

МОС

АПРЕЛЬ 2011

**МЕТОДЫ
ОЦЕНКИ
СООТВЕТСТВИЯ**



WWW.RIA-STK.RU/MOS ПОДТВЕРЖДЕНИЕ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ

КРИТЕРИИ
АККРЕДИТАЦИИ В СААЛ

ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ
ПОДТВЕРЖДЕНИЕ
ТЕХНИЧЕСКОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ
ЛАБОРАТОРИЙ

КОМПЕТЕНТНОСТЬ
ЭКСПЕРТОВ
ПО АККРЕДИТАЦИИ

КАЧЕСТВО
МЕТОДИК ИЗМЕРЕНИЙ

ЗА ЛОГИКУ
РЕФОРМЫ
АККРЕДИТАЦИИ

СААЛ — НАЦИОНАЛЬНОЕ ДОСТОЯНИЕ РОССИИ



ISSN 1990-7850
9 771990 785772 >

4

Подписной индекс журнала
по каталогу агентства «Роспечать»
35927

САЙТ ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ



Реклама на **WWW.RIA-STK.RU** – это возможность сфокусировать на вашей деятельности внимание **десятков тысяч** пользователей Интернета и, размещая рекламные материалы на правильно выбранных страницах сайта, воздействовать на нужную целевую аудиторию.

**ЭТО ВЫГОДНЫЙ
И ЭФФЕКТИВНЫЙ ВАРИАНТ
ПРОДВИЖЕНИЯ ВАШИХ УСЛУГ!**

На сайте **WWW.RIA-STK.RU** вы найдете много полезного из области управления качеством, стандартизации, сертификации, метрологии и оценки соответствия: актуальные новости, объявления о предстоящих форумах, семинарах, выставках, конференциях, «круглых столах», самую полную информацию по журналам нашего издательского дома, лучшим книгам и электронным изданиям по качеству, а также массу других важных сведений.

WWW.RIA-STK.RU занимает 14-е место в рейтинге по ТИЦ среди сайтов всех издательских домов России.

Ежемесячно на сайте
WWW.RIA-STK.RU

более
51 000
целевых
ВИЗИТОВ

120 000
просмотров

30 000
НОВЫХ
посетителей

WWW.RIA-STK.RU

СААЛ — НАЦИОНАЛЬНОЕ ДОСТОЯНИЕ РОССИИ



Система аккредитации аналитических лабораторий (центров) — СААЛ действует с 1993 года. С начала своего существования она опирается на требования международных документов ИСО/МЭК, ИСО/КАСКО, руководств ИЛАК, ЕВРАХИМ/СИТАК и требования Государственной системы обеспечения единства измерений. СААЛ постоянно совершенствуется, учитывая накопленный опыт и изменяющиеся требования к оценке соответствия и обеспечению единства измерений как на российском, так и на международном уровне.

Организация работ органа по аккредитации СААЛ соответствует ИСО/МЭК 17011 «Оценка соответствия. Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия» (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17011-2008), а аккредитованные в СААЛ аналитические лаборатории — ИСО/МЭК 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» (ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025-2006).

СААЛ — яркий представитель системы аккредитации, вобравшей в себя международные требования и положившей их на российскую почву.

Благодаря разумному сочетанию требований международных организаций, системы обеспечения единства измерений и технического регулирования СААЛ завоевала заслуженный авторитет, признана практически всеми органами и организациями как надежный инструмент удостоверения компетентности в деятельности по оценке соответствия в области аналитических работ.

Считаю, что уникальный для России опыт функционирования СААЛ необходимо учитывать при формировании единой национальной системы аккредитации.



*В.Н. Крутиков —
зам. руководителя Росстандарта,
лауреат Премии Правительства
РФ в области науки и техники,
д-р физ.-мат. наук*

Экспертный совет

В.И. ДАНИЛОВ-ДАНИЛЬЯН
директор Института водных проблем РАН,
член-корреспондент РАН, д-р экон. наук, профессор

Ю.А. КАРПОВ
заместитель директора и заведующий аналитическим
отделом Государственного научно-исследовательского
и проектного института редкометаллической
промышленности (ГИРЕДМЕТ), член-корреспондент
РАН, д-р хим. наук, профессор

В.В. ОКРЕПИЛОВ
генеральный директор ФГУ «Тест – С.-Петербург»,
член-корреспондент РАН, д-р экон. наук, профессор

