

ОТ ИДЕИ К РАЗВИТИЮ

ДС

ДЕЛОВОЕ
СОВЕРШЕНСТВО

.....
ежемесячный деловой журнал

декабрь • 2008

**Нестандартный
бизнес**

24 Кошачий рай

34 Игра с огнем

46 Золотая уздечка
для стального коня

73 Д Л Я И Д Е Й



**Федор Бондарчук
строит
русский
Голливуд**



www.stq.ru/ds

Карта памяти SD – новый формат для записи Вашего видео

Panasonic

ideas for life

Рекордные размеры, рекордные возможности!

HDC-SD9

Высокое разрешение
Full HD 1920 x 1080 p



SDR-S9

Ударопрочность
Допустимая высота падения – 1.2 м



SDR-S7

Компактный размер
41x59x109 мм, вес 165 г

SDR-SW 20

Водонепроницаемость
Съемка под водой до 1.5 м



Реклама

SD-видеокамеры Panasonic. Высокие технологии никогда не были ближе

Новые SD-видеокамеры Panasonic – это новые возможности для съемки Вашего видео! Ультрасовременная Panasonic HDC-SD9 с роскошным изображением высокой четкости Full HD 1920x1080p, системой 3-х матриц, объективом Leica с оптической стабилизацией. Ударопрочная** и способная снимать даже в морской воде на глубине до 1.5 метров – Panasonic SDR-SW20. Стильная и невероятно компактная SDR-S7. Ударопрочная и влагозащищенная Panasonic SDR-S9.

Всемирный Партнер
Олимпийских игр



Теперь 2 года гарантии!

* Высокая четкость: разрешение в 1080 точек по вертикали.
** Допустимая высота падения 1.2 м.

www.panasonic.ru

Информационный Центр Panasonic: для Москвы (495) 725-05-65, для регионов РФ 8-800-200-21-00 (звонок бесплатный)

CHRYSLER



CHRYSLER 300C

МОЦЬ В НОВОМ ОФОРМЛЕНИИ

- Мультимедийная навигационная система MyGig с жестким диском объемом 20 Гб
- Легкосплавные диски 18"
- Ксеноновые фары
- Электропривод сидений и рулевой колонки
- Кожаный салон
- Система помощи при парковке



На правах рекламы

Мощный, благородный, безупречно стильный Chrysler 300C – теперь в новом облике. После рестайлинга он стал еще современнее и еще роскошнее. Вас ждет повышенный уровень комфорта, уникальные опции и обновленный стиль, по-прежнему приковывающий внимание. Никогда прежде совершенные технологии не были так притягательны и настолько доступны.

Официальные дилеры Chrysler • Москва: Авталайт (495) 799-9090, ГЕМА Моторс (495) 775-7776, Муса Моторс (495) 785-1111, Мэйджор Авто (495) 737-8257, Норд-Авто-М (495) 921-2246. Санкт-Петербург: Олимп (812) 321-2121, Форис (812) 329-1188, Трио Моторс (812) 334-0505. Воронеж: СКС+ (4732) 64-3435. Екатеринбург: Асмото (8343) 379-3787. Казань: Ак Барс Автомобили (8432) 526-6060. Красноярск: Орион (3912) 749-505. Магнитогорск: Омега-М (3519) 359-911. Нижний Новгород: Интеравтоцентр (831) 295-3940, 256-7044. Новосибирск: Автостарт (383) 212-8910. Омск: Сот Моторс (3812) 531-191. Пермь: Тепла-МБ (3422) 390-703. Тольятти: Имола (8482) 555-075. Тюмень: Автоград (3452) 520-005. Уфа: Агидель-Авто (347) 223-6565, 253-4699. Челябинск: Омега (351) 262-2545.
Телефон информационной линии в Москве: (495) 725-2649 • www.chrysler.ru
Корпоративным клиентам (495) 745-7276.

Chrysler является зарегистрированным товарным знаком Chrysler LLC.

