

Excellence

Александр Сигов

ректор МИРЭА

Управление —
это ежедневный
научный тренинг

52

Сертификат,
ради которого
стоит
потрудиться

78

Внешность,
харизма...
Главное — речь!

86

Сквозь страсть
к совершенству



Новый бизнес-класс SWISS:
комфортное кресло длиной два метра.
Дайте простор воображению.



Лучшее качество сна в бизнес-классе SWISS. Не просто займите свое место, а уютно устройтесь. Позвольте себе расслабляющий массаж на полностью раскладывающейся двухметровой кровати или подберите для себя наиболее удобное положение при помощи воздушных подушек с регулируемой степенью жесткости. В полной мере оцените новое личное пространство на борту авиакомпании SWISS. Данная услуга действует на рейсах из Цюриха в Нью-Йорк, Дубай/Маскат, Мумбаи и Дели, а к 2011 году – на всех межконтинентальных маршрутах.



**Яхтенная школа SEACHARTER –
круглогодичная подготовка капитанов парусных и моторных яхт
по программе IYT**

Аренда парусных и моторных яхт по всему миру

Яхтенный чартер: Маршруты Эгейского моря

- «Военно-морские базы второй мировой войны»
- «Замки крестоносцев»
- «Колыбель православия»
- «Вулканы Эгейского моря»
- «Аномальные зоны»



КУПОН НА СКИДКУ

10% на любой курс обучения по программе IYT

7% на аренду яхты



125493, Москва, Флотская 5а, офис 607,
телс +7 499 501 1176;
48700, Turkey, Marmaris-Mulga, Netsel Marina,
tel: +90 537 601 1997
email: office@seacharter.ru, http://www.seacharter.ru,
skype: sea.charter

Главный приз — путешествие
в Женеву с 23 по 27 июня 2011 года
и экскурсия на знаменитый часовой завод Patek Philippe

SWISS MADE

КАЧЕСТВО, ВОЗВЕДЕННОЕ В БРЕНД

Уникальная возможность для всех читателей Business Excellence!

КОНКУРС НАЧИНАЕТСЯ

Вы хотите выиграть главный приз? Зайдите на сайт нашего журнала www.be-mag.ru и примите участие в конкурсе!

Business Excellence совместно с Офисом по туризму в Швейцарии проводят конкурс «Swiss made — качество, возведенное в бренд».

1 МАРТА — НАЧАЛО 1 ЭТАПА КОНКУРСА:

Эссе на тему: «Женева — столица мирового производства лучших часовых брендов».

Подробности на сайте журнала www.be-mag.ru

Конкурсанты, занявшие I и II места награждаются поездкой в Женеву и посещением легендарного часового завода Patek Philippe.

Женева многолика. И одно из ее явлений — это столица часового дела и ювелирного производства. В 1839 году здесь было основано семейное часовое производство Patek Philippe, ставшее в последствии часовым брендом с мировым именем.



Business
Excellence



www.genevaconventionbureau.ch



фото: Федор Симмуль

Страна переделов

«Самый благотворный закон не может людей сделать благополучными, если они не потрудятся сами устроить свое благополучие под покровительством закона». Это слова из Манифеста об отмене крепостного права, подписанного Александром II в 1861 году. Мы только что отметили 150-летнюю годовщину освобождения российского крестьянства, а в конце года нас ожидает еще одно важное событие — исполнится двадцать лет со дня распада СССР. Целое поколение не знает, что такое жить в стране с монопольной властью одной партии, с тотальным запретом на многие, казалось бы, такие общепринятые сейчас вещи и дела. Например, сейчас можно открыть собственную фирму, ездить за границу, менять рубли на валюту других стран. Да, многое изменилось. Но давайте порассуждаем, каких результатов мы добились и куда мы движемся.

Не будем далеко ходить, достаточно посмотреть, что творится в Москве. Назначен новый мэр, происходит смена столичных элит по всем направлениям деятельности. Но самое неприятное, что «оказывается», все предыдущее руководство города было замешано в коррупционных скандалах. Жена экс-мэра, как муссируется в СМИ, получила около 13 млрд р. за незаконную сделку с недвижимостью, кредит на которую предоставил приближенный к Ю. Лужкову Банк Москвы. Сейчас же Е. Батурина спокойно живет за границей и, по-видимому, возвращается в Россию не собирается. Кстати, я живу в доме, который строила компания

«Интеко», принадлежащая Батуриной. Здание хорошее, но и обслуживающая компания, и провайдер коммуникационных услуг также (опосредованно) являются собственностью жены Ю. Лужкова. Когда жители нашего дома попросили установить в своих квартирах телефоны МГТС, им без объяснений отказали в этой «привилегии». Также стыдливо о наших правах умалчивала и ФАС.

