

BE

Business Excellence

Журнал «Деловое совершенство»

www.be-mag.ru

ТЕМА НОМЕРА

Рекрутинг

№ 8
2012
(since 1996)

10

способов
мотивировать
любого
сотрудника

Елена Маркушина

Kinsmark Group

Модернизации и инновации — это управления изменениями

ISSN 1813-9485
9 771813 948001 >

Почему
«Наука побеждать»
актуальна
и в бизнесе
стр. 36

Как подготовиться
ко второй волне
кризиса?
стр. 48

Руководитель
и его «правая рука»:
как избежать
конфликтов
стр. 72

Внимание! Открылась новая электронная библиотека. Подробности на стр. 52

» ПРЕМЬЕРА!

BE app



» НЕТ ВОЙНЕ ФОРМАТОВ И ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ!

Теперь журнал Business Excellence (приложение BE App) доступно на обеих популярных мобильных ОС Ваших планшетов, букридеров, коммуникаторов и смартфонов — Google Apple и Android iOS.

Мы не ограничиваем Вас в выборе, — BE App

- » доступен в App Store
- » доступен в Android Market

С июля 2012 года электронная версия журнала доступна для вас в специальном приложении BE App, размещенном в Android Market и App Store. Просто установите бесплатное приложение BE App и читайте скаченные выпуски на своем любимом гаджете в любом удобном месте по всему миру и в любое время.

- » Будьте первыми! Свежий номер журнала Вы всегда получаете в первый день месяца
- » Удобное масштабирование страниц и простая навигация по текущему номеру и архиву
- » Возможность немедленного перехода на сайт
- » Дополнительные материалы, не попавшие в печатную версию
- » Не нужно искать место для хранения старых номеров, — любой архив в идеальном состоянии всегда в «Вашем кармане»
- » Выгода — стоимость электронной версии ниже печатной
- » Просмотр видео-контента и мн. другое

Все подробности по тел.:

(495) 517 5379

» СКАЧАЙТЕ BE App — СПАСИТЕ ЛЕС!





Фото: Федор Симмуль

ИГРЫ РАЗУМА

В 2011 году по инициативе тогдашнего президента России Дмитрия Медведева был отменен переход на зимнее время и приходилось не только вставать затемно, но и в пугающей темноте ехать на работу. Изменение устоявшегося годами режима объясняли тем, что при переносе времени ухудшается здоровье людей, коровы доятся плохо и т.п. Все вроде бы со временем удовлетворились подобными аргументами, но вдруг в СМИ пошла информационная волна о возвращении прежних порядков. Как же можно охарактеризовать этот непопулярный в народе эксперимент и последующие действия по его прекращению?

Я бы назвала это играми разума. Помните одноименный великолепный оscarоносный фильм о математическом гении, лауреате Нобелевской премии по экономике Джоне Нэше? В молодости он проделал новаторскую работу в области теории игр, но его карьера была сломана — врачи поставили ему диагноз «параноидная шизофрения». Однако Нэш со временем научился различать, что является реальностью, а что находится за ее гранью, и смог жить с этим диагнозом. Что не всегда можно сказать о наших ваятелях законов. Их спорадические метания в законодательстве невозможно объяснить логически. Сейчас наступило время, когда недавно принятые законы готовятся к отмене, — срабатывает пресловутый человеческий фактор. «Что позволено Юпитеру, то не позволено быку».

Третья власть также не отстает от первой. Наш «самый гуманный в мире» суд продолжает удивлять российское общество. Недавно один реальный шизофреник пробил тяжелым металлическим предметом в двенадцати местах голову моему знакомому. Пострадавший чудом выжил и подал иск на возмещение морального вреда и потери работоспособности. Суд вынес «справедливый» вердикт: нападавшему — домашнее пребывание под присмотром родственников, а пострадавшему — компенсацию в 30 тыс. р. за понесенный ущерб. Такого издевательского приговора никто не ожидал, особенно учитывая то, что в нашей стране за мелкое хулиганство можно получить до семи лет лишения свободы. Впрочем, семилетний же срок был присужден одному из бывших руководителей соседнего государства за громкое экономическое преступление. Действительно, не угадаешь, к какому резонансу могут привести действия любого человека на постсоветском пространстве!

Мы уже почти привыкли к тому, что многие решения принимаются не на основе анализа информации и фактов, совета экспертов, без проведения серьезных экономических расчетов, а по каким-то неизвестным никому причинам. Конечно, можно догадываться по каким, но и только. Поэтому я не удивлюсь, если некоторое время спустя увеличившаяся вдруг в два с половиной раза Москва опять займет площадь в прежних границах. Поистине, игры разума.

