

Excellence

Октай Сафар-Заде

генеральный директор
туристско-гостиничного
комплекса «Альфа»

Руководитель должен уметь
слышать своих подчиненных



30

Как
сделать
сотрудников
вовлеченными?

36

Восемь
принципов
Уинстона
Черчилля

44

Будущее
менеджмента:
очевидное
и вероятное



Новый бизнес-класс SWISS: комфортно расположитесь в кресле и унесите в мир музыки.



Новый бизнес-класс SWISS предлагает уникальную систему воздушных подушек. Теперь Вас ничто не сможет отвлечь при погружении в волшебный мир музыки. Просто расслабьтесь, откиньтесь на спинку кресла. Подберите для себя наиболее удобное положение при помощи воздушных подушек с регулируемой степенью жесткости. Или же уютно расположитесь на полностью раскладывающейся двухметровой кровати и насладитесь массажем. В полной мере оцените новое личное пространство на борту авиакомпании SWISS. Данная услуга уже действует на рейсах из Цюриха и Женевы в Нью-Йорк и из Цюриха в Дубай/Маскат, Мумбаи и Дели, а к 2011 году появится на всех межконтинентальных маршрутах.



фото: Федор Симмуль

21 сентября корейская компания Hyundai открыла под Санкт-Петербургом новое предприятие — первый в России автомобильный завод полного цикла. До этого на территории страны работали лишь сборочные производства.

Церемонию открытия посетил премьер-министр РФ Владимир Путин. Примечательно, что двумя неделями раньше в Москве закончил работу Московский международный автомобильный салон — ММАС-2010, на котором была выставлена и «знаменитая» желтая Lada Kalina. Путин прокатился на ней по новой трассе Чита — Хабаровск, исследовал, как живут люди на Дальнем Востоке. Машина ему, по сообщениям прессы, очень понравилась. Ну и как не понравиться — своя же, российская. А поддерживать российского производителя нужно. Недаром же для АвтоВАЗа и программу с обменом старых автомобилей придумали, и денег предприятию дали немерено. А теперь вот имиджевая акция.

Но сможем ли мы возродить российский автопром? Сможем ли вернуть ему былую славу? И вообще, нужно ли это делать?

Десять лет назад мне довелось участвовать в международном конгрессе в Пекине. Неизгладимое впечатление произвели на меня широкие прямые проспекты и бесконечное количество людей на вело-

Автомобили, автомобили...

сипедах. Вместе с тем, уже было заметно, что в городе начинают занимать свои позиции автомобили. Они были практически всех известных мировых марок. Как же случилось, что в Китае, жители которого только-только слезли с рикш, дороги уверенно заполнили иностранные автомобили. Оказывается, в ту пору китайцы приобретали лицензии известных производителей и устаревшие технологии и из своего некачественного металла учились делать автомобили. Так родился китайский автопром. А сейчас китайцы занимают первое место в мире по количеству выпущенных автомобилей. И качество их растет год от года. Недаром один из самых богатых в мире людей, известный инвестор Уоррен Баффет, вложил 232 млн долларов в производство китайских электромобилей, несмотря на то, что и Toyota и General Motors там же создают подобные производства.

А что же наш АвтоВАЗ? Получив от государства помощь в размере порядка 50 млрд р. (точно знают только те, кто давал деньги), он решил устроить свои дела за счет продажи непрофильных активов. А вот от своей дочки «АвтоВАЗагро» отказываться не собирается. Даже предполагает занять 1,2 млрд р. на реконструкцию теплиц. Так может, стоит превратить непрофильный бизнес в профильный?! И выращивать овощи на благо жителей России — это очень актуально, учитывая природные катаклизмы минувшего лета.

А с планом по автомобилям справятся крупнейшие мировые автогиганты: Toyota, Nissan, General Motors, Ford, Renault, которые уже выпускают в России около 50 своих брендов и заводы которых прочно обосновались на просторах нашей родины.