И вот в сентябре прошлого года случилось непредвиденное: мэр утратил доверие вышестоящих начальников, причем, если бы написал заявление об уходе по собственному желанию, этой утраты не случилось бы, и проводили бы с почестями. А так, началось крушение империи. За одной громкой отставкой последовала череда не менее значимых отстранений от должности. Но остается вопрос: «Разве обо всех этих нарушениях не знали там, наверху?» Если не знали, то, что это за руководители, а если знали..?

Я все время думаю, как же можно характеризовать страну, в которой мы живем. И вот недавно мне довелось по ТВ посмотреть программу про крестьянскую Россию, где говорилось, что земля, принадлежащая общине, время от времени подвергалась переделу в соответствии с количеством человек в семье. Родился ребенок — получай дополнительный надел, умер кто-то — отдай лишнее обратно. Передел земли воплощал представления крестьян о справедливости, для них это был самый понятный механизм перераспределения благ.

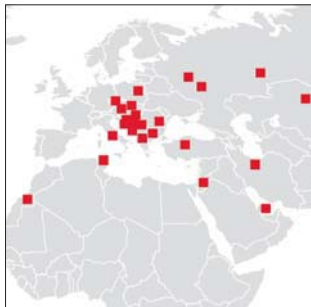
А что сейчас? Если 0,2% населения России владеют 70% национального богатства, то имеются все предпосылки для очередного передела. Что на самом деле и происходит. Иногда «цивилизованным» способом, сообразуясь с целями приватизации-национализации, иногда с применением силы.

Вот и получается, что живем мы в стране переделов.

Содержание

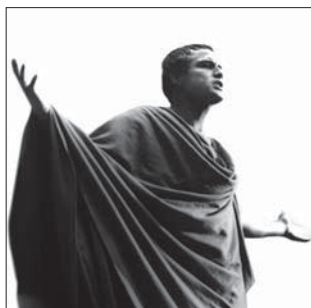
ТЕМА НОМЕРА: БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

- 10 Исследования
Женщины forever!
- 12 Вопрос месяца
Женщина vs мужчина
- 14 В контексте времени
Пути развития: страна и предприятие
- 16 Персона
Александр Сигов:
Управление — это ежедневный
научный тренинг
- 22 Менеджмент
Легко ли быть хозяином процесса?
- 28 Стратегемы
Правильная упаковка для инновации
- 34 Инструменты
Предложение на миллион
- 37 Рэнкинг
Создатели совершенного бизнеса
- 38 Акция
Бизнес на воде
- Тема номера**
Коллизия
- 42 Бизнес на основе
интеллектуального труда
- Тема номера**
Мнения
- 47 Кто достигнет технологического
превосходства?
- Тема номера**
Практика
- 48 Трехмерный формат
для бережливых проектировщиков
- 52 Евроменеджмент
Сертификат, ради которого
надо серьезно потрудиться
- 56 За рубежом
Спираль Икудзиро Нонаки
- 60 Карьера
Разносторонние интересы
и наличие «огня»
- 64 Регион/Кластер
Смесь французского
с нижегородским?
Почему бы и нет?..
- 68 Регион/Кластер
Деньги даст население
- 72 Регион/Кластер
Вы инвестор? Вам в «окно»
- 74 Мастер-класс
Тренинг и «Боинг». Стратегия игр
- 78 Психоанализ
Внешность, харизма...
Главное — речь!
- 82 History
Вера Фирсанова — последняя
хозяйка «Сандунов»
- 86 Бренд
Сквозь страсть к совершенству
- 90 BEGeographic
- 94 High-tech
- 96 Дайджест
- 98 Библиотека
- 100 Календарь



52

СЕРТИФИКАТ,
РАДИ КОТОРОГО
СТОИТ ПОТРУДИТЬСЯ



78

ВНЕШНОСТЬ,
ХАРИЗМА...
ГЛАВНОЕ — РЕЧЬ!



86

СКВОЗЬ
СТРАСТЬ
К СОВЕРШЕНСТВУ

Издатель: **ООО «РИА «Стандарты и качество»**

Генеральный директор: **Наталья Томсон**

Учредитель: **Наталья Томсон**

Главный редактор: **Александр Бородулин**

Ответственный

секретарь: **Марина Сидорова**

Обозреватели: **Александр Лазарев**

Людмила Михайлова

Александр Базаря

Ольга Тиссен

Александр Михайлов

Александр Филиппов

Корректор: **Виктория Бурдина**

Дизайн-макет: **Павел Плешев**

Ведущий дизайнер: **Наталья Зуева**

Менеджер по развитию: **Елена Ткаченко**

market@mirq.ru

Главный художник: **Вячеслав Черников**

Редактор сайта: **Вячеслав Чепелев**

Директор по маркетингу и рекламе:

Алексей Анискин a.aniskin@mirq.ru

Подписка: **Наталья Робкина**

Тел.: +7 (495) 988 8434, 258 8437,

+7 (495) 517 5379, 771 6652

Факс: +7 (495) 771 6653

E-mail: subscribe@be-mag.ru

Подписной индекс по каталогу «Роспечати»
20080

Адрес редакции: 115280, г. Москва,

ул. Ленинская Слобода, дом 19

Тел.: +7 (495) 771 6652

Факс: +7 (495) 771 6653

Телефон для предложений:

+7 (495) 517 5379

Интернет-магазины: www.ria-stk.ru

www.mirkachestva.ru

www.be-mag.ru

Подписано в печать 01.03.11.

Формат 72x104/16.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная.

Печ. л. 5,0. Тираж 12550 экз.

Заказ 83288. Цена договорная.

Свидетельство о регистрации

ПИ № ФС77-35007 от 16.01.09.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар».

107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Любое использование материалов номера возможно только с письменного разрешения редакции.

Размышления

Технология поиска целей модернизации

У нас складывается парадоксальная ситуация, когда все ходы перепутаны. Сначала принимаются решения, а потом начинается их публичное обсуждение с попутным выяснением поставленных целей и возможностей их достижения. Вероятно, такой алгоритм удобен, чтобы не нарушить отлаженный механизм чьей-то благополучной жизни.

Кризис создал благоприятные условия для перехода российской экономики на путь инновационного развития. Это общее мнение, и оно подталкивает руководство страны к принятию масштабных мер.

Первые, денежные, меры — выделение средств на финансирование инновационных проектов, финансовая поддержка научных и образовательных организаций. То есть выделение средств федеральным и научно-исследовательским университетам, РНЦ «Курчатовский институт», проекту «Сколково», инновационным зонам в Новосибирске и Томске. Вторые меры — институциональные. В основном это изменения в законодательстве о науке и образовании. В частности, создание беспрецедентно свободного режима в Сколково, формирование национальных научно-исследовательских центров.

Сама идея концентрации усилий на перспективных направлениях не вызывает возражений. Технология Centers of excellence показала свою эффективность. Однако требует дополнительного разъяснения технология поиска этих самых перспективных направлений. Власти не приводят убедительных аргументов, почему выбраны именно они. Складывается парадоксальная ситуация, когда сначала принимаются решения, а потом начинается их публичное обсуждение. Порядок ходов перепутан, что стало обычным явлением не только в научно-технической сфере. Вспомним закон о монетизации льгот. Или последний пример — закон о казначейских, бюджетных и автономных учреждениях. Общественность начинает бурлить тогда, когда уже все решения приняты.

То же самое происходит и с решениями в инновационной сфере. Общество хочет

понимать, на что тратятся огромные деньги налогоплательщиков. Эти цели в сколь-нибудь четком виде не формулируются. Считается достаточной привычная риторика о том, что все делается для блага народа.

На данный момент все принятые и запущенные властью в СМИ проекты выглядят крайне расплывчатыми. Возьмем проект «Сколково». Главная декларируемая цель — привлечение ведущих западных инновационных компаний для совместных разработок. Однако это промежуточная цель. Западные компании всегда в первую очередь блюдут свои интересы. Инновационная продукция будет продаваться на мировом рынке, и не обязательно на российском. А где же конечная, а не промежуточная цель? Это будет пример того, как надо развивать инновационную экономику. Представляется, что такая цель тоже достаточно расплывчата и уж точно непонятна простым людям.

А что такое инновационный проект и как вокруг него можно раскручивать переход к инновационному развитию нашей экономики? Сначала необходимо определить достаточно общую цель, так сказать программу или суперпроект, в которую дальше следует инкорпорировать инновационный проект.

В обществе проектной экономики четкая формулировка цели является основной. Проект начинается с определения цели, причем такого определения, которое не оставляет сомнения в его важности, с одной стороны, и не оставляет сомнения в критерии выполнения — с другой. Второе особенно существенно с технологической точки зрения. Люди должны быть уверены, что цель действительно достигнута — и не на словах, а на деле.

Самое удобное бизнес-устройство Создано специально для делового мира



Уникальная услуга BlackBerry
Internet Service — все включено



BlackBerry Internet Service — это:

- неограниченный доступ в интернет;
- отсутствие ограничений по объему трафика;
- возможность скачивать и работать с онлайн-приложениями BlackBerry.

С этой услугой вы сможете объединить в одном устройстве до 10 (!) общедоступных ящиков электронной почты и автоматически получать с них сообщения, содержащиеся в них вложения и изображения.