A man and a young child are lying on their backs in a field of tall, green grass. They are both looking up towards the sky, which is bright and hazy. The man is on the left, and the child is on the right. The scene is peaceful and evokes a sense of relaxation and enjoyment of nature.

Приобретение, как наслаждение.
1 € = 32 руб.

ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ

Официальный дилер «Мерседес-Бенц» 117545 Москва, Варшавское шоссе, 127, тел.: +7 (495) 974-22-22, www.zvezdastolitsi.ru



Mercedes-Benz

Путь к нему прекрасен!

Дорогие наши читатели! Вот и заканчивается год, високосный год. Впереди событие. Только бы дотянуть до этого времени и с головой — в отдых. Но



Десять лет прошло с предыдущего, и многие наши граждане успели забыть, как тяжело им тогда пришлось. За это десятилетие подросло новое поколение, не знающее экономических невзгод, но лицом к лицу столкнувшееся с ними сейчас. Говорят, проблемы закаляют. Но было бы не так обидно, если бы эти проблемы не носили такой глобальный характер. Если бы они возникали только по собственному недосмотру человека, и каждый мог винить только себя, но не государство в целом. Тяжесть последствий при безответственном принятии решений тем больше усугубляется, чем более значимый пост занимает человек. Это как ошибки на производстве. Просчет при проектировании приводит к более значительным потерям, чем брак, например, на конвейере. Так вот, оказалось, этим просчетам несть числа. Несмотря на победные реляции, отображаемые телевидением. Оказывается, и студентов мы не тому учили, и рабочий класс потеряли, и демографический баланс разрушили.

С социальной политикой тоже неблагополучно. Интернет сейчас пестрит заголовками о сокращениях, снижениях зарплат, дискриминации сотрудников по половому признаку. Это приведет к тому, что не будет хватать средств на выплату пенсий и пособий по той же безработице. А ведь российские пенсионеры честно служили государству на протяжении многих лет. А что они получают взамен? И так многие живут от пенсии до пенсии. Да к тому же в последнее время пенсию несколько раз задерживали, якобы из-за сбоя компьютера в Сбербанке. В том самом банке, где свыше 60% акций принадлежат ЦБ России, который только что отметил свое 167-летие и имеет самый высокий уровень доверия в России. И который запланировал сократить каждого четвертого сотрудника.

Как сегодняшняя ситуация напоминает 1998 год! Только тогда государство играло ГКО, а сейчас — акциями раздутых компаний. Пока

новогодние праздники, рождественские каникулы. Кажется, радостное что-то на душе неспокойно, не идет из головы этот финансовый кризис.

не объявили дефолт, но после заверений о надежности «подушки безопасности» осторожно намекнули о возможной девальвации рубля. А что это такое, как не обесценивание накоплений простых граждан, доверяющих своему государству? Обидно, что никто из правящей элиты не сказал народу правду о реальном положении дел с экономикой России, не взял на себя ответственность за случившееся, не проявил лидерских качеств, способных вывести страну из кризиса.

Когда я готовила свое обращение к вам, то довольно долго беседовала с моей взрослой дочерью, проживающей в Австралии. На мой прямой вопрос: как там у вас с кризисом? — получила такой же прямой ответ: никак. Ну, австралийский доллар подешевел, поэтому больше австралийцев собираются встречать новый год в Австралии. Вот и все последствия. Грустно как-то. Это я о нас с вами.

Но вернемся к нашему журналу. Под занавес мы решили позабавить вас темой о нестандартном бизнесе. Как вовремя! Может быть, многим, потерявшим привычное место работы, придется искать свой собственный путь к выживанию. Некоторые примеры вы найдете в этом номере. В общем, не стоит сильно расстраиваться из-за возможных изменений в жизни. Как говорят, кризисы все расставляют по местам, для многих наступит момент истины, некоторые станут умнее и сильнее. Одним словом, если перефразировать известную пословицу, — на государство надейся, а сам не плошай. Так что, наши дорогие читатели, «думайте сами, решайте сами, иметь или не иметь».