И.З. АРОНОВ
заведующий отделом технического регулирования
и подтверждения соответствия ВНИИС,
д-р техн. наук, профессор

И.В. БОЛДЫРЕВ
исполнительный директор ААЦ «Аналитика»

В.Л. ГУРЕВИЧ
директор Белорусского государственного института
стандартизации и сертификации (БЕЛГИСС)

А.Я. КАЛИНИН
генеральный директор Национального фонда
защиты потребителей, председатель ТК 40,
академик РАЕН, канд. экон. наук

О.Ф. КОСТЫЛЕВА
заместитель начальника Управления технического
регулирования и стандартизации Росстандарта,
канд. биол. наук

А.Н. ЛОЦМАНОВ
заместитель руководителя Комитета по техническому
регулированию, стандартизации и оценке соответствия
РСПП

Г.О. МЕЙРБАЕВА
начальник Управления метрологии и оценки
соответствия Госстандарта Республики Казахстан

Ю.О. МЕЛЬКОВ
начальник Управления территориальных органов
и региональных программ Росстандарта

С.В. МИХЕЕВА
руководитель Уральского межрегионального
территориального управления Росстандарта,
канд. экон. наук, доцент

В.И. ПАНЕВА
заведующая отделом аккредитации лабораторий
и сертификации веществ УНИИМ, канд. техн. наук

Н.Н. ПАТРАКОВ
исполнительный директор Регистра системы
сертификации персонала, канд. техн. наук

М.Л. РАХМАНОВ
начальник Управления развития, информационного
обеспечения и аккредитации Росстандарта,
д-р техн. наук, профессор

В.Н. СУРСЯКОВ
генеральный директор
Уральского центра стандартизации
и метрологии «Уралтест», канд. техн. наук, профессор

Учредитель и издатель
РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН

Адрес издателя:
ул. Ленинская Слобода, д. 19,
Москва, 115280



МОС-КЕЙС **05**

ГЛАВНАЯ ТЕМА

СААЛ — НАЦИОНАЛЬНОЕ ДОСТОЯНИЕ РОССИИ

Панева В.И. Система аккредитации аналитических лабораторий (центров).

Общая характеристика..... **06**

Шпакова С.П. Эксперты — золотой фонд СААЛ..... **14**

Аксельрод Н.Л. Экспертные организации в СААЛ:
вместе мы сила..... **18**

Захарова Т.Н., Шпакова С.П. Критерии аккредитации в СААЛ..... **21**

Толстихина Т.В. *Мнение эксперта* **26**

Панева В.И., Пономарева О.Б., Шпаков С.В. Эксперимент —
критерий достоверности..... **27**

Панева В.И., Шпакова С.П., Пономарева О.Б. Нормативно-методическая
база СААЛ..... **31**

*Открытое письмо Министру промышленности и торговли РФ В.Б. Христенко
по вопросу внесения изменений в ФЗ «Об обеспечении единства измерений»*..... **35**

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

РИА «Стандарты и качество» — 2, 3, 4 с. обложки, с. 20, 37

Всероссийская организация качества — с. 4

ООО «Вэстстрой Экспо» — с. 17

ФГУ «Центр оценки качества зерна» — с. 42–43

ФГУ «Красноярский ЦСМ» — с. 44–45

Научно-исследовательский центр «ТЕХНОПРОГРЕСС» — с. 46–47

СААЛ — НАЦИОНАЛЬНОЕ ДОСТОЯНИЕ РОССИИ

АККРЕДИТАЦИЯ

Розенталь О.М. За логику реформы аккредитации36

ИСПЫТАНИЯ, ИЗМЕРЕНИЯ, АНАЛИЗ

Бессонов Ю.С., Степанов А.С. Качество методик измерений.....38

ТОП-10 ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ (ЦЕНТРОВ) РОССИИ

Хатунцов А.В. Наш девиз «Качество — прежде всего!».....42

Моргун В.Н. Достоверность и объективность результатов анализов —
главная забота.....44

Коннов Ф.Ю. Взрывозащита обеспечена!.....46



На 1-й с. обложки — репродукция картины А.П. Антропова «Портрет Екатерины II», 1766 г.

