг к открытой власти, шаг к коммуникациям с жителями.

Портал правительства
Московской области «Добродел»
получил премию российского
сегмента сети Интернет:
сайт победил в номинации
«За развитие региональных
интернет-проектов»

Загрузи

Добродел

Мы в Подмосковье

РЕШАЕМ ПРОБЛЕМЫ

ВМЕСТЕ на сайте

WWW.VMESTE.MOSREG.RU

Присылайте ваши жалобы
или пожелания –

мы найдём решения.

А. Ю. Воробьёв, Губернатор Московской области

МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ В ЦЕНТРЕ

Губернатор Московской области Андрей Воробьёв встретился с многодетными матерями из Ассоциации многодетных семей Подмосковья. Глава региона рассказал о дополнительных мерах социальной поддержки таких семей.

Текст Андрей Сарбуков Фото Андрей Жабин

На встрече также присутствовали вице-губернатор Подмосковья Ильдар Габдрахманов, министр социального развития Ирина Фавеская, уполномоченный по правам ребёнка в Московской области Оксана Пушкина. Рассматривались вопросы бесплатной выдачи лекарств для детей в возрасте до шести лет, бесплатного посещения учреждений культуры и физкультурно-оздоровительных комплексов, размер компенсаций на приобретение школьной формы. В перечень мер социальной поддержки, предусмотренных в областном бюджете, вхо-



ВНИМАНИЯ

дит выплата материнского капитала в размере 100 тысяч рублей. Эти средства получают женщины, родившие второго и последующих детей. Многодетным семьям также предоставляются земельные участки под индивидуальное жилищное, дачное строительство или ведение садоводства на территории Московской области. Выплачиваются ежемесячные пособия на детей, производится ежемесячная денежная компенсация в размере 50% оплаты коммунальных услуг, частичная или полная компенсация стоимости путёвок в санаторно-курортные учреждения,

Слово губернатору

Андрей Воробьёв,
губернатор Московской области

В Подмоскowie около 44 тысяч многодетных семей. Примерно 40 тысяч семей имеют трёх детей. После предварительного анализа можно сказать, что льготы, предоставляемые в Московской области, одни из самых больших в стране. Ежегодно на поддержку многодетных семей направляется порядка семи миллиардов рублей.





Московская область занимает первое место в Центральном федеральном округе России по рождаемости

Ольга Забралова, первый заместитель председателя правительства Московской области

Сейчас у нас рождаются 13 детей на 1000 населения области. Для нас это стало самым высоким показателем за последние 10 лет. В текущем году в I полугодии в Подмосковье родились 45 тысяч детей, что почти на 5% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. Из них 23 тысячи – это вторые дети в семьях, более 8500 – третьи или последующие. Подмосковские власти ведут масштабную работу по улучшению оказания медицинской помощи матерям и детям. В этом году в Подмосковье было открыто 14 окружных кабинетов перинатальной диагностики. С начала года в них были обследованы 65 тысяч беременных. Такие мероприятия позволяют на раннем этапе выявить и скорректировать нарушения развития ребёнка. В настоящее время идёт строительство трёх перинатальных центров в Коломне, Щёлкове и Наро-Фоминске – на 150 коек каждый. Учреждения будут сданы в эксплуатацию в следующем году. При этом мы уже сформировали основной коллектив для будущих центров. За прошлый и этот годы завершили подготовку 70 специалистов, в этом году 49 специалистов отправлены на обучение в интернатуру и ординатуру.



Оксана Пушкина, уполномоченный по правам ребёнка в Московской области

Для нас было очень важно собраться в таком составе. У присутствующих на встрече мам была возможность рассказать о своих проблемах. Они поделились тем, что их волнует, рассказали, что не исполняется в муниципалитетах, и поблагодарили за то, что делается.

предоставляется бесплатный проезд по социальной карте жителя Московской области на общественном транспорте региона, Москвы, а также в Московском метрополитене.

Семьям со среднедушевым доходом, не превышающим величину прожиточного минимума, установленную в регионе, оказывается дополнительная социальная поддержка. Например, при рождении третьего и последующего ребёнка выплачивается единовременное пособие в размере 30 тысяч рублей, при рождении двойни — 35 тысяч рублей на каждого ребёнка, при рождении трёх и более детей — 150 тысяч рублей на семью.

В свою очередь, многодетные матери выступили с предложением дифференцированного подхода к оказанию социальной поддержки. Ассоциация многодетных семей создана в июле прошлого года при поддержке Министерства социального развития Московской области. В число основных направлений деятельности ассоциации входят создание базы методических материалов успешно реализуемых социальных проектов, направленных на защиту семьи, материнства и детства, развитие центров защиты материнства, привлечение государственных органов, фондов и некоммерческих организаций к участию в реализации социальных проектов.

44

тысячи многодетных семей проживают на территории Подмосковья

Слово министру

Ирина Фаевская,

министр социального развития Московской области

У семей с разным количеством детей разные суммы расходов. Мы обязательно проведём инвентаризацию всех мер соцподдержки, которые у нас в области существуют. После этого обсудим вопрос дифференцированного подхода с представителями Ассоциации многодетных семей.