Наталья Томсон

Издатель

ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»

Дирекция

Генеральный директор НАТАЛИЯ ТОМСОН

Учредитель НАТАЛИЯ ТОМСОН

Главный редактор АЛЕКСАНДР БОРОДУЛИН

Редакция

Ответственный секретарь ЛИДИЯ БОГОСЛОВСКАЯ

Обозреватели:

ЮЛИЯ МОРОЧЕНКО,

АЛЕКСАНДР ЛАПТЕВ,

ЛИДИЯ БЕРН,

АЛЕКСАНДР ФИЛИППОВ

Специальные корреспонденты:

ОЛЬГА ТЮШЕВСКАЯ,

ЕВГЕНИЯ ПОГОДИНА,

Переводчики:

МАРИЯ ТАТИШЦЕВА

Корректор ОЛЬГА ОРЛОВА

Дизайн-макет АЛЕКСАНДР ГАНЖЕНКО

Ведущий дизайнер НАТАЛЬЯ ЗУЕВА

Менеджер по развитию АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ market@mirq.ru

Главный художник ВЯЧЕСЛАВ ЧЕРНИКОВ

Редактор сайта ЕКАТЕРИНА НАУМЕНКО

Отдел маркетинга и рекламы

Директор

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН a.aniskin@mirq.ru

Менеджеры:

НАТАЛЬЯ ЧЕТВЕРГОВА,

ГАЛИНА СМИРНОВА

Отдел продаж

Директор НАТАЛЬЯ КУНАФЕЕВА

Менеджеры:

НАТАЛЬЯ ПАНЧЕНКО,

ЮЛИЯ ЖМАЙЛО

Тел.: +7 (495) 988 8434, 258 8437, +7 (495) 517 5379, 771 6652

Факс: +7 (495) 771 6653 E-mail: podpiska@mirq.ru

Фото на обложке: ПАВЕЛ ФОМИН

Адрес редакции

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, 14-й этаж

Тел.: +7 (495) 771 6652

Факс: +7 (495) 771 6653

E-mail: info@be-mag.ru

Телефон для предложений: +7 (495) 517 5379

Интернет-магазины: www.ria-stk.ru www.mirkachestva.ru

www.be-mag.ru

**Подписной индекс по каталогу «Роспечати»
20080**

**! Редакция журнала переехала в новый офис
по адресу ул. Мастеркова, д. 4 (м. Автозаводская)**

В номере использованы материалы из деловых изданий

Quality Progress и The Inc.

Подписано в печать 26.07.12. Формат 72x104/16.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 5,0.

Тираж 12390 экз. Заказ 113861. Цена договорная.

Свидетельство о регистрации ПИИ № ФС77-35007 от 16.01.09.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар».

107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных

материалов. Любое использование материалов номера

возможно только с письменного разрешения редакции.

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2012

Тема номера:

РЕКРУТИНГ

8 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

10 О ЧЕМ ГОВОРЯТ
Качество стоит дорого,
но брак обходится еще дороже

Excellence in strategies

12 ПЕРСОНА
Елена Маркушина
«Делового совершенства
нельзя достичь, не меняясь
и не управляя изменениями»

Тема номера 18 ЦИФРЫ И ФАКТЫ
Набор персонала по-русски

Тема номера 22 ОПЫТ
Найм в условиях дефицита кадров

Тема номера 26 ЭКСПЕРТ
От тестирования до программы
адаптации персонала

30 10 ЗАПОВЕДЕЙ ТАЙТИ И ОНО

32 СТРАТЕГЕМЫ
Инновационные «бизнес-друзья»,
или Почему для появления инновации,
как и ребенка, требуются двое

36 СТРАТЕГЕМЫ
Бизнес по-суворовски:
энергетика потока

42 ПОВЕРХ БАРЬЕРОВ
Бизнес по-корейски:
не строить воздушных замков

Excellence in tools

48 МЕНЕДЖМЕНТ
Как подготовиться
ко второй волне кризиса?