Телефоны редакции: (495) 771 6652, 988 8434
E-mail: mos@mirq.ru

НАШИ ПАРТНЕРЫ



© ООО «РИА «Стандарты и качество»

Читайте
в 2011 году:

• **СТАНДАРТЫ КАК
ДОКАЗАТЕЛЬНАЯ
БАЗА ОЦЕНКИ
СООТВЕТСТВИЯ**

• **АНАЛИТИЧЕСКИЙ
КОНТРОЛЬ
КАЧЕСТВА:
ОПЫТ РОССИИ
И МИРОВАЯ
ПРАКТИКА**

• **НОВАЦИИ
АККРЕДИТАЦИИ**

Главный художник
В.А. Черников
Дизайн
А.Н. Птуха

Директор по маркетингу и рекламе
А.И. Анискин
Тел.: (495) 988 0689
E-mail: market@mirq.ru

Подписка
Начальник отдела продаж
Н.В. Робкина
Тел.: (495) 506 8029, 988 8434
E-mail: podpiska@mirq.ru

Адрес: ул. Ленинская Слобода, д. 19,
Москва, 115280
Тел.: (495) 771 6652, 988 8434
(многоканальные)
Факс: (495) 771 6653
E-mail: mos@mirq.ru
Сайт: <http://www.ria-stk.ru>

Подписано в печать 25.03.11. Формат 60x90/8. Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 6,0. Уч.-изд. л. 7,6. Тираж 2500 экз. Заказ 84829. Цена договорная.

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-21469 от 02.08.05.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар»
107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20

Переписка и любое использование опубликованных в журнале материалов (на бумажных и электронных носителях) возможны только с письменного разрешения редакции.

При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.

Присланные материалы не возвращаются.

Точка зрения авторов может не совпадать с мнением редакции.

Редакция не несет ответственности за достоверность рекламной информации.

В преддверии празднования 1000-летия единения мордовского народа с народами Российского государства, 2012 г.

9—11 ноября 2011 г.
Саранск, Республика Мордовия

**ВСЕМИРНЫЙ
 ДЕНЬ
 КАЧЕСТВА**

**ЕВРОПЕЙСКАЯ
 НЕДЕЛЯ
 КАЧЕСТВА**



ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ
ЛУЧШИЙ ОПЫТ — ДЛЯ ЛУЧШЕЙ ЖИЗНИ!

ПРИ УЧАСТИИ



Клуб
 бенчмаркинга
 «Деловое
 совершенство»

ОРГАНИЗАТОРЫ



Всероссийская
 организация
 качества

Правительство
 Республики
 Мордовия

Федеральное
 агентство
 по техническому
 регулированию
 и метрологии

ПРИ СОДЕЙСТВИИ



Академия
 проблем
 качества

Торгово-
 промышленная
 палата РФ

Российский союз
 промышленников
 и предпринимателей

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ
 СПОНСОР**



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ



Тезисы докладов, предложения по программе проведения форума просим
 направлять на электронный адрес Оргкомитета: vdk_vok@mail.ru

Оформить заявку на участие можно на официальном сайте форума

WWW.VDKRF.RU

Адрес оргкомитета:
 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода,
 дом 19, БЦ «Омега Плаза»
 E-mail: vok@mirq.ru, vdk_vok@mail.ru



Контактные тел.:
 +7 (985) 767 2981, +7 (495) 933 1986, 771 6652.
 Факс: (495) 771 6653.
 Руководитель секретариата ВОК:
 Ольга Николаевна Беззубова

ХРОНИКИ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА

15—16 марта 2011 г. состоялось заседание рабочей группы Таможенного союза (ТС) «Ветеринарно-санитарные меры». Его итогом стало принятие:

- представленных белорусской стороной проектов Единых форм ветеринарных сертификатов на ввозимые на таможенную территорию ТС подконтрольных товаров из третьих стран;
- представленного российской стороной проекта (в качестве рабочего) Правил ведения реестра организаций и лиц, осуществляющих производство, переработку и (или) хранение подконтрольных товаров, перемещаемых с территории одного государства-члена ТС на территорию другого государства-члена ТС, и реестра организаций и лиц, осуществляющих производство, переработку и (или) хранение подконтрольных товаров, ввозимых на таможенную территорию ТС.