Содержание

ТЕМА НОМЕРА: СТРАХОВОЙ БИЗНЕС

- Тема номера**
Эксперт
- 10 Никто не застрахован
Обзор рынка страховых услуг
- 16 Исследования
Копить или не копить?
Вот в чем вопрос!
- 18 Персона
Октай Сафар-Заде:
Руководитель должен уметь
слышать своих подчиненных
- 24 Качество
Спасение — в качестве!
- 30 Компания/HR
Выигрывают все!
- 36 Менеджмент
Стану я точно генеральным!..
- 40 Компания/ HR
Быть в ладу с самим собой,
или Профилактика синдрома
эмоционального выгорания
- 44 Стратегии XXI века
Будущее менеджмента:
очевидное и вероятное
- Тема номера**
Бизнес-план
- 50 «Искренние» инвестиции
- 52 Инновации
Системные инновации
- 58 Инновации
Система распределенно-
параллельных вычислений
в реальном масштабе
времени
- 62 High-tech
- 64 Недвижимость
Затишье перед бурей?
- 68 BEGeographic
- 72 History
«Дорожный» миллионер
Демченко
- 76 Авторевю
Особенности национального
авторынка
- 80 Дайджест
- 82 Библиотека
- 84 Календарь



30

КАК СДЕЛАТЬ
СОТРУДНИКОВ
ВОВЛЕЧЕННЫМИ?

36

ВОСЕМЬ
ПРИНЦИПОВ
УИНСТОНА
ЧЕРЧИЛЛЯ

44

БУДУЩЕЕ
МЕНЕДЖМЕНТА:
ОЧЕВИДНОЕ
И ВЕРОЯТНОЕ

Издатель: **РИА «Стандарты и качество»**
 Генеральный директор: **Наталья Томсон**
 Учредитель: **Наталья Томсон**
 Главный редактор: **Александр Люшкевич**
 Ответственный
 секретарь: **Марина Сидорова**
 Обозреватели: **Александр Федоров**
Людмила Михайлова
Марина Чико-Санчес
Александр Обровский
Виталий Сорокин
Филипп Штиль

Корректор: **Виктория Бурдина**
 Дизайн-макет: **Павел Плешев**
 Ведущий дизайнер: **Наталья Зуева**
 Менеджер по развитию: **Алексей Миняйло**
 a.minyaylo@be-mag.ru

Отдел допечатной подготовки
 и дизайна: **Вячеслав Черников**
 Директор по маркетингу и рекламе:
Алексей Анискин a.aniskin@be-mag.ru
 Подписка: **Наталья Робкина**
 Тел.: +7 (495) 988 8434, 258 8437,
 +7 (495) 517 5379, 771 6652
 Факс: +7 (495) 771 6653
 E-mail: subscribe@be-mag.ru

Подписной индекс по каталогу «Роспечати»
20080

Адрес редакции: 115280, г. Москва,
 ул. Ленинская Слобода, дом 19
 Тел.: +7 (495) 771 6652
 Факс: +7 (495) 771 6653
 Телефон для предложений:
 +7 (495) 517 5379
 Интернет-магазины: www.ria-stk.ru
 www.mirkachestva.ru

www.be-mag.ru

Подписано в печать 24.09.10.
 Формат 72x104/16.
 Бумага мелованная матовая. Печать офсетная.
 Печ. л. 5,0. Тираж 12550 экз.
 Заказ 8000003734. Цена договорная.
 Свидетельство о регистрации
 ПИ № ФС77-35007 от 16.01.09.
 Отпечатано в ООО «Немецкая фабрика печати».
 121254, Москва, ул. Добролюбова, д. 2, стр. 1

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Любое использование материалов номера возможно только с письменного разрешения редакции.

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2010

В следующем номере:

Бизнес-ангелы

Бизнес-ангелы не только инвестируют собственные средства в инновационные компании, но и очень часто выступают в качестве катализатора для привлечения других источников финансирования — банковских кредитов, инвестиций венчурных фондов и т.д.

То есть они являются важным звеном процесса финансирования и развития предприятий от их создания до выхода на биржу.



Читайте о том,
что представляет собой российское сообщество бизнес-ангелов?
В чем особенности жизнедеятельности
российских бизнес-ангелов по сравнению с зарубежными?