- 52 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
Ресурс для эффективной работы
- 56 ИНСТРУМЕНТЫ
В развитии команды главное — способность к изменениям
- 62 КАРЬЕРА
«Поколение Y» — на низком старте
- 64 КАЧЕСТВО
Племенная культура и безразличие к качеству
- 70 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
Десять способов мотивировать любого сотрудника
- 72 ЭТИКА
Руководитель и его «правая рука»: пять ошибок во взаимоотношениях
- 78 ПСИХОПРАКТИКУМ
Консенсус, а не компромисс, или Пять шагов к мастерству управления конфликтами

Excellence in details

- 84 HISTORY
Потерянный гений России
- 90 БРЕНД
Сохраняя лучшее
- 94 GEOGRAPHIC
На острова — за тайнами
- 98 ДАЙДЖЕСТ
- 100 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ

Редакционный совет

НАТАЛИЯ ТОМСОН

генеральный директор
РИА «Стандарты и качество»,
учредитель журнала Business Excellence
(председатель редсовета)

ЮРИЙ АДЛЕР

глава Гильдии профессионалов качества

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

директор по маркетингу и рекламе
РИА «Стандарты и качество»

АЛЕКСАНДР БОРОДУЛИН

главный редактор журнала Business Excellence

ГРЕГОРИ ВАТСОН

глава компании Business Excellence Solutions

ВЛАДИМИР ГОДИН

председатель Совета Российской ассоциации
бизнес-образования,
проректор ГУУ, профессор

МАРК КУКУШКИН

директор компаний BEST-тренинг
и «Тренинг-бутик»

ВАДИМ ЛАПИДУС

генеральный директор ГК «Центр «Приоритет»,
профессор

СЕРГЕЙ ЛИТОВЧЕНКО

исполнительный директор Ассоциации
Менеджеров России

АНДРЕЙ МИЛЕХИН

президент холдинга РОМИР

ГРИГОРИЙ ПАНОВ

генеральный директор компании «ГрандГифт»

ЕВГЕНИЯ СОБОЛЕВА

региональный менеджер компании Quality Austria

ЮЛИЯ УЖАКИНА

партнер компании «Амплуа»,
глава портала Trainings.ru

ВАДИМ ШИРЯЕВ

президент Союза маркетологов России

Когда «плохие» менеджеры бывают «хорошими» и наоборот?



*Ицхак Кальдерон
АДИЗЕС,
ведущий мировой
эксперт в области
повышения
эффективности
бизнеса*

Как-то у меня был один клиент, чей стиль управления по праву можно было назвать негуманным, согласно тому, что мы определяли как «гуманное» в школе бизнеса. Он увольнял людей направо и налево за малейший проступок или если выполненная ими работа не соответствовала его стандартам, которые были чрезвычайно высоки. Он унижал (и унижался), кричал и критиковал ежеминутно. Люди на самом деле боялись его.

Другой мой клиент, на этот раз из России, финансово наказывал любого сотрудника, который не перезванивал ему в течение 15 минут. Меня огорчили оба эти стиля управления, и я сказал им об этом в недвусмысленных выражениях.

Но по прошествию определенного периода времени я решил проверить, что же происходило с сотрудниками этих компаний, и обнаружил кое-что интересное. То, чего я не ожидал.

Ни один из них не уволился по собственному желанию. Многие были уволены приказом сверху. А те, кто остались, работали усердно, также как и их начальники, и готовы были делать все что угодно, чтобы не потерять работу.

Был ли это стокгольмский синдром, странный психологический феномен, который заключался в том, что заключенные испытывали привязанность, даже симпатию, к тюремщикам?

Один из этих клиентов как-то упомянул, что людям нравятся вызовы и тогда они начинают работать лучше, а те, кто были уволены, чувствовали себя неудачниками — ведь они и вправду не соответствовали требованиям руководителя.

Наблюдая однажды за выдающимися спортивными тренерами, я ощутил некое озарение. Ведь эти тренеры — чрезвычайно требовательные, и если какой-либо спортсмен не в состоянии соответствовать их стандартам, то он попросту выбывает из команды. Они тверды как гранит, много бранятся, унижают людей, кричат и ожидают невозможного. Но команды любят их, и никто не хочет быть уволенным.

Это не та жесткость, которая возмущает людей. Скорее, они негодуют, если менеджер несправедлив.

Если менеджер жесток и несправедлив — это делает его подчиненных непокорными. Но если же лидер гуманен и несправедлив — люди попросту презирают его.

Мы часто путаем два понятия «быть справедливым» и «быть хорошим». Эти понятия никоим образом нельзя отождествлять. Что же в таком случае означает «быть справедливым»?

