

BE

Business Excellence

Журнал «Деловое совершенство»

www.be-mag.ru

ГЛАВНАЯ ТЕМА

Что мешает
малому
бизнесу

Т

проблем,
для решения
которых нужна
политическая
воля

№ 8
2013
(since 1996)

Ёсиюки Кобаяси

президент PPORF Development Institute Inc.

«Подарить людям систему делового совершенства»



ISSN 1813-9485
9 771813 948001 >

Кто уполномочен
защитить права
предпринимателей
стр. 16

Как Калужская область
стала регионом,
комфортным
для бизнеса
стр. 34

Деловое совершенство
от датских должителей
фармацевтического
рынка
стр. 36

Внимание! Мобильный ресурс эффективных бизнес-решений. Подробности на стр. 21



ПОЛЁТ В ЛОНДОН ПО ВЫСШЕМУ КЛАССУ

Самое роскошное путешествие из Москвы в Лондон в любом из 4-х новых классов обслуживания. Представляем полностью раскладывающиеся кровати в бизнес-классе Club World и первом классе First.

Бронируйте на ba.com
Теперь на русском языке.



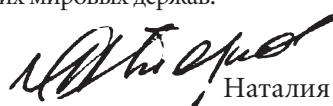
 **BRITISH AIRWAYS**



Фото: Федор Симмуль

PROACTIVE vs REACTIVE

В Москве и Московской области объявлен траур по 18 погибшим в автокатастрофе под Подольском пассажирам автобуса. После этой трагедии власти задумались, как гражданин другой страны с иностранными правами мог управлять огромным, да к тому же под завязку груженным КамАЗом. Во многих странах на такую ответственную работу иностранца могут определить только после сдачи им серьезного экзамена. В России закон «О безопасности дорожного движения» начнет действовать с 5 ноября этого года, но неужели и до его вступления в силу нельзя было ограничить допуск иностранной рабочей силы на рынок грузоперевозок? Мы всё делаем как бы *post factum* или, как принято говорить в менеджменте, «реактивно». То с опозданием перекраиваем законодательство, то возмещаем материальный ущерб пострадавшим. Есть такое понятие — «превентивные меры», но чтобы их применять, надо, наверное, использовать и свой, и чужой опыт в соответствующем виде деятельности. Вспомните гибель более сотни людей в клубе «Хромая лошадь», которые были практически заперты в задымленном помещении. Или пожары в домах престарелых и психиатрических клиниках, где пожилые или больные люди не имели возможности покинуть закрытые «по правилам» учреждения. На местах сразу же вспомнили о правилах пожарной безопасности. После трагедии на Саяно-Шушенской ГЭС заговорили об ответственности Ростехнадзора, об устаревших основных фондах, о пресловутом человеческом факторе. Хотя все это было давно известно. Техногенные катастрофы предвиделись еще в конце 1990-х годов, о крайне низкой подготовке специалистов все последние годы не говорил разве что ленивый. Из теории менеджмента известно, что в 80% или более так называемых несоответствий виновата система. А систему создают люди. Люди, к сожалению, в своем большинстве придерживаются реактивного способа действий, что называется, «плетутся в хвосте у истории», и поэтому мы имеем такое число катастрофических последствий. Один из основателей философии всеобщего управления качеством, итальянец Тито Конти, еще в конце прошлого века писал, что для выживания в рыночных отношениях компании должны придерживаться проактивной стратегии. Это в полной мере относится и к государству. Большинство серьезных последствий экономических и финансовых кризисов можно было бы избежать, если бы государственные мужи выбирали проактивный образ действий. Тогда бы резервный фонд и фонд национального благосостояния России не обесценивались медленно, но верно в американских банках, а были пущены на возведение инфраструктурных объектов. Ведь если бы руководители государства изменили свой образ мышления и действий с реактивного на проактивный, Россия вскоре могла бы вновь занять лидирующие позиции среди ведущих мировых держав.