И все-таки, позвольте поздравить вас с наступающими праздниками — Рождеством Христовым и Новым годом! Пусть сбудутся ваши мечты! Здоровья и благополучия вам и вашим близким! Стремитесь к совершенству вместе с нами! И помните: совершенство недостижимо, но путь к нему прекрасен.

Ваша
Наталья ТОМСОН

P.S.

Чуть не забыла.
В новом году
наш журнал
будет называться
«Business Excellence»,
что в переводе
с английского означает
«Деловое совершенство».

**Издатель**

РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор

Н.Г. Томсон

Учредитель

Н.Г. Томсон

Главный редактор

Н.Г. Томсон

Зам. главного редактора

А.Ф. Люшкевич

Ответственный секретарь

М.П. Кошель

Обозреватели

А.А. Миняйло

Д.А. Макарова

Корректор

В.М. Бурдина

Менеджер по развитию

А.Н. Цыганков

E-mail: andrey@mirq.ru

Главный художник

В.А. Черников

Дизайнер

Н.С. Зуева

Производственный отдел

В.А. Барашин

Отдел маркетинга и рекламы

Л.В. Турова

E-mail: reklama@mirq.ru

Рекламное агентство

«Стандарты и качество»

А.И. Анискин

E-mail: alexstq@gmail.com

Подписка

Е.В. Мищенко

Тел.: +7 (495) 988 8434, 600 8247,

506 8029, 771 6652

Факс: +7 (495) 771 6653

E-mail: podpiska@mirq.ru

Адрес редакции:

115088, Москва,

2-я ул. Машиностроения, д. 17

Тел.: +7 (495) 988 8434, 771 6652

Факс: +7 (495) 771 6653

Телефон для предложений

по совершенствованию журнала:

+7 (495) 517 5379

Интернет-магазин:

www.mirkachestva.ru

E-mail: ds@mirq.ru

www.stq.ru/ds

Подписано в печать 14.11.08. Формат 60x90/8.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная.

Печ. л. 9,0. Уч.-изд. л. 9,8. Тираж 10000 экз.

Заказ 2451. Цена договорная.

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-18733

от 20.10.04.

Отпечатано в ОАО «Калужская типография

стандартов».

248006, Калуга, ул. Московская, 256.

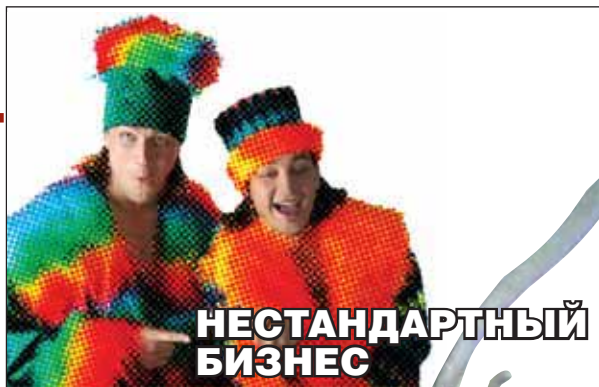
Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Редакция не несет ответственности за содержание

рекламных материалов. Любое использование

материалов номера возможно только с письменного

разрешения редакции.

тема номера**10 НОВОСТИ****ТЕМА НОМЕРА**

ЭКСПЕРТИЗА

14 Дело шутку любит*Дарья Данилевич*

Варианты нестандартного бизнеса.

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ

20 Федор Бондарчук строит русский Голливуд*Александр Люшкевич*

Режиссер хочет обеспечить свою семью так, чтобы и правнуки не заботились о хлебе насущном.

ОПЫТ

26 Кошачий рай*Мария Кошель*

Гостиница для домашних любимцев. Бизнесплан.

31 Мозаика**32 Светлая душа «Черной собаки»***Даша Волковысская*

Парикмахерская для собак как бизнес.

36 Игра с огнем*Дарья Макарова*

Пройти по углям и не обжечься.

41 Калейдоскоп

ЗА РУБЕЖОМ

42 In vino veritas

Косметический бизнес на виноградных косточках.

