

ежемесячный журнал

деловое совершенство #7 2010

Business

www.ria-stk.ru/ds

Excellence

Рустам Юлдашев

генеральный директор
холдинга STS/RLS Logistics

Задача логистики — сокращение издержек!



28

Разум
и «душа»
предприятия

36

Как оценить
эффективность
HR-службы

46

Предсказания
и ошибки
технического
пророка

Новый бизнес-класс SWISS:
комфортное кресло длиной два метра.
Дайте простор воображению.



Лучшее качество сна в бизнес-классе SWISS. Не просто займите свое место, а уютно устройтесь. Позвольте себе расслабляющий массаж на полностью раскладывающейся двухметровой кровати или подберите для себя наиболее удобное положение при помощи воздушных подушек с регулируемой степенью жесткости. В полной мере оцените новое личное пространство на борту авиакомпании SWISS. Данная услуга действует на рейсах из Цюриха в Нью-Йорк, Дубай/Маскат, Мумбаи и Дели, а к 2011 году – на всех межконтинентальных маршрутах.



фото: Федор Симмуль

Одним из последствий экономического кризиса в США стало снижение более чем в десять раз объема помощи бедной части населения страны. Недавно два известнейших миллиардера Америки Билл Гейтс и Уоррен Баффет решили передать половину своего состояния на благотворительные цели и призвали последовать их примеру других бизнесменов. Сразу же откликнулись филантропы Джордж Сорос и Герри Ленфест, а также мэр Нью-Йорка Майкл Блумберг.

Традиция жертвовать часть своего состояния была заложена кланами Рокфеллеров и Карнеги еще в XIX веке. Нынешние инициаторы столь масштабной акции хотят остаться в истории не как самые богатые, а как самые щедрые люди. Их можно понять. Наверное, нелегко жить в достатке или даже сверх того, когда многие люди в мире не имеют самого необходимого: пищи, одежды, жилища. Ведь сразу не будешь жить в десяти домах, летать на нескольких собственных самолетах, есть в три горла. И если кому-то дано заработать большие деньги, то и ответственность у такого человека перед другими должна быть выше. К тому же, сильное расслоение общества приводит к социальным конфликтам. Где бедность, там и повышенная опасность получить ярко выраженную неудовлетворенность народа. Вспомните хотя бы октябрьский переворот в России или катаклизмы в нынешней Киргизии. Так что американские олигархи учитывают все эти факторы и пытаются в меру своих возможностей исправить

Да не оскудеет рука дающего

положение. Если все миллиардеры США поступят «по совести», то «возможности» благотворительной акции будут стоить около 600 млрд долларов.

А что же у нас, в России? Отсутствием миллиардеров мы не страдаем. Самым богатым россиянином, по версии журнала «Форбс», сейчас является председатель совета директоров Новолипецкого металлургического комбината Владимир Лисин. Его состояние оценивается в 15,8 млрд долларов. Здесь же можно встретить фамилии Михаила Прохорова (13,4 млрд долларов), Михаила Фридмана (12,7 млрд долларов), Романа Абрамовича (11,2 млрд долларов), Олега Дерипаски (10,7 млрд долларов). Какими благими делами они прославились? Прохоров прошлой осенью купил американскую баскетбольную команду New Jersey Nets. Абрамович коллекционирует яхты и оплачивает расходы принадлежащего ему английского футбольного клуба «Челси». А где же жилье для престарелых или дома для детей-сирот имени российских олигархов? Где больницы, в которых врачи могут оказать самую современную медицинскую помощь и получать достойную зарплату? Где музеи, которые построены на средства богатейших россиян? Вспомните основателя Музея изобразительных искусств — мецената Ивана Цветаева. Имена наших олигархов упоминаются только в тех случаях, когда они замешаны в каком-либо скандале, когда покупают или продают недвижимость или когда их капиталы сильно изменяются в размере. Правда, вот только что СМИ сообщили, что один из российских олигархов — Виктор Вексельберг — вложил свои средства в сохранение самобытности российской деревни. Но деревня эта называется Форт-Росс, и находится она все в той же Америке, где и своих благодетелей хватает.

