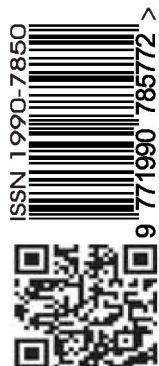


КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ


WWW.RIA-STK.RU/MOS МЕТОДЫ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ

ГЛАВНАЯ ТЕМА: СЛЕДОВАНИЕ СТАНДАРТУ – ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА?



10
2014

- СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ — ФАКТОРЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ
- КАКИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕГЛАМЕНТЫ НУЖНЫ ЕВРАЗИЙСКОМУ ЭКОНОМИЧЕСКОМУ СОЮЗУ?
- ТВОРОЖНЫЙ ФАЛЬСИФИКАТ: ОПРЕДЕЛИТЬ МОЖНО, ДОКАЗАТЬ НЕЛЬЗЯ



Первая всероссийская конференция
**ВНУТРИКОРПОРАТИВНЫЕ
ВОЙНЫ – 2014**

Управляй! Или будут управлять тобой!

ТОП-СПИКЕР КОНФЕРЕНЦИИ



НАТАЛЬЯ САМОУКИНА

Входит в «Золотую десятку» бизнес-тренеров России, автор 29 бестселлеров по управлению персоналом, консультант крупнейших компаний России

ДЛЯ КОГО:

- Владельцев и генеральных директоров крупного, среднего и малого бизнеса;
- Бизнес-тренеров;
- Руководителей/менеджеров HR-отделов.

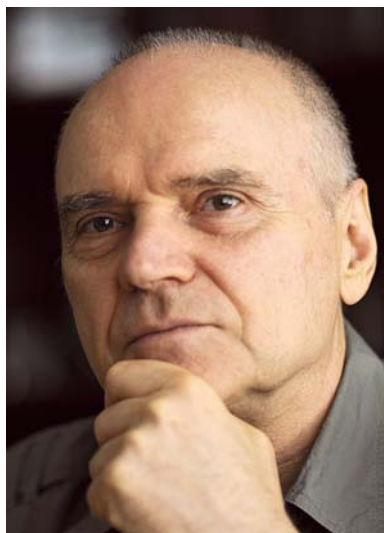
РЕЗУЛЬТАТАМИ СТАНУТ:

- Лучшие практики и действенные технологии управления персоналом;
- Результативные кейсы российских и зарубежных компаний;
- Деловые контакты и общение с ведущими бизнес-тренерами и руководителями российских компаний, лучшими специалистами HR, менеджмента и маркетинга;
- Сертификат участника от Всероссийской организации качества, Торгово-промышленной палаты РФ, Школы тренинга Натальи Самоукиной и Excellence Business Club.

реклама

Подробности о дате и месте проведения вы можете узнать по тел.: 8 (495) 988 0689, e-mail: market@mirq.ru
УСПЕЙТЕ ПОПАСТЬ В ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ КОНФЕРЕНЦИИ! КОЛИЧЕСТВО МЕСТ ОГРАНИЧЕНО!

ВАШИ ПРОБЛЕМЫ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ БУДУТ РЕШЕНЫ!



ГОЛОСУЕМ ЗА КОНТРОЛЬ?

Наш редакционный совет голосует «ЗА». Но только не за «административный», «владельческий» и прочий бизнес-контроль с «премиями», акциями и опционами, а за отесненный ныне на задний план контроль как комплекс мер по проверке свойств и характеристик продукции, оценке ее соответствия установленным требованиям. Потому что из-за несоответствующей этим требованиям пищевой продукции страдает 40 млн россиян, а из-за некачественной бытовой техники — поголовно все.

В нашей стране необходимо развитие такой системы контроля качества, которая включала бы не только измерение контролируемых показателей, но еще и корректное планирование этой работы, а также критический анализ и интерпретацию данных по критерию достоверности заключения о выполнении или нарушении установленных требований. Необходимо иметь в виду, что каждый не вложенный в контрольные мероприятия рубль оборачивается 10-кратным расходом на стадии рекламы. А своевременно вложенный рубль — это доверие потребительского рынка, завоевать которое особенно важно в современную эпоху импорто- и экспортозамещения, меняющую парадигму развития контроля, отныне ориентированного, прежде всего, на линейку российской продукции.