Наталья Томсон

Издатель

ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»

Дирекция

Генеральный директор НАТАЛИЯ ТОМСОН

Учредитель НАТАЛИЯ ТОМСОН

Главный редактор ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА

Редакция

Ответственный секретарь ОЛЬГА АНДРЕЕВА

Обозреватели:

ЕВГЕНИЯ АГРОВА,

АСЯ АЙДИНСКАЯ,

СВЕТЛАНА ЧИЧКИНА

Специальные корреспонденты:

ОЛЬГА ТЮШЕВСКАЯ,

ЮЛИЯ КАРГОПОЛЬЦЕВА,

АЛЕКС УИЛСОН

Переводчики:

МАРИЯ ТАТИЩЕВА,

ИРИНА ДОБРЫНИНА

Редактор-корректор ТАТЬЯНА КРАСНОВА

Дизайн-макет АЛЕКСАНДР ГАНЖЕНКО

Ведущий дизайнер НАТАЛЬЯ ЗУЕВА

Менеджер по развитию АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ market@mirq.ru

Редактор сайта ЕКАТЕРИНА НАУМЕНКО

Отдел маркетинга и рекламы

Директор

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН a.aniskin@mirq.ru

Менеджеры:

ГАЛИНА СМИРНОВА,

АНДРЕЙ ЗУЕВ

Тел.: +7 (495) 517 5379, 771 6652

Отдел продаж

Директор НАТАЛЬЯ КУНАФЕЕВА

Менеджер:

ЮЛИЯ ШАПКИНА

Тел.: +7 (495) 258 8436, 988 8434

Факс: +7 (495) 771 6653 E-mail: podpiska@mirq.ru

Адрес редакции

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, 14-й этаж

Тел.: +7 (495) 771 6652

Факс: +7 (495) 771 6653

E-mail: bex@mirq.ru

Телефон для предложений: +7 (495) 517 5379

Интернет-магазин: www.gia-stk.ru

DUNS номер международной системы

идентификации бизнесов D&B: 354699405

www.be-mag.ru

Подписной индекс по каталогу «Роспечати»
20080

В номере использованы материалы издания

Дж. Хау «Краудсорсинг».

Подписано в печать 26.07.13. Формат 72x104/16.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 5,0.

Плановый тираж 15250 экз. Заказ 133424. Цена договорная.
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-35007 от 16.01.09.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар».

107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20.

Средняя аудитория номера 4,3 человека.

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Редакция не несет ответственности за содержание рекламных

материалов. Любое использование материалов номера

возможно только с письменного разрешения редакции.

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2013

16+

ДЛЯ ЧИТАТЕЛЕЙ 16 ЛЕТ И СТАРШЕ

Содержание

Главная тема: ЧТО МЕШАЕТ

6 ВЕСТИ

8 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

10 ПЕРСОНА
Ёсиюки Кобаяси
Подарить людям систему
совершенствования бизнеса

Главная тема 16 ПРОБЛЕМЫ И ПОИСКИ
Создать условия для выгодных,
удобных и безопасных инвестиций

Главная тема 22 МЕНЕДЖМЕНТ
Большие проблемы малого бизнеса

Главная тема 26 ЭКСПЕРТ
Семь проблем,
для решения которых нужна
политическая воля

30 РЕЙТИНГ
Кто первый?

32 СПРАВОЧНО
Экономика, основанная на знаниях

34 ВЛАСТЬ И БИЗНЕС
Регион, комфортный для бизнеса

36 ДЕЛО
Инновации во благо

42 СПЕЦИАЛЬНЫЙ РЕПОРТАЖ
У Volvo нет профсоюза, потому что
в нем нет необходимости

Excellence in tools

48 МЕНЕДЖМЕНТ
Инструменты и тенденции
менеджмента — 2013



VE App — доступно на Apple iOS (iPad, iPhone, iPod)
и на Google Play (Android Market)
(планшеты, смартфоны, электронные книги, плееры)

МАЛОМУ БИЗНЕСУ

- 56** «20 КЛЮЧЕЙ» ПРОГРАММА
НЕПРЕРЫВНОГО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
Продолжаем публикацию
- 58** МЕНЕДЖМЕНТ
Лупа, пила и гаечный ключ
как инструменты управления проектами
- 62** ИННОВАЦИИ
Стать воплощением инноваций
- 66** КАРЬЕРА
Спецпроект «Лучшие бизнес-школы мира»
(совместно с ГУУ)
IESE — Международная высшая школа
менеджмента
Продолжаем публикацию
- 72** МЕНЕДЖМЕНТ
Эффективный тайм-менеджмент,
самоорганизация и формирование
правильного отношения к работе
- 76** МЕНЕДЖМЕНТ
Идеология взаимного доверия