★
ZENITH
SWISS WATCH MANUFACTURE
SINCE 1865

MEGA PORT ROYAL

АВТОМАТИЧЕСКИЕ ЧАСЫ EL PRIMERO 4039 В

калибр с хронографом, 3-х дисковым указателем даты, горизонтальным индикатором запаса хода и открытым циферблатом, открывающим вид в сердце часового механизма.



Корпус из нержавеющей стали с прозрачной сапфировой обратной стороной корпуса. Имеются часы с серебряным или черным гильошным циферблатом «гранд дамие». Интегрированный черный ремешок из крокодиловой кожи. Также имеются часы с черным резиновым ремешком. Габариты: 40 x 57 мм. Водонепроницаемые до 50 метров. Тройная складная пряжка из нержавеющей стали, выгравированная звезда zenith на крышке.

Вести

«Малышей» обследуют

Федеральная служба государственной статистики планирует провести в 2011 году сплошное обследование малых предприятий, чтобы определить, какое место малый бизнес занимает в российской экономике.



Обследование МП проводится, чтобы оценить масштабы их деятельности, их количество, уточнить, какими видами деятельности занимаются малые предприятия, сколько и какой продукции они производят, какую среднюю зарплату получают, как малые предприятия распределены по территории страны. «Малышам» предлагают не бояться запросов данных и постараться дать объективную характеристику своей деятельности.

NEWSRu.com

Контроль ужесточат

Премьер-министр Владимир Путин намерен ужесточить контрольно-административные процедуры для бизнеса в «необходимых случаях» и создать единую систему центров, отвечающих за безопасность продукции.

«Достоверность заключений и сертификатов безопасности очень часто вызывает серьезные сомнения, да и на практике частенько не работает», — сказал Путин.

По его мнению, добросовестному предпринимателю получить сертификат на свою продукцию бывает «весьма непросто», а фирмы, аффилированные с конкретными чиновниками, вообще «не имеют никаких барьеров и ограничений». Поэтому для исправления ситуации и снижения коррупционных рисков предлагается создать единый орган по аккредитации, а также четко регламентировать порядок получения аккредитации. В том числе активно привлекать к ней представителей общественных организаций, союзов защиты прав потребителей и объединений предпринимателей.

BFM.ru

Производителям заплатят за мусор

Производители могут получить налоговые льготы за переработку и повторное использование собственных отходов. Но, в свою очередь, должны отвечать за утилизацию своей продукции. Соответствующий законопроект подготовило Минприроды.

Чтобы стимулировать производителей, Минприроды предлагает отменить или снизить налог на прибыль от реализации продукции, полученной от переработки отходов, а также ввести налоговые льготы на землю и на имущество, используемое при организации объектов по переработке отходов. Однако о том, как будут проработаны конкретные детали, говорить пока преждевременно. Законопроекту еще предстоит согласование в заинтересованных ведомствах, и в частности в Минфине.

РБК daily



Недвижимость обложат налогом



В ближайшие годы в России должен появиться налог на недвижимость. Принципиальное его отличие состоит в том, что налог будет браться с рыночной стоимости жилья.

Минфин РФ до конца 2010 года представит поправки в Налоговый кодекс о введении налога на недвижимость со ставкой 0,1%, сообщил

журналистам директор департамента налоговой и таможенно-тарифной политики Минфина Сергей Разгулин.

«Налог может появиться не раньше 2013 года. Мы планируем, что в этом году будут представлены соответствующие поправки в Налоговый кодекс. Мы предполагаем очень небольшую ставку — 0,1%», — сказал он.

Как заверил Разгулин, учитывая такую социальную значимость проблемы, предложения о введении налога предварительно будут вынесены на общественные слушания.

МК

Россия — в «привлекательной» пятерке

Россия занимает пятое место в списке наиболее привлекательных для прямых иностранных инвестиций стран. Согласно результатам исследования, опубликованном Конференцией ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД), во главе данного списка находится Китай, за которым следуют Индия, Бразилия и США.