Корректная организация контроля требует не рассуждений о безопасности и качестве, а максимального открытия информации, установления участниками рынка возможного числа дефектных единиц продукции, допускаемых тем или иным поставщиком. Потребитель вправе знать об «уровне полноты безопасности» (УПБ — стандартизованный термин) того, что поступает на его предприятие, в его систему переработки или даже на его обеденный стол. Это важно потому, что ныне УПБ явно неудовлетворителен. Нечестное установление сорта, нарушение комплектности поставки и надлежащей маркировки фиксируется в 50% проверок.

Напомним, что возможны три уровня УПБ, предполагающие усиленный, нормальный или облегченный контроль. Первый характеризуется наиболее строгими нормативами и применяется при недостаточной уверенности в качестве продукции, второй — если нет основания ожидать существенных отклонений уровня дефектности от приемочного числа, а третий — если действительный уровень дефектности ниже приемочного. Таков контроль, за который призываем голосовать и который будет условием Вашего успеха и нашей безопасности.

О.М. Розенталь



ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ

ДАНИЛОВ-ДАНИЛЬЯН В.И.

директор Института водных проблем РАН, член-корреспондент РАН,
д-р экон. наук, профессор

КАРПОВ Ю.А.

заместитель директора и заведующий аналитическим отделом
Государственного научно-исследовательского и проектного
института редкометаллической промышленности (ГИРЕДМЕТ),
член-корреспондент РАН, д-р хим. наук, профессор

ОКРЕПИЛОВ В.В.

генеральный директор ФБУ «Тест — С.-Петербург»,
академик РАН, д-р экон. наук, профессор

АРОНОВ И.З.

заведующий отделом технического регулирования и подтверждения
соответствия ВНИИС, д-р техн. наук, профессор

БОЛДЫРЕВ И.В.

исполнительный директор ААЦ «Аналитика»

ВИНОГРАДОВА И.В.

председатель Высшего совета Российского института потребительских
испытаний (РИПИ)

ГУРЕВИЧ В.А.

первый заместитель Председателя Государственного комитета
по стандартизации Республики Беларусь

КАЛИНИН А.Я.

генеральный директор Национального фонда защиты потребителей,
председатель ТК 40, академик РАЕН, канд. экон. наук

КОСТЫЛЕВА О.Ф.

заместитель начальника Управления технического регулирования
и стандартизации Росстандарта, канд. биол. наук

ЛОЦМАНОВ А.Н.

заместитель руководителя Комитета по техническому регулированию,
стандартизации и оценке соответствия РСПП

МЕЙРБАЕВА Г.О.

начальник Управления метрологии и оценки соответствия
Госстандарта Республики Казахстан

МИХЕЕВА С.В.

руководитель Уральского межрегионального территориального
управления Росстандарта, канд. экон. наук, доцент

ПАНЕВА В.И.

заведующая кафедрой Уральского филиала АСМС, канд. техн. наук

УЧРЕДИТЕЛЬ И ИЗДАТЕЛЬ ООО «РИА «Стандарты и качество»

DUNS D&B (номер в глобальной системе идентификации
бизнесов) 354699405

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР Н.Г. Томсон

ДИРЕКТОР ПО РАЗВИТИЮ БИЗНЕСА А.И. Анискин

Тел.: (495) 988 0689

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР Н.В. Кунафеева

Тел.: (495) 771 6652

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ

РИА «Стандарты и качество» — 2, 3, 4 с. обложки, с. 60, 64

ОАО «РЖД» — с. 28–29

НАШИ ПАРТНЕРЫ



Редакция

Главный редактор

О.М. Розенталь
д-р техн. наук, профессор

Заместитель главного редактора

К.В. Бычков

Редактор

Е.В. Чельшева

Верстка

Л.А. Орешкина

Корректор

Е.В. Стрехнина

Отдел маркетинга

Начальник отдела

А.И. Колесников

Менеджеры

Т.С. Багратян, Г.Л. Смирнова

E-mail: market@mirq.ru

Подписка

Начальник отдела

О.В. Абрамова

Менеджеры по работе с клиентами

Ю.С. Шапкина, А.В. Сафроньева

Тел.: (495) 258 8436

E-mail: podpiska@mirq.ru

Директор отдела по федеральным проектам

Л.И. Гаруськина

Тел.: (495) 771 6652 (доб. 127)