40

Около тысячи подмосковских семей имеют в своём составе троих детей

90%

Более семей направляют материнский капитал на улучшение жилищных условий

КАК РЕАЛИЗУЕТСЯ ЗАКОН О МАТЕРИНСКОМ КАПИТАЛЕ

Закон о региональном материнском капитале действует в Московской области с 2011 года. Капитал предоставляется одноразово женщинам, родившим второго и последующих детей. Воспользоваться им можно, когда ребёнку исполнится три года. Средства материнского капитала, размер которого составляет 100 тыс. рублей, полностью или частично можно направить на улучшение жилищных условий или обучение детей. За время реализации закона в Подмосковье сертификаты получили более 130 тыс. женщин, воспользовались средствами около 6000 семей.



Свыше

70

тысяч
детей родились
в Московской
области с начала
2015 года

1,3

миллиона детей
проживают на территории
Московской области.
500 тысяч из них –
школьники

ГУБЕРНАТОР ВРУЧИЛ МЕДАЛИ ЗА ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ

В начале октября по всему Подмоскovie прошли торжественные мероприятия, приуроченные к 86-летней годовщине со дня образования области. Центральное событие прошло в Доме правительства, где губернатор Андрей Воробьев наградил выдающихся жителей региона.

Поздравляя собравшихся на торжество с днём рождения области, губернатор сказал: «На этом торжественном мероприятии собрались самые достойные. Кто-то добросовестно, честно и профессионально работает в социальной сфере, кто-то поднимает экономику Московской области, кто-то занимается детьми, кто-то защищает Родину. У нас в Подмоскovie очень много достойных людей. Удивляешься, с какой самоотдачей большинство людей выполняют свою работу». Присутствующий в числе почётных гостей полномочный представитель Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе Александр Беглов отметил, что Московская область является динамично развивающимся регионом, где сосредоточен высокий научный и промышленный потенциал. Мэр Москвы Сергей Собянин подчеркнул, что Москва и Московская область гармонично взаимосвязаны, а успешное развитие двух субъектов во многом зависит от качества совместной работы столичной и региональной власти.

Очень много людей в этот день были отмечены наградами за свой вклад в развитие региона. В социальной сфере за заслуги в воспитании детей и укреплении семейных традиций медаль ордена «Родительская слава» губернатор области вручил супружеской чете Беляковых из Химок и супружеской чете Волковых из Коломны. Каждая из них воспитывает пятерых детей.

Текст Анистья Добромильская Фото Андрей Жабин

РАЗВИВАЕМ ПАРТНЁРСТВО

На расширенном заседании коллегии Министерства социального развития Подмосковья в Доме правительства обсуждались работа многофункциональных центров в регионе и развитие государственно-частного партнёрства на рынке социальных услуг.

Текст Евгений Голубенко Фото Сергей Гордеев



Вадим Годына, заместитель министра социального развития Московской области

Для увеличения количества услуг, предоставляемых через МФЦ, необходимо работать по конкретным направлениям. В частности, это обучение специалистов, повышение качества организационной и разъяснительной работы, настройка каналов связи электронного документооборота, создание инструкций для сотрудников.

На сегодняшний день в сводный перечень государственных услуг и функций, предоставляемых Министерством социального развития Московской области, включено 90 услуг и 4 функции. Многие из них должны оказываться через многофункциональные центры. О важности этой задачи говорилось с начала года. На данный момент в территориальные управления соцзащиты населения поступает в среднем 95 тысяч обращений в месяц. Доля обращений в МФЦ составляет 8%. Список услуг, выглядит так: получение сертификата на материнский капитал, оформление ежемесячного пособия на ребёнка, выдача социальных карт, бесплатное изготовление зубных протезов, оказание бесплатной социальной помощи. Ежегодно на развитие государственно-частного партнёрства в сфере социальных услуг министерство выделяет до 100 миллионов рублей, рассказал начальник управления по вопросам социального обслуживания

населения и реабилитации инвалидов Евгений Ермилов. Так, идёт активное сотрудничество с некоммерческой организацией «Мир старшего поколения», в учреждениях которой выкуплено 850 койко-мест. Подписаны контракты на 130 мест в негосударственных психоневрологических интернатах, объявлен конкурс на 2016 год на 259 мест. С 1 сентября этого года предоставляются субсидии на оказание услуг на дому.

Особое внимание уделяется независимой оценке качества предоставляемых социальных услуг — о них на сайте министерства каждый желающий может оставить отзыв. Учреждения на местах, подведомственные министерству, также должны налаживать адекватную обратную связь со своими подопечными, так как без неё отсутствует объективный метод контроля качества. На их сайтах должна присутствовать регулярно обновляемая информация о проводимых мероприятиях и текущей работе.

Лидеры и аутсайдеры

Начальник управления финансового контроля и аудита Минсоцразвития Наталья Ковыршина подвела итоги ревизионной работы министерства за девять месяцев 2015 года. Всего за это время прошло 126 проверок. Дополнительно проверялись управления, в которых в этот период сменились руководство или работники бухгалтерии. Среди самых частых нарушений — неэффективное использование денежных средств.

126

проверок провело управление финансового контроля и аудита Министерства социального развития области за девять месяцев текущего года среди территориальных управлений социальной защиты населения