Также — надежная защита ваших сообщений системой шифрования AES (Advanced Encryption Standard).

Смартфоны BlackBerry канадской компании RIM (Research In Motion), завоевавшие весь деловой мир, доступны сегодня у операторов связи России.

Вести

Особенности национального банкинга



Два разнонаправленных тренда наблюдались в феврале в деятельности Банка Москвы, финансового учреждения, входящего в Топ-10 российских банков по объему активов. 17 февраля стало известно о проведении обыска в офисе компании «Интеко» в рамках дела о хищении из банка 13 млрд р. В тот же день банк открыл в столичной мэрии цифровой офис, попутно сообщив, что на его создание потрачен 1 млн евро. Кроме того, в феврале стало известно, что Банк Москвы уже в этом году полностью перейдет под контроль одного из крупнейших госбанков страны — ВТБ.

РИА «Новости»

В Китае намерены создать самый совершенный мегаполис

Одним из самых масштабных проектов предстоящего десятилетия должно стать создание гигантского мегаполиса с населением 42 млн человек. Суть проекта заключается в объединении расположенных на берегу реки Чжуцзян девяти городов вместе с прилегающими к ним деревнями. Все они относятся к промышленному региону, вклад которого в национальный ВВП КНР достигает почти 10%. В течение шести лет планируется построить около 150 объектов транспортной, инженерной и социальной инфраструктуры. Интеграция коснется систем образования, здравоохранения, водоснабжения, унификации телефонных тарифов, единой оплаты проезда. Также запланировано строительство скоростной дороги протяженностью 5 тыс. км, которая пройдет через все города и свяжет их с Гонконгом, а также решит одну из главных задач проекта — обеспечение граждан рабочими местами.

Daily Telegraph

МАЗ — между «Ростехнологиями» и китайскими покупателями



Госкорпорация «Ростехнологии» готова предложить правительству Белоруссии миноритарный пакет акций КАМАЗа в обмен на весь Минский автозавод. «Предполагается, что Белоруссия получит пакет акций в КАМАЗе, затем будет проведена небольшая допэмиссия, и доли участников немного размоются», — сообщил глава «Ростехнологий» Сергей Чемезов. По его словам, оценка МАЗа еще не проводилась, но Белоруссия «вряд ли получит в КАМАЗе больше 25%». Среди причин готовящегося обмена Сергей Чемезов назвал повысившуюся активность китайских конкурентов Камского автозавода, которые интересуются покупкой МАЗа.

РИА «Новости»



Ё-мобиль поедет в следующем году



Компания «Ё-авто», совместное предприятие холдинга «Яровит» и «Онэксима» по производству гибридных автомобилей, запустит конвейер в Санкт-Петербурге во второй половине 2012 года. Проект этого «народного автомобиля» был составлен еще в начале 2010 года.

Стоимость этого автомобиля, как ожидается, составит 350—450 тыс. р. Годовой объем на первом этапе составит 10 тыс. машин. Концепция предполагает, что автосборочные заводы будут находиться по всем крупным регионам в привязке к потребителям. В то же время некоторые эксперты, как например, заместитель министра промышленности и торговли Андрей Дементьев, сомневаются в реальности сроков реализации проекта.

РИА «Новости»



Стратегию-2020 предложили назвать именем ректора АНХ

В феврале появились первые данные об изменениях в главном плане развития РФ — Стратегии-2020. Эксперты предложили начать с социальной модернизации. Во-первых, социальные траты должны стать эффективными, а услуги — доступными для всех, а не для избранных. Во-вторых, государство должно научиться оценивать вторичный эффект от социальных расходов — понимать структуру трат тех же пенсионеров, влияние модернизации системы здравоохранения на рынок труда. Удовлетворительной для России модели роста в мире просто не существует, доложил на заседании правительства ректор Академии народного хозяйства Владимир Май. В ответ глава правительства в шутку предложил ее придумать и назвать «маусианством».

РосБизнесКонсалтинг

На рынке туризма готовится модернизация

Министерство природы РФ обнародовало планы развития туризма в стране. Главный упор сделан на открытие для путешественников заповедников. На усовершенствование их структуры в 2011—2013 годах из федерального бюджета будет выделено около 2,4 млрд р. За три года на эти деньги в заповедниках построят 250 объектов для размещения туристов. В планах Министерства природных ресурсов и экологии также открытие 280 информационных и музейных центров для посетителей и создание 36 мест отдыха на открытом воздухе, а также разработка 398 экскурсионных экологических троп и маршрутов с информационным сопровождением.

Эксперты полагают, что это начинание принесет доходы в бюджеты разных уровней, но вряд ли будет полезным для природы, охранять которую должны в заповедниках.

Турист.ру