24



30

СОДЕРЖАНИЕ

д е к а б р ь . 2008

АЭРОГРАФИЯ

48 Золотая уздечка для стального коня

Алексей Миняйло

Чингисхан умер бы от зависти.

ЛИДЕРСТВО

54 Уголок психиатра: как стать боссом

Мэтью Нил Мэпс

ТЕХНОЛОГИИ

58 Электронная внучка и летающий автомобиль

Арсений Герасименко

40



ТОЛЬКО НА СТРАНИЦАХ ЖУРНАЛА

ДС

ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО

ежемесячный деловой журнал

ТОП-МЕНЕДЖЕРЫ ВЕДУЩИХ ТРАНСНАЦИОНАЛЬНЫХ
КОРПОРАЦИЙ, ИНОСТРАННЫХ И РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ
РАССКАЗЫВАЮТ НАШИМ ЧИТАТЕЛЯМ ОБ ОПЫТЕ ОРГАНИЗАЦИИ
РАЗЛИЧНЫХ СОСТАВЛЯЮЩИХ УСПЕШНОГО БИЗНЕСА

НАШ ЖУРНАЛ ПОЛУЧАЮТ ПРОФИЛЬНЫЕ КОМИТЕТЫ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РФ, АППАРАТ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ, ОТРАСЛЕВЫЕ МИНИСТЕРСТВА И ВЕДОМСТВА РОССИИ, КРУПНЕЙШИЕ БИЗНЕС-ЦЕНТРЫ, СОВМЕСТНЫЕ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЕ ПАЛАТЫ, ШТАБ-КВАРТИРЫ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ВЕДУЩИХ РОССИЙСКИХ И ЗАРУБЕЖНЫХ КОМПАНИЙ

В СЛЕДУЮЩЕМ
НОМЕРЕ:



ТЕРРИТОРИЯ СЕТИ

Сетевой бизнес традиционно считается одним из самых устойчивых. Последний финансовый кризис тому доказательство: игроки этого сегмента рынка несут наименьшие потери.

**ЧИТАЙТЕ О ТОМ, КАК
ДОЛЖНА ВЫГЛЯДЕТЬ
ПРАВИЛЬНО
ПРОПИСАННАЯ
СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ
СЕТЕВОГО БИЗНЕСА.**

**КАКИМ ОСНОВНЫМ ПРАВИЛАМ
НУЖНО СЛЕДОВАТЬ
ПРИ ПОСТРОЕНИИ СЕТЕВОГО
БИЗНЕСА.**

62



СОДЕРЖАНИЕ

д е к а б р ь . 2008

МАРКЕТИНГ

БРЕНД

60 Дамасская сталь

ШЕДЕВРЫ

ЛИКИ СОВЕРШЕНСТВА

62 В.П. Кузнецов.
Портрет Е.М. Бебутовой

64 **КАЛЕНДАРЬ**

66 **БИБЛИОТЕКА**

68 **ДАЙДЖЕСТ**

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

Panasonic — 2 с. обложки • ЗАО «РОЛЬФ Холдинг» — 2—3 с. • WWF — 9 с. • ЗАО «Авто-пассаж» — 17 с. • «Дай лапу, друг» — 28 с. • «Черная собака» — 30 с. • Ritz Carlton — 45 с. • ЗАО «Автомир» — 52—53 с. Yves Rocher — 56—57. ТЮФ Интернациональ — 71 с.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов.



ЖУРНАЛ «ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО» ЯВЛЯЕТСЯ
ОФИЦИАЛЬНЫМ ИНФОРМАЦИОННЫМ ПАРТНЕРОМ
ВСЕМИРНОГО ФОНДА ДИКОЙ ПРИРОДЫ (WWF)



for a living planet

ПОМОГИТЕ ПРИРОДЕ –
ПОДДЕРЖИТЕ WWF



© WWF-Canon / Michel Gunter

Данная реклама является бесплатной

Однажды один из основателей Всемирного фонда дикой природы (WWF), известный ученый и художник-анималист **Сэр Питер Скотт**, увидел в лондонском зоопарке диковинного черно-белого медведя. Это был медвежонок Чи-Чи - первая панда, попавшая в Европу. Изображение этого добродушного, нуждающегося в защите животного, стало логотипом нового фонда - Всемирного фонда дикой природы (WWF). С тех пор панда стала символом



большого общего дела по спасению и сохранению живой природы нашей планеты. Сегодня у WWF более 5 миллионов сторонников во всем мире, а панда является покровителем не только своего прототипа - большой панды в Китае, но и других редких видов, а также лесов, морей и рек...