E-mail: liga@mirq.ru

Заместитель директора

Е.В. Соловьева

Тел.: (495) 771 6652 (доб. 333)

E-mail: riastk27@mirq.ru

Адрес учредителя, издателя и редакции

ул. Мастеркова, д. 4, Москва, 115280

Тел.: (495) 771 6652, 988 8434 (многоканальные)

Факс: (495) 771 6653

E-mail: mos@mirq.ru

Сайт: <http://www.ria-stk.ru>

Подписано в печать 24.09.2014. Формат 60x90/8. Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 7,0. Уч.-изд. л. 7,6. Плановый тираж 3600 экз. Заказ 158808. Цена свободная.

Журнал перерегистрирован Роскомнадзором.

Свидетельство ПИ № ФС 77-54614 от 01.07.13.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар»

107023, Москва, ул. Электростановская, д. 20

Перепечатка и любое использование опубликованных в журнале материалов (на бумажных и электронных носителях) возможны только с письменного разрешения редакции. При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.

Присланные материалы не возвращаются.

Точка зрения авторов может не совпадать с мнением редакции.

Редакция не несет ответственности за достоверность рекламной информации.

В соответствии с требованиями ВАК журнал входит в РИНЦ.

- 01 Слово главного редактора
04 NEWS БЛОК

ГЛАВНАЯ ТЕМА СЛЕДОВАНИЕ СТАНДАРТУ – ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА?

- 05 **Рахманов М.Л., Шалова Л.М., Гельгор В.И.** Стандартизация и сертификация – факторы инновационного развития
11 Машиностроение. Креативные проекты стандартизации
15 **Загоруйко С.В.** Какие технические регламенты нужны Евразийскому экономическому союзу? Часть 1

АККРЕДИТАЦИЯ

- 22 **Лебедев И.В.** Контроль за деятельностью аккредитованных лиц

ЛУЧШИЕ ИСПЫТАТЕЛЬНЫЕ ЛАБОРАТОРИИ (ЦЕНТРЫ) РОССИИ

- 28 **Сморodin А.Н., Карпов В.А.** Высший пилотаж неразрушающего контроля на железнодорожном транспорте

НАИЛУЧШИЕ ДОСТУПНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- 30 **Ерохина Ю.М., Доброхотова М.В., Тощев Д.А., Крамарева Т.В.** НДТ в производстве глинозема и алюминия

ИСПЫТАНИЯ, ИЗМЕРЕНИЯ, АНАЛИЗ

- 36 Объект контроля — пищевой продукт. *Интервью с заведующим лабораторией химии пищевых продуктов ФГБНУ «НИИ питания» В.В. Бессоновым*

- 42 **Летуновский М.В.** Контроль качества начинается с измерения

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ

- 48 **Макеева И.А., Стратонова Н.В., Малинина З.Ю., Пряничникова Н.С., Смирнова Ж.И.** Маркировка продуктов переработки молока. *Проектирование элементов маркировки: пищевая ценность продукта*

РИПИ: МОНИТОРИНГ, ИСПЫТАНИЯ, РАССЛЕДОВАНИЯ

- 53 Творожный фальсификат: определить можно, доказать нельзя

ДОВЕРИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ – УСПЕХ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

- 61 **Шелищ П.Б.** Надежные измерения – основа контроля качества и безопасности продукции

ЧИТАЙТЕ В СЛЕДУЮЩИХ НОМЕРАХ:

- Контроль за содержанием пестицидов в овощной продукции
- «Ньюансы» оценки соответствия в технических регламентах Таможенного союза
- Как упаковка влияет на качество продукции
- Стандартные образцы для контроля качества молочных продуктов

5 ИЗ 16

17.09.2014 г. состоялось первое после введения новой нормативной базы заседание Аттестационной комиссии Росаккредитации. В квалификационном экзамене приняли участие 16 кандидатов в эксперты по аккредитации. В соответствии с новыми правилами экзамен проводился в три этапа: выполнение тестового задания на знание законодательства; устное собеседование по вопросам, соответствующим заявленной области аттестации; демонстрация навыков работы в Федеральной государственной информационной системе Росаккредитации.