Вместе с тем в исследовании отмечается, что Россия является несколько менее перспективным инвестором. В списке из 20 стран, которые, как ожидается, внесут наибольший вклад в мировую экономику в течение ближайших трех лет, она занимает девятое место — после США, Китая, Германии, Великобритании, Франции, Индии, Канады и Испании.

РБК daily

Европейское качество российского бензина

Во время визита в Нижегородскую область Владимир Путин дал старт работе агрегата по производству высококачественного топлива на предприятии «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез». Новая установка будет производить в год до 2 млн т бензина стандарта евро-5.

«Мы посылаем нашей промышленности понятный и четкий сигнал. Граждане платят большие деньги, берут кредиты, чтобы купить новый автомобиль. И они вправе требовать, чтобы им продавали качественный и безопасный бензин», — отметил глава правительства. Он также напомнил, что с 2011 года в России начнет действовать новый техрегламент, согласно которому производство топлива по качеству ниже стандарта евро-3 будет запрещено.

РИА Новости



Размышления

О молодости, опыте и вере

... Как нелегко быть молодым — и не потому, что мир изменился, мир со дня его сотворения все тот же! Ну, были резвые кони, стали автомобили. Ну, были книги, стали компьютеры. Были балаганы на площадях, появился телевизор! По большому счету, это ничего не меняет.

Нелегко быть молодым именно потому, что человечество еще ничему не научилось! Как это ни смешно и ни странно! Молодость уязвима как раз потому, что она — молодость. Она не учитывает ничьих ошибок и ничего не знает о жизни. То есть знает о жизни в данный момент, а не о жизни вообще.

Неизвестно, кем и зачем придумано так, что каждый приходящий в этот мир все начинает заново, то есть как бы со дня сотворения мира, — зачем, зачем?! Ведь есть — были! — те, кто приходил раньше, и вот с них бы начать, с того, что они поняли, осознали, с их мучительных противоречий, с их поисков себя, с инструкторий, которые они оставили!..

Нелегко быть молодым, потому что самоуверенность слетает в два счета, и бывает, что вместе с ней отшелушивается и еще масса всего полезного, нужного, что пригодилось бы когда-нибудь, а уже не пригодится, потому что ничего не осталось, все соскоблили, как теркой, обстоятельства, которые — именно из-за молодости — кажутся непреодолимыми и фатальными.

Ребята, да с чего вы взяли, что они фатальны и непреодолимы?! Ребята, да все это уже было, было, как водопроводные трубы в вазе в модном клубе и детские горшки на стенах! И можно играть по любым правилам, самое главное, правила эти знать, а вы просто их не знаете!

Почему, почему человечество не накапливает опыт, вот вопрос, на кото-

рый не нашел ответ никто... Может, потому, что это только нам кажется, что наша история насчитывает многие тысячелетия, а оттуда, сверху, все эти тысячелетия — просто крохотная песчинка времени?! И она объединяет всех — и шумеров, и инков, и римлян, и греков, и мрачное Средневековье, и Высокое Возрождение, и нас, грешных! Мы все толчемся на историческом отрезке размером с кончик иглы, а нам кажется, что этот отрезок — о-го-го!

Цивилизации сменяют друг друга, Атлантиды гибнут, Трои пропадают под слоем вечных песков, а на самом деле цивилизация еще вообще не начиналась и начнется только тогда, когда люди научатся учиться!

Ну, просто, чтобы зря не тратить время на всякий маразм. Чтобы не начинать все сначала — сколько можно всей планетой сидеть в вечных второгодниках, которым что-либо объяснить бесполезно, они все равно ничего не запомнят?!

И вот тогда Ему, тому, кто наверху, может быть, станет с нами интересно. И вот тогда Он объяснит нам, отчего и зачем. И тогда у нас получится то, что не получается до сих пор, — развитие.

Нелегко быть молодым... Нелегко, потому что некому взять на себя труд объяснить ему хоть что-то, хоть маленький кусочек того, что уже ясно, чтобы он не топтался на месте, а дальше пошел, чтобы время драгоценное не тратил на чепуху!