Содержание

ТЕМА НОМЕРА: ТРАНСПОРТ И ЛОГИСТИКА

- Тема номера**
Эксперт
- 10 Забрал, доставил, сохранил
- Тема номера**
Исследования
- 16 Авто как результат совместной жизни
- 18 За рубежом
Оптимизируя цепочку поставок
- Тема номера**
Персона
- 22 Качество — это то, над чем нужно работать постоянно!
- 28 Качество
Разум и «душа» предприятия
- 32 Менеджмент
25 проблем, или Как выбрать правильные рычаги управления
- 36 Компания/HR
Миграция «кадровиков», или Как заставить человека-Word играть по правилам человека-Excel
- Тема номера**
Бизнес-план
- 40 Таможням дают добро!
- 42 Sales Business
Мотивационная доска
- 46 Стратегии XXI века
Предсказания и ошибки технического пророка
- 50 Менеджмент
Во всем своем многообразии, или Типы управленческого поведения
- 52 Карьера
Научитесь говорить «нет»
- 54 Инновации
ДНК-диагностика в домашних условиях
- 58 High-tech
- 59 Know how
- 60 Бренд
Опережая время
- 64 Недвижимость
По правилам полноценной застройки
- 68 BEGeographic
- 72 History
Вам депеша
- 76 Спорт
Состязание — в благотворительности!
- 78 Авторевю
- 80 Дайджест
- 82 Библиотека
- 84 Календарь



28

РАЗУМ
И «ДУША»
ПРЕДПРИЯТИЯ



36

МИГРАЦИЯ
«КАДРОВИКОВ»



46

ПРЕДСКАЗАНИЯ
И ОШИБКИ
ТЕХНИЧЕСКОГО
ПРОРОКА

Издатель: **РИА «Стандарты и качество»**
 Генеральный директор: **Наталья Томсон**
 Учредитель: **Наталья Томсон**
 Главный редактор: **Александр Люшкевич**
 Ответственный
 секретарь: **Марина Сидорова**
 Обозреватели: **Александр Федоров**
Людмила Михайлова
Марина Хайбулина
Александр Обровский
Виталий Сорокин
Филипп Штиль

Корректор: **Виктория Бурдина**
 Дизайн-макет: **Павел Плешев**
 Ведущий дизайнер: **Наталья Зуева**
 Менеджер по развитию: **Алексей Миняйло**
 a.minyaylo@be-mag.ru

Отдел доречитной подготовки
 и дизайна: **Вячеслав Черников**
 Директор по маркетингу и рекламе:
Алексей Анискин a.aniskin@be-mag.ru

Подписка: **Наталья Робкина**
 Тел.: +7 (495) 988 8434, 258 8437,
 +7 (495) 517 5379, 771 6652
 Факс: +7 (495) 771 6653

E-mail: subscribe@be-mag.ru

Фото на обложке: **Наталья Зуева**

Подписной индекс по каталогу «Роспечати»
20080

Адрес редакции: 115280, г. Москва,
 ул. Ленинская Слобода, дом 19
 Тел.: +7 (495) 771 6652
 Факс: +7 (495) 771 6653
 Телефон для предложений:
 +7 (495) 517 5379
 Интернет-магазины: www.ria-stk.ru
www.mirkachestva.ru

www.be-mag.ru

Подписано в печать 23.06.10.
 Формат 72x104/16.
 Бумага мелованная матовая. Печать офсетная.
 Печ. л. 5,0. Тираж 12550 экз.
 Заказ 8000002371. Цена договорная.
 Свидетельство о регистрации
 ПИ № ФС77-35007 от 16.01.09.
 Отпечатано в ООО «Немецкая фабрика печати».
 121254, Москва, ул. Добролюбова, д. 2, стр. 1

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Любое использование материалов номера возможно только с письменного разрешения редакции.

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2010

В следующем номере:

Социально ответственный бизнес

Далеко не весь российский бизнес осознает важность своего вклада в решение задач социального развития и экологической безопасности и стремится к максимальному снижению негативных последствий своей деятельности.