Excellence in details

- 82** HISTORY
Елизавета I Тюдор. Обрученная с нацией
- 88** БРЕНД
Гольф: спорт, культура или искусство?
- 94** HIGH-TECH
Возрождение и успех
- 98** ДАЙДЖЕСТ
- 100** БИБЛИОТЕКА
- 102** КАЛЕНДАРЬ
- 103** КРОССВОРД

Редакционный совет

НАТАЛИЯ ТОМСОН
генеральный директор
РИА «Стандарты и качество»,
учредитель журнала Business Excellence
(председатель редсовета)

ГЕННАДИЙ ВОРОНИН
Президент Всероссийской
организации качества

ЮРИЙ АДЛЕР
действительный член
Гильдии профессионалов качества

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН
директор по маркетингу и рекламе
РИА «Стандарты и качество»

ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА
главный редактор журнала Business Excellence

ГРЕГОРИ ВАТСОН
глава компании Business Excellence Solutions

ВЛАДИМИР ГОДИН
председатель Совета Российской ассоциации
бизнес-образования,
проректор ГУУ, профессор

МАРК КУКУШКИН
директор компаний BEST-тренинг
и «Тренинг-бутик»

ВАДИМ ЛАПИДУС
генеральный директор ГК «Центр «Приоритет»,
профессор

СЕРГЕЙ ЛИТОВЧЕНКО
исполнительный директор Ассоциации
Менеджеров России

АНДРЕЙ МИЛЕХИН
президент холдинга РОМИР

ГРИГОРИЙ ПАНОВ
генеральный директор компании «ГрандГифт»

ЕВГЕНИЯ СОБОЛЕВА
региональный менеджер компании Quality Austria

ЮЛИЯ УЖАКИНА
партнер компании «Амплуа»,
глава портала Trainings.ru

ВАДИМ ШИРЯЕВ
президент Союза маркетологов России

Вместе или вместо?



Джефф ХАУ

Журналист, автор термина «краудсорсинг». Окончил университет Огайо, где изучал журналистику и историю искусств, далее завершил обучение в Гарварде, а также окончил Бостонский университет по специальности «художественная литература».

Более 15 лет занимается журналистикой, был старшим редактором портала Inside.com, более восьми лет работал в журнале Wired, сотрудничал с журналом Time, газетой The Washington Post и другими изданиями.

В 2006 году в Wired опубликовал статью The Rise of Crowdsourcing, впервые в мире введя понятие «краудсорсинг».

В 2008 году выпустил книгу, посвященную этому явлению (Crowdsourcing: Why the Power of the Crowd Is Driving the Future of Business).

С 2011 года — доцент в Северо-Восточном университете (Бостон).

Краудсорсинг совершил радикальный переворот в работе многих отраслей. Это в первую очередь относится к отраслям, связанным с активным информационным обменом. И поэтому не вызывает удивления, что некоторые считают, будто от него больше беды, чем проку. По мере того как феномен разрастается и набирает силу, все больше людей различных профессий оказываются под угрозой увольнения. Компании передают функции технической поддержки форумам пользователей, где добровольцы с радостью предлагают помощи новичков по лабиринтам поиска основных неисправностей. В журналистике BBC, Gannett и Reuters стали применять краудсорсинг для выполнения такой важной работы, как расследование должностных преступлений в органах государственного управления или репортажи с места событий, которая всегда была прерогативой профессиональных журналистов. Что же касается сток-фотографий, то «толпа» уже лишила работы многих профессиональных фотографов.

Аналогичным образом краудсорсинг ускоряет глобализацию труда и разрушение экономических связей, которое мы наблюдаем в аутсорсинге. Как Интернет, с помощью которого он работает, краудсорсинг не знает границ. Сети все равно, где вы находитесь: на другом конце улицы, в другом городе или на другом конце света, — если вы можете оказать услугу, разработать продукт или решить проблему, то получаете эту работу. Краудсорсинг уже способен перетекать из развитого мира в такие страны, как Индия или Россия, где наблюдается избыток высококвалифицированных профессионалов, выполняю-

щих, увы, пока еще низкооплачиваемую работу. Наконец, существуют вполне понятные опасения, что краудсорсинг служит благоприятной средой для взращивания культурной посредственности: разве смог бы он создать такие вещи, как пьесы Шекспира, музыку The Beatles или картины Пикассо?