Чтобы вы ни делали в качестве лидера, какое бы решение вам ни пришлось принимать касательно людей, всегда будьте уверены, что это «чистое» решение, то есть вы должны абстрагироваться от своего эго. Обращайте внимание только на сложившуюся ситуацию и должным образом реагируйте на нее.

Ни в коем случае не позволяйте, чтобы ваши личные цели брались за основу.

Хороший тренер станет еще лучше, если он перестанет кричать и вопить. Но если он все же будет продолжать кричать, то это может быть допустимо только в случае построения команды-победителя, но никак не для достижения уверенности в себе или ощущения полноты власти.



Отель
Коттеджи
Таунхаусы
Апартаменты
Гольф Клуб
Спортивный Клуб
Конференции и мероприятия
Рестораны и бары
Зона отдыха у озера
Спортивные площадки
Детские площадки
Анимационные программы для детей

Hotel
Cottages
Townhouses
Apartments
Golf Club
Sports Club
Conference & meetings
Restaurants & bars
Recreation area near the lake
Sports playgrounds
Kids playgrounds
Animation programs for kids

MOSCOW COUNTRY CLUB

Golf Resort

МОСКОВУ КАНТРИ КЛУБ

п. Нахабино
Красногорский район
Московская область
143430 Россия

Тел. +7 495 937 6700, 626 5911
reservations@mcc.co.ru
www.moscowcountryclub.ru



Китай замедляет рост ВВП

Валовой внутренний продукт Китая во II квартале 2012 года вырос на 7,6% в годовом исчислении. Официальная оценка экономического роста в апреле-июне 2012 года соответствует той, которую ожидали аналитики. Рост экономики характеризуется как «стабильный» и «сравнительно высокий», несмотря на то, что показатель роста ВВП Китая во II квартале 2012 года стал самым низким с начала 2009 года. ВВП Китая во II квартале 2012 года относительно предыдущего квартала повысился на 1,8%. Это на 0,1% больше прогнозов, которые накануне распространяли заинтересованные аналитики. Китайская экономика замедляется непрерывно уже в течение шести отчетных кварталов.

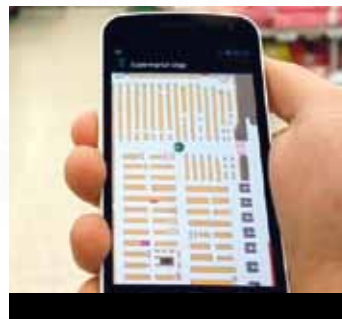
РБК



В космос вместе с Ричардом Брэнсоном

Компания британского миллиардера Ричарда Брэнсона Virgin Galactic в рамках авиасалона в Фарнборо получила заявки в общей сложности от 529 человек, желающих совершить полет в космос. Как уточнил бизнесмен, он сам и его семья, включая двоих детей, станут участниками первого полета в космос, который предлагает Virgin Galactic. Брэнсон добавил, что заявки подали также актер Эштон Катчер и ученый Стивен Хокинг. По словам основателя Virgin Galactic, которые передает CNN, первый полет должен состояться в декабре 2013 года. Virgin Galactic разработала систему, состоящую из самолета-носителя WhiteKnightTwo и собственно космического корабля SpaceShipTwo, где помещается шесть человек. Полет продолжается два часа; стоимость космического тура составляет 128 тыс. фунтов стерлингов.

France Press



Прорыв на рынке навигационных систем

Компания IndoorAtlas, образованная в 2012 году учеными из Университета Оулу в Финляндии, объявил о разработке технологии, которая позволяет определять координаты пользователя с точностью 0,1—2 м без использования какой-либо спутниковой навигационной системы и любого внешнего оборудования. Технология предназначена для использования внутри сооружений, в которых сигнал GPS или любой другой спутниковой системы ловится плохо или не ловится вообще. Для определения координат внутри зданий используется магнитное поле Земли, которое в любом здании, обладающим стальными элементами в своей конструкции, принимает уникальный рисунок. Разработать технологию помогла сама природа. Ученые полагают, что определять свое местонахождение по магнитному полю Земли умеют животные.

CNews



Сахалин ищет связи с материком

Власти Сахалинской области намерены поднять вопрос о строительстве перехода между островом Сахалин и материком на деловом саммите организации Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества (АТЭС), который состоится 7—8 сентября 2012 года во Владивостоке. Проект перехода предполагает строительство 543 км железной дороги, соединяющей поселок Селихино Хабаровского края и село Ньш Сахалинской области. Семнадцать километров пути пройдет через пролив Невельского. По имеющимся расчетам профильного института РЖД, строительство будет стоить около 400 млрд р. Самым привлекательным вариантом, по данным этого института, является возведение туннеля.