Читайте о том,
**почему не все компании используют на практике
принципы корпоративной и социальной ответственности.
И действительно ли социальная ответственность
сводится только к финансовым затратам?**

Legenda от HTC

HTC Legend, оснащенный операционной системой нового поколения Android 2.1 предоставляет непревзойденные возможности персонализации. Этот коммуникатор просто создан для того, чтобы производить впечатление как на окружающих, так и на своего владельца.

Legend устроен так же, как и остальные модели HTC, — все общение организовано вокруг контакта. Обновленный виджет «Контакты» позволяет просматривать полную информацию по той или иной группе в любой момент.

В HTC Legend множество сюрпризов. К примеру, звонок, который сам понимает, когда его услышали. Громкость звонка снижается, когда встроенный G-сенсор отмечает, что коммуникатор взяли в руки, и отключается вовсе, если его перевернуть экраном вниз.



htc
quietly brilliant

Мобильный компьютер HTC Legend поддерживает систему безопасности Exchange и обеспечивает защиту пароля, а также удаленное управление данными. Вы сможете с легкостью подключиться к глобальной базе адресов своей компании, если понадобится адрес человека, которого нет в вашем личном контакт-листе, а также устанавливать статус Out of Office («Отсутствует в офисе») прямо со своего смартфона. Чтобы изменить масштаб страницы, достаточно свести или развести пальцы на экране. Если необходима справка из Википедии или перевод текста на другой язык с помощью Google-переводчика, достаточно просто нажать на текст и удерживать его пару секунд. Так что с помощью HTC Legend перемещение по просторам интернета превращается в сплошное удовольствие!

Вести

Упрощенка на основе патента



Президент России Дмитрий Медведев поручил Минфину и Минэкономразвития до 1 августа этого года представить предложения по развитию упрощенной системы налогообложения на основе патента. В том числе по расширению перечня видов предпринимательской деятельности, в отношении которых может применяться такой налоговый режим. Кроме того, глава государства поручил Минфину рассмотреть вопросы о расширении перечня расходов, принимаемых в целях исчисления налога на прибыль, и об упрощении порядка их учета.

РИА Новости

Жертвоприношение бизнеса

Владимир Путин на встрече с представителями Федерации независимых профсоюзов похвалил российских бизнесменов за повысившийся во время кризиса уровень социальной ответственности. «В отличие от прошлых лет, собственники — не все, но многие — реально вытаскивали из карманов уже личное имущество, чтобы сохранить предприятия и коллективы», — заявил премьер. Путин отметил, что у бизнесменов изменилось отношение к собственному делу. «Многие начали связывать со страной, с компаниями, предприятиями, владельцами которых они являются, свою собственную судьбу», — отметил он.



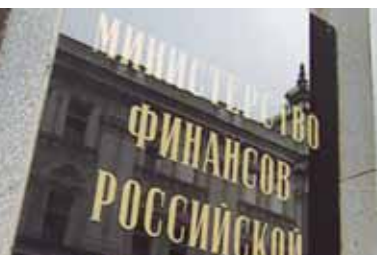
Интерфакс



Чиновники провалили «Стратегию-2010»

Стратегия социально-экономического развития России до 2010 года, созданная в 1999 году Центром стратегических разработок (ЦСР) во главе с Германом Грефом, за десять лет оказалась выполненной всего на 36%. По мнению разработчиков, из примерно десяти целей, обозначенных в «Стратегии-2010», на 100% достигнуты только три. Речь идет о резком улучшении уровня жизни населения и снижении бедности, поддержании платежеспособности государства за счет сокращения внешнего долга и удвоении ВВП.

Независимая газета



Отмена транспортного налога



Правительство рассматривает возможность отмены транспортного налога с 2011 года.