Благодаря краудсорсингу мы сейчас наблюдаем феномен творческого разрушения в практически реальном масштабе времени. Изменения в социально-экономической сфере, такие, например, как переход от производства товаров к производству услуг, происходили на протяжении десятков лет. Но теперь темпы перемен ускорились. Этому способствуют возникающие со скоростью света инновации. Последующие преобразования стремительно становятся частью нашей повседневной жизни. Это может подтвердить любой, у кого в семье есть подросток. Вероятно, в недалеком будущем краудсорсинг станет для нас привычным делом, своего рода родной стихией, в которой мы будем плавать, как рыба в воде. Вряд ли мы увидим, что, скажем, экспресс-почта UPS станет применять этот метод для доставки грузов, но вполне можно предположить, что компания возьмет краудсорсинг на вооружение при выработке новых логистических решений или при создании нового, более интересного фирменного стиля. Я думаю, что краткосрочную болезнь роста, которая непременно будет сопровождать такой переход, перевесят долгосрочные выгоды от сбалансированной среды, в создание которой все мы внесем ценный вклад.



МОСКОВУ КАНТРИ КЛАБ

*Специальное предложение на проживание. Гольф-клуб.
Мастер-классы по гольфу. Детская академия по гольфу.
Спортивный клуб, клубное членство. Открытые и крытые
спортивные площадки. Детская анимация в выходные дни.
Проведение конференций и мероприятий. Рестораны
и летние шатры для проведения свадеб, юбилеев.*

МОСКОВУ КАНТРИ КЛАБ гольф курорт, Волоколамское шоссе,
п. Нахабино-1, Красногорский район, Московская область
Тел. +7(495) 626 5911 sales@mcc.co.ru www.moscowcountryclub.ru

ЭКОНОМИКА • ОБЩЕСТВО • НАУКА • ИННОВАЦИИ • КУЛЬТУРА



Детройт заявил о банкротстве

Власти одного из крупнейших городов США, Детройта, сделали заявление о банкротстве в связи с невозможностью выплатить долги на сумму 18 млрд долл. Это исключительный случай банкротства муниципального образования в Америке. Крупнейшими кредиторами города являются пенсионные и профсоюзные фонды, но попытка договориться с ними о радикальной реструктуризации и сокращении задолженности потерпела неудачу. Детройт считается центром американской автоиндустрии. В самом городе и его окрестностях расположены штаб-квартиры «большой тройки» — концернов GM, Ford и Chrysler. Некогда один из самых процветающих городов США, Детройт начал приходить в упадок более 30 лет назад в связи с кризисом автомобильной промышленности. Начиная с 2000 г. население сократилось с 1,7 млн до 700 тыс. человек. Городская инфраструктура находится в состоянии глубокого кризиса, отсутствуют целые районы, высок уровень преступности.



Ферма солнечных батарей

Apple планирует построить ферму из солнечных панелей, которая сможет генерировать до 20 МВт электроэнергии. Как отмечает компания, вычислительные центры Apple должны использовать 100% энергии из возобновляемых источников. Сейчас она на пути к достижению этой цели в процессе строительства центра обработки данных Reno, где используются новые эффективные солнечные батареи, концентрирующие максимум солнечной энергии. Этот проект позволит не только обеспечить возобновляемой энергией центр обработки данных, но и впервые предоставить ее всей местной электросети района в партнерстве с NV Energy. По завершении строительства солнечные батареи общей площадью свыше 55 га будут генерировать около 43,5 млн Квт-ч экологически чистой энергии, что эквивалентно сокращению числа автомобилей, выезжающих на дороги каждый год, на 6400 единиц.



Всемирная летняя Универсиада

Наши спортсмены принесли в копилку наград 155 золотых, 75 серебряных и 62 бронзовые медали. Таким образом, побит рекорд Универсиады 2011 года: в китайском Шэньчжэне хозяева Игр завоевали в общей сложности 75 медалей. Самыми медальными видами спорта для России стали легкая атлетика, плавание, спортивная борьба, самбо, стрельба, борьба на поясах, гребля на байдарках и каноэ, художественная гимнастика, бокс и тяжелая атлетика. Универсиада-2013, прошедшая с 6 по 17 июля 2013 г. в Казани, — это 27-е международные спортивные соревнования между студентами из 170 стран. В соревнованиях участвовало 13 тыс. спортсменов, было разыграно более 350 медалей по 27 видам спорта. Соревнования проходили на 64 спортивных объектах, причем до официального начала Универсиады по всем видам спорта состоялись «репетиции».