По результатам выполнения тестового задания 8 кандидатов в эксперты были допущены ко второму и третьему этапу квалификационного экзамена. Аттестаты получили только 5 кандидатов (3 в области оценки соответствия продукции и 2 в области обеспечения единства измерений).

АПЕЛЛЯЦИЮ
В РОСАККРЕДИТАЦИЮ!

В Росаккредитации состоялось первое заседание комиссии по апелляциям под председательством статс-секретаря — заместителя Министра экономического развития О.В. Фомичева. В полномочия комиссии входит рассмотрение жалоб на отказы в аккредитации или в части заявленной области аккредитации, в расширении или сокращении области аккредитации, а также на приостановление и прекращение действия аккредитации.

На заседании был утвержден проект регламента о комиссии по апелляциям, а также состав рабочих групп, которые осуществляют рассмотрение поступивших жалоб на первом этапе и готовят проект заключения комиссии. В настоящее время сформированы 2 рабочие группы по вопросам аккредитации и контроля, в состав которых входят сотрудники профильных подразделений Росаккредитации и члены комиссии по апелляциям.

ЗА НЕПРАВИЛЬНУЮ МАРКИРОВКУ НАКАЖУТ РУБЛЕМ

Правительство РФ внесло на рассмотрение в Госдуму законопроект, согласно которому усилится административная ответственность за нарушение обязательных требований к маркировке пищевой продукции, полученной с применением ГМО или содержащей их.

В случае несоблюдения указанных требований лицам, занимающимся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица,

придется заплатить штраф в размере 20–50 тыс. руб., юридическим лицам — 100–150 тыс. руб. Кроме того, предусматривается конфискация предметов административного правонарушения. Полномочия по составлению протоколов об административных правонарушениях по таким делам возлагаются на Роспотребнадзор.

Законопроект разработан Роспотребнадзором по поручению президента РФ.

ПРЕДСТАВЛЯЕМ НОВОГО ЧЛЕНА ЭКСПЕРТНОГО СОВЕТА ЖУРНАЛА



Виноградова Ирина Владимировна

Кандидат экономических наук
Председатель
Высшего совета РИПИ
(Российского института
потребительских испытаний)

Вехи биографии:

Родилась в Москве. Окончила экономический факультет МГУ, поступила в аспирантуру Института экономики АН РФ, где до 1990 г. работала старшим научным сотрудником. С 1990 г. заведовала аналитическим отделом Конфедерации обществ потребителей (КонфОП). С 1992 г. — директор журнала «Спрос». С 1995 г. — председатель Совета директоров Информационно-издательского фонда «СПРОС» КонфОП. С 1997 г. — главный редактор журнала «СПРОС»; С 2005 г. — директор РИПИ. С февраля 2012 г. по июнь 2014 г. — советник руководителя Росстандарта

М.Л. РАХМАНОВ

заместитель Генерального директора ОАО «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации (ОАО «ВНИИС»)

Л.М. ШАЛОВА

заведующая отделом стандартизации и оценки соответствия в агропромышленном комплексе ОАО «ВНИИС»

В.И. ГЕЛЬГОР

заместитель заведующего отделом стандартизации и оценки соответствия в агропромышленном комплексе ОАО «ВНИИС»

Читайте и узнаете:

- обязательным или добровольным должно быть соблюдение требований стандартов;
- соответствует ли интересам РФ неограниченное расширение сферы гармонизации национальных стандартов с зарубежными;
- нашел ли основной принцип стандартизации отражение в проекте Федерального закона РФ «О стандартизации в Российской Федерации»;
- на какие виды продукции высокого качества будут разработаны стандарты в ближайшем будущем

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:

стандартизация, Федеральный закон «О техническом регулировании» № 184-ФЗ, Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации, Технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011), проект Федерального закона РФ «О стандартизации в Российской Федерации»

СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ — ФАКТОРЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

Проведен анализ последней версии проекта Федерального закона РФ «О стандартизации в Российской Федерации», обоснованы предложения по его коррективам

Здравый смысл в теории и на практике восторжествовал. Уходит в прошлое период теоретических перекосов — от поры, когда «несоблюдение стандартов преследовалось по закону», до периода, когда идеологи-теоретики утверждали, что технические регламенты делают стандарты ненужными. И стандартизация стала обыденным делом профессионалов.