11.03.2011 г. эксперты стран ТС одобрили План работы на 2011 г. рабочей группы по вопросам унификации методов испытаний для целей оценки соответствия Единым санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим требованиям к товарам, подлежащим санитарно-эпидемиологическому надзору (контролю). В рамках этого Плана предполагается:

- разработка соответствующего проекта Положения;
- формирование проекта Перечня методик испытаний и его согласование для контроля продукции на соответствие Единым санитарным требованиям;
- разработка предложений по методическому обеспечению показателей Единых санитарных требований, методы определения которых отсутствуют в Едином перечне методик.

РОССТАНДАРТ ПРЕДЛАГАЕТ ДОСТУПНЫЙ «ГОСТИНГ»

Планом мероприятий по оптимизации контрольно-надзорных и разрешительных функций обеспечение доступности на безвозмездной основе документов в области стандартизации возложено на Росстандарт. В связи с этим приказом Росстандарта от 18.03.2011 г. № 1182 предусмотрено размещение в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме:

- документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований принятого технического регламента (срок — не позднее чем за 30 дней до дня вступления в силу технического регламента);
- документов в области стандартизации, содержащих правила и методы исследований (испытаний) и измерений, в том числе правила отбора образцов, необходимых для применения и исполнения принятого технического регламента и осуществления оценки соответствия (срок — до дня вступления в силу технического регламента).

НЕ БЕСПОКОЙТЕСЬ, ВАШ СЕРТИФИКАТ ДЕЙСТВИТЕЛЕН

Постановлением Правительства РФ от 03.03.2011 г. № 141 дополнено п. 6 постановление Правительства РФ от 02.10.2009 г. № 782 «Об утверждении технического регламента о безопасности лифтов»:

«6. Выданные до вступления в силу технического регламента сертификаты соответствия на произведенные и не введенные в эксплуатацию лифты, включая устройства безопасности, действуют до окончания срока, установленного в них».

С полными текстами документов можно ознакомиться на
www.ria-stk.ru/mos/ofdocs/

СААЛ — НАЦИОНАЛЬНОЕ ДОСТОЯНИЕ РОССИИ

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

УДК 542.1

.....
 аналитические лаборатории, аккредитация, СААЛ, МСИ, измерения, испытания,
 компетентность, оценка соответствия



В.И. Панева —
 заведующая отделом
 аккредитации лабораторий
 и сертификации веществ
 ФГУП «Уральский
 научно-исследовательский
 институт метрологии»
 (ФГУП «УНИИМ»),
 Екатеринбург,
 канд. техн. наук
lab224@uniim.ru

СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ АНАЛИТИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРИЙ (ЦЕНТРОВ). ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Система аккредитации аналитических лабораторий (СААЛ) была введена в действие постановлением Госстандарта России в 1993 г. За годы своего функционирования система приобрела высокий авторитет и признана надежным инструментом удостоверения компетентности при оценке соответствия в области аналитических работ. В настоящее время в СААЛ аккредитовано свыше 8000 лабораторий. Необходимо, чтобы опыт организационно-методического обеспечения системы был учтен при организации деятельности в рамках создаваемой национальной системы аккредитации

Достоверность измерительной информации — условие обоснованности принимаемых управляющих решений в области оценки соответствия.

Тенденции глобализации в мировой экономике и торговле, тесное сотрудничество стран в области науки, техники, здравоохранения, безопасности, охраны окружающей среды, ускорение научно-технического прогресса требуют развития международной системы

оценки соответствия. Определяющей целью создания такой системы является обеспечение доверия пользователей к результатам оценки соответствия товаров, работ и услуг установленным требованиям, что соответствует стремлениям Меморандума о взаимопонимании, подписанному руководящими органами ИЛАК, ИАФ, МОЗМ и нацеленному на обеспечение согласованной политики по признанию результатов оценок соответствия национальными органами по аккредитации (в

рамках соглашений о взаимном признании — *MLA/MRA*) [25]. В основе упомянутых соглашений — уверенность в том, что:

- результаты оценок соответствия получены участниками соглашения компетентно и по схожим процедурам, базирующимся на правильных и достоверных испытаниях и измерениях, прозрачных и надежных процедурах подтверждения компетентности;
- все потенциальные участники соглашения компетентны и способны

продемонстрировать оценку соответствия международно признанным требованиям.