Помогите заповедной природе, поддержите WWF!

Звоните: (495) 995 00 00

Заходите на сайт: www.wwf.ru/help_us

**www.
wwf
.ru**



НОВОСТИ

Российская газета

ЗЕМЕЛЬНЫЕ АУКЦИОНЫ ПО НОВЫМ ПРАВИЛАМ

Порядок проведения земельных аукционов в Москве будет изменен. Об этом сообщает «Российская газета» со ссылкой на заявление первого заместителя руководителя тендерного комитета столицы Сергея Зайцева.

По словам чиновника, новые правила предусматривают, что к реализации на торгах в рамках городского заказа будут допускаться только земельные участки, свободные от каких-либо обременений. Это, по мнению властей, поможет сократить срок строительства и избежать множества конфликтов.

«Если на земле, на которую инвестор получил права, расположен, например, гаражно-строительный кооператив еще советского образца, то инвестору придется сначала расселить эти гаражи, то есть найти новые машино-места для каждого владельца. В таких случаях всегда бывает множество недовольных. Чтобы снять вопросы, которые они ставят, требуется много времени и дополнительных трат», — заявил начальник управления инвестиционных торгов Александр Войтаник.

С вводом новых правил инвесторы будут освобождены от необходимости решать подобные проблемы, получая полностью свободный участок. По данным А. Войтаника, на настоящий момент в столице уже готово к реализации около 30 свободных участков.

В случае, если на заинтересовавшем город участке все-таки имеются обременения, работа по их устранению будет проводиться за счет городского бюджета.

РИА Новости

У АРЕНДАТОРОВ ОТНИМАЮТ ЛЬГОТЫ

Руководитель комплекса земельно-имущественных отношений, заместитель мэра Москвы Владимир Силкин заявил, что в соответствии с принятым федеральными властями законом столичные предприниматели лишены возможности снимать помещения по льготным ставкам. «Согласно новому законодательству, помещение сдается по итогам аукциона предпринимателю, предложившему наиболее высокую арендную ставку», — пояснил он.

По словам В. Силкина, этот закон противоречит принятой в столице программе поддержки малого бизнеса, бизнеса в области инноваций, ЖКХ, бытового обслуживания (программа предусматривала закрытые конкурсы и льготные цены по арендным ставкам нежилых помещений). Тем не менее теперь все организации по истечении срока договора об аренде обязаны выставить свое помещение на аукцион без возможности пролонгации договора.

В Москве по льготным договорам аренды работают около 20 тыс. организаций. Правительство города подготовило собственные поправки в закон и направило их в Совет Федерации. «Мосгордума готова выйти с законодательной инициативой, а мэр Москвы Юрий Лужков планирует выступить с обращением к президенту РФ», — сообщил В. Силкин.



Коммерсантъ

ВТБ И СБЕРБАНК БУДУТ КРЕДИТОВАТЬ ПРОДУКТОВЫХ РИТЕЙЛЕРОВ

ВТБ и Сбербанк получили рекомендации от правительства выделить средства на кредитование продуктовых ритейлеров. Обсуждаемая ставка — 15—18% годовых в рублях, пишет «Коммерсантъ». По данным издания, пока возможность получить такие кредиты предоставлена только девяти ритейлерам — X5 Retail Group (федеральные сети «Пятерочка», «Перекресток», «Карусель» и др.), «Магниту», «Дикси», «Седьмому континенту», «Мосмарту», «Виктории», «Ленте», «О'кей» и «Холидей классик».