РИА «Новости»



Нефтяному бизнесу поставлен ультиматум

Гринпис России направил крупнейшим российским нефтедобывающим компаниям письмо, в котором требует от них пересмотреть принципы и методы дальнейшей работы и принять меры по сокращению аварийных разливов нефти и нефтепродуктов. Экологи, в частности, требуют сокращения количества порывов нефтепроводов, обнародования информации об авариях и введения уголовной ответственности за сокрытие данных о них. Исследования экологов выявили, что за последние 20 лет количество порывов нефтепроводов в России ничуть не сократилось. Более того, только по официальным данным — отчетности, предоставляемой нефтяными компаниями в государственные органы — ежегодно в стране происходит более 20 тыс. порывов трубопроводов.

Полит.ру



Торговые площади Москвы будут расти

За ближайшие 2,5 года (до 2014 года) общий объем предложения качественных торговых площадей Москвы может увеличиться на 30% — с 3,2 до 4,2 млн кв. м. Об этом говорится в исследовании компании Jones Lang LaSalle. Эксперты подчеркивают, что это произойдет в случае, если все заявленные на данный момент девелоперами проекты выйдут на рынок в срок. Согласно обзору во II квартале текущего года в столице не было введено ни одного торгового центра. Во втором полугодии планируется сдать пять ТЦ общей арендуемой площадью 210 тыс. кв. м. В результате по итогам года в Москве может появиться 255 тыс. «квадратов» торговых площадей.

Лента.ру

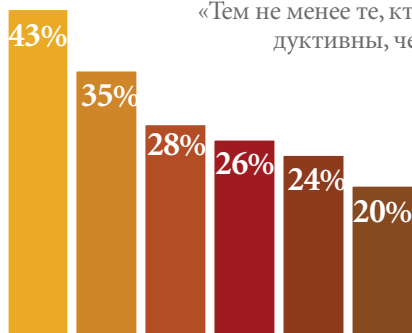
Опрос месяца

Надомный труд: такой вольный и такой эффективный

КОМПАНИЯ CITRIX, РАЗРАБОТЧИК ТЕХНОЛОГИЙ ДИСТАНЦИОННОЙ РАБОТЫ, ПРОВЕЛА АНОНИМНЫЙ ОПРОС С ЦЕЛЮ ВЫЯСНИТЬ, ЧЕМ ЗАНИМАЮТСЯ ОФИСНЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ В РАБОЧИЕ ЧАСЫ «ДОМАШНИХ ДНЕЙ».

Результаты показали, что собственно работа находится далеко не на первом месте.

«Тем не менее те, кто работает дома, более продуктивны, чем их коллеги в офисе», —



- Смотрят ТВ или кино
- Занимаются домашними делами
- Готовят обед
- Спят
- Выпивают
- Играют в видеоигры

Допускалось два и более вариантов ответа

полагают аналитики Citrix, которые проводили и такой замер совместно со специалистами Стэнфордского университета. Объектом исследования стал бизнес одного китайского туристического агентства, где менеджеры поочередно работали в офисе и дома.

Половина участников опроса Citrix сказали, что их начальники возражают против работы из дома.



ТАТЬЯНА КУРДЮМОВА,
бизнес-тренер,
консультант:

— Все сотрудники делятся на две категории. Есть люди рациональные: те, для которых хождение на работу большой плюс (но эти же люди могут держать себя в рамках, когда у них работа надомная). Второй типаж — личности иррациональные. У них время не структурировано и им крайне некомфортно жить по графику. Некоторые из них не могут собраться и заставить себя дома работать. Для других работа дома это счастье, потому что любой график, навязанный им свыше, мучителен. Даже если такой человек сидит в офисе, он пьет чай, смотрит что-то постороннее в интернете, ведет разговоры с коллегами. Если такому сотруднику разрешить трудиться дома, это пойдет на пользу: у него возникнет ощущение свободы, и он выберет себе время для работы. Я не сомневаюсь в том, что есть часть людей, для которых надомная работа это решение всех личных проблем.