• БИЗНЕС • РЫНКИ • ПРАВО • ОБРАЗОВАНИЕ • НООСФЕРА • СПОРТ
 КУЛЬТУРА • НООСФЕРА • СПОРТ • ЭКОНОМИКА • ОБЩЕСТВО
 ЭС • РЫНКИ • ПРАВО • ОБРАЗОВАНИЕ • КУЛЬТУРА • НООСФЕРА • СПОРТ • ЭКОНОМИКА • ОБЩЕСТВО
 БИЗНЕС • РЫНКИ • ПРАВО • ОБРАЗОВАНИЕ • КУЛЬТУРА • НООСФЕРА •
 НИЕ • КУЛЬТУРА • НООСФЕРА • СПОРТ • ЭКОНОМИКА • ОБЩЕСТВО



В России введут электронный паспорт

В Министерстве связи и массовых коммуникаций РФ обсуждается создание электронного общегражданского паспорта, который уже к 2015 году может заменить традиционный бумажный. Министр Николай Никифоров отметил, что введение электронного паспорта гражданина РФ рассматривается, в частности, в контексте разработки универсальной электронной карты, а также перехода госуслуг к электронному доступу. Ранее в России уже началась выдача универсальных электронных карт. Они должны заменить гражданам ряд бумажных документов и позволить получать услуги в электронном виде. Карты будут выдаваться до 31 декабря 2013 года на основании заявления, а россияне, не написавшие заявления ни на получение, ни на отказ от карты, смогут получить ее с 1 января 2014 года. Карта выдается сроком на 5 лет.



Все на борьбу с пиратством

Госдума приняла сразу во втором и третьем чтениях законопроект, направленный на защиту авторских прав в интернете. В частности, закон определяет механизм блокирования интернет-ресурсов, незаконно размещающих кино- и видеоконтент. Правообладатель при обнаружении факта нелегального распространения своего контента в сети может обратиться в Мосгорсуд с требованием ограничить доступ к соответствующему интернет-ресурсу. Получив такое решение суда, правообладатель должен будет обратиться в Роскомнадзор с заявлением об ограничении доступа к ресурсу. Данное ведомство, в свою очередь, направит уведомление о нарушении прав хостинг-провайдеру ресурса, который в течение суток обязан сообщить владельцам ресурса о необходимости удалить нелегальный контент. На удаление информации предоставляется сутки, в противном случае провайдер обязан ограничить доступ к ресурсу.



Электронная Америка

Школы Лос-Анджелеса станут использовать планшеты Apple iPad вместо обычных компьютеров. Образовательный совет Лос-Анджелеса одобрил приобретение планшетов iPad на общую сумму 30 млн долл., т.е. приблизительно 31 тыс. экземпляров. Планшеты полностью заменят школьным бумажные учебники. Совет выбрал устройство Apple, поскольку счел его самым недорогим из качественных продуктов такого рода. Кроме того, по результатам тестирования учителями и учениками, именно iPad получили наивысшие оценки среди конкурирующих продуктов. Перед голосованием трое членов совета покинули помещение и не участвовали в принятии решения, так как владеют небольшими пакетами акций Apple. За каждое устройство Apple получит по 678 долл. Это ощутимо больше, чем стоят планшеты в базовой конфигурации (500 долл.). Разница в цене объясняется тем, что на iPad для школьников будет загружено образовательное ПО.

Закон месяца

Платить или не платить?

ПРОЕКТ ЗАКОНА О ДИФФЕРЕНЦИАЦИИ РАЗМЕРА СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ ДЛЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ С НЕБОЛЬШИМИ ДОХОДАМИ БЫЛ РАЗРАБОТАН КОМИТЕТОМ ГД ПО ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКЕ, ИННОВАЦИОННОМУ РАЗВИТИЮ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВУ, ПОДДЕРЖАН С НЕКОТОРЫМИ ЗАМЕЧАНИЯМИ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ И ВСЕМИ ДУМСКИМИ ФРАКЦИЯМИ.