Конечно, Евросоюз, стремясь антиросийскими санкциями угодить «Большому брату», осложнил нам жизнь. Но при этом адекватная реакция на них открывает для нашего рынка как минимум

два масштабных и перспективных направления.

Во-первых, необходимо поддерживать собственных производителей продовольствия, до настоящего времени недостаточно облаканных вниманием государства. Во-вторых — обрести новых и активизировать прежних торговых партнеров, не вовлеченных в грязную антиросийскую кампанию.

Независимо от того, как быстро члены Евросоюза осознают «членовредительские» последствия санкций для собственной экономики, надо поддержать эти направления, предугадав возмож-

ные риски. Соответственно, здравый смысл и предложения членов экспертного сообщества, включая те, о которых пойдет речь в статье, должны найти место в обновленных законах, регламентах и, конечно, стандартах.

ПРЕДЫСТОРИЯ

В свое время придание Федеральным законом «О техническом регулировании» №184-ФЗ национальным стандартам статуса документов добровольного применения привело специалистов в состояние, близкое к шоку. Ведь жесткая формула «несоблюдение стандарта преследуется по закону» действовала в течение многих десятилетий!

На специалистов нашего института сразу обрушилась лавина вопросов, наиболее частые из кото-



“Закон «О стандартизации» даст возможность предприятиям осуществлять трансфер международных стандартов, что позволит экономить сроки их внедрения на практике: в среднем от года до полутора лет. Это большие сроки, если мы говорим об инновационной продукции”

*Министр промышленности и торговли РФ
Денис Мантуров*

рых: как могут быть добровольными методы отбора проб и анализа продукции; как в этой ситуации бороться с фальсификацией продукции и контрафактом? (Тогда не осознавали в полной мере еще одну не менее острую проблему прослеживаемости).

Вступление в действие Технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011) довело до логического завершения и другую составляющую реформы: обязательное подтверждение соответствия продовольствия нормам безопасности исключительно в форме декларирования. И это в условиях суперлиберального в вопросах регистрации деклараций и слабости надзора на рынке законодательства.

Но в условиях свободной торговли помимо безопасности продукции все большую важность приобретают качественные показатели продукции, определяющие пользу и ее привлекательность для потребителя и конкурентные «рыночные» возможности.

Поэтому особенно актуальна мысль, высказанная генеральным директором ОАО «ВНИИС»

В.Г. Версаном: «Сегодня мировая практика такова, что стандартизацию и добровольную сертификацию власть и бизнес считают важнейшим фактором инновационного развития и конкурентной борьбы за выход на мировой рынок, динамичного продвижения новых товаров и технологий в сферу их реального применения»¹.

Интересно, что еще в начале девяностых, на заре сертификации группа экспертов Центрально-Черноземной и Северо-Кавказской зоны предлагала внедрить добровольную сертификацию для подтверждения товарных достоинств плодоовощного сырья, используемого в производстве консервов детского питания (и на этой модели отработать порядок ее проведения), однако идея не получила поддержки руководства тогдашнего Госстандарта. Но хоть «скоро сказка сказывается, долго дело делается» — времена меняются, и сейчас большой интерес привлекли стандарты торгового (товарного) качества, разработанные

¹ Версан В.Г. Стандартизация и сертификация в добровольной сфере технического регулирования. Инновации для бизнеса // Сертификация. — 2010. — № 3. — С. 8–11.

ные ЕЭК ООН, о чем свидетельствует успех Международного семинара «Сельскохозяйственные стандарты качества, пищевая безопасность и прослеживаемость», проведенного 24–26 марта 2014 г. в Росстандарте.

Вселяет оптимизм осознание идеологами реформ в сфере стандартизации сложности и неоднозначности проблемы. Например, пояснительная записка к проекту Федерального закона «О стандартизации» констатирует, что «Безальтернативный подход добровольного применения национальных стандартов не соответствует зарубежной законодательной практике и, как показывает опыт, приводит к серьезным социально-экономическим затратам».

Однако в статье 25 «Общие правила применения документов национальной системы стандартизации» проекта сохранено однозначное положение о применении таких документов на добровольной основе. Полагаем, что этот принципиальный вопрос требует дополнительного осмысления — ведь такие документы как стандарт организации (СТО) или технические условия (ТУ), разработанные производителем продукции применительно к условиям своего производства на основе действующих стандартов