НИКОЛАЙ ГОРШКОВ,
психолог:

— Надомная работа бывает очень разная, с разным уровнем контроля, личной ответственности и заинтересованности. Нужно исходить из особенностей конкретных социальных групп. В России — широчайший спектр надомной работы, много фрилансеров в совершенно разных направлениях. Больше всего надомников среди IT-специалистов. На дому благодаря интернету работают юристы, психологи, бухгалтеры, редакторы. Даже врачи дают удаленные консультации. Иногда такая деятельность является индивидуальным предпринимательством. Так что здесь лениться никто не будет. Более того, надомную работу часто выполняют инвалиды, это вообще основной источник их дохода. А вот если поставить эксперимент на многочисленных российских офисных менеджерах, то полагаю, они воспримут «домашний день» как дополнительный оплаченный выходной.

Рейтинг месяца

Безработица: реальная и скрытая

ПО ИТОГАМ 2011 ГОДА РЕАЛЬНАЯ БЕЗРАБОТИЦА СРЕДИ ЖЕНЩИН В РОССИИ СОСТАВЛЯЛА ОКОЛО 22%, А СРЕДИ МУЖЧИН — 19%. Такие данные собственного исследования приводит Gallup. При этом официальная безработица, по данным российских служб занятости, по итогам прошлого года составила 1,4% (в 14 раз меньше, чем по данным Gallup), а по подсчетам Росстата — 6,6% (почти в три раза меньше).

Топ5 по гендерному разрыву в безработице:

Страна	Реальная безработица		Разрыв между женской и мужской безработицей, процентные пункты
	среди женщин, %	среди мужчин, %	
Эквадор	41	18	23
Саудовская Аравия	44	21	23
Боливия	70	48	22
Гондурас	70	51	19
Бахрейн	39	20	19
Оман	55	36	19

наблюдается в Сингапуре — 12% среди мужчин и 16% среди женщин. Уровень безработицы ниже, чем в России, всего в 12 странах. Среди них такие государства, как Финляндия, Нидерланды, Дания, Израиль, Бельгия, Словакия и Швеция.

Gallup оценивает реальный уровень безработицы с помощью опросов. Организация опрашивает граждан и выясняет, хотели бы они увеличить продолжительность рабочего дня. Тех, кто готов это сделать, Gallup заносит в безработные. Таким образом, ряды безработных пополняют граждане, работающие неполный рабочий день, но желающие перейти на полный. В свою очередь, те, кто работает по несколько часов в день, но не желает менять график, считаются полностью занятыми.



АННА МИШУТИНА,
аналитик ИК «ФИНАМ»:

— Методика, которую использовали специалисты Gallup при проведении исследования уровня безработицы, выглядит весьма неоднозначно. Такой подход качественно отличается от общепринятых стандартов, рекомендуемых МОТ, и, на мой взгляд, не соответствует задачам исследования уровня безработицы в традиционном понимании этого определения. По крайней мере, полученные результаты, очевидно, нельзя интерпретировать как реальный уровень безработицы.

Мы полагаем, что несмотря на усилившуюся напряженность на финансовых рынках в краткосрочной перспективе положительные тенденции будут сохраняться. Вместе с тем, естественно, в случае ухудшения макроэкономической конъюнктуры рынок труда также будет испытывать значительное давление. Однако вероятность формирования кризисных ситуаций в среднесрочной перспективе, на наш взгляд, остается сравнительно невысокой.

Цифра месяца

80%

Именно таким оказался рост прибыли во II квартале у корейской компании Samsung, крупнейшего в мире производителя компьютерной памяти, мобильных телефонов и телевизоров. Прибыль, по предварительным данным, оценивается в 6,5—6,9 трлн вон (5,7—6,1 млрд долларов), что является рекордным показателем.

Хотя компания показала в целом сильные финансовые результаты, объем выручки является меньшим, чем тот, который ожидали аналитики (50 трлн вон). Это связано с европейским долговым кризисом, который опосредованно повлиял на продажи по всему миру.

Цитата месяца

«Не пытайтесь отключить телефон, доступ к интернету и другие средства связи во время отпуска. Лучше подготовьтесь к тому, что вам придется работать даже в отпуске, — и минимизируйте объем страданий. Во-первых, позаботьтесь, чтобы все файлы, которые вам могут срочно понадобиться, случись что, были под рукой. Во-вторых, назначьте ответственного в команде среди тех, кто останется в офисе. В-третьих, назначьте определенное время для связи с сотрудниками и проверки почты, и не выходите на связь в другое время. В-четвертых, забудьте об автоответчике «меня нет в офисе» в почте. И, наконец,

НЕ ВОЛНУЙТЕСЬ — МИР НЕ РУХНЕТ БЕЗ ВАС».

Джефф Хэйдэн,
эксперт делового издания Inc.