«Речь идет о том, что, начиная с 2011 года, будет, возможно, отменен вообще транспортный налог. Полагаю, эта новость порадует многих автолюбителей, которые по тем или иным причинам редко эксплуатируют свои транспортные средства. Они будут платить гораздо меньше», — заявил вице-премьер Сергей Иванов на заседании правительственной комиссии по транспорту и связи. Он отметил, что эти планы связаны с увеличением акцизов на нефтепродукты для пополнения создаваемого с 1 января следующего года федерального бюджетного дорожного фонда.

«Теперь объемы расходов на содержание автомобиля будут определяться в первую очередь количеством потребляемого топлива», — заметил Иванов.

РИА Новости

Михаил Прохоров купил РБК



Группа «Онэксим» Михаила Прохорова купила 51,1% ЗАО «РБК-ТВ Москва», головной компании холдинга «РБК».

Сумма сделки составила 80 млн долларов. Оставшиеся 48,9% акций ЗАО будут распределены между владельцами ОАО «РБК Информационные системы», бывшей головной компании РБК. Сделка уже получила одобрение Федеральной антимонопольной службы. Менять менеджмент РБК группа «Онэксим» не планирует.

Коммерсантъ

Нашли свое дело



36 тыс. россиян, не имевших работы, нашли себя в малом бизнесе в первом квартале текущего года. Об этом рассказал руководитель Роструда Юрий Герций. Он напомнил, что каждый безработный, принявший решение открыть свое дело, получает 58 тыс. 800 рублей на год. Если он, открыв дело, возьмет к себе на работу еще безработных граждан, то за каждого работника ему будет выплачена такая же сумма. Кроме того, структуры Роструда в регионах отдельно оплачивают предпринимателю расходы, связанные с оформлением документов.

finam.fm



О менеджменте XXI века

Первые годы XXI века открыли перед компаниями, ясно понимающими и чутко реагирующими на перемены, происходящие в локальных и глобальных рыночных пространствах, широчайшие возможности. В то же время положение менее расторопных и подвижных организаций, которые не успевают вовремя подстраиваться под происходящие экономические и социальные изменения, серьезно пошатнулось.

Одни компании продолжают стремительно развиваться, являясь активными и влиятельными агентами делового совершенствования, тогда как другие теряют не только в росте, но и в прибылях.

Наиболее успешные в управленческом смысле организации отличаются от остальных по двум характерным признакам: по качеству менеджмента и по такому критерию, который называется управленческим капиталом.

Качество менеджмента определяется, в свою очередь, такими факторами, как вовлеченность руководства, доверие персонала, строгая ответственность за финансовый рост и устойчивое и прогрессивное корпоративное развитие, в особенности по следующим направлениям:

- лидерство в создании потребительских ценностей, в том числе продукции и услуг, которые будут востребованы в будущем;
- лидерство по операционным затратам как показатель экономической мощи компании;
- формирование культуры стремления к превосходным результатам.

Управленческий капитал представляет собой совокупность норм эффективного понимания, развития, накопления, использования и измерения производительности всех ресурсов компании (ее материальных и нематериальных активов), обеспечивающих упомянутые выше финансовый рост и устойчивое и прогрессивное корпоративное развитие.

Одним из отличительных признаков нового менеджмента (менеджмента XXI века) является концентрация его внимания на инновациях. Для него характерно непрерывное внедрение управленческих инноваций, что, кроме всего прочего, стало необходимым условием для проведения успешных научно-исследовательских, а также опытно-конструкторских разработок. Концентрация на бизнес-инновациях располагает компании, задающие тон, к внедрению дальнейших инноваций.

Современный менеджмент — это воплощение лидерства, технологических, поведенческих, экономических, межнациональных и межкультурных знаний и опыта.

Применение и понимание менеджмента простирается сегодня далеко за пределы управления промышленными операциями — области его первоначального происхождения. Менеджмент является также неотъемлемым элементом эффективной работы организаций, осуществляющих свою деятельность в сфере образования, здравоохранения и государственного управления, международных организаций и технологических компаний. И во всех этих областях залогом успеха являются инновации.

При этом особого внимания заслуживает тема применения новых способов достижения превосходных результатов в чрезвычайно требовательной и конкурентной экономической, социальной, политической и международной среде.