Его авторы надеялись остановить нарастающий массовый исход индивидуальных предпринимателей из легального бизнеса. Однако выяснилось, что профильный «социальный» комитет выступает против снижения в этом году взносов до одного МРОТ для «индивидуалов» с оборотом меньше 300 тыс. рублей. Установить такой порядок депутаты хотят временно, настаивая при этом на ужесточении отчетности для «индивидуалов», которые должны будут подавать документы и в Пенсионный фонд, и налоговикам. За несвоевременную подачу — штрафы. Также не предусмотрено верхнее предельное значение для величины отчисления взносов. В прежнем варианте предлагался «потолок» в два МРОТ.

МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА

Александр БРЕЧАЛОВ, президент Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»

Это еще больше ухудшит ситуацию, потому что те предприниматели, которые уже снялись с учета из-за повышения взносов с 1 января 2013 года, не имеют мотивации возвращаться. За ними могут последовать и другие.

Цифра месяца

1 000 000

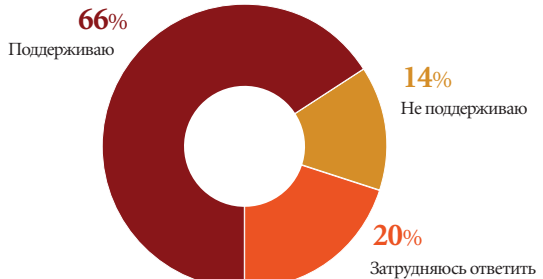
ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ МОЖЕТ ПОТЕРЯТЬ РОССИЯ

в случае принятия закона о дифференциации размера страховых взносов для индивидуальных предпринимателей с небольшими доходами в нынешнем виде. Дело в том, что некоторые депутаты Госдумы выступили против снижения страховых взносов для «индивидуалов». Установить такой порядок они хотят временно — с 2014 по 2015 год. Но за это время ряды предпринимателей еще больше поредеют.

Опрос месяца

ПОДДЕРЖИВАЕТЕ ЛИ ВЫ ИДЕЮ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ УПЛАТЫ ВСЕХ НАЛОГОВ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, ВПЕРВЫЕ ПРОШЕДШИХ ГОСУДАРСТВЕННУЮ РЕГИСТРАЦИЮ?

Более половины (66%) экономически активного населения поддерживает идею освобождения от уплаты всех налогов и обязательных страховых взносов индивидуальных предпринимателей, впервые прошедших государственную регистрацию. К такому выводу пришли исследователи в ходе совместного опроса Общероссийской общественной организации «Деловая Россия» и исследовательского центра портала SuperJob.ru об администрировании страховых взносов. Данные опроса показали: 14% не одобряют данную идею, а 20% респондентов затрудняются с ответом.



Опрос проводился онлайн-методом в 191 населенном пункте всех округов Российской Федерации. Респонденты — экономически активное население России в возрасте старше 18 лет. Размер выборки — 1804 респондента.



excellence in strategies

«*Высокие цели, хотя бы невыполненные, дороже нам низких целей, хотя бы достигнутых*



Иоганн Вольфганг Гете

10

Программа «20 ключей» — это оригинальная методология улучшений деятельности бизнеса, разработчиком и владельцем которой является PPORF Development Institute Inc., Токио. В настоящее время она превратилась в методологию делового совершенствования, благодаря которой различные компании из 35 стран мира добились впечатляющих успехов.

26

Переход к новой модели экономического развития назрел. Однако серьезно обсуждать необходимость такого шага имеет смысл при наличии обязательных исходных условий. Во-первых, власть действительно должна осознать неизбежность этого шага. Во-вторых, должна быть твердо намерена его реализовать, т.е. готова пойти на соответствующие обстоятельствам серьезные социально-экономические и политические преобразования.

32

Калужская область обладает высочайшим научно-инновационным потенциалом. Ведь в качестве приоритета региональной политики здесь выбрали именно инновационную модель развития. Ее главная цель — построение эффективной, конкурентоспособной экономики, основанной на знаниях.

ПОДАРИТЬ ЛЮДЯМ СИСТЕМУ ДЕЛОВОГО СОВЕРШЕНСТВА

EXCLUSIVE
BUSINESS EXCELLENCE

**Ёсиюки
Кобаяси**

*президент PPORF
Development Institute Inc.*