Характерными признаками измерений (испытаний), обеспечивающими достоверность и сопоставимость их результатов, являются [1]:

- единство измерений в международной системе единиц СИ;
- «верность» в рамках допустимой неопределенности измерений;
- соблюдение международно признанных действующих систем качества;
- соблюдение прозрачных процедур проверки компетентности, подтверждаемых документально.

Отвечающие этим требованиям результаты испытаний, калибровки, измерений, однажды выполненные, признаются всеми участниками системы. Это позволяет реализовать принцип «One — step-testing», или в формулировке секретаря ИЛАК Алана Сквайрелла — «испытанный однажды, принятый повсюду» (применительно к объекту оценки соответствия) [26].

Предъявляемые требования к качеству результатов испытаний (измерений) отводят ведущее место испытательным (измерительным) лабораториям в инфраструктуре деятельности по оценке соответствия, составляют основу критериев компетентности, обеспечивающих лабораториям возможность получать надежные результаты, доступные потребителю.

Для лабораторий, осуществляющих аналитические работы [11] и составляющих в России наиболее обширную группу среди испытательных (измерительных) лабораторий, обеспечение достоверности получаемой измерительной информации является основополагающим требованием при подтверждении их компетентности в рамках аккредитации в СААЛ.

СААЛ была введена в действие постановлением Госстандарта России 01.04.1993 г. для проведения работ по аккредитации аналитических лабораторий (центров) независимо от их ведомственной принадлежности. Органом по аккредитации СААЛ был опре-

делен Госстандарт России, функции рабочего аппарата возложены на Управление метрологии. Решение научно-методических вопросов функционирования СААЛ поручено УНИ-ИМ (научно-методический центр СААЛ — НМЦ СААЛ).

При создании СААЛ была учтена международная практика проведения работ по аккредитации лабораторий (положения документов ИСО/МЭК, ИСО/КАСКО, руководств ИЛАК, ЕВ-РАХИМ/СИТАК), аккумулирован пятнадцатилетний опыт проведения аттестации аналитических лабораторий (РД 50-194-80¹). При работе системы соблюдаются нормы, правила и требования по обеспечению единства измерений, а также принцип взаимной увязки структурных элементов процедур получения результатов аналитических работ и их метрологического обеспечения (основополагающее правило СААЛ). Таким образом,

СААЛ изначально была нацелена на создание сети аккредитованных аналитических лабораторий как механизма гарантии обеспечения единства и требуемой точности измерений показателей химического состава веществ и материалов, достоверности их сертификационных испытаний и аналитического контроля в целом.

За годы функционирования СААЛ получила организационное и методическое развитие. Пути становления СААЛ отражены в [2, 5, 6].

В системе аккредитовано свыше 9000 лабораторий (ныне действующих — 5600), осуществляющих аналитические работы в различных направлениях деятельности — анализ, измерения, испытания, контроль, идентификация, исследования разнообразных объектов:

- вод (питьевой, природной поверхностной, подземной и морской, сточной и др.);
 - почв, грунтов, донных отложений;
 - отходов промышленных производств;
 - промышленных выбросов в атмосферу, воздуха рабочей зоны, атмосферного воздуха и атмосферных осадков;
 - нефти, нефтепродуктов, природного газа;
 - горных пород, руд;
 - строительных материалов;
 - металлов, сплавов и изделий из них;
 - удобрений;
 - реактивов и особо чистых веществ;
 - пищевых продуктов и продовольственного сырья;
 - биологических объектов растительного и животного происхождения;
 - вредных и опасных факторов рабочей среды, жилых и общественных зданий;
 - парфюмерно-косметической продукции;
 - объектов клинико-диагностических исследований;
 - объектов хранения и уничтожения химического оружия.
- Результаты испытаний (измерений), проведенных в аккредитованных лабораториях, используются при:
- обязательном и добровольном подтверждении соответствия продукции установленным требованиям;
 - входном, приемочном, таможенном, ветеринарном, фитосанитарном контроле продукции, веществ и материалов;
 - научных исследованиях;
 - государственном мониторинге окружающей среды; государственном, производственном, экологическом контроле; производственном контроле за соблюдением санитарных правил;
 - изыскательских, геологоразведочных работах, добыче полезных ископаемых;
 - аттестации рабочих мест.

¹ В настоящее время заменены на МИ 2427-97 «Рекомендации. ГСИ. Оценка состояния измерений в испытательных и измерительных лабораториях» (с изм. № 1 от октября 